



RESUMEN EJECUTIVO

“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE SAAVEDRA 2021-2025”

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 3612-16-LE20



MÁS UNIVERSIDAD

INSTITUTO IBEROAMERICANO DE DESARROLLO SOSTENIBLE
IIDS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS	3
Desarrollo social	3
Desarrollo económico	7
Desarrollo institucional.....	9
Medio Ambiente	11
Infraestructura.....	13
IMAGEN OBJETIVO	15
PLAN DE ACCIONES Y ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	16
Desarrollo social	16
Desarrollo económico	26
Desarrollo institucional.....	31
Medio ambiente	36
Infraestructura.....	41



INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al resumen ejecutivo de la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Saavedra, para el período 2021-2025, en este se incluye un resumen de los principales problemas y necesidades identificadas en la etapa diagnóstica, que incluye la aplicación de un cuestionario a nivel comunal, talleres participativos y la realización de entrevistas a actores clave del territorio, además de la revisión de datos estadísticos e instrumentos públicos de variables demográficas, sociales, económicas, institucionales y territoriales.

En la segunda parte se visualizan las potencialidades y la vocación comunal proyectada hacia el futuro, la visión compartida de las posibilidades de desarrollo de la comuna, atendiendo a las particulares percepciones de autoridades y funcionarios de la municipalidad; así como también, de representantes de la comunidad y sus diversas organizaciones territoriales existentes. Se buscó conocer las expectativas respecto al desarrollo de la comuna, junto con sus voluntades y compromisos, para asumir los desafíos que implica el desarrollo.

Finalmente, se presentan los lineamientos estratégicos con los que se busca llegar a la imagen objetivo para el año 2025, de éstos se desprenden los objetivos, con el correspondiente plan de acciones, donde se presentan las iniciativas propuestas para el periodo, indicando el responsable, el indicador de cumplimiento, las metas y el plazo.

Es importante mencionar que para la actualización del PLADECOS de Saavedra, para el periodo 2021-2025, realizado en periodo de pandemia, participaron un total de 670 personas, incluyendo autoridades comunales, comunidad organizada y no organizada, comunidades Mapuche, funcionarios municipales y representantes de diversas organizaciones e instituciones presentes en el territorio, a los que agradecemos haber aportado con opiniones y propuestas para el desarrollo de la comuna.



PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

Para el diagnóstico comunal se recolectó información de las problemáticas que afectan a la comuna y sus habitantes, este proceso se realizó mediante la aplicación de un cuestionario abierto a la comunidad, talleres participativos, entrevistas a actores clave, y la recolección de información estadística desde diversas fuentes. Esta fue triangulada, contrastando y complementando las opiniones de la ciudadanía, funcionarios, autoridades y expertos, con lo observado en los datos cuantitativos.

A partir de este cruce de información se organizaron los resultados en cinco áreas:

- Desarrollo social
- Desarrollo económico
- Desarrollo institucional
- Medio ambiente
- Infraestructura

A continuación, se presentan las problemáticas identificadas para cada área.

Desarrollo social

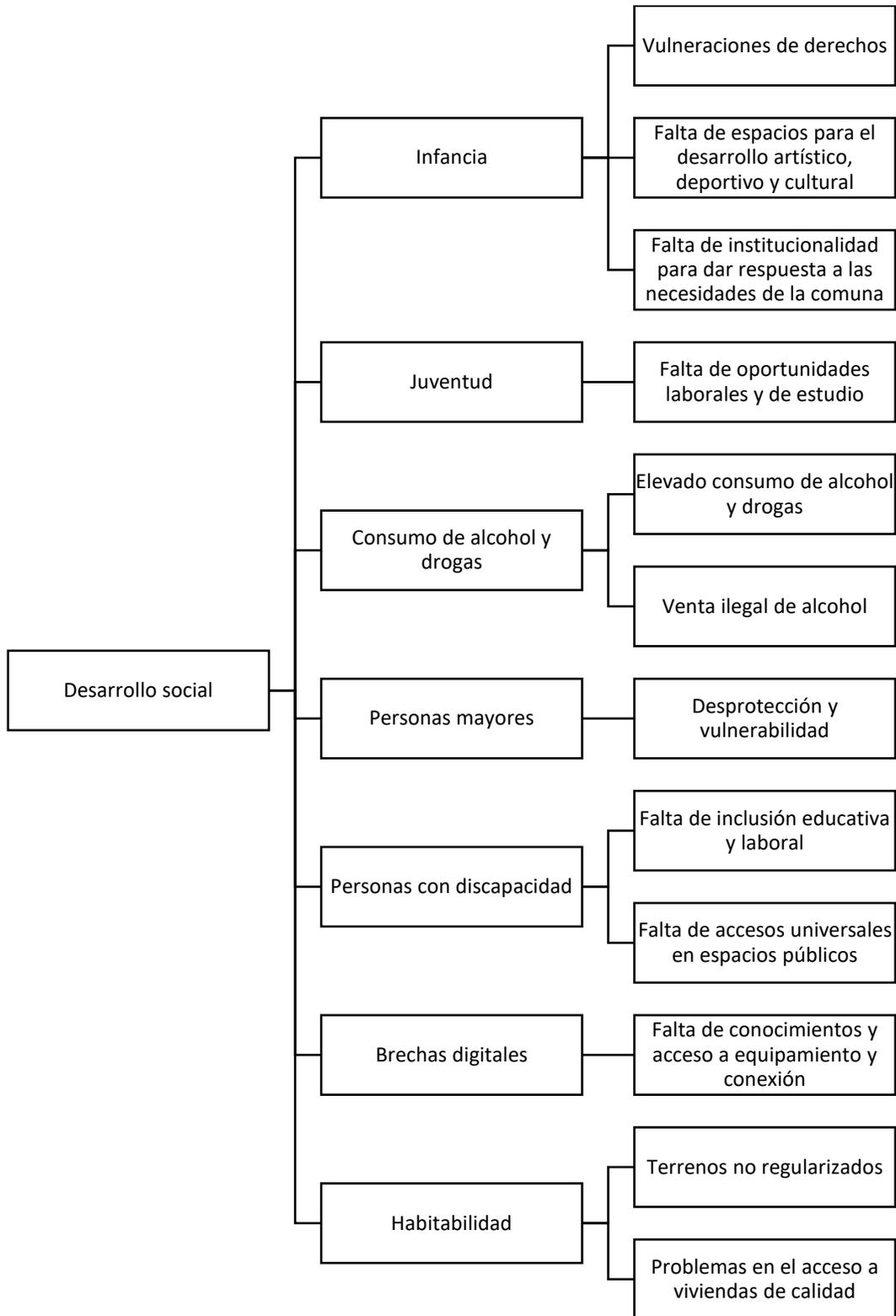
En el área de desarrollo social, se agruparon las problemáticas identificadas relacionadas con la infancia, juventud y personas mayores, donde, en términos generales se evidencia una falta de oportunidades para el desarrollo integral de estos grupos, de acuerdo con las necesidades específicas de cada ciclo vital que representan. Por otro lado, se observa una alta tasa de violencia de género y problemas en relación a la inclusión y el desarrollo laboral de las mujeres.

Uno de los principales problemas señalados por la ciudadanía y muy frecuente en términos estadísticos, fue el alto consumo de alcohol en la población, así como también el consumo y venta de drogas. En temáticas relacionadas con las personas con discapacidad, los problemas más reiterativos son la falta de acceso universal a espacios públicos y la necesidad de favorecer el desarrollo, promoviendo la inclusión educativa y laboral.

Otro tema reiterado en varias instancias está relacionado con las brechas digitales que se observan con la actual situación de pandemia, en la cual las tecnologías y conocimientos relacionados con las telecomunicaciones cobran mayor validez y relevancia y las desventajas que ciertos grupos de la población evidenciaron entre los que se destacan los adultos mayores, los niños, niñas y jóvenes estudiantes. Finalmente, otros temas mencionados por la comunidad, fueron los relacionados con la habitabilidad, altos niveles de hacinamiento, deficiente calidad de las



viviendas, falta de acceso a éstas y a los subsidios habitacionales, así como los loteos en situación irregular.





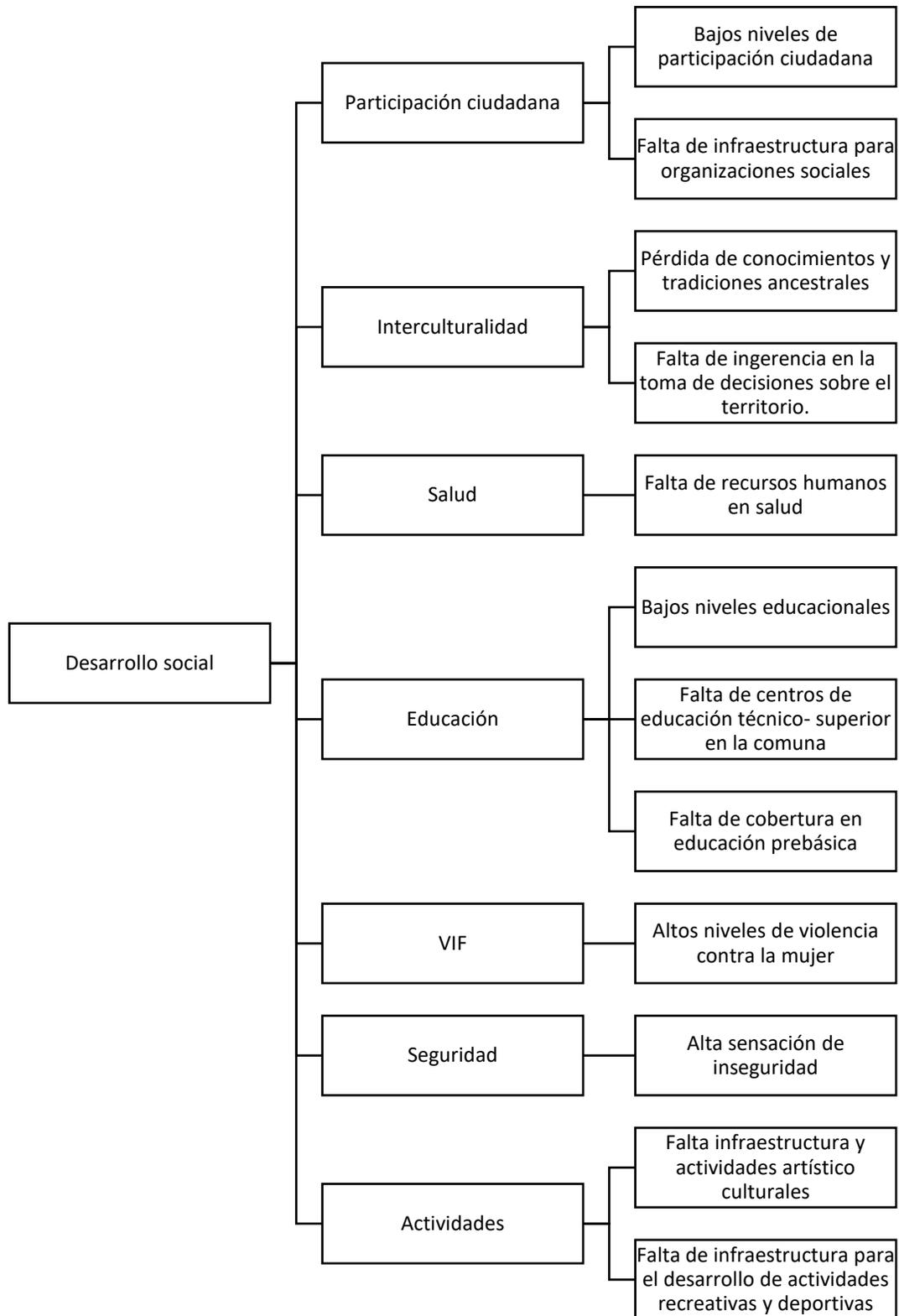
Continuando con el área de desarrollo social, la participación ciudadana se caracteriza por bajos niveles de involucramiento de la población, además de no contar con las condiciones de infraestructura necesaria, para el desarrollo de sus actividades. En relación al pueblo Mapuche, existe una reiterada preocupación por la falta reconocimiento de las autoridades ancestrales, por la pérdida de tradiciones, conocimientos y el bajo dominio de la lengua; mientras que institucionalmente falta la inclusión de las comunidades y agrupaciones Mapuche en la gestión municipal y en los procesos de planificación comunal.

