



Resultado y análisis encuesta comunidad y funcionarios Comuna de Saavedra

Antecedentes de la encuesta

Según requerimiento del SCAM para el proceso de certificación excelencia/avanzada, se realizó encuesta a personas pertenecientes a la comuna de Saavedra y a funcionarios municipales, para conocer la situación, las preocupaciones y su visión respecto a temas ambientales de su comuna y así realizar un análisis para el enfoque de próximos proyectos y actividades.

Para funcionarios, se realizó una muestra total de 109 personas, mayoritariamente mujeres (55) y población entre 21 y 50 años. Con un resultado de 95% de confiabilidad y un margen de error del 7%.

Para la comunidad, se realizó una muestra aleatoria de un total de 47 personas, mayoritariamente mujeres (29) y población adulta. Con un resultado de 95% de confiabilidad y un margen de error del 7%.

Para la encuesta realizada a la comunidad, debido a la contingencia sanitaria COVID-19 sumado por al difícil alcance a parte de la población rural, no se cumplieron los requisitos de la Certificación Ambiental Municipal, la cual requiere un mínimo de 149 encuestas realizadas a la comunidad. Por lo que prontamente se realizaran las encuestas restantes para validar los resultados de la misma.

Análisis de encuestas realizadas a comunidad y funcionarios municipales

Las encuestas realizadas a la comunidad y funcionarios municipales tienen bastante similitud en cuando a resultados en general, lo que significa que la realidad de la comuna se ve reflejada en buena forma y realizar un análisis será fundamental para futuras actividades o proyectos en temática ambiental.

En cuanto a conocimiento en temas ambientales, ambas encuestas tuvieron un resultado cercano al 50% en conocimiento de ordenanza ambiental. Resultado poco favorable para funcionarios municipales, por lo que debe haber un enfoque a la capacitación en temáticas ambientales a



funcionarios y, de todas formas, fortalecer los conocimientos de la comunidad mediante actividades de educación ambiental.

Por otra parte, se evidencia la preocupación en el ámbito ambiental por parte de la comunidad y funcionarios, la mayor parte considera que la situación ambiental empeoró los últimos 5 años. Se considera que los problemas ambientales en la comuna son la presencia de microbasurales y la tenencia irresponsable de mascotas. Por lo que debe existir un especial enfoque en mejorar la situación de los mismos, a través de programas que incentiven la tenencia responsable de mascotas, la prevención de microbasurales o bien la fiscalización ambiental por parte de la municipalidad.

Resultados encuestas a Comunidad

A partir de los resultados que arrojó la encuesta, los habitantes de la comuna de Saavedra cuentan con una población más adulta que joven, abarcando mayoritariamente los rangos etarios a partir de los 31 años hasta los 50 años aproximadamente, por otro lado, se pudo observar que la mayor concentración de habitantes (44,7%) se encuentra residiendo en zona urbana.

En relación al conocimiento general que tiene la comunidad en relación a la creación de las ordenanzas medioambientales, se puede inferir que de alguna forma u otra no tiene claridad absoluta de cuál es la entidad encargada de crear dichas ordenanzas, dado que tal como se pudo apreciar en la sección 2 del análisis de preguntas, la comunidad tuvo un empate técnico del 42,6% entre el municipio y el Ministerio de Medioambiente. Por otro lado, el 68,1% de los encuestados considera que la comunidad se encuentra preocupada en el ámbito ambiental de la comuna, concentrando su mayor preocupación en los ejes tanto, en el equilibrio del medio ambiente como en la prolongación de la sequía.

Por otra parte, los encuestados consideran que los problemas ambientales que más afectan a la comuna con una mayoría de 53.2% son los microbasurales. Luego con un 36.2% se encuentra la tenencia irresponsable de mascotas. Con un 23.4% se ve afectada la contaminación del agua, retiro de residuos sólidos domiciliarios y la pérdida de flora y/o fauna.

En cuanto a la representatividad cultural de la comuna de Puerto Saavedra, la comunidad ha escogido a través de la encuesta aplicada al Lago Budi, la Cultura Mapuche, la Costanera, las



Esculturas de Madera y finalmente el Ngillatún. La anterior se extrajo de los análisis realizados en la sección N°3.

Finalmente, y en relación a la evaluación de la gestión ambiental del municipio, se puede concluir que en general la comunidad considera que el municipio realiza una gestión considerable dentro de los servicios que entrega.

Resultados encuestas a funcionarios

A partir de los resultados que arroja la encuesta, los/as funcionarios/as de la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra cuenta con un personal más adultos que jóvenes, abarcando mayoritariamente los rangos etarios a partir de los 21 años hasta los 50 años aproximadamente, por otro lado se puede deducir que la gran mayoría del personal municipal se encuentra en el escalafón profesional bajo contrato a honorarios, finalmente también se deduce que el personal esta equiparado en cuanto a cantidad de hombres y mujeres que respondieron la encuesta. Conjuntamente con lo mencionado anteriormente, es importante destacar que los sueldos de la Municipalidad son bastante buenos, dado que el 87,1% de los encuestados respondió tener un ingreso promedio de más de \$600.000 mil pesos mensuales.

En relación al conocimiento general de los/as funcionarios/as y a partir de los resultados obtenidos en la sección 2 del análisis, el 54,1% del total de encuestados tiene total conocimiento de cuál es la entidad que ejecuta las ordenanzas medioambientales, por otro lado, y sorpresivamente nos encontramos con más del 35% que no tiene claridad en este sentido. Además, a través del análisis realizado en sección 3, podemos inferir que los funcionarios del municipio están altamente preocupados por el cuidado medioambiental aportando con conductas como apagar las luces al salir de sus puestos de trabajo y mantener el entorno de sus oficinas limpios.

Luego los encuestados consideran que el problema medioambiental más relevante de la zona, es la tenencia irresponsable de mascotas con un 44% de los datos totales, los microbasurales un 38.5%, y la contaminación del agua presentó un 37.6%, ya en menor cantidad, pero no por eso menos importante, tenemos las siguientes opciones; la contaminación del suelo (22.9%), la pérdida de flora y fauna (20.2%), el retiro de residuos sólidos domiciliarios (17.4%), Todas las opciones restantes presentan un porcentaje de aceptación mínimo al 10%.



En cuanto a la representatividad que sienten los/as funcionarios/as de la Municipalidad de Saavedra, estos han escogido; en primer lugar, El Lago Budi. En segundo, la Cultura Mapuche. Tercero, las Esculturas y finalmente los ritos de la comunidad Mapuche de la comuna.

Finalmente, en cuanto a la “autoevaluación” que se hicieron los funcionarios que participaron de la encuesta, y en relación a la gestión que ejercen en pro del cuidado medioambiental, estos en general se evaluaron con un promedio de 3,1, lo cual significa que ellos consideran que el municipio cumple en gran medida con una entrega eficiente y de calidad en los aspectos que se les pidió evaluar en la sección 4 del análisis presentado.

Para mayores antecedentes, a continuación se adjuntan los informes finales de ambas encuestas:



Encuesta Ambiental Comunitaria de la comuna de Puerto Saavedra

Índice

Presentación General	3
Introducción	4
Análisis de Preguntas	5
Sección 1; Datos Personales	5 - 6
Sección 2; Preguntas de Conocimiento General	7
Sección 3; Preguntas de Ámbito Municipal y Comunal	8 - 14
Sección 4; Evaluación Ambiental e Ingreso mensual	15 - 18
Conclusiones Generales	19

Presentación General

El presente análisis se realizará a partir de una encuesta digital, realizada por estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chile, dicha encuesta ha sido masificada a través de la página web de la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra.

Objetivo General

El principal objetivo de esta encuesta, es conocer cuál es la percepción y visión de los habitantes de la comuna, en cuanto a la gestión ambiental que realiza la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra a través de sus distintas ordenanzas y decretos.

Antecedentes de la Encuesta

Tipo de encuesta: En línea a través de Formulario Google.

Fecha de aplicación: 25/10/2021 a 25/11/2021.

Muestra: Aleatoria simple.

Cantidad de personas: 47.

Total Mujeres: 29.

Total Hombres: 18.

Margen de error: 7%

Confiabilidad: 95%

Introducción

En base al proceso de Certificación Ambiental Municipal SCAM de la comuna de Puerto Saavedra, se ha aplicado una encuesta digital dirigida tanto a la comunidad en general, como a los/as funcionarios/as de la comuna, preguntándoles sus conocimientos, percepciones y visiones en materia medioambiental.

El objetivo de esta encuesta fue evaluar cual es el nivel de conocimiento, percepción y visión tanto de los habitantes como de los/as funcionarios/as de la comuna, esto en relación a la gestión ambiental que realiza la Ilustre Municipalidad de Saavedra, conocimiento de las ordenanzas ambientales de la comuna, y reconocer cuáles son sus percepciones sobre los diversos elementos relacionados al medioambiente.