En salud se observa una necesidad de mayor cantidad de profesionales, para la atención de los usuarios, así como el aumento de los horarios de atención.

En educación se identifica un bajo nivel educativo en la comuna, baja cobertura de la educación preescolar y la necesidad de oferta educativa a nivel superior y, particularmente la falta de un centro de formación técnica.

En el área de seguridad ciudadana, se manifiesta una alta sensación de inseguridad, por el aumento de delitos, la falta de iluminación en los espacios públicos y la baja dotación de carabineros.

Finalmente, se identifica en la comuna la falta de espacios e infraestructura orientados al desarrollo de las artes, la cultura, el deporte y la recreación en general.





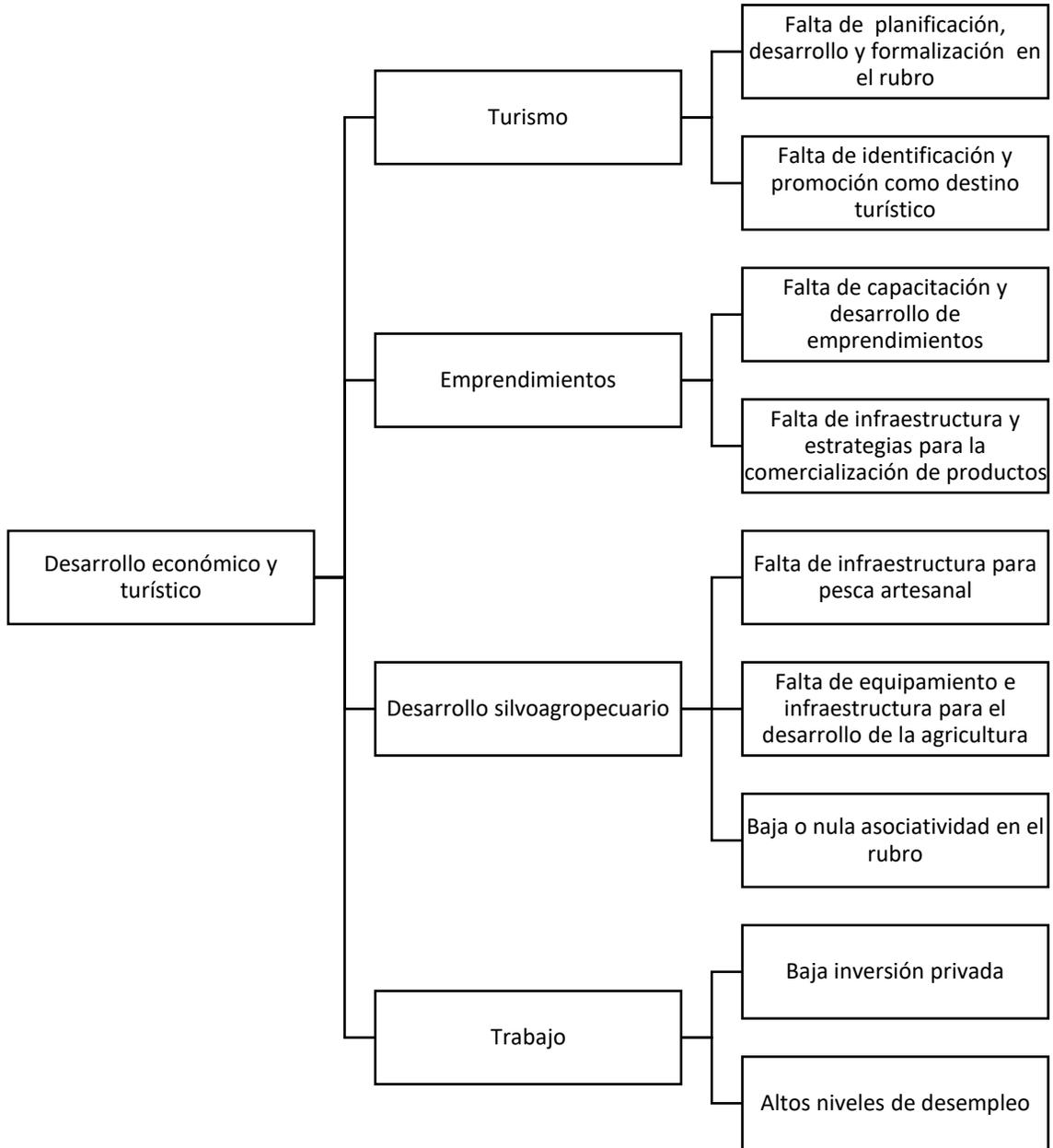
Desarrollo económico

En relación al desarrollo económico, se identifica la necesidad de generar una planificación y promoción del rubro turístico con identidad, con rescate y respeto al medio ambiente y su biodiversidad, desarrollando las potencialidades de la comuna y apoyando la formalización y mejora de la calidad de los emprendimientos del área. Además del rubro turístico, se requiere capacitar y apoyar el desarrollo de los emprendimientos locales, mejorar la calidad de los productos y servicios; y otorgar asistencia en temas relacionados con la venta, infraestructura y estrategias de comercialización de los productos.

En relación al sector silvoagropecuario, particularmente relacionado a la pesca, se menciona que es necesario aumentar la infraestructura, la realización de capacitaciones y la adquisición de equipamiento.

En cuanto a la agricultura, se requiere promover la asociatividad entre los productores, además, de incorporar nuevos procesos productivos con buenas prácticas ambientales para otorgar valor agregado a los productos, uniendo a esto infraestructura, equipamiento y nuevas tecnologías.

Finalmente, y como uno de los temas más reiterados en todos los sectores de la comuna, se presenta el bajo nivel de inversión privada, aspecto que aumentaría la disponibilidad de puestos de trabajo estables, para los habitantes de Saavedra.





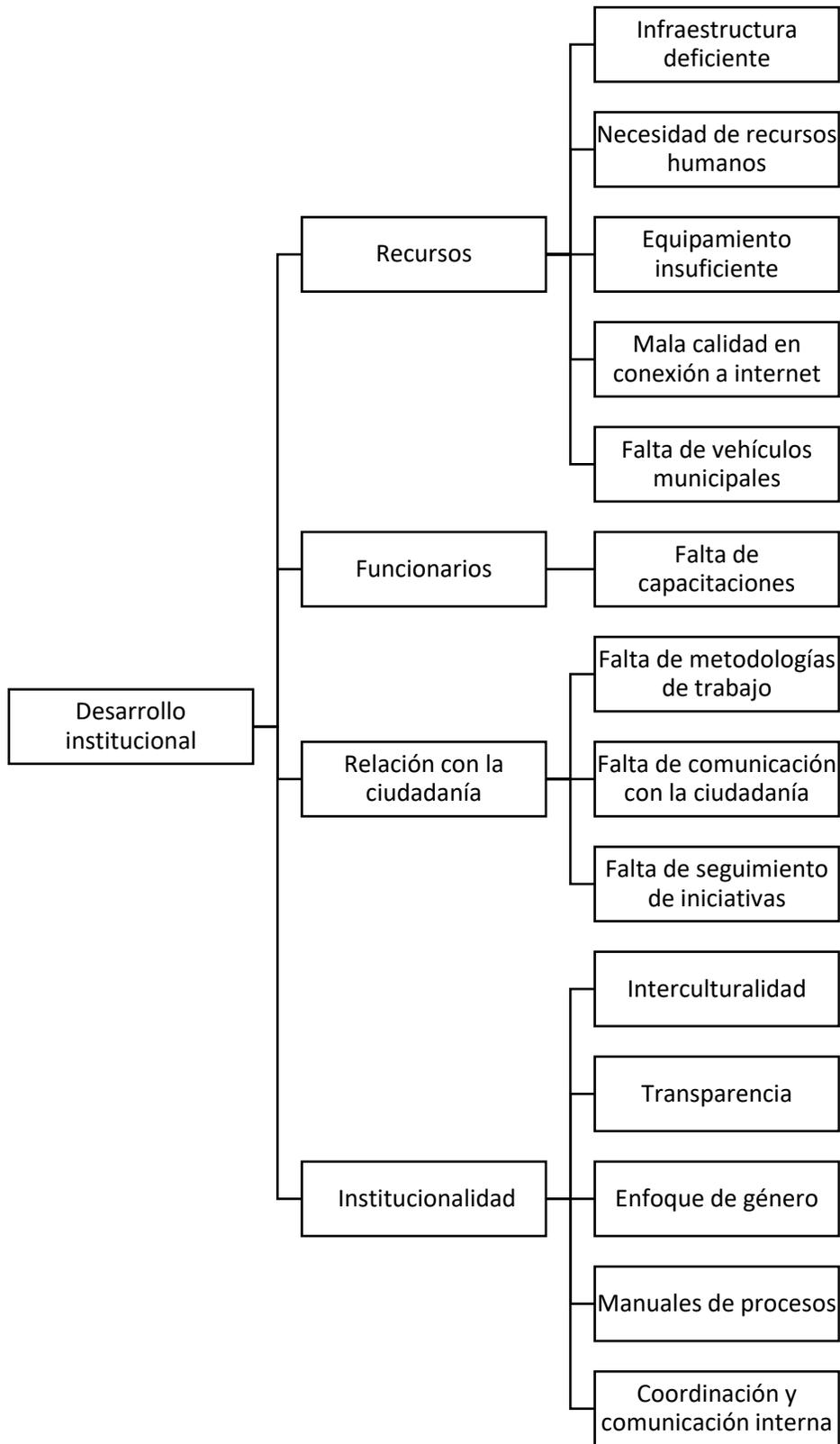
Desarrollo institucional

En el área de desarrollo institucional, se identifican diversas necesidades que pueden ser gestionadas por diferentes medios, tales como: infraestructura, equipamiento, recursos humanos, transporte, servicios, conexión a internet. Por otra parte, se destaca la necesidad de capacitaciones, para mejorar el cumplimiento de las funciones relacionadas con los cargos que ejercen.

Otro de los aspectos fue la necesidad de información y comunicación, así como el seguimiento de las acciones que realiza el municipio, ejemplificándolo con el PLADECO, donde las personas participan, pero luego no se informan o son informados respecto a los avances asociados a este instrumento.