A través del presente informe se realizará un análisis e interpretación de los datos recolectados en dicha encuesta, utilizando recursos visuales tales como lo son los gráficos y tablas, los cuales ayudarán a entender de mejor manera los resultados de la encuesta.

El análisis de la encuesta se basará principalmente en cuatro ejes;

1. Datos Personales; En donde se preguntó sobre el género, rango etario y sector en el que reside.
2. Preguntas de Conocimiento General; En donde se le consultó al encuestado que entidad consideraba que es responsable de elaborar las ordenanzas medioambientales.
3. Preguntas de Ámbito Municipal y Comunal, en donde se preguntó sobre el Patrimonio Cultural que represente a la comuna de Saavedra.
4. Evaluación Ambiental e Ingreso mensual, en esta sección se preguntó sobre cómo evaluaban los encuestado al municipio en relación a diversas gestiones ambientales que este ejecuta, y finalmente se preguntó sobre el ingreso mensual que perciben los encuestados.

Análisis de Preguntas

A partir de este ítem, se procederá a realizar un análisis estadístico a cada una de las preguntas de la encuesta realizada, esto con la finalidad de presentar cuales fueron las diversas percepciones de los habitantes de la comuna de Saavedra.

Sección 1; Datos Personales

- **Pregunta N° 1. Género**

Hombres: 18.

Mujeres: 29.

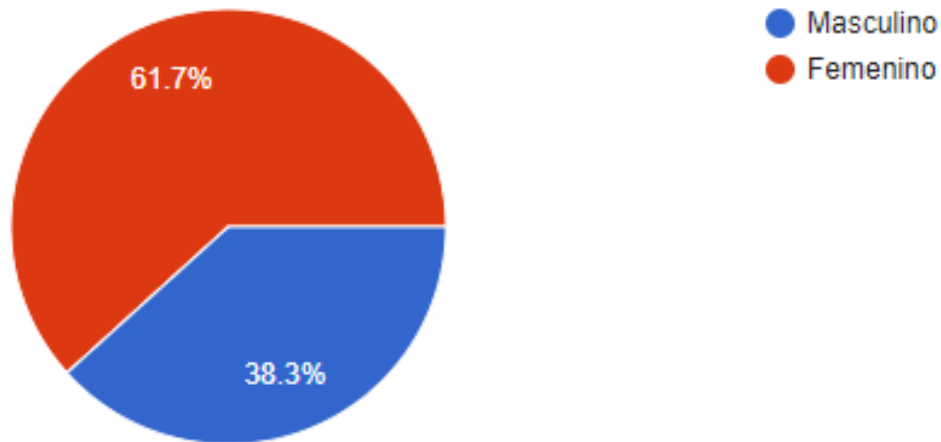


Gráfico N° 1.

En el gráfico N°1 se puede apreciar que, de un total de 47 encuestados, la mayoría corresponde a mujeres obteniendo el 61,7% del total, con la suma total de 29 mujeres encuestadas, por otro lado, podemos ver que la participación de los hombres fue significativamente menor, obteniendo solo un 38,3% del total, con la suma de 18 participantes.

- **Pregunta N° 2: Rango Etario**

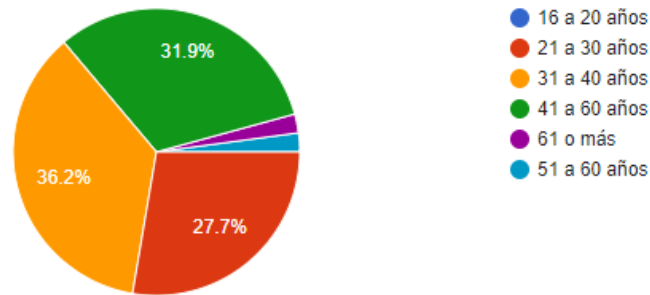


Gráfico N° 2.

En el gráfico N° 2, se puede apreciar que la mayor concentración de la participación se centra en los rangos etarios de 31 – 40 años y de 41 – 60 años, con un porcentaje de 36,2% (17 personas) y un 31,9% (15 personas) respectivamente, con ello podemos inferir que Puerto Saavedra cuenta con una amplia población mayor, a su vez expone que los jóvenes no tienen mayor participación dentro de los procesos municipales.

- **Pregunta N° 3. Usted vive en zona.**

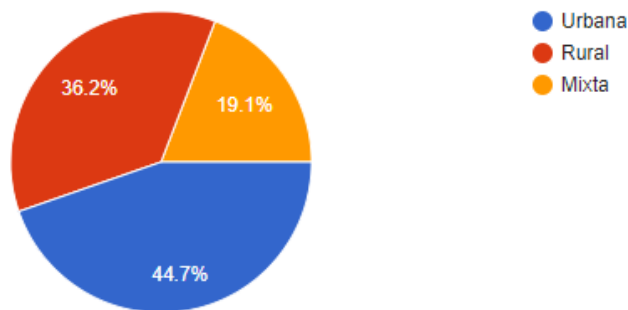


Gráfico N° 3.

En el gráfico anterior, podemos visualizar que el mayor porcentaje de población encuestada de la comuna habita en zona urbana, la cual representa al 44,7% (21 personas), a su vez se logra evidenciar que la zona rural se posiciona en segundo lugar con un 36,2% (17 personas) del total de encuestados. Con los resultados anteriores podemos concluir que la mayor cantidad de personas que respondió la encuesta vive en la zona urbana de la comuna de Saavedra.

Sección 2: Preguntas de Conocimiento General

- **Pregunta N° 4: ¿Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?**



Gráfico N° 4.

En la pregunta hubo un empate entre dos respuestas. Por un lado, la respuesta “El Municipio” y por el otro, la respuesta “El Ministerio del Medioambiente” obteniendo cada una un 42,6% de respuestas, a su vez como tercera opción se encuentra “La Superintendencia de Medioambiente”. Es importante destacar que la respuesta correcta para esta pregunta era “El Municipio”.

Sección 3: Preguntas de Ámbito Municipal y Comunal

- **Pregunta N° 5. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.**
- A. ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)**

Respuestas	Cantidad 5) A.1
Avifauna	1
Balneario El Pino	1
Caleta Huilque	1
Cerro Maule	1
Cisne de cuello negro	4
Costanera	1
Cultura Mapuche	1
El Mar	3
Isla Illepol	1
Lafken	1
Lago Budi	24
Los Árboles	5
Playa El Pino	2
Recursos Marinos	1
TOTAL GENERAL	47

Tabla N° 1.

En la tabla número 1, referente a lo que cada persona considera como Patrimonio Cultural, podemos visualizar que 24 personas escogieron el “Lago Budi”, el cuál es el único lago salado de Latinoamérica, esta cantidad de personas representa al 51,06%.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Comunidad de Saavedra

B. ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna? Puede indicar hasta dos.

Etiqueta de Fila	Cuenta 5) B
Artesanías	1
Cementerio	1
Cisnes de cuello negro	2
Comunidades Indígenas	1
Cultura Mapuche	6
Costanera	3
Esculturas Mapuches	2
El Mar	1
Folclore	1
Espacios sagrados	1
Hombre pájaro	2
La Biblioteca	2
La pesca artesanal	1
Lago Budi	4
Las Rucas	2
Mapudungun	2
Mirador	1
Pueblo Mapuche	4
Playa El Pino	2
Plaza de Armas	2
Pueblo Lafkenche	2
Ruinas del 60	1
San Sebastián	1
Turismo	1
Trabajo campesino	1
TOTAL GENERAL	47

Tabla N° 2.

En la tabla número 2, referente a lo que cada persona considera como Patrimonio Cultural, podemos visualizar que 6 (12,76%) personas escogieron la “Cultura Mapuche”, esto se puede deber a que la comunidad Mapuche tiene una alta participación en la comuna, dado que el Alcalde de esta pertenece a ella.

B.1. Patrimonio cultural material (una construcción, una obra artística, etc.) Puede indicar hasta dos:

Etiqueta de fila	Cuenta 5) B.1
Casa de la película "La Frontera"	1
Cisne de cuello negro	1
Cerro Huilque	2
Conocimiento	1
Costanera	9
Cultura Mapuche	1
El barco hundido	1
Escenario	1
Esculturas de Madera	9
Estatuas de Madera	3
Hombre pájaro	1
Iglesia Católica	6
La caleta	1
Mirador	1
Nada relevante	1
Ngillatún	2
Pescador	1
Rucas	2
Ruinas	1
Viviendas	1
Rehue	1
TOTAL GENERAL	47

Tabla N°3.

De acuerdo a la tabla presentada anteriormente, podemos identificar que la comunidad de Puerto Saavedra considera tanto la "Costanera" como las "Esculturas de Madera" como patrimonio cultural material, representando al 19,15% cada una, dado que del total de encuestados 9 escogieron en igualdad ambas opciones. Por otro lado, la "Iglesia Católica" obtuvo 6 menciones, con un 12,72% del total.

B.2. Patrimonio cultural inmaterial (una costumbre, rito, conocimiento, leyenda, etc.)

Puede indicar hasta dos:

Etiqueta de Fila	Cuenta 5) B.2
Conocimiento	1
Costumbres	1
Cultura Mapuche	2
El niño sacrificado	3
El Trueque	1
Historia Mapuche	1
Hombre pájaro	2
Iglesia Católica	1
La pesca	3
La confianza	1
Mapudungun	3
Ngillatún	9
Originarios	1
Regatas tradicionales	1
Ruinas	1
Poesía de Augusto Winter	2
Sacrificio del 60	3
San Pedro y San Pablo	2
San Sebastián	3
Vivencias	1
Wampo	2
Wetripantu	3
TOTAL GENERAL	47

Tabla N°4.

En la tabla presentada anteriormente podemos visualizar cuales fueron las respuestas del total de encuestados sobre el patrimonio cultural inmaterial de la comuna de Saavedra, la cual en este caso fue un total de 9 personas quienes escogieron el “Ngillatún”, esta cantidad de encuestados representan al 19,15% del total, el Ngillatún, es un ritual del Pueblo Mapuche en donde se ruega, pide y venera de alguna manera a sus antepasados.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Comunidad de Saavedra

- **Pregunta N° 6. El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marque los 2 más relevantes según su criterio):**

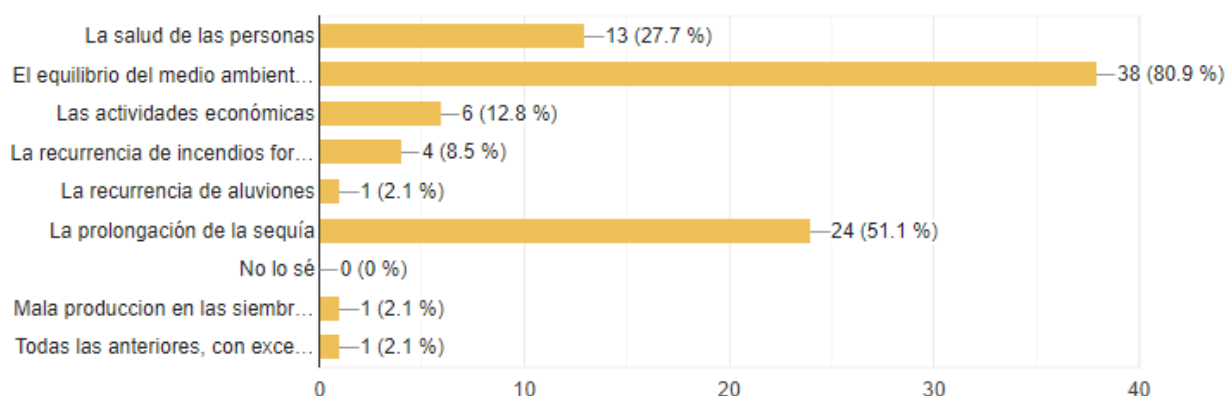


Gráfico N° 5.

Según lo presentado en el gráfico N°5, la comunidad de Saavedra considera que los ámbitos en los cuales más afectaría en cambio climático serían; En primera opción se encuentra “El equilibrio del medio ambiente (ecosistemas)”, obteniendo un 80,9% de las preferencias, con un total de 38 personas que consideraron esta opción un ámbito crítico frente al cambio climático. Como segunda opción la comunidad indicó “La prolongación de la sequía”, la cual en esta instancia obtuvo un 51,1% de las preferencias.

- **Pregunta N° 7. Ante la siguiente afirmación: “los vecinos/as están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:**

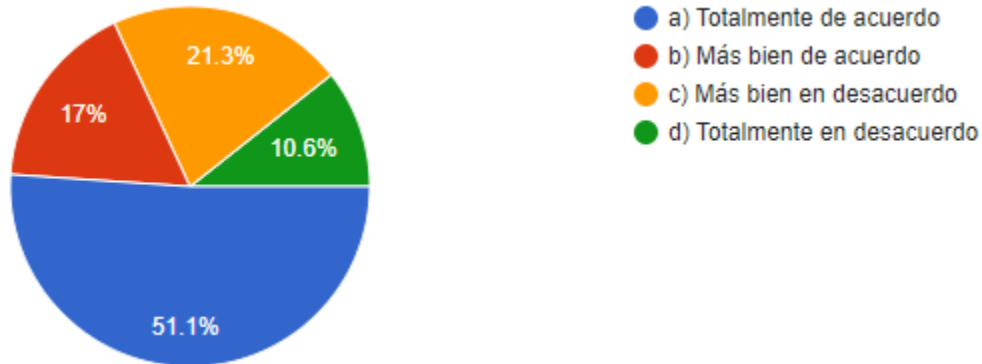


Gráfico N°6.

Se puede observar en el gráfico, que el 51.51% de los vecinos está totalmente de acuerdo con la afirmación. En segundo lugar, podemos apreciar que el 21.3% de la comunidad indica que más bien está en desacuerdo. En tercer lugar, el 17% de los vecinos está más bien de acuerdo con la afirmación. Por último, el 10.6% está totalmente en desacuerdo con lo que se plantea.

- **Pregunta N° 8. Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:**

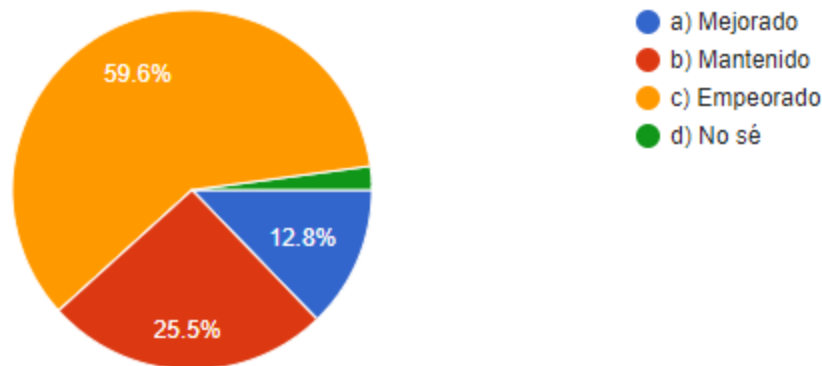


Gráfico N° 7.

Según lo que podemos apreciar en el gráfico, un 59.6% de la comunidad afirma que la situación medio ambiental en los últimos años ha empeorado, en segundo lugar, con un porcentaje de 25.5% dice que la situación ambiental se ha mantenido, en tercer lugar, con un 12.8%, 6 personas dijeron que esto habría mejorado. En último lugar, y con solo una persona, esta afirmó que no sabía respecto a la situación ambiental de su sector.

- **Pregunta N° 9. Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.**

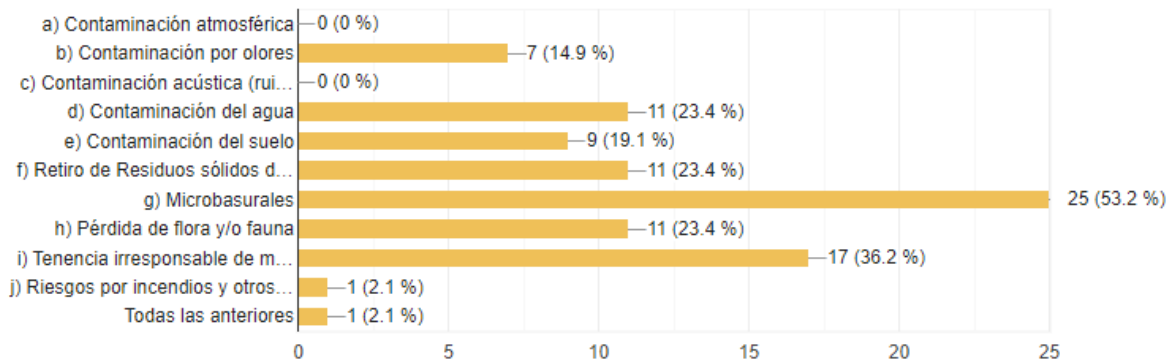


Gráfico N° 8.

Según el gráfico, podemos observar que los problemas ambientales que más afectan a la comuna con una mayoría de 53.2% se encuentra los microbasurales. Luego con un 36.2% se encuentra la tenencia irresponsable de mascotas. Con un 23.4% se ve afectada la contaminación del agua, retiro de residuos sólidos domiciliarios y la pérdida de flora y/o fauna.