Los funcionarios señalan no contar con metodologías suficientes para el trabajo con los usuarios en los diferentes programas que implementa la municipalidad, buscando una estandarización de estos procesos.

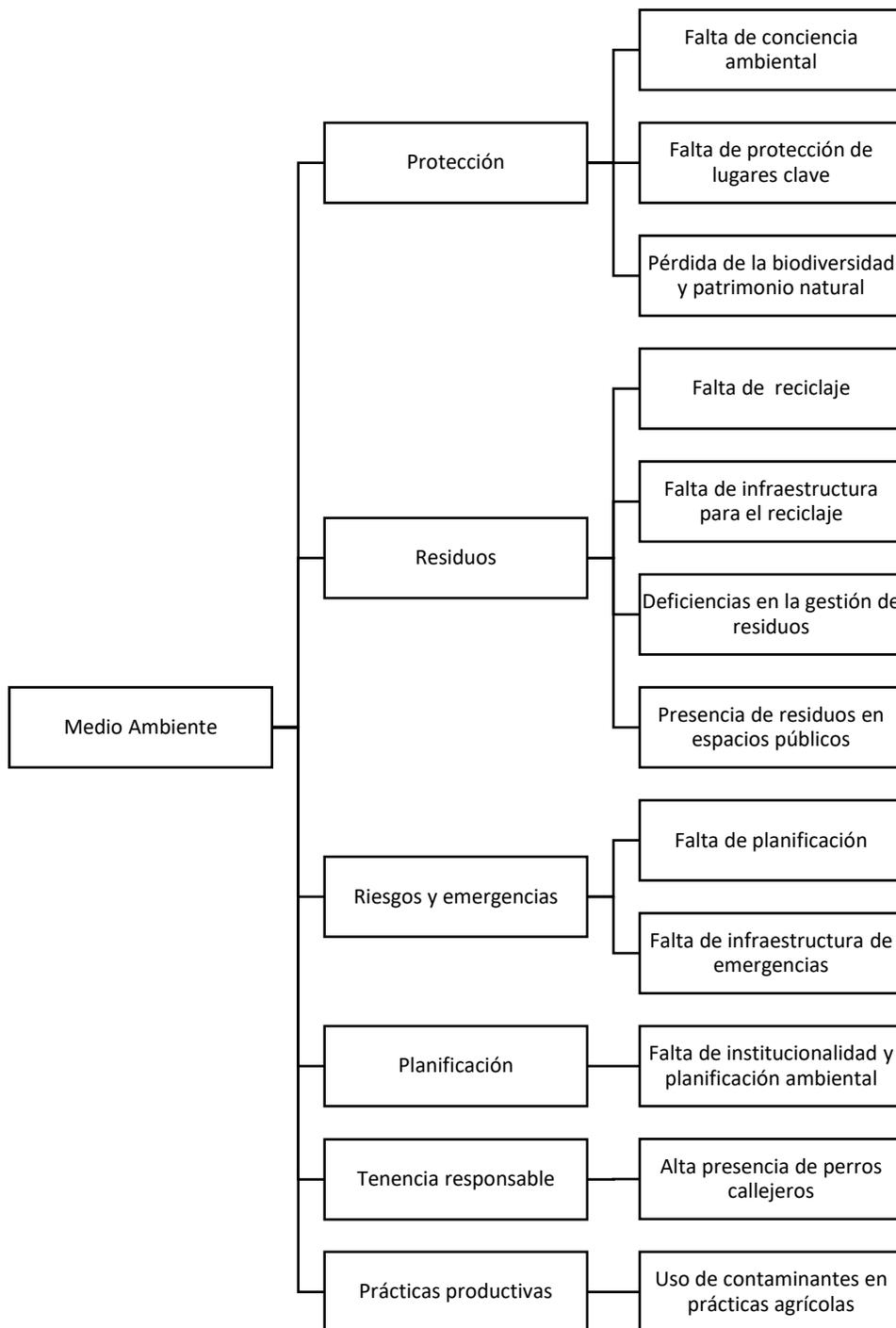
Finalmente, otro aspecto importante es la necesidad de modernización del accionar municipal, incorporando criterios de transparencia, perspectiva de género e interculturalidad; además de diseñar y elaborar manuales de procesos, mejoramiento de la comunicación y coordinación interna.





Medio Ambiente

En esta área se distinguen seis problemáticas; la primera de ellas se relaciona con la protección de ciertos territorios, la baja conciencia ambiental a nivel comunal y la pérdida de la biodiversidad. La segunda, se relaciona con la gestión de los residuos sólidos, la falta de infraestructura para reciclaje y la gestión integral de los residuos comunales. La tercera, se vincula al ámbito de riesgos y emergencias en la cual se hace necesaria una planificación a nivel comunal, así como la infraestructura necesaria, para la protección de la población. La cuarta problemática se refiere a la falta de institucionalidad y planificación ambiental articulada. En otro aspecto, se señala la necesidad de educar para la tenencia responsable de mascotas ya que existe alta presencia de perros callejeros. Finalmente, se menciona la necesidad de prácticas agrícolas sin contaminantes en el territorio.





Infraestructura

En cuanto a la infraestructura comunal, se señalan cuatro temas principales que se reiteran en la mayoría de los sectores, relacionados los servicios básicos, el acceso a tecnologías digitales, los caminos y los espacios públicos.

En primer lugar, el acceso a servicios básicos, tales como: el agua y el alcantarillado, además de mejorar la calidad y cobertura del suministro eléctrico. El segundo tema es la conectividad, por una parte, digital, con la necesidad de contar con mejor señal de telefonía e internet, principalmente en los sectores rurales y por otra, contar con infraestructura vial, la que se identifica con la falta de caminos, puentes y señalética de calidad.

Se menciona la necesidad de un ordenamiento del espacio urbano, finalizando o implementando obras públicas, para el desarrollo de la comuna y el bienestar de sus habitantes, tales como: la ejecución de la costanera, la reposición de algunas plazas, la disponibilidad de baños públicos, especialmente, para las personas del sector rural que acuden al sector urbano. La disponibilidad de áreas verdes y la mantención de los espacios públicos son otros de los temas reiterados, así como el estado de calles y veredas, incorporando en todas las intervenciones criterio de accesibilidad universal.

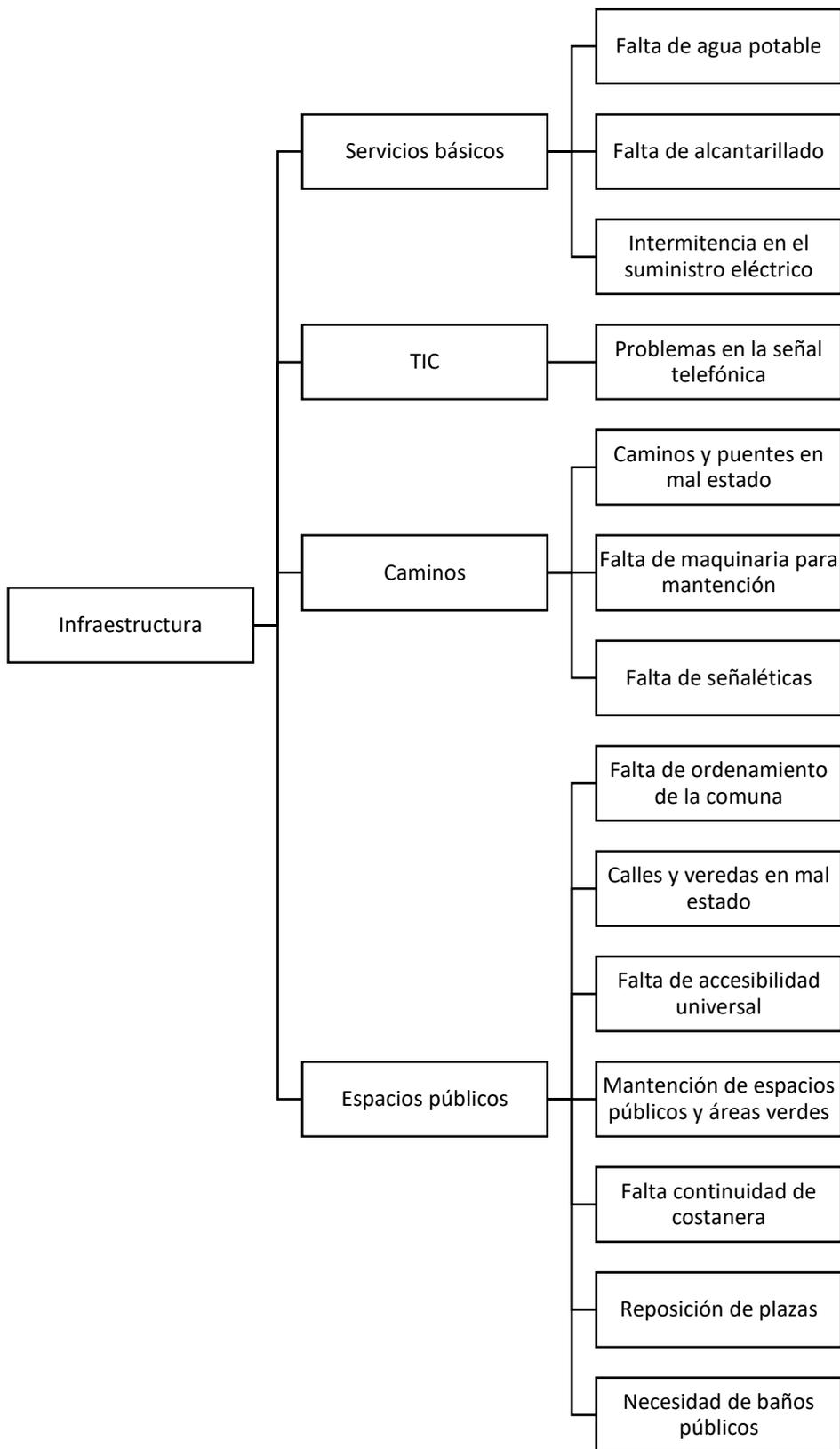




IMAGEN OBJETIVO

En base a los resultados obtenidos del diagnóstico cuantitativo y cualitativo elaborado de manera participativa, los análisis realizados por el equipo investigador, así como la visión de todos los actores del territorio, se presenta la siguiente imagen objetivo:

Saavedra comuna intercultural, segura e inclusiva, que respeta y fortalece la cultura Mapuche; el acceso a la salud y educación de calidad, con énfasis en el desarrollo integral de jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad. Generando oportunidades laborales, artísticas, culturales, deportivas y recreativas con infraestructura pertinente. Asimismo, promueve un desarrollo sustentable con identidad, prioriza la gestión de los territorios, el desarrollo de la economía local, el emprendimiento, los servicios, el área silvoagropecuaria, la pesca y el turismo, con especial atención a la conservación y el cuidado del medio ambiente.

Un municipio que promueve una participación ciudadana activa, la gestión eficiente e innovadora mediante la articulación público privado, la incorporación de tecnologías y una mayor conectividad.

A partir de la imagen objetivo, proyectada para la comuna surgen los lineamientos y objetivos estratégicos, para los cuales se proponen las iniciativas que forman parte del plan de acciones para el periodo 2021-2025, incluyendo los responsables, metas y plazos para cada una de las acciones.