Por consiguiente, con un 14.9% se encuentra afectada la contaminación por olores. Luego, con un 2.1% tenemos los riesgos por incendios, y otros riesgos naturales, en último lugar todas las anteriores.

Finalmente, con un 0% está posicionada la contaminación atmosférica y la contaminación acústica (ruidos).

- **Pregunta N° 10. Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:**

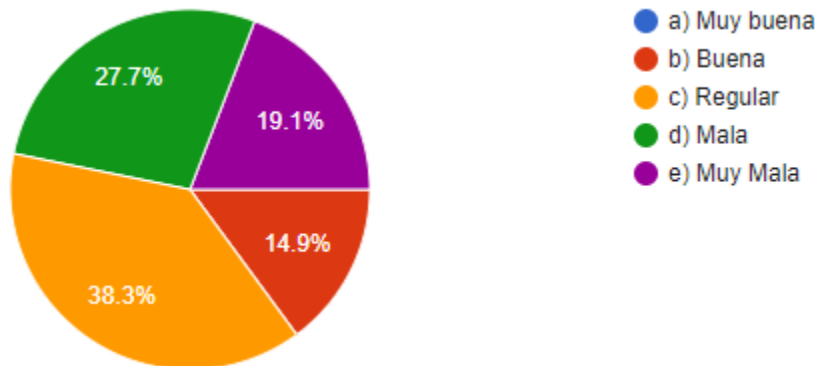


Gráfico N° 9.

Según el gráfico en cuestión, un 38.3% de la comunidad que equivale a 18 personas, afirmaron que la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente es regular, en segundo lugar con un 27.7% afirmaron que estas medidas eran malas, en tercer lugar con una cantidad de 9 respuestas (19.1%) se dijo que estas eran muy malas y por último con un 14.9% se dijo que esta es buena.

Sección 4: Evaluación Ambiental e Ingreso Mensual

En el siguiente ítem se analizarán los diversos servicios que entrega el municipio, en donde se realizó una evaluación en la escala de 1 a 5 en donde; 1 corresponde a muy mala, 2 mala gestión, 3 regular, 4 buena y 5 muy buena. Es importante destacar, que esta escala se utilizará a partir del ítem “a” hasta el ítem “i” de la pregunta N° 11 de la encuesta aplicada.

- **Pregunta N° 11. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”.**
 - a. ¿Cómo evalúa el servicio de retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	4	4	1
2	4	8	2
3	14	42	3
4	21	84	4
5	4	20	5
Total	47	158	3,4

Tabla N°5.

En cuanto a la pregunta “A” de la evaluación ambiental de la comuna, y a través de la tabla expuesta anteriormente, esta obtuvo un promedio final de 3,4, lo cual significa que dentro de este ámbito el municipio cumple de buena manera con el retiro de residuos sólidos de buena manera, considerando que el rango de evaluación es de 1 a 5.

- b. ¿Cómo evalúa el servicio de mantención de áreas verdes?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	5	5	1
2	8	16	2
3	18	54	3
4	13	52	4
5	3	15	5
Total	47	142	3,0

Tabla N° 6.

En cuanto a la mantención de áreas verdes, el municipio obtuvo un promedio de 3.0, en una escala del 1-5, la que significa que el Departamento de Medioambiente de la Ilustre Municipalidad si se preocupa en gran medida de la conservación y mantención de las áreas verdes de la comuna.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Comunidad de Saavedra

c. ¿Cómo evalúa la mantención del entorno limpio?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	7	7	1
2	10	20	2
3	23	69	3
4	7	28	4
5			
Total	47	124	2,6

Tabla N°7.

En cuanto a mantenimiento de las calles y entornos de la comuna, los habitantes evalúan esta gestión por parte del municipio con un 2,6, lo cual significa que el municipio si cumple con la limpieza y el orden de los entornos de la comuna.

d. ¿Cómo evalúa el retiro y prevención de microbasurales?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	14	14	1
2	17	34	2
3	13	39	3
4	3	12	4
5			
Total	47	99	2,1

Tabla N°8.

En relación a la pregunta "D" de la evaluación ambiental de comuna, el municipio un 2,1 dentro de la escala evaluativa de 1-5, lo cual de alguna manera u otra significa que el municipio no tiene mayor énfasis en cuanto a la prevención de microbasurales ni el retiro de basura en la comuna.

e. ¿Cómo evalúa la Fiscalización ambiental?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	24	24	1
2	15	30	2
3	7	21	3
4	1	4	4
5			
Total	47	79	1,7

Tabla N°9.

En cuanto a la fiscalización efectuada por parte de municipio, esta obtuvo una calificación de 1,7 dentro de la escala evaluativa de 1-5, lo cual se puede deducir que dicha fiscalización es muy baja y por ende existe una mayor contaminación, dado que al no fiscalizar, las personas tienden a incumplir las normas medioambientales.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Comunidad de Saavedra

f. ¿Cómo evalúa la gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	24	24	1
2	8	16	2
3	14	42	3
4	1	4	4
5			
Total	47	86	1,8

Tabla N°10.

Tal como se puede extraer de la tabla, se aprecia que se obtuvo un promedio final de 1.8 (en una escala del 1 al 5) lo cual significaría que, según la visión de los habitantes de la comuna, el municipio no fomenta la tenencia responsable de mascotas.

g. ¿Cómo evalúa la atención de denuncias ambientales? (sólo si ha denunciado)

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	10	10	1
2	10	20	2
3	5	15	3
4			
5	1	5	5
Total	26	50	1,9

Tabla N°11.

Como se muestra en la tabla, se tuvo un promedio 1,9 (en una escala del 1 al 5) lo cual nos da a entender que, según la visión de la comunidad, los habitantes no están satisfecho con la forma en que el municipio procede ante las denuncias ambientales.

h. ¿Cómo evalúa el retiro de escombros generados en el domicilio? (sólo si ha solicitado)

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	5	5	1
2	4	8	2
3	9	27	3
4	4	16	4
5			
Total	22	56	2,5

Tabla N°12.

Tras analizar la pregunta h relacionada a la evaluación ambiental del municipio, podemos apreciar en la tabla anterior, que se tuvo un promedio de 2,5 (en una escala del 1 al 5) teniendo una opinión neutral respecto al retiro de escombros por parte de la municipalidad.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Comunidad de Saavedra

i. ¿Cómo evalúa otros servicios ambientales del Municipio?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	6	6	1
2	18	36	2
3	18	54	3
4	5	20	4
5			
Total	47	116	2,5

Tabla N°13.

Como podemos extraer de la tabla, se tuvo un promedio de 2,5 (en una escala del 1 al 5) teniendo una evaluación media, por parte de los habitantes, de los demás servicios ambientales del municipio.

Tras la evaluación realizada a los diversos servicios que ofrece la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra, esta obtuvo un promedio general de 2,4, lo cual significa que dentro de todos los servicios que esta ofrece, la comunidad considera que se podría mejorar en diversas áreas, como lo son en el retiro de escombros, la tenencia responsable de mascotas y la conservación tanto de las áreas verdes como otros entornos de la comuna como lo puede ser La Costanera.

- **Pregunta N°12. Por último, ¿me podría decir en cuál rango se encuentra el ingreso promedio mensual en su hogar? (suma del ingreso de todos los integrantes del hogar).**

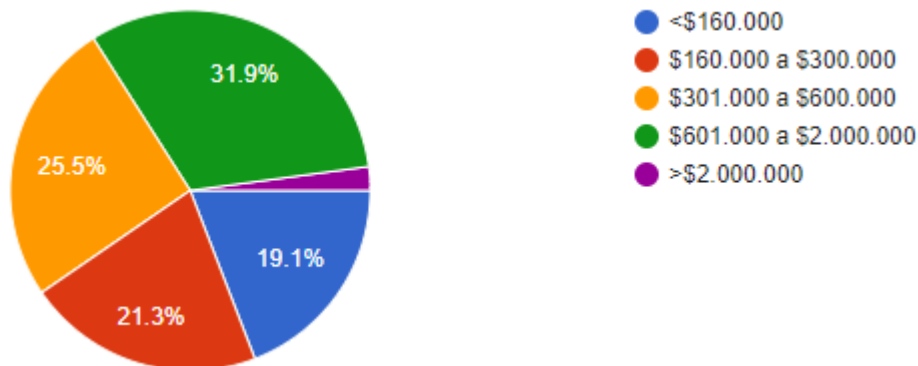


Gráfico N° 10.

A partir del gráfico anterior, podemos decir que la Comunidad de Puerto Saavedra en su simple mayoría y de acuerdo a la encuesta aplicada, tiene un sueldo entre los \$601.000-\$2.000.000 mil pesos, representando a un 31,9% de los encuestados, como segunda opción se encuentra el ingreso mensual de \$301.000-\$600.000 mil pesos. En general, podemos concluir que los habitantes de la comuna de Saavedra tienen ingresos mensuales por sobre los \$300.000 mil pesos en promedio.

Conclusiones Generales

A modo de conclusión, se puede decir que a partir de los resultados que arrojo la encuesta, los habitantes de la comuna de Saavedra cuentan con una población más adulta que joven, abarcando mayoritariamente los rangos etarios a partir de los 31 años hasta los 50 años aproximadamente, por otro lado, se pudo pudimos observar que la mayor concentración de habitantes se encuentra residiendo en zona urbana.

En relación al conocimiento general que tiene la comunidad en relación a la creación de las ordenanzas medioambientales, se puede inferir que de alguna forma u otra no tiene claridad absoluta de cuál es la entidad encargada de crear dichas ordenanzas, dado que tal como se pudo apreciar en la sección 2 del análisis de preguntas, la comunidad tuvo un empate técnico entre el municipio y el Ministerio de Medioambiente. Por otro lado, también podemos reflejar que la comunidad se encuentra altamente preocupada en el ámbito medioambiental de la comuna, concentrando su mayor preocupación en los ejes tanto, en el equilibrio del medio ambiente como en la prolongación de la sequía.

En cuanto a la representatividad cultural de la comuna de Puerto Saavedra, la comunidad ha escogido a través de la encuesta aplicada al Lago Budi, la Cultura Mapuche, la Costanera, las Esculturas de Madera y finalmente el Ngillatún. La anterior se extrajo de los análisis realizados en la sección N° 3.

Finalmente, y en relación a la evaluación de la gestión ambiental del municipio, se puede concluir que en general la comunidad considera que el municipio realiza una gestión considerable dentro de los servicios que entrega, sin embargo estas se podrían mejorar a través de programas que incentiven la tenencia responsable de mascotas, la prevención de microbasurales o bien la fiscalización ambiental por parte de la municipalidad.



Encuesta Ambiental a Funcionarios/as de Puerto Saavedra

Índice

Presentación General	3
Introducción	4
Análisis de Preguntas	5
Sección 1; Datos Personales	5 - 7
Sección 2; Preguntas de Conocimiento General	8
Sección 3; Preguntas de Ámbito Municipal y Comunal	9 - 13
Sección 4; Evaluación Ambiental	14 - 18
Conclusiones Generales	19

Presentación General

El presente análisis se realizará a partir de una encuesta digital, realizada por estudiantes de 2do y 3er año de la carrera de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chile, dicha encuesta ha sido masificada a través de la página web de la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra.

Objetivo General

El principal objetivo de esta encuesta, es conocer cuál es la percepción de los habitantes de la comuna de Saavedra en cuanto a la gestión ambiental que realiza la Ilustre Municipalidad a través de sus ordenanzas y decretos.

Antecedentes de la Encuesta

Tipo de encuesta: En Línea.

Fecha de aplicación: 25/10/2021 a 25/11/2021.

Muestra: Aleatoria simple.

Cantidad de personas: 109.

Total Mujeres: 55.

Total Hombres: 54.

Margen de error: 7%

Confiabilidad: 95%

Introducción

En base a lo trabajado durante todo el proceso con la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra, dentro del departamento de medioambiente, se hizo extensiva una encuesta a los funcionarios sobre los conocimientos que ellos tenían de las políticas públicas empleadas por su municipio.

El objetivo de dicha encuesta, además de evaluar los conocimientos de los trabajadores municipales sobre las políticas públicas, también tiene como objetivo saber en qué áreas se debe reforzar la entrega de estos conocimientos.

Este informe tendrá un análisis e interpretación de los datos recopilados en la encuesta, utilizando recursos visuales tales como lo son los gráficos y las tablas, los cuales ayudarán a reflejar de mejor manera los resultados de la encuesta.

El análisis de la encuesta se basará principalmente en cuatro ejes;

1. Datos Personales; En donde se preguntó sobre el género, rango etario y sector en el que reside.
2. Preguntas de Conocimiento General; En donde se le consultó al encuestado que entidad consideraba que es responsable de elaborar las ordenanzas medioambientales.
3. Preguntas de Ámbito Municipal y Comunal, en donde se preguntó sobre el Patrimonio Cultural que represente a la comuna de Saavedra.
4. Evaluación Ambiental e Ingreso mensual, en esta sección se preguntó sobre cómo evaluaban los encuestado al municipio en relación a diversas gestiones ambientales que este ejecuta, y finalmente se preguntó sobre el ingreso mensual que perciben los encuestados.

Análisis de Preguntas

A partir de este ítem, se procederá a realizar un análisis estadístico a cada una de las preguntas de la encuesta realizada, esto con la finalidad de presentar cuales fueron las diversas percepciones de los habitantes de la comuna de Saavedra.

Sección 1; Datos Personales

- **Pregunta N° 1. Indique su género.**

Hombres: 54.

Mujeres: 55.

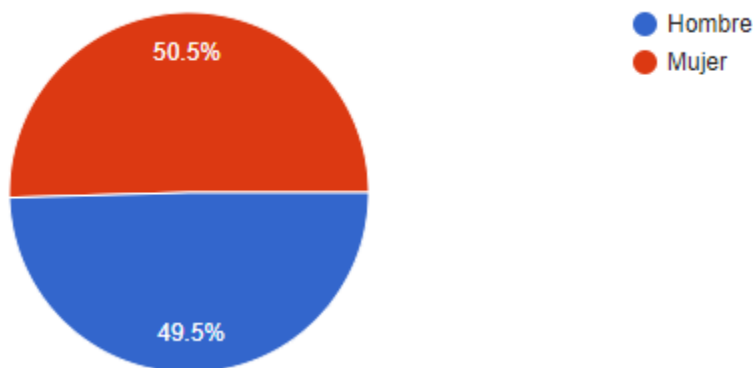


Gráfico N° 1.

En el gráfico N°1 se puede apreciar que, de un total de 109 encuestados, la mayoría corresponde a mujeres obteniendo un 50.5% del total, con la suma de 55 mujeres encuestadas, por otro lado, podemos apreciar que la participación de los hombres fue prácticamente igual al de mujeres, obteniendo un 49.5% del total, con la suma de 54 participantes.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

- **Pregunta N° 2. Selecciones su rango etario.**

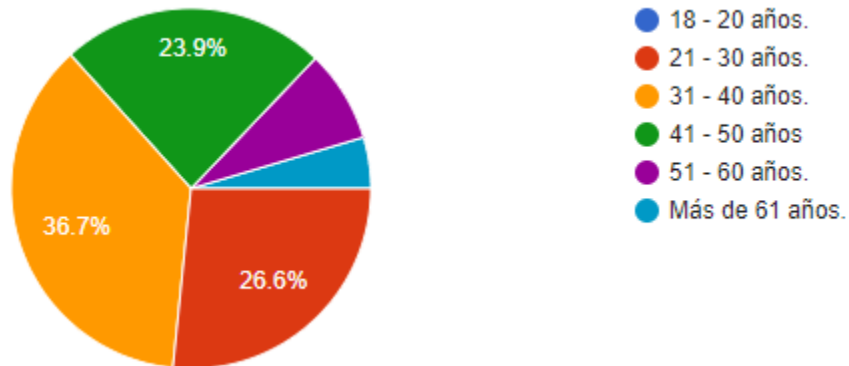


Gráfico N° 2.

En el gráfico N° 2 se puede apreciar que la mayor parte del equipo de la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra se centra en el rango etario de 31- 40 años, con un porcentaje de 36.7% (40 personas) y ya en menos cantidad tenemos los rangos etarios de 21- 30 años con el 26.6% (29 personas) y 41- 50 años con un 23.9% que equivale a una cantidad de 26 funcionarios. Sin olvidar mencionar que dentro de los datos escrutados encontramos nula la participación del rango etario de 18- 20 años.

- **Pregunta N° 3. Indique la calidad jurídica de su cargo.**

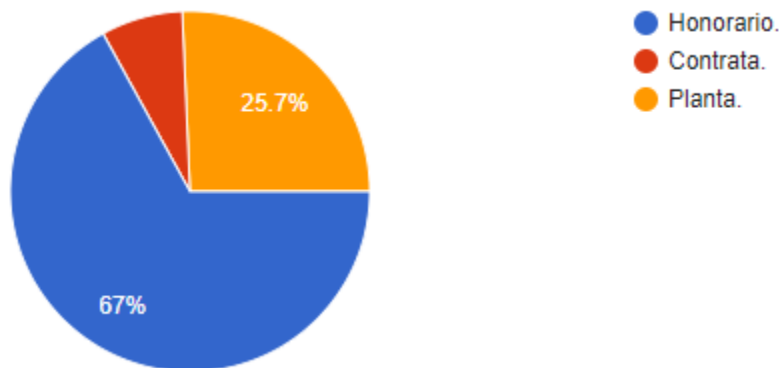


Gráfico N°3.