PLAN DE ACCIONES Y ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Desarrollo social

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna	Apoyar el saneamiento de títulos irregulares de la comuna	Programa de regularización de títulos	Contratación de profesional(es) con dedicación exclusiva para la regularización y saneamiento de terrenos.	OBRAS SECPLAN Jurídico	Cantidad de beneficiarios	150	2023
	Apoyar e informar a las familias en cuanto a la adquisición de beneficios relacionados a la vivienda	Plan de apoyo a la postulación a beneficios estatales de vivienda	Asesoría y seguimiento en la postulación a la oferta del Estado en materia de adquisición y mejoramiento de la vivienda.	SECPLAN	Cantidad de familias beneficiadas	50	Anual
Implementar estrategias de reconocimiento, rescate y promoción de la cultura Mapuche-Lafkenche	Generar estrategias de revitalización de los conocimientos y prácticas ancestrales	Programa anual de actividades de rescate, creación y difusión del arte mapuche lafkenche	Actividades destinadas a la recuperación y promoción del arte y la cultura Mapuche-Lafkenche.	Depto. Intercultural	Cantidad de actividades por territorio	2	Anual
		Recuperación de espacios de significancia cultural	Identificación y resguardo de sitios patrimoniales en conjunto con las autoridades tradicionales y la comunidad.	Depto. Intercultural	Catastro realizado y porcentaje de avance	100%	2025
		Consulta ciudadana	Consulta ciudadana para evaluar la co-oficialización de Mapudungun y el cambio de nombre de la comuna	Alcalde y Concejo Municipal	Consulta realizada	1	2023
		Trawun de autoridades tradicionales y políticas	Encuentro de autoridades tradicionales y políticas (dirigentes de comunidades y organizaciones sociales) de la comuna para revitalización de conocimientos y prácticas ancestrales ante la comunidad.	Depto. Intercultural	Cantidad de encuentros	2	Anual



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Promover la enseñanza de mapudungun en diferentes grupos etarios	Programa de mapudungun	Programa anual de enseñanza del mapudungun adecuado a diferentes grupos etarios y contextos de la comuna.	Depto. Intercultural	Cantidad de cursos implementados	2	Anual
	Incorporar el reconocimiento de autoridades tradicionales en la institucionalidad municipal	Plan estratégico de reconocimiento de las autoridades tradicionales	Programa anual de jornadas de reflexión y análisis autónomos de estrategias de validación de las autoridades tradicionales, para luego realizar encuentros en conjunto con autoridades comunales.	Depto. Intercultural	Cantidad de jornadas realizadas	4	Anual
Disminuir la percepción de inseguridad en los habitantes de la comuna	Generar proyectos de recuperación de espacios públicos	Proyectos de recuperación de espacios públicos	Generación de proyectos desde la municipalidad para la recuperación de espacios públicos identificados como conflictivos e inseguros.	Depto. Seguridad Pública SECPLAN	Cantidad de proyectos postulados	3	2025
		Programa de apoyo a organizaciones sociales a generación de proyectos	Apoyar la postulación y realización de proyectos desde las organizaciones sociales de la comuna, para la recuperación de espacios.	Depto. Seguridad Pública DIDECO	Cantidad de proyectos postulados	4	Anual
	Promover el desarrollo de acciones que aumenten la sensación de seguridad de los vecinos de la comuna	Fono denuncias	Teléfono municipal destinado a la realización de denuncias anónimas de parte de la ciudadanía en materia de seguridad.	Depto. Seguridad Pública	Proyecto en ejecución	1	2023
		Programa de instalación de cámaras de vigilancia	Instalación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos de la comuna, así como la asesoría a organizaciones sociales en la postulación a sus proyectos de televigilancia.	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Gestionar el aumento de la dotación y recursos de Carabineros de Chile en la comuna	Gestiones con Carabineros de Chile	Realización de gestiones con Carabineros de Chile para el aumento de la dotación comunal.	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual
		Postulación a recursos a Gobierno Regional	Postulación desde la municipalidad a recursos destinados a Carabineros destinados a la comuna.	Alcalde SECPLAN Depto. Seguridad Pública	Cantidad de proyectos postulados	2	2024
Promover el bienestar de las familias de Saavedra	Promover el resguardo de los derechos de niños, niñas y jóvenes de la comuna	Programas red de protección de la infancia	Aumento de la oferta de programas orientados a la protección de la infancia con presencia en la comuna.	Alcalde y Concejo Municipal Depto. Seguridad Pública	Cantidad de programas incorporados	1	2024
		Programa de reinserción escolar y nivelación de estudios	Implementación de programa municipal destinado a la reinserción escolar y a la nivelación de estudios de niños, niñas y jóvenes.	DIDECO	Programa en ejecución	1	2023
	Realizar planes de capacitación e inclusión laboral dirigidos a jóvenes de la comuna	Programa de empleabilidad para jóvenes	Programa destinado a entregar herramientas a jóvenes de la comuna, para aumentar sus opciones de empleabilidad, así como generar contactos con entidades privadas para encontrar trabajo.	DIDEPRO OMIL	Cantidad de convenios realizados	3	Anual
	Implementar estrategias para la prevención y rehabilitación del	Plan de prevención del consumo de alcohol y drogas	Desarrollo de actividades preventivas e informativas sobre el consumo de alcohol problemático y drogas.	DSM Depto. Seguridad Pública	Plan elaborado y ejecutado	1	Anual



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	consumo de alcohol problemático y drogas	Trabajo preventivo con organizaciones sociales y ONG presentes en el territorio	Trabajo mancomunado con organizaciones sociales y ONG que tengan interés en realización de actividades preventivas en los territorios.	DSM / DIDECO	Cantidad de talleres realizados	4	Anual
		Plan de fiscalización a la venta clandestina de alcohol	Aumentar la coordinación con Carabineros de Chile, así como las fiscalizaciones realizadas por los equipos municipales, mediante el desarrollo de un plan de acción anual.	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de operativos de fiscalización realizados	2	Anual
		Mesa de trabajo intersectorial en alcohol y drogas	Trabajo intersectorial entre diversas instituciones, autoridades y organizaciones presentes en la comuna para reducir el consumo de alcohol problemático y drogas en la comuna.	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de reuniones	1	Trimestral
		Centro de rehabilitación del consumo de alcohol y drogas	Implementación de un centro de rehabilitación a nivel comunal.	DSM Depto. Seguridad Pública	Centro en funcionamiento	1	2025
	Disminuir los niveles de violencia de género existentes en la comuna	Actividades y talleres preventivos e informativos	Realización de actividades preventivas e informativas, que presenten la temática como uno de los principales problemas a nivel comunal, además de entregar herramientas para prevenir situaciones de violencia de género.	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de actividades realizadas	8	Anual



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Centro de la mujer	Implementación de centro destinado a brindar apoyo psicológico, social y legal a mujeres víctimas de violencia de género.	Depto. Seguridad Pública	Centro en funcionamiento	1	2024
		Catastro y programa de apoyo social para las personas mayores	Programa destinado a identificar y resguardar las posibles necesidades y vulnerabilidades de las personas mayores residentes de la comuna. Apoyando la inserción laboral de las personas mayores que lo requieran.	Depto. Intercultural	Catastro realizado	1	2022
	Promover la protección y el desarrollo integral de las personas mayores de la comuna	Atención directa en salud	Equipo multidisciplinario de salud, orientado a las demandas de las personas mayores de la comuna en situación de vulnerabilidad.	DSM Programa del Adulto Mayor	Programa en ejecución	1	2023
		Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	Establecimiento destinado a residencia permanente o temporal para personas mayores que se encuentren en situación de vulnerabilidad.	SECPLAN Programa del Adulto Mayor	Cantidad de operativos realizados por territorio	2	Anual (desde 2023)
					Recepción de obra	1	2025



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Centro Diurno Comunitario	Postulación de parte de la municipalidad para la implementación de un centro diurno comunitario en Puerto Domínguez, mediante la promoción de la autonomía e independencia en las personas mayores y que permita contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.	SECPLAN Programa del Adulto Mayor	Centro en funcionamiento	1	2024
	Implementar el desarrollo programas artístico-culturales-deportivos	Talleres de desarrollo artístico-cultural	Desarrollo de talleres formativos en aspectos artístico-culturales.	Depto. Intercultural	Cantidad de talleres realizados	4	Anual
		Programa deportivo formativo y competitivo	Implementación de actividades destinadas a formar deportistas en la comuna.	DIDECO Unidad de Deportes	Cantidad de talleres realizados	6	Anual
		Desarrollo de organizaciones artístico-culturales	Apoyo a la formación, desarrollo y autonomía de organizaciones artístico-culturales.	Depto. Intercultural	Cantidad de dirigentes capacitados	10	Anual
		Desarrollo de organizaciones y clubes deportivos	Apoyo a la formación, desarrollo y autonomía de organizaciones y clubes deportivos de la comuna.	DIDECO Unidad de Deportes	Cantidad de dirigentes capacitados	10	Anual
	Generar un programa anual de actividades deportivas y recreativas para la comunidad	Plan anual de actividades deportivas comunitarias	Realización de un calendario anual de actividades deportivo-recreativas, destinadas a la comunidad en general, en los diferentes territorios de la comuna, tanto urbanos como rurales.	DIDECO Unidad de Deportes	Cantidad de actividades realizadas por territorio	1	Anual



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Plan anual de actividades culturales y recreativas	Conjunto de actividades culturales y recreativas calendarizadas anualmente en sectores urbanos y rurales, para recreación comunitaria, ferias y eventos.	Depto. Intercultural	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual
Fortalecer el acceso a salud y educación de calidad	Mejorar el acceso a salud en la comuna	Plan de incorporación de RRHH a salud	Incorporación de profesionales de la salud, por medio de la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento.	DSM	Cantidad de profesionales incorporados	4	2025
		Servicio de urgencia en Centro de Salud Rural de Puerto Domínguez	Implementación de servicio de urgencia	DSM	Servicio en funcionamiento	1	2024
		Clínica dental móvil	Proyecto de adquisición de clínica dental móvil para la comuna	DSM	Proyecto adjudicado	1	2024
		Diagnóstico de Salud Comunal	Diagnóstico para identificar los principales factores de riesgo, las necesidades de atención médica y determinar prioridades en la distribución de servicios de salud	DSM	Diagnóstico elaborado	1	2023
		Centro de Diálisis	Implementación de centro de diálisis para la comuna	DSM	Centro en funcionamiento	1	2025
		Programa de salud comunitaria intercultural	Implementación de programa que promueva los estilos de vida saludables, así como la capacitación en medicinas alternativas.	DSM	Cantidad de talleres realizados	3	Anual