En el gráfico anterior podemos apreciar que un 67% del total de los funcionarios encuestados se encuentran contratados a honorarios y representan una cantidad de 73 personas, en segundo lugar tenemos los funcionarios de planta con un 25.7% (28 personas) y por últimos están los funcionarios a contrata que presentan una minoría del 7.3% (8 personas).

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

- **Pregunta N° 4. Indique su escalafón.**

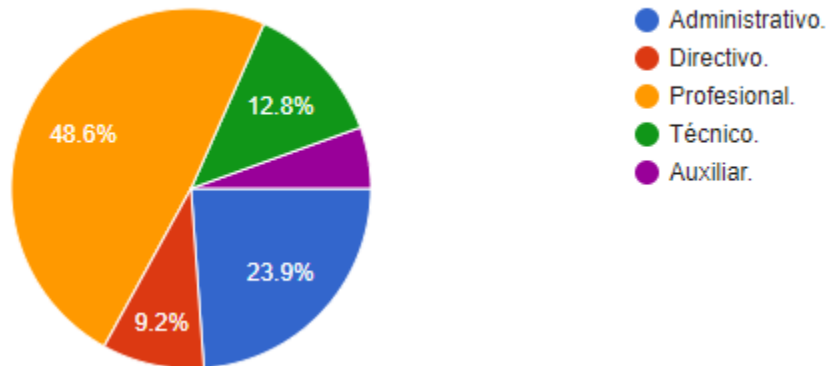


Gráfico N° 4.

En el gráfico expuesto se puede observar que la mayor cantidad de funcionarios pertenece al nivel profesional, con un 48.6% que representa una cantidad de 53 personas, en segundo lugar tenemos el escalafón administrativo con un 23.9% (26 personas), y ya en menor cantidad tenemos los niveles directivos con un 9.2%, técnico con un 12.8% y el auxiliar con un 5.5%.

Sección 2: Preguntas de Conocimiento General

- **Pregunta N° 5. Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales.**

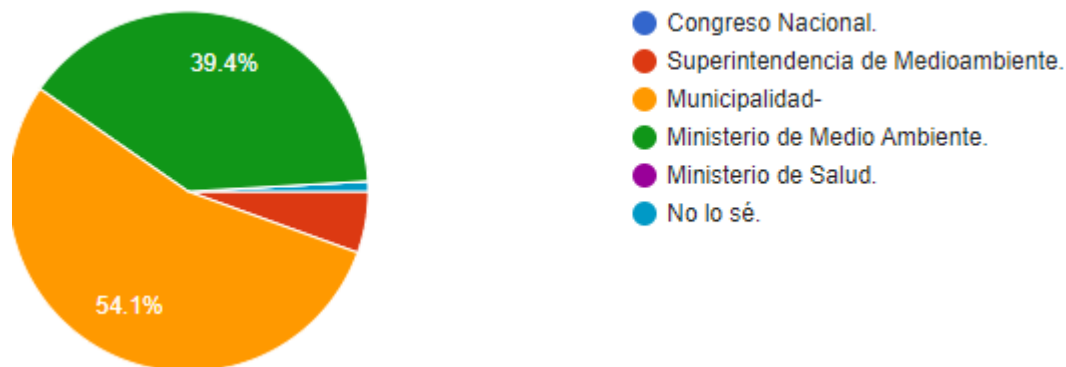


Gráfico N° 5.

En el gráfico anterior, se puede apreciar que el 54,1% de los funcionarios encuestados, indica que la Municipalidad es la encargada de las ordenanzas municipales, mientras un 39,4%, lo adjudica al Ministerio del Medio Ambiente; un 5,5% respondió por la Superintendencia del Medio ambiente y solo una persona (0,9%) no sabe qué institución las elabora. A su vez, es importante destacar que la respuesta correcta es la letra "C", correspondiente a Municipalidad.

Sección 3: Preguntas de Ámbito Municipal y Comunal

- **Pregunta N° 6. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.**
- A. ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)**

Etiquetas de fila	Cuenta de A)
Lago Budi	53
Costanera	19
Zona forestal	10
Rio Imperial	8
Cisnes	5
Cultura Mapuche	4
Cerro Maule	3
Balneario Los Pinos	2
Edificación	2
Cerro La Mesa	1
Isla Huapi	1
Sacrificio del 60	1
Total general	109

Tabla N° 1.

El Patrimonio Natural que más representación tuvo fue el Lago Budi obteniendo un 48,62%, más abajo es seguido por el Parque Costanera (17,43%); con menos preferencias pero no menos importante, se encuentran; la zona forestal (9,17%), el río Imperial (7,34%), los cisnes (4,59%), la cultura Mapuche (3,67%), el cerro Maule (2,75%), el balneario Los Pinos, la edificación (1,83%), el cerro La Mesa, la Isla Huapi y el sacrificio del 60 (0,92%).

B. ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna? Puede indicar hasta dos.

Etiquetas de fila	Cuenta de B)
Cultura Mapuche	61
Lago Budi	12
Costanera	9
Edificación	7
Actividades Religiosas	7
Personalidades	6
Zona Forestal	6
Club Deportivo	1
Total general	109

Tabla N° 2.

Respecto al Patrimonio Cultural, la Cultura Mapuche fue escogida por la mayoría de los encuestados (55,96%), con muchos menos votos se encuentra el Lago Budi (11,01%), el Parque Costanera (8,26%), la edificación, las actividades religiosas (6,42%), las personalidades, la zona forestal (5,5%) y el Club Deportivo Augusto Winter (0,92%).

B.1 Patrimonio cultural material (una construcción, una obra artística, etc.) Puede indicar hasta dos:

Etiquetas de fila	Cuenta de b. 1
Esculturas	38
Edificación	33
Costanera	30
Zona Forestal	5
Cultura Mapuche	3
Total general	109

Tabla N° 3.

Por otro lado, en cuanto al Patrimonio Cultural material, las más representativas son las esculturas (34,86%), la edificación (30,28%) y el Parque Costanera (27,52%); y por último, con menos representación se encuentra la zona forestal (4,59%) y la cultura Mapuche (2,75%).

B.2. Patrimonio cultural inmaterial (una costumbre, rito, conocimiento, leyenda, etc.)

Puede indicar hasta dos:

Etiquetas de fila	Cuenta de b.2
Ritos	55
Costumbres Mapuches	31
Leyendas	21
Personalidad	2
Total general	109

Tabla N° 4.

Por último, y en relación al Patrimonio Cultural inmaterial, los ritos que se llevan a cabo son los más representativos para los/as funcionarios/as, obteniendo un 50,46% del total de encuestados, lo siguen las Costumbres Mapuches (28,44%), las leyendas del sector (19,27%), y por último, las personalidades de la zona (1,38%).

- **Pregunta N° 7. El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marque los 2 más relevantes según su criterio):**

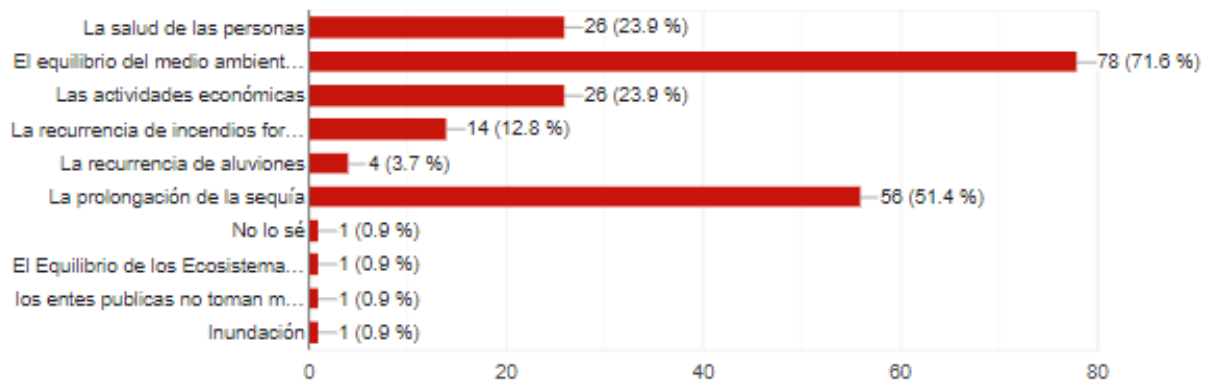


Gráfico N° 6.