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Plan de adquisición de vehículos para DSM	Generación de proyectos para la búsqueda de financiamiento para la adquisición de vehículos para el traslado de pacientes y funcionarios.	SECPLAN	Cantidad de vehículos adquiridos	2	2024
		Proyectos de mejora de postas de salud rural	Implementación de proyectos de mejora de infraestructura y agua potable en las PSR de la comuna, para facilitar la acreditación de los establecimientos.	SECPLAN	Porcentaje de postas con infraestructura adecuada y servicios	100%	2024
	Promover el acceso a educación a la primera infancia	Plan de aumento de cobertura de educación preescolar	Identificar la demanda y la brecha de educación preescolar existente en la comuna para cada territorio y gestionar con quienes corresponda un plan que dé respuesta a la demanda existente.	Alcalde y Concejo Municipal SECPLAN	Iniciativas por territorio (8)	1	2025
	Generar acciones para el cuidado de la salud mental de las comunidades educativas	Programa Habilidades para la Vida	Detección y prevención del riesgo psicosocial, promoviendo estrategias de autocuidado y desarrollando habilidades para la convivencia en las comunidades educativas.	Depto. Intercultural Programa habilidades para la vida	Programa en ejecución	1	Annual
	Implementación de programas de alfabetización y nivelación de estudios	Programa de nivelación de estudios	Programa municipal, destinado a aumentar los niveles de escolaridad existentes en la comuna.	DIDECO	Programa en ejecución	1	2024
	Instalación de centro de formación técnica en la comuna	Centro de Formación Técnica Estatal	Instalación de centro de formación técnica estatal en la comuna, con pertenencia intercultural.	Alcalde y Concejo Municipal	Centro en funcionamiento	1	2025



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	
Generar estrategias para mejorar la inclusión de personas con discapacidad	Generar información comunal sobre el estado de las personas con discapacidad	Catastro de personas con discapacidad	Generación de catastro territorial con características sociodemográficas.	DSM	Catastro realizado	1	2022	
	Implementar proyectos de accesibilidad universal en espacios públicos de la comuna	Plan de accesibilidad universal de espacios públicos	Identificación y plan de mejoras de espacios públicos que presenten deficiencias en cuanto a la accesibilidad universal.	SECPLAN	Catastro realizado	1	2022	
					Plan ejecutado	1	2025	
	Generar estrategias para la inclusión laboral y educativa de personas con discapacidad	Programa de capacitación e inclusión laboral para personas con discapacidad	Programa de capacitación a funcionarios municipales en temáticas de discapacidad	Realización de capacitaciones certificadas y generación de redes con privados y empleadores para la captación laboral de personas con discapacidad.	DSM	Cantidad de vínculos laborales realizados	4	Anual
						Sensibilización y educación a funcionarios municipales en lenguaje inclusivo y temáticas relacionadas.	DSM	Cantidad de talleres realizados
Reducir las brechas digitales existentes en los territorios	Facilitar el acceso a equipamiento tecnológico a niños, niñas y jóvenes de la comuna	Programa de acceso a TIC	Elaboración de proyectos para la adquisición de equipamiento tecnológico para la comunidad.	DIDECO	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual	
	Generar programas de capacitación y alfabetización digital	Programa de alfabetización digital	Programa destinado a diversos grupos etarios de la comuna, destinado al desarrollo de habilidades TIC de acuerdo con las necesidades propias de cada grupo.	DIDECO Biblioteca Depto. Intercultural	Cantidad de cursos realizados	4	Anual	



Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Fortalecer la participación y el empoderamiento de la ciudadanía	Implementar proyectos de infraestructura para las organizaciones sociales de la comuna	Programa de infraestructura para organizaciones sociales	Catastro, priorización y plan de acción, para dar respuesta a las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales y comunidades Mapuche de la comuna.	DIDECO Depto. Intercultural	Catastro realizado	1	2022
					Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual (desde 2023)
	Generar planes de capacitación para dirigentes sociales	Plan de formación de dirigentes sociales	Actividades de capacitación en conjunto con centros de formación para el desarrollo de habilidades en dirigentes sociales de la comuna, con especial énfasis en el desarrollo de nuevos liderazgos.	DIDECO Depto. Intercultural	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual
Fomentar la participación ciudadana por medio de la postulación a fondos concursables	Apoyo a la postulación de proyectos a fondos estatales y privados	Apoyo técnico en la postulación de proyectos surgidos desde las organizaciones sociales, así como la constante entrega de información sobre los fondos concursables disponibles para organizaciones.	DIDECO SECPLAN Depto. Intercultural DIDEPRO Depto. Seguridad Pública	Cantidad de proyectos postulados	10	Anual	



Desarrollo económico

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Promover el desarrollo del sector silvoagropecuario	Potenciar el desarrollo de la pesca artesanal	Sala de venta para pescadores	Proyectos de construcción de salas de venta en las localidades de Puerto Saavedra y Puerto Domínguez.	DIDEPRO Oficina de Pesca SECPLAN DOM	Obra recepcionada Puerto Saavedra	1	2023
					Obra recepcionada Puerto Domínguez	1	2024
		Centro gastronómico para pescadores	Proyecto de construcción de centro gastronómico destinado a pescadores y otras agrupaciones de la comuna.	DIDEPRO Oficina de Pesca SECPLAN DOM	Infraestructura construida	1	2025
		Plan de capacitaciones para pescadores	Desarrollo de capacitaciones para el oficio de pesca, seguridad, buceo y marisquería.	DIDEPRO Oficina de Pesca	Cantidad de capacitaciones realizados	2	Anual
		Proyectos de adquisición de equipamiento para pescadores	Generación de convenios y proyectos para la adquisición de equipamiento para el desarrollo de las labores pesqueras.	DIDEPRO	Cantidad de proyectos presentados	4	2022-2025
		Proyecto mejoramiento acceso salida al mar	Proyecto para la disminución de la energía de la rompiente, con la finalidad aumentar la protección de los pescadores, para el desarrollo de sus labores.	SECPLAN DIDEPRO Oficina de Pesca SECPLAN	Proyecto en etapa de factibilidad	1	2022
	Proyecto en etapa diseño				1	2025	
	Apoyar el desarrollo de la agricultura y el procesamiento de productos	Proyectos de riego	Identificación, priorización y apoyo en la postulación de proyectos de riego.	DIDEPRO	Diagnóstico realizado	1	2022
					Porcentaje de avance	25%	Anual (desde 2023)
		Talleres de elaboración de productos	Programas de capacitación orientados a la generación de productos elaborados en base a las materias primas locales.	DIDEPRO PDTI	Cantidad de talleres realizados	4	Anual



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	
		Sala de procesos municipal	Construcción de sala de procesos para la elaboración y venta de productos elaborados con materias primas locales.	DIDEPRO PDTI Microempresa Turismo rural SECPLAN	Infraestructura construida	1	2023	
		Proyectos para adquisición de maquinaria agrícola	Apoyo en la postulación para adquisición y mejoramiento de maquinaria para el desarrollo de la actividad agrícola.	DIDEPRO PDTI	Cantidad de proyectos postulados	2	Annual	
Potenciar y promover a Saavedra como un destino turístico sostenible con identidad Mapuche-Lafkenche	Generar las condiciones para el desarrollo del sector turístico y los emprendimientos del rubro	Programa de fortalecimiento del capital humano turístico	Generación y desarrollo de capital humano especializado en el rubro turístico, ofreciendo productos y servicios de calidad.	DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Cantidad de capacitaciones realizadas	3	Annual	
		Plan de inversiones turístico	Conjunto de proyectos de inversión en infraestructura y equipamiento que fortalezca el desarrollo turístico de la comuna.	SECPLAN DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Plan diseñado	1	2022	
			Proyecto de mejoramiento del sector Balneario Los Pinos de la comuna de Saavedra.	SECPLAN DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural Caminos	Proyecto ejecutado	1	2024	
	Promover la comuna como un destino turístico a nivel nacional e internacional con identidad propia	Plan promoción y marketing comunal	Promover a la comuna de Saavedra como un destino turístico a nivel regional, nacional e internacional, con identidad Mapuche Lafkenche.	Oficina de Turismo Urbano / Rural	Plan elaborado	1	2023	
		Rescate histórico-cultural	Rescate y puesta en valor de la memoria de la comuna y de los	Depto. Intercultural	Ejecución del plan	1	2024-2025	
						Realización de estudio	1	2023



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
			sitios de relevancia histórica, natural y cultural.	DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Cantidad de sitios con puesta en valor	3	2025
		Programa de turismo con identidad Mapuche Lafkenche	Fortalecimiento y desarrollo de un turismo con identidad Mapuche-Lafkenche, valorizando la cosmovisión y resguardando el respeto por la cultura, la comunidad y el medio ambiente.	Depto. Intercultural DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Elaboración de plan	1	2022
		Sistema estadístico y de planificación	Desarrollo de sistemas para la generación y gestión de información turística local.	DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Sistema en ejecución	1	2023
Fortalecer el desarrollo de emprendimientos, la asociatividad y estrategias de comercialización	Facilitar la formalización de emprendimientos	Programa de apoyo a la formalización de emprendimientos	Gestiones, capacitaciones y apoyo para emprendedores que busquen formalizar sus emprendimientos, así como la promoción de las ventajas que conlleva este proceso.	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural	Cantidad de empresas formalizadas	10	Anual
		Plan de regularización de carpetas sanitarias	Facilitar el cumplimiento de los requerimientos mínimos de autorización sanitaria para instalaciones que producen, elaboran, preservan, envasan, almacenan, distribuyen y/o expenden alimentos o aditivos alimentarios.	SECPLAN DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural	Cantidad de emprendimientos regularizados	5	Anual



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Establecer planes de capacitación para la mejora en la gestión y calidad de productos y servicios locales	Plan anual de capacitación para emprendedores	Planes anuales de capacitación orientados a la mejora de productos y servicios ofrecidos por emprendedores y emprendedoras de la comuna.	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual
	Promover la asociatividad de emprendedores locales	Asociatividad productiva y de negocios	Conjunto de acciones orientadas a la promoción de la asociatividad entre los emprendedores locales de diversos rubros, así como el apoyo en la formalización de las agrupaciones.	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar	Cantidad de asociaciones constituidas	2	2025
		Plan de capacitación en marketing para emprendedores	Plan anual de capacitación destinado a que los y las emprendedoras de la comuna, puedan desarrollar habilidades para mejorar la comercialización y venta de sus productos.	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar	Cantidad de emprendedores capacitados	15	Anual
	Generar estrategias para apoyar la comercialización de productos locales	Ferias campesinas	Realización de ferias periódicas donde se oferten los productos locales. Incluyendo la infraestructura, marketing, dinamización comercial y formalización de los participantes.	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar Pesca	Cantidad de ferias realizadas	2	Anual
		Feria intercultural	Proyecto de construcción de feria intercultural para la venta de productos locales.	SECPLAN Depto. Intercultural	Proyecto ejecutado	1	2024



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Mercado digital	Puesta en marcha de plataforma virtual que agrupe a los emprendedores de la comuna, donde puedan ofrecer los productos locales.	DIDEPRO DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Informática	Plataforma en funcionamiento	1	2023
		Mercado Municipal	Construcción de mercado municipal para facilitar la venta de los productores locales.	DIDEPRO SECPLAN DOM	Proyecto en etapa de diseño	1	2025
Promover la articulación público-privada, para la atracción de inversión a la comuna y la creación de fuentes de empleo estables	Gestionar la atracción de capitales privados para la generación de empleos y el desarrollo de la comuna	Plan de atracción de inversiones	Desarrollo de articulación público-privada para la atracción de inversión, generando empleo y promoviendo el desarrollo sostenible de la comuna.	DIDEPRO Alcalde y Concejo Municipal	Plan elaborado	1	2024



Desarrollo institucional

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Disponer de recursos humanos, materiales y tecnológicos para dar respuesta a las necesidades presentes en la comuna	Incorporar los recursos humanos necesarios para el correcto trabajo de la municipalidad	Plan de incorporación de RRHH municipales	Identificación de las brechas existentes en cuanto a la necesidad de RRHH municipales y la contratación por medio de recursos municipales o sectoriales.	Administración municipal RRHH	Estudio realizado	1	2022
	Mantener programas de capacitación permanente para los funcionarios municipales	Plan anual de capacitación de funcionarios	Identificación de las necesidades de capacitación, además de un plan anual de capacitación destinado a funcionarios municipales.	Recursos Humanos	Contratación de funcionarios necesarios	100%	2024
	Mejorar la infraestructura municipal	Reposición delegación de Puerto Domínguez	Proyecto de reposición del edificio municipal principal.	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024
		Edificio consistorial municipal	Proyecto de reposición de la infraestructura y el equipamiento de la delegación municipal de Puerto Domínguez.	SECPLAN	Proyecto en etapa de diseño	1	2025
	Aumentar la dotación de vehículos municipales para el trabajo en terreno de los funcionarios	Galpón municipal	Proyecto de construcción de galpón municipal.	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2023
		Proyectos para adquisición de vehículos	Postulación a proyectos de financiamiento para la adquisición de vehículos municipales.	SECPLAN	Cantidad de vehículos adquiridos	4	2025
		Aumentar recaudación de ingresos propios municipales	Plan de aumento de los ingresos municipales	Conjunto de acciones orientadas al aumento de los ingresos propios municipales, relacionados a los permisos de	Finanzas, rentas y patentes	Porcentaje de permisos de circulación aumentados	10%



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
			circulación, estacionamientos y regulación de los permisos de edificación.	Finanzas, rentas y patentes	Cantidad de estacionamientos municipales implementados	50	2024
				DOM	Cantidad de permisos de edificación solicitados	50	2024
Modernizar la gestión municipal incorporando los enfoques de género, interculturalidad, participación y transparencia	Mejorar los protocolos de transparencia, género y fiscalización de la municipalidad	Norma de Igualdad de Género	Ratificación a nivel municipal de la NCH 3262 de igualdad de género, conciliación de la vida laboral, familiar y personal.	Administración Municipal	Norma ratificada	1	2022
		Jardín para funcionarios	Proyecto de implementación de jardín infantil destinado a hijos e hijas de funcionarias y funcionarios de la municipalidad.	Administración Municipal	Jardín en funcionamiento	1	2024
		Plan de mejoramiento de la transparencia municipal	Mejorar los procesos de transparencia activa municipal, incorporando todos los criterios propuestos por el Consejo Para la Transparencia.	Secretaría municipal	Porcentaje de cumplimiento	90%	Anual



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Incorporar enfoque intercultural en la gestión municipal	Ordenanza municipal de consulta indígena	Instauración de ordenanza municipal para la implementación de la consulta indígena en la institucionalidad municipal para la participación de las comunidades Mapuche-Lafkenche involucradas en las intervenciones en el territorio, además de la implementación de metodologías y protocolos pertinentes, en el marco de la implementación del convenio 169 de la OIT.	Administración Municipal Depto. Intercultural	Ordenanza implementada	1	2023
		Plan de formación intercultural	Conjunto de actividades y capacitaciones, orientadas a entregar conocimientos a funcionarios municipales en temáticas de interculturalidad, además del reglamento municipal de trabajo intercultural.	Depto. Intercultural	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual
	Establecer mecanismos de información, comunicación y seguimiento de las iniciativas municipales de parte de la comunidad	Página web municipal	Entrega de información constante sobre el desarrollo de iniciativas municipales, además de proyectos concursables en que puedan participar las organizaciones sociales.	Comunicaciones Gabinete	Página web implementada	1	2022
		Buzón de requerimientos ciudadanos	Mecanismo de recepción de solicitudes de parte de la comunidad organizada y no organizada, estableciendo plazos de respuesta	Comunicaciones Gabinete	Buzón implementado	1	2022



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Implementar el uso de manuales de procedimientos en unidades municipales	Manuales de procesos	Implementación de manuales de procesos clave para la gestión municipal.	Administración y finanzas Control	Cantidad de manuales implementados	4	2024
Generar instancias de coordinación y comunicación interna como externa	Establecer mecanismos para el traspaso de información y coordinaciones permanentes entre diferentes departamentos municipales	Reuniones de coordinación municipales	Reuniones mensuales donde participen los directivos o un subrogante de cada departamento municipal, para informar y establecer coordinaciones para acciones actuales y futuras en el territorio.	Administración Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	12	Anual
	Acercar el trabajo de la municipalidad a todos los territorios de la comuna	Operativos la municipalidad en tu territorio	Realización de operativos periódicos en cada uno de los territorios definidos, donde se incluyan programas sociales, de salud, productivos, culturales y los que se consideren necesarios, con la finalidad de dar respuesta directa a las soluciones de los usuarios de la municipalidad y acercar el trabajo a todos los territorios.	Alcalde y concejo municipal	Cantidad de operativos anuales	16	Anual (desde 2022)
	Generar la mesa de coordinación del medio ambiente	Mesa de coordinación medioambiental	Reuniones de trabajo intersectorial y con participación comunitaria, para la conservación e implementación de medidas de cuidado del medio ambiente.	DIDEPRO	Cantidad de reuniones realizadas	6	2023



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Establecer la mesa de trabajo en temáticas de inclusión de PcD	Mesa de discapacidad	Trabajo intersectorial e interdisciplinario y con participación de la ciudadanía y organizaciones de discapacidad, para la inclusión y desarrollo integral de las personas con discapacidad de la comuna.	DSM	Cantidad de reuniones realizadas	4	2023



Medio ambiente

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Promover el cuidado y la protección del medio ambiente	Promover la generación de conciencia ambiental y del cuidado de la naturaleza	Diagnóstico de percepción medio ambiental	Diagnóstico para identificar la percepción que tiene la ciudadanía sobre aspectos y conciencia medioambiental.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Diagnóstico elaborado	1	2022
		Plan de concientización ambiental y cuidado de la naturaleza	Plan preventivo y educativo para la generación de conciencia medioambiental y acciones que puede realizar la ciudadanía en el día a día, para mejorar la situación actual de la comuna. En conjunto con instituciones educativas y otras instituciones presentes en la comuna.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo SLEP Costa Araucanía	Plan elaborado y ejecutado	1	2024
	Promover el cuidado y la protección del medio ambiente	Plan de reforestación de quebradas y laderas	Catastro de necesidades de reforestación en quebradas y laderas, con su correspondiente plan de acción.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Catastro realizado	1	2023
			Plan de restauración de la cuenca del Lago Budi	Conjunto de acciones orientadas a la prevención y reducción de la contaminación del Lago Budi, así como de la protección de la biodiversidad.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1
	Proponer la creación de áreas de protección	Plan de resguardo de áreas de protección integrada bajo Ley Marco de Cambio Climático	Elaboración de estrategia que determine las áreas de protección comunal, con su correspondiente plan de acciones.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo SECPLAN DOM	Plan elaborado y ejecutado	1	2024



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Fomentar la normativa vigente para el uso racional de los recursos hídricos comunales	Programa preventivo de la contaminación de los recursos hídricos	Diagnóstico y conjunto de acciones para la prevención, disminución y protección de la contaminación de los cursos de aguas.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Diagnóstico elaborado	1	2023
		Estudio del curso del río Imperial	Realización de estudio del caudal del río Imperial y del curso subterráneo de las aguas.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Pesca	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual
				Estudio realizado	1	2024	
Generar una planificación comunal necesaria para asegurar el cuidado del medio ambiente	Planificación comunal para el cuidado del medio ambiente	Planificación Ecológica	Instrumento de gestión ambiental, que expresa las políticas, estrategias y programas relativos a preservar, recuperar y usar de manera sustentable la biodiversidad.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente PDTI Forestal	Plan elaborado	1	2025
Promover el desarrollo de prácticas productivas sustentables	Reducir el uso de contaminantes en las prácticas productivas de la comuna	Plan de capacitación e innovación productiva en el marco del desarrollo sostenible	Conjunto de acciones orientadas a la disminución de productos agroquímicos contaminantes en las prácticas agropecuarias y la promoción de estrategias sostenibles.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente PDTI Forestal	Cantidad de actividades realizadas	8	Anual
	Promover la instalación de emprendimientos y empresas con prácticas sustentables	Programa de emprendimientos verdes	Programa orientado al apoyo, generación y desarrollo de emprendimientos con sustentabilidad medioambiental.	DIDEPRO Negocios Microempresas Turismo SECPLAN	Cantidad de emprendimientos formalizados	4	Anual
				DOM	Diseño de plan	1	2023



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Implementar un plan de gestión integral de residuos sólidos	Construir participativamente el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) a nivel comunal	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Plan comunal construido participativamente, orientado a la reducción, reciclaje y reutilización de residuos sólidos domiciliarios de la comuna, así como la gestión integral de estos.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Plan en ejecución	1	2025
	Facilitar la instalación de infraestructura y gestores de residuos y recicladores de base	Programa de instalación de gestores de reciclaje	Acciones de formación y apoyo a la instalación y formalización de gestores de reciclaje en la comuna.	DOM DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente SECPLAN	Cantidad de gestores formalizados	10	2024
	Ampliar el servicio de reciclaje, separación, reutilización y recolección de residuos a sectores rurales de la comuna	Programa de recolección y segregación de residuos sólidos domiciliarios en zonas rurales	Mejorar la infraestructura y equipamiento del sistema de segregación y recolección de residuos domiciliarios de la comuna, incorporando sectores que a la fecha no cuentan con el servicio.	DOM DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Cobertura comunal	70%	2025
	Generación de la infraestructura necesaria que de soporte al PGIRS	Centro de reciclaje	Instalación de centro para el tratamiento local de los residuos reciclables.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Centro en funcionamiento	1	2024
			Puntos verdes	Instalación de centros de acopio de residuos reciclables en puntos estratégicos de la comuna, tanto urbanos como rurales.	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Cantidad de puntos verdes instalados	10



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Establecer estrategias para la mitigación de riesgos y emergencias	Generar un plan de acción de emergencias y desastres naturales	Plan de emergencias y desastres naturales	Planificación con la finalidad de reducir de las posibles consecuencias humanas y económicas que pudieran derivarse de una situación de emergencia.	DIDECO	Plan elaborado	1	2023
		Programa de capacitación sobre plan de emergencias y desastres naturales	Conjunto de capacitaciones y actividades de difusión orientados a la población en general sobre el accionar en casos de emergencias o desastres naturales.	DIDECO	Programa de capacitación elaborado y ejecutado	1	2024
	Instalar la infraestructura requerida para casos de emergencias y desastres naturales	Vías de escape de emergencia	Instalación de señalética y la infraestructura necesaria para facilitar las vías de evacuación en casos de emergencias o desastres naturales.	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Recuperación de casco fundacional para protección de tsunamis	Conformación de conjuntos residenciales de dos pisos quedando el primero para propósitos comerciales y el segundo para viviendas.	OBRAS SECPLAN	Programa piloto	1	2024
		Refugios de emergencia	Construcción o adaptación de infraestructuras y adquisición de implementos para refugio de personas afectadas por situaciones de emergencias o desastres naturales.	SECPLAN	Cantidad de refugios implementados	2	2025
Promocionar la tenencia responsable de mascotas	Educar a la ciudadanía en el cuidado de mascotas	Plan de concientización de tenencia responsable de mascotas	Acciones orientadas a la educación y concientización de la población sobre la tenencia responsable de mascotas.	DIDEPRO Tenencia responsable de mascotas	Cantidad de talleres realizados	2	Anual