Como podemos observar en el presente gráfico, un 71.6% que representa un total de 78 funcionarios, indicaron que el cambio climático afectaría principalmente en el equilibrio del medio ambiente, como segunda mayoría con un 54.1% se indicó que aumentaría la sequía en el sector, en tercer lugar y con un mismo porcentaje de 23.9% tenemos la salud de las personas y las actividades económicas, ya con una menor aceptación tenemos la recurrencia de incendios forestales con un 12.8% y la recurrencia de aluviones con un 3.7%. Y por último, con un porcentaje de un 0.9% está, el equilibrio de los ecosistemas, las inundaciones y los entes públicos no toman medidas.

- **Pregunta N° 8. Ante la siguiente afirmación: “mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:**

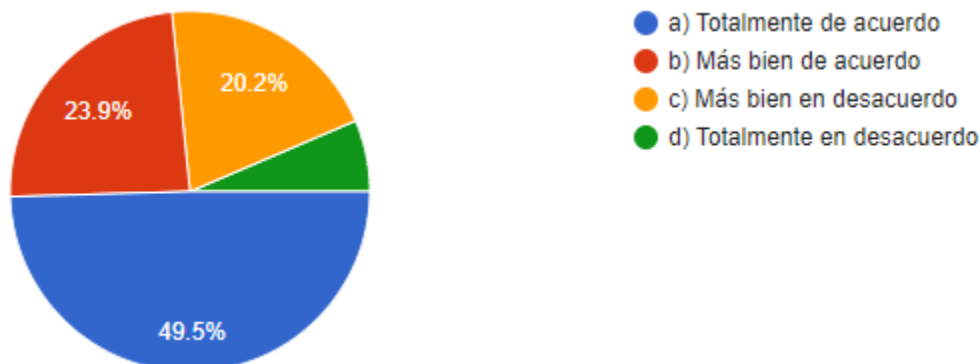


Gráfico N° 7.

Como podemos ver en el gráfico, la mayoría de los funcionarios indicaron que están totalmente de acuerdo con la afirmación planteada, dicha mayoría corresponde al 49.5% del total de encuestados, en segundo lugar con un 23.9% se indicó que estaban más bien de acuerdo, y en tercer lugar, con un 20.2% del total de funcionarios afirmaron que estaban en desacuerdo y un porcentaje minoritario indicó que estaban en total desacuerdo.

- **Pregunta N° 9. Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:**

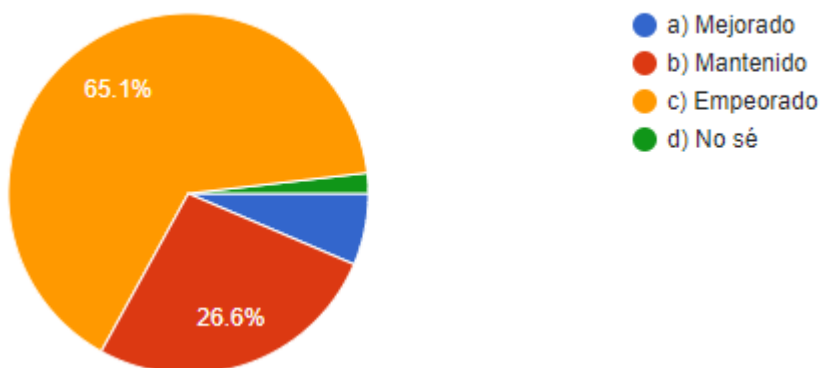


Gráfico N° 8.

Según el presente gráfico, podemos observar que una mayoría del 65.1%, que representa a 71 funcionarios indicó que la situación medioambiental en los últimos 5 años ha empeorado; un 26.6% de funcionario señaló que esta situación se habría mantenido en el tiempo, ya con un porcentaje más mínimo del 6.4% indicó que el tema medio ambiental de la zona ha mejorado y por último, solo dos funcionarios que representan un 1.8% de los datos escrutados señaló que no sabía al respecto.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

- **Pregunta N° 10. Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.**

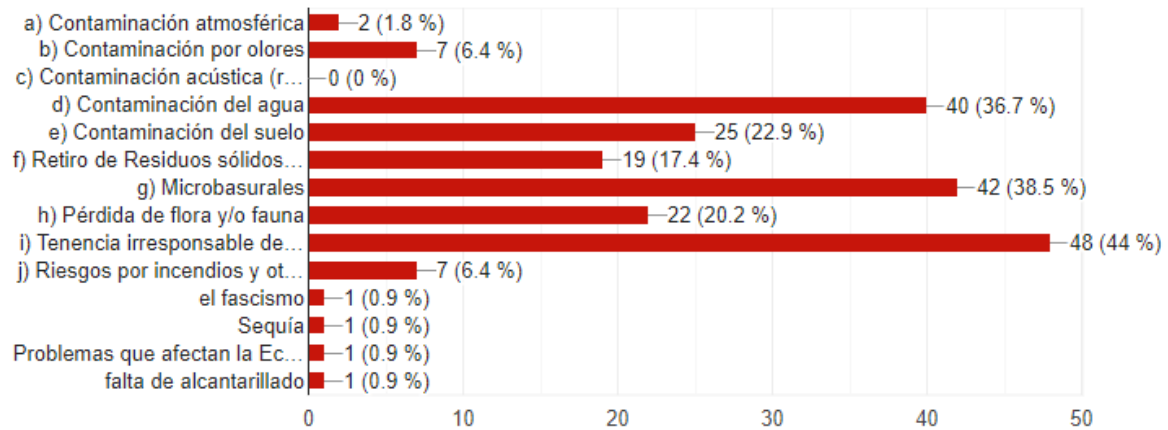


Gráfico N° 9.

En cuanto a los problemas medioambientales más relevantes de la zona, la tenencia irresponsable de mascotas presentó un 44% de los datos totales, los microbasurales un 38.5%, y la contaminación del agua presentó un 37.6%, ya en menor cantidad, pero no por eso menos importante, tenemos las siguientes opciones; la contaminación del suelo (22.9%), la pérdida de flora y fauna (20.2%), el retiro de residuos sólidos domiciliarios (17.4%), Todas las opciones restantes presentan un porcentaje de aceptación mínimo al 10%.

- **Pregunta N° 11. Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:**

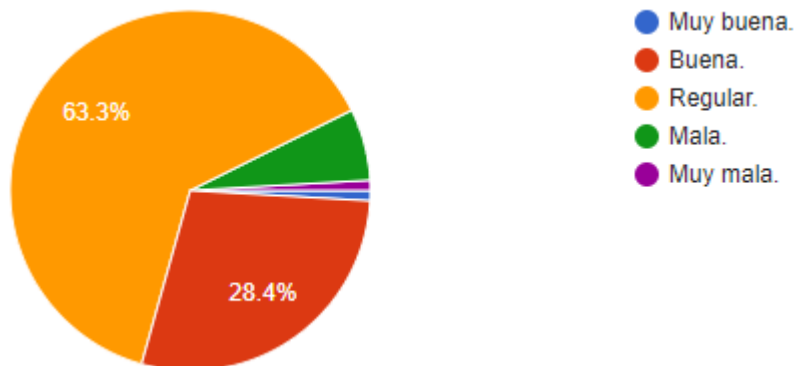


Gráfico N°10.

Un total de 63.3% funcionarios municipales indicaron que evalúan como "regular" la contribución al cuidado del medio ambiente por parte del municipio, por otro lado, un 28.4% la evaluó como "buena" y una menor cantidad del 6.4% indicó que esta es mala, como porcentaje minoritario tenemos la opción de "muy mala" y "muy buena" con un 0.9% de los datos totales escrutados.

Sección 4: Evaluación Ambiental e Ingreso Mensual

En el siguiente ítem se analizarán los diversos servicios que entrega el municipio, en donde se realizó una evaluación en la escala de 1 a 5 en donde; 1 corresponde a muy mala, 2 mala, 3 una gestión regular, 4 buena gestión y 5 muy buena gestión. Es importante destacar, que esta escala se utilizará a partir del ítem “a” hasta el ítem “i” de la pregunta N° 11 de la encuesta aplicada.

- **Pregunta N° 11. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”.**
 - a. ¿Cómo evalúa el servicio de retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)?

Evaluación	Frecuencia	Multipliación	Promedio
1	2	2	1
2	8	16	2
3	36	108	3
4	53	212	4
5	10	50	5
Total	109	388	3,6

Tabla N°5.

Como podemos ver en la tabla anterior, se obtuvo un promedio de 3,6 (en una escala del 1 al 5), lo que nos da a entender que los funcionarios evalúan de manera relativamente buena el servicio de retiro de residuos domiciliarios.

- b. ¿Cómo evalúa el servicio de mantención de áreas verdes?

Evaluación	Frecuencia	Multipliación	Promedio
1	1	1	1
2	9	18	2
3	30	90	3
4	57	228	4
5	12	60	5
Total	109	397	3,6

Tabla N°6.