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Brindar servicio de atención veterinaria municipal	Centro veterinario municipal	Habilitación de centro veterinario para la realización de diferentes servicios para las mascotas de la comuna.	DIDEPRO Tenencia responsable de mascotas	Centro en funcionamiento	1	2024
		Plan anual de esterilización de mascotas	Realización de operativos en los diferentes territorios de la comuna.	DIDEPRO Tenencia responsable de mascotas	Cantidad de operativos realizados	3	Anual
Fomentar la implementación de proyectos de energías renovables no convencionales	Generación de proyectos con ERNC para zonas aisladas y creación de comunidades energéticas	Plan de Energías Renovables no Convencionales	Instalación de sistemas energéticos con utilización de energías renovables no convencionales.	SECPLAN	Cantidad de proyectos postulados	5	2025
	Apoyo a la postulación a proyectos de ERNC	Programa de apoyo a proyectos de ERNC	Apoyo en la postulación individual y/o comunitaria de proyectos de energías alternativas con fuentes de financiamiento estatales o de privados.	SECPLAN DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual



Infraestructura

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Generar espacios públicos seguros, inclusivos y ordenados	Mejorar el sistema de iluminación pública de la comuna	Plan de mejoramiento de alumbrado público	Identificación, priorización e instalación de sistemas de alumbrado público en sectores clave urbanos y rurales de la comuna.	DOM SECPLAN	Plan ejecutado	1	2024
		Mejoramiento de luminarias de emergencia	Proyecto de mejoramiento de luminarias peatonales de emergencia en Saavedra.	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2022
		Alumbrado de refugios peatonales	Proyectos para la instalación de iluminación fotovoltaica en refugios peatonales.	SECPLAN	Proyecto ejecutado	2	2022
	Realizar obras públicas claves para el desarrollo de la comuna	Finalización Parque Costanera	Finalización de etapas pendientes de Parque Costanera de Puerto Saavedra.	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
		Helipuerto para Saavedra	Construcción de helipuerto en sector Huincol	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Borde costero	Plan de administración y ampliación del sistema de defensas costeras en Puerto Saavedra y sector Boca Budi.	SECPLAN Depto. Intercultural	Proyecto ejecutado	1	2025
		Cementerio general de Puerto Saavedra	Construcción de nuevo cementerio municipal en camino ruta Lafkenche	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
		Cementerio general de Puerto Domínguez	Construcción de cementerio en localidad de Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
		Estadio Puerto Domínguez	Proyecto de construcción de estadio municipal en Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Construcción de baños públicos	Construcción de baños públicos en un lugar central de Puerto Saavedra.	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Mejoramiento Plaza Maule	Proyecto de mejoramiento de la Plaza Maule	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Reconstrucción de Plaza Arturo Prat	Proyecto de reposición de la plaza Arturo Prat.	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Mantener las áreas verdes y espacios públicos de la comuna en condiciones óptimas	Programa de mantención de espacios públicos	Identificación, mejoramiento y mantención de espacios públicos y áreas verdes de la comuna.	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
	Iniciar un plan de pavimentación y mantenimiento de calles y veredas	Plan de mejoramiento y pavimentación de calles y veredas	Catastro y plan de mejora de calles y veredas en mal estado.	OBRAS	Catastro priorizado	1	2022
		Pavimentación participativa	Promoción y apoyo para la presentación de proyectos de pavimentación participativa.		SECPLAN	Porcentaje de avance de las obras	100%
	Dotar de la infraestructura necesaria para la promoción de actividades artístico-culturales	Centro cultural	Construcción de centro cultural para la comuna.	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024
		Polideportivo	Construcción de polideportivo.	SECPLAN	Diseño en etapa de ejecución	1	2025
	Implementar infraestructura y equipamiento deportivo y recreativo	Multicanchas	Proyectos para la construcción de multicanchas en diversos sectores de la comuna.	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
		Programa de infraestructura deportiva en espacios rurales	Implementación y mejora de infraestructura y equipamiento deportivo para sectores rurales de la comuna.	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
Promover el acceso a	Generar proyectos de agua potable y	Proyecto APR Oñico	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Oñico	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
servicios básicos en las viviendas de la comuna	alcantarillado en los sectores que no cuentan con el recurso	Proyecto APR Ranco	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Ranco	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Piedra Alta	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Piedra Alta	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Puerto Domínguez	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Pullallán	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Pullallán	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Proyecto APR Catirrehue	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Catirrehue	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Romopulli	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Romopulli	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Proyecto APR La Sierra	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector La Sierra	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Proyecto APR Isla Huapi	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Isla Huapi	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Solución agua del buen vivir	Proyectos de soluciones de agua potable en diversos sectores de la comuna	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
		Proyectos de infraestructura sanitaria	Proyectos para la instalación de infraestructura sanitaria en diversos sectores de la comuna	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	1	2021
						4	2022
						3	2023
						3	2024
		Mejoramiento urbano de saavedra en agua y alcantarillado	Proyecto de mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en Puerto Saavedra	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
Alcantarillado de Puerto Domínguez	Generación de proyecto para dotar de alcantarillado a la localidad de Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025		



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Realizar las gestiones correspondientes para la mejora de los servicios de suministro eléctrico	Mantenimiento del tendido eléctrico	Identificación y gestión para la mantención de las líneas de tendido eléctrico, eliminando los factores de riesgo de cortes de suministro.	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual
		Proyectos de electrificación rural	Generación de proyectos de electrificación rural en sectores priorizados	Administración Unidad de Caminos	Cantidad de proyectos ejecutados	1	Anual
Mejorar la conectividad vial y digital de la comuna	Establecer un plan de mejoras y mantenimiento de caminos	Plan de mejoramiento vial	Identificación, mejoramiento y mantención de los caminos vecinales de la comuna.	OBRAS	Plan en ejecución	1	2023
		Proyecto de adquisición de maquinarias municipales	Proyecto para financiar la adquisición de maquinaria para la mantención y mejoramiento de los caminos vecinales.	SECPLAN	Proyectos aprobados	3	2025
	Instalar proyectos y recambio de señaléticas en puntos clave para la comuna y el turismo	Plan de instalación de señaléticas	Identificación puntos estratégicos para la comuna y el desarrollo del turismo e instalar las señaléticas correspondientes.	DOM DIDEPRO	Señaléticas instaladas	100%	2025
	Realizar gestiones para la mejora de la señal telefónica e internet en la comuna	Coordinación con empresas telefónicas	Realización de gestiones para la ampliación y mejoramiento de las señales telefónicas y de internet existentes en la comuna.	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual
	Mejorar el sistema de transporte público para los sectores urbanos y rurales de Saavedra	Ampliación de los servicios	Gestiones con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones para la ampliación y aumento de la frecuencia de los servicios de transporte público rural.	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual
		Rodoviario Saavedra	Proyecto de construcción de terminal de buses para la comuna de Saavedra.	SECPLAN	Proyecto en etapa de ejecución	1	2025



Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Estudio de tránsito urbano en Puerto Saavedra	Estudio para analizar la movilidad vehicular de la zona urbana de Puerto Saavedra, contemplando de los diferentes elementos que la componen y proyectando la interacción de los nuevos proyectos viales con la red proyectada o existente.	DOM SECPLAN	Estudio realizado	1	2024



INFORME N° 1

“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE SAAVEDRA 2021-2025”

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 3612-16-LE20



MÁS UNIVERSIDAD

INSTITUTO IBEROAMERICANO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IIDS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE



MÁS UNIVERSIDAD

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	1
INTRODUCCIÓN.....	3
PROPUESTA METODOLÓGICA DEL PROYECTO.....	4
Objetivo general	4
Productos	4
Métodos y técnicas de investigación a emplear	5
Talleres participativos	5
Cuestionarios de identificación de problemas y necesidades	6
Entrevistas semiestructuradas	7
Revisión documental (de fuentes secundarias oficiales)	7
PLAN DE TRABAJO: ACTIVIDADES Y PRODUCTOS COMPROMETIDOS POR ETAPA	9
Etapa 1: Generación de condiciones necesarias y constitución del equipo gestor	9
Etapa 2: Análisis y complementación global del diagnóstico	12
Etapa 3: Definición de la Imagen-Objetivo de la comuna y elaboración de objetivos estratégicos.....	14
Etapa 4: Desarrollo de un plan de acción y de inversiones para el período	16
Etapa 5: Estrategia de seguimiento del PLADECO.....	17
RESUMEN DE ACTIVIDADES ETAPA 1	20
Reuniones de presentación del PLADECO.....	20



MÁS UNIVERSIDAD

Capacitación y taller de levantamiento de problemas y necesidades con funcionarios municipales	21
Recopilación de información disponible	21
Revisión de los avances proyectados en el PLADECO de Saavedra 2014-2018	22
Conformación del Equipo Gestor Municipal.....	23
Territorialización comunal	24
Estrategia comunicacional.....	26
CARTA GANTT DEL PROYECTO	28
ANEXOS.....	35
Anexo 1: Cuestionario comunidad	35
Anexo 2: Cuestionario funcionarios.....	37
Anexo 3: Pauta de entrevistas semiestructuradas.....	41



MÁS UNIVERSIDAD

INTRODUCCIÓN

El presente informe, corresponde a la Etapa 0: Generación de Condiciones Necesarias y Constitución del Equipo Gestor, en el marco de la ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PLADECO COMUNA DE SAAVEDRA, PERIODO 2021-2025 Licitación Pública (ID: 3612-16-LE20), en adelante, PLADECO.

Éste se estructura en base a los requerimientos técnicos que ha establecido el municipio. Por su parte, la Universidad Autónoma de Chile propone un abordaje metodológico que permitirá construir un acuerdo municipio/comunidad, donde además los(as) funcionarios(as) municipales serán partícipes de la construcción del trabajo durante la formulación del plan, poniendo en común acuerdo sus conocimientos respecto del territorio con los demás actores.

Para el cumplimiento de los objetivos socio-políticos asociados al desarrollo de una comuna, es fácil comprender por qué debe ir inevitablemente vinculado a instituciones y actores de diversa complejidad y carácter: Gobiernos Regionales, Ministerios, autoridades y personal de la misma organización, vecinos(as) de la comuna, empresarios y emprendedores locales, comunidades Mapuche y diversas agrupaciones socioculturales quienes conforman una compleja red de actores con intereses diversos, en ciertos casos contrapuestos.

En el presente informe se incluye:

- Plan y Metodología de Trabajo
- Descripción de las reuniones de la etapa
- Listado de información recopilada desde la municipalidad
- Conformación del Equipo Gestor Municipal
- Territorialización comunal
- Estrategia Comunicacional
- Carta Gantt



MÁS UNIVERSIDAD

PROPUESTA METODOLÓGICA DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Realizar y actualizar el Plan de Desarrollo de la Comuna de Saavedra (PLADECO), que oriente la adecuada toma de decisiones del Municipio, con vistas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su desarrollo territorial, social, económico y cultural, así como fortalecer la gestión de la planificación e inversión municipal y comunal.

PRODUCTOS

De acuerdo con las bases administrativas de la Actualización del PLADECO en conjunto con el contrato firmado por ambas partes, se consideran tres entregas de informes con sus respectivos estados de pago. La fecha de inicio oficial de la asistencia técnica corresponde al 10 de febrero de 2021.

Por lo anterior es que los productos asociados a la consultoría denominada Actualización del PLADECO de Saavedra son los siguientes:

Producto	Etapas	Duración	Porcentaje de pago	Monto	Fecha de entrega
Informe 1	Etapa 1 Etapa 2	1° mes 2° y 3° mes	30%	\$ 3.600.000	10/05/2021
Informe 2	Etapa 3	4° mes	30%	\$ 3.600.000	10/06/2021
Informe 3	Etapa 4 Etapa 5	5° mes 6° mes	40%	\$ 4.800.000	09/08/2021



MÁS UNIVERSIDAD

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN A EMPLEAR

La naturaleza o carácter del proyecto es mixto o combinado (Canales, 2006; Dávila, 1995; Ibáñez, 1986b; Marradi, et. al., 2007; Rubio & Varas, 1997, entre otros). Esto quiere decir que se emplean dos enfoques complementarios para alcanzar los objetivos: un enfoque cuantitativo y otro cualitativo y otro. El enfoque cuantitativo, se fundamenta en la medición de datos cuyos resultados son números que se analizan mediante procedimientos estadísticos, este enfoque busca la generalización y que los resultados sean objetivos. El enfoque cualitativo, por otra parte, se basa en la recolección de datos con métodos no estandarizados y, consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes del territorio.

Talleres participativos

Esta técnica permitirá la exploración del tema de una manera novedosa. Como señala Mella (2003), se empleará para aprender sobre opiniones o comportamientos de la gente acerca de lo cual se sabe muy poco o nada. Permiten una interpretación del tema estudiado, ya que los participantes tratarán de entenderse mutuamente, lo cual no quiere decir que terminarán pensando en forma similar (Mella, 2003). El alcance de esta técnica también es muy interesante, debido a que permite adentrarse en la praxis de los sujetos informantes, reconstruyendo hechos concretos y experiencias significativas que los orientan en su acción (Canales & Peinado, 1985; Ibáñez, 1986a; Ortí, 1989; Canales, 2006b; Valles, 1999, entre otros).

Para la obtención de información el equipo ha adecuado una matriz para solicitar a los participantes que logren profundizar en diversas áreas o dimensiones de la realidad comunal. Las ideas serán plasmadas a nivel individual en tarjetas destinadas a identificar problemas o necesidades y los lugares en que estos ocurren. El grupo discute las ideas de cada integrante y luego son traspasadas a la matriz dispuesta para tal propósito, incorporando propuestas de solución, recursos necesarios y actores involucrados.

Problemas o necesidades	Lugar	Soluciones Propuestas	Recursos existentes	Actores relevantes



MÁS UNIVERSIDAD

Finalizada esta fase se procede a una plenaria en la que el expositor de cada grupo muestra el trabajo realizado, o bien el facilitador lee los resultados de la actividad para complementar la información si fuera necesario. Dando por finalizado el taller.

Es importante destacar que todas las actividades participativas en situación de pandemia a raíz del COVID 19, se realizarán de acuerdo con los protocolos indicados por la autoridad sanitaria, correspondiente a los aforos máximos permitidos según las etapas del plan paso a paso, para espacios abiertos o cerrados, además del control de temperatura, uso de mascarillas, aplicación de alcohol gel en manos y amonio cuaternario en calzados al momento de hacer ingreso a los lugares de reunión.

Finalmente, considerando el contexto sanitario en que se vive, se han ejecutado talleres con funcionarios y otros segmentos de la población específicos, con el uso de la misma metodología base, pero por medio de la modalidad virtual, utilizando principalmente la plataforma Meet de Google.

Cuestionarios de identificación de problemas y necesidades

Como una forma de incrementar y facilitar la participación de la ciudadanía en la actualización del PLADECO, se ha dispuesto la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas, donde se busca en una primera etapa, la identificación de problemas y necesidades en los territorios de la comuna, como de la comuna en su totalidad; en segundo lugar, se identifican las prioridades para incorporarlas en el nuevo PLADECO y finalmente, se solicita indicar nuevos proyectos o acciones que consideren pertinentes, para el desarrollo de la comuna.

Esta técnica de recolección de información está siendo aplicada en forma presencial y virtual (Anexo 1). El instrumento vía digital será compartido por medio de la página web de la municipalidad, así como mediante redes sociales, además de la difusión por medio de otras vías tales como: contactos telefónicos, con la finalidad de convocar a la mayor cantidad posible de participantes.



MÁS UNIVERSIDAD

Entrevistas semiestructuradas

Esta técnica conversacional permitirá profundizar en aspectos relevantes de los grupos sociales y sujetos priorizados por la entidad mandante, identificando los significados y experiencias de "expertos" que desempeñan funciones importantes en la organización municipal. Se busca con esta técnica conocer aspectos relevantes de la subjetividad de las personas que participan en agrupaciones social de la comuna. A través del uso de pautas temáticas, el experto entregará a los investigadores categorías de significado relevantes respecto de los espacios territoriales considerados en la cobertura de la propuesta (ver referencias en Aguirre Bastán, 1995; Aguirre, 1995; Valles, 1999; Alonso, 1995; Gaínza, 2006; Mella, 2003, entre otros).

Revisión documental (de fuentes secundarias oficiales)

Esta técnica responde a las necesidades cuantitativas y cualitativas del estudio. Respecto de las fuentes de nivel nacional, su información se organizará en matrices estadísticas, para su análisis descriptivo-explicativo. En el caso de las fuentes comunales, se privilegiará un tratamiento más interpretativo de la información, debido al carácter de las mismas (ver referencias específicas en Almarcha, et. al., 1969; Pérez, 1994; Valles, 1999; Ruiz & Ispizúa, 1989, entre otros).

1. Fuentes secundarias de nivel comunal y regional:

- 1) Plano general de la comuna de Saavedra.
- 2) PLADECO de la comuna de Saavedra (período 2014-2018)
- 3) Plan Estratégico Municipal
- 4) Plan de Salud Municipal
- 5) Estrategia Desarrollo Regional, Región de La Araucanía (ERD)
- 6) Política Regional de Deportes
- 7) Ordenanzas Municipales
- 8) Registro de Patentes Municipales
- 9) Política Regional de Turismo
- 10) Cuentas Públicas Anuales Municipales
- 11) Catastro Organizaciones Comunitarias



MÁS UNIVERSIDAD

2. Fuentes secundarias de nivel nacional:

1) Censos de Población y Vivienda: 1.1) XVI Censo de Población y V de Vivienda (1992, 2002, 2012, 2017) (Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas INE);

2) Encuesta CASEN (Caracterización Socio Económica): 2.1) CASEN 2011, 2013, 2015, 2017 (Fuente: Ministerio de Desarrollo Social);

3) SNI (Sistema Nacional de Inversiones): Según Decreto Ley 1.263 de 1975 (Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado), Decreto Ley 19.175 de 2005 (Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional), y Decreto Ley 20.530 (que crea el Ministerio de Desarrollo Social). (Fuente: Ministerio de Desarrollo Social).



PLAN DE TRABAJO: ACTIVIDADES Y PRODUCTOS COMPROMETIDOS POR ETAPA

ETAPA 1: GENERACIÓN DE CONDICIONES NECESARIAS Y CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO GESTOR

Etapa de ajuste de expectativas y organización del inicio del trabajo, donde se identifica a los agentes sociales e institucionales que constituirán el núcleo central y permanente del proceso de planificación. El objetivo de esta etapa es enfatizar que el proceso en su conjunto debe ser una instancia de cooperación. Se establece y se dan a conocer en forma explícita los roles de la universidad y el equipo municipal a lo largo del proceso.

A partir de la descripción anterior, el objetivo de esta etapa es:

Garantizar que el proceso de actualización del PLADECO cuente con todas las condiciones, coordinaciones y compromisos necesarios para su adecuado inicio y desarrollo.

Para lograr concretar el objetivo a cabalidad, la etapa consta de 6 fases.

1. Presentación del PLADECO
2. Coordinación
3. Capacitación
4. Revisión de archivos y territorialización.
5. Elaboración de Plan de Trabajo y cronograma.
6. Difusión (redes sociales, radio, pág. Web)

La fase 1 referida a la presentación del PLADECO, consta de tres actividades en las cuales se incluye a la comunidad, al Concejo Municipal y a funcionarios. En ellas se espera proporcionar conocimientos acerca de que es un PLADECO, la relevancia de la actualización y la orientación de éste.

- 1.1 **Reunión con funcionarios:** se proporciona información detallada acerca del PLADECO (en que consiste, relevancia para la comunidad, orientación)



MÁS UNIVERSIDAD

- 1.2 **Reunión con Alcalde y Concejo Municipal:** el Edil proporciona las directrices a seguir, además de expresar la relevancia que tiene el proceso de actualización del PLADECO para la comuna.
- 1.3 **Reunión comunidad:** se proporciona información detallada acerca del PLADECO (en que consiste, relevancia para la comunidad, orientación).

La fase 2, consiste en la coordinación con los actores relevantes de la comunidad, esta etapa consta de 3 actividades orientadas a la identificación de actores y coordinación.

- 2.1 **Definición de actores relevantes:** se definen a los actores relevantes dentro de las siguientes categorías:

Comunidad organizada y no organizada	•Unión comunal de Juntas de Vecinos, juntas de vecinos, organizaciones funcionales, vecinos de la comuna, comunidades Mapuche.
Sector Público e Institucional	•Municipalidad, Servicios Públicos, Programas, Carabineros, PDI y otras instituciones presentes en la comuna.
Empresarios	•Empresarios de todos los sectores económicos con presencia en la comuna.
Tercer sector	•ONG •Voluntariado

- 2.2 **Conformación de la Unidad Ejecutora Comunal:** definición de roles y compromisos de funcionarios municipales con el proceso.
- 2.3 **Actividad de valor agregado:** en conjunto con cada actividad que se planteó anteriormente, se convocará a la comunidad a participar a través de un pasacalle, instalado en la avenida principal de la comuna.

La fase 3 o de capacitación apunta a la preparación de los funcionarios municipales solicitada expresamente por el alcalde. Consta de 1 actividad.

- 3.1 **Capacitación y taller:** se realizará una reunión con los diferentes departamentos municipales, para capacitarlos en temas relevantes



MÁS UNIVERSIDAD

relacionados con la óptima ejecución del proceso de actualización del PLADECO, así como la realización de talleres por departamento, de identificación de problemas, necesidades y propuestas de solución.

La fase 4 o de revisión de archivos y territorialización, apunta a la indagación en profundidad del actual Plan de Desarrollo Comunal, recopilación de información disponible en el municipio, revisión y actualización del diagnóstico general y sectorial y la territorialización de la comuna. Para ello, se realizarán 4 actividades.

- 4.1 **Revisión del actual PLADECO**
- 4.2 **Recolección de información desde el municipio:** solicitar al municipio toda la información que sea relevante para la actualización del PLADECO.
- 4.3 **Territorialización de la Comuna:** se utilizará la territorialización definida previamente por la municipalidad, en 8 territorios.

La fase 5 o elaboración de Plan de Trabajo y cronograma, consta de 2 actividades

- 5.1 **Cronograma:** elaboración de un cronograma de actividades concretas del Plan de Trabajo.
- 5.2 **Elaboración de Plan de Trabajo:** este contiene las actividades de participación ciudadana