Con un promedio del 3,6, y según la visión de los funcionarios, la mantención de áreas verdes por parte del municipio es buena y se encuentran medianamente conformes

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

c. ¿Cómo evalúa la mantención del entorno limpio?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	2	2	1
2	15	30	2
3	55	165	3
4	34	136	4
5	3	15	5
Total	109	348	3,2

Tabla N°7.

Como podemos observar en la tabla presentada, la mayoría de funcionarios califica como medianamente defectuoso el servicio de mantención de un entorno limpio o bien no está conforme con la mantención del entorno limpio por parte del municipio, con un promedio de 3.2.

d. ¿Cómo evalúa el retiro y prevención de microbasurales?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	12	12	1
2	29	58	2
3	42	126	3
4	23	92	4
5	3	15	5
Total	109	303	2,8

Tabla N°8.

En la evaluación de retiro y prevención de micro basurales, se obtuvo un promedio de 2,8, lo que nos da a entender que los funcionarios municipales consideran incompetente la labor realizada por el municipio.

e. ¿Cómo evalúa la Fiscalización ambiental?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	25	25	1
2	27	54	2
3	39	117	3
4	17	68	4
5	1	5	5
Total	109	269	2,5

Tabla N°9.

En cuanto a la fiscalización medioambiental, el municipio solo obtuvo una calificación de 2,5 lo cual se puede traducir a que el 50% de los encuestados considera que es un buen servicio y el otro 50% considera que el servicio no es efectuado de buena manera, lo que significaría que en este sentido el municipio no implementa métodos de fiscalización ambiental en la comuna.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

f. ¿Cómo evalúa la gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	15	15	1
2	31	62	2
3	42	126	3
4	19	76	4
5	2	10	5
Total	109	289	2,7

Tabla N°10.

En el sentido de fomento a la tenencia responsable de mascotas, el municipio solo obtuvo un 2,7 en relación a la evaluación realizada por los funcionarios, sin embargo esta nota es buena considerando la escala evaluativa presentada en un inicio.

g. ¿Cómo evalúa la atención de denuncias ambientales? (sólo si ha denunciado)

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	7	7	1
2	11	22	2
3	24	72	3
4	10	40	4
5	5	25	5
Total	57	166	2,9

Tabla N° 11.

Según lo presentado en la tabla N° 11, podemos apreciar que de un total de 109 funcionarios que respondieron la encuesta solo 57 han utilizado el portal de denuncias ambientales, los cuales evaluaron este sistema con una calificación de 2,9, lo cual se encuentra en un muy buen rango considerando que la escala de evaluación fue de 1-5.

h. ¿Cómo evalúa el retiro de escombros generados en el domicilio? (sólo si ha solicitado)

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	5	5	1
2	14	28	2
3	24	72	3
4	11	44	4
5	3	15	5
Total	57	164	2,9

Tabla N° 12.

En relación a la evaluación por parte de los/as funcionarios/as de la Ilustre Municipalidad en cuanto al retiro de escombros desde el domicilio, de un total de 57 funcionarios/as que lo han solicitado, este servicio obtuvo una calificación de 2,9, considerando una escala evaluativa de 1- 5, en este sentido este tipo de servicio se encuentra en un rango óptimo.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

i. ¿Cómo evalúa otros servicios ambientales del Municipio?

Evaluación	Frecuencia	Multiplicación	Promedio
1	5	5	1
2	10	20	2
3	55	165	3
4	29	116	4
5	10	50	5
Total	109	356	3,3

Tabla N°13.

En cuanto a la evaluación de los servicios generales entregados por parte del municipio, este recibió una calificación de 3,3, la cual es muy bueno, considerando que la escala evaluativa es de 1-5, esto ultimo se puede interpretar como una buena gestión por parte de la Ilustre Municipalidad de Saavedra.

Tran analizar cada ítem de la evaluación ambiental por parte de los/as funcionarios/as del municipio se obtuvo un promedio general de 3,1, lo cual se puede traducir en que la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra, cuanta con una entrega de servicios relacionados con el medioambiente altamente eficiente, considerando de esta manera que cada ítem fue evaluado en una escala de 1-5.

- **Pregunta N°12. ¿De qué manera aporta usted para tener una conducta ambientalmente responsable en su lugar de trabajo?**



Gráfico N° 11.

En relación al aporte que hacen los funcionarios al cuidado medioambiental desde sus lugares de trabajo, nos encontramos en primera instancia con la opción de “Busco mantener un entorno limpio”, el cual obtuvo un 31,2% de las preferencias, posteriormente y como segunda preferencia los/as funcionario/as escogieron la opción de “Apago las luces cada vez que salgo de la oficina”, la cual obtuvo un 25,7% del total de las preferencias. Con los datos expuestos anteriormente podemos decir que los funcionarios además de estar preocupados por el cuidado medioambiental también son participes de esta desde sus lugares de trabajo.

Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra
Encuesta SCAM Funcionarios y Funcionarias

- **Pregunta N°13. Por último, ¿me podría decir en cuál rango se encuentra el ingreso promedio mensual en su hogar? (suma del ingreso de todos los integrantes del hogar)**

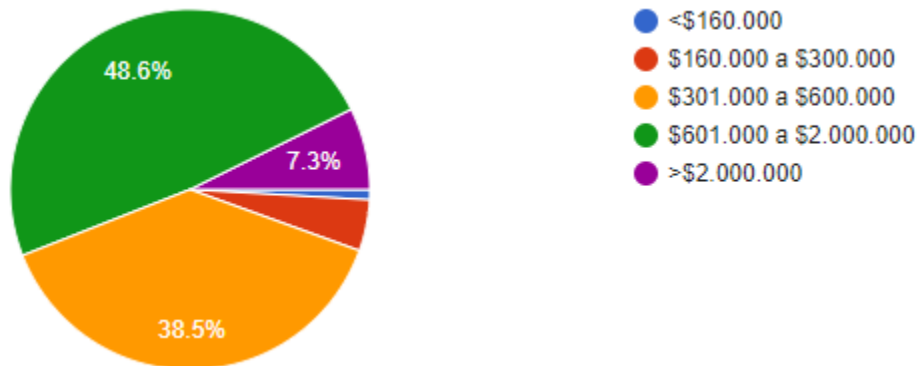


Gráfico N° 12.

Para finalizar, tan cómo se puede apreciar en el gráfico N°12, los sueldos de la Ilustre Municipalidad de Saavedra son mayoritariamente del rango de \$601.000 mil y \$2.000.000 millones de peso, representando un 48,6% de los encuestados y le sigue el rango de \$301.000 - \$600.000 con 38,5%. A partir de estos datos podemos decir que el municipio tiene buenos sueldos en general.

Conclusiones Generales

A modo de conclusión se puede decir que a partir de los resultados que arrojó la encuesta, los/as funcionarios/as de la Ilustre Municipalidad de Puerto Saavedra cuenta con un personal más adultos que jóvenes, abarcando mayoritariamente los rangos etarios a partir de los 21 años hasta los 50 años aproximadamente, por otro lado se puede deducir que la gran mayoría del personal municipal se encuentra en el escalafón profesional bajo contrato a honorarios, finalmente también se deduce que el personal está equiparado en cuanto a cantidad de hombres y mujeres que respondieron la encuesta. Conjuntamente con lo mencionado anteriormente, es importante destacar que los sueldos de la Municipalidad son bastante buenos, dado que el 87,1% de los encuestados respondió tener un ingreso promedio de más de \$600.000 mil pesos mensuales.

En relación al conocimiento general de los/as funcionarios/as y a partir de los resultados obtenidos en la sección 2 del análisis, podemos decir que más del 50% del total de encuestados tiene total conocimiento de cuál es la entidad que ejecuta las ordenanzas medioambientales, por otro lado y sorpresivamente nos encontramos con más del 35% que no tiene claridad en este sentido. Además a través del análisis realizado en sección 3, podemos inferir que los funcionarios del municipio están altamente preocupados por el cuidado medioambiental aportando con conductas como apagar las luces al salir de sus puestos de trabajo y mantener el entorno de sus oficinas limpias.

En cuanto a la representatividad que sienten los/as funcionarios/as de la Municipalidad de Saavedra, estos han escogido; en primer lugar, El Lago Budi. En segundo, la Cultura Mapuche. Tercero, las Esculturas y finalmente los ritos de la comunidad Mapuche de la comuna.

Finalmente, en cuanto a la “autoevaluación” que se hicieron los funcionarios que participaron de la encuesta, y en relación a la gestión que ejercen en pro del cuidado medioambiental, estos en general se evaluaron con un promedio de 3,1, lo cual significa que ellos consideran que el municipio cumple en gran medida con una entrega eficiente y de calidad en los aspectos que se les pidió evaluar en la sección 4 del análisis presentado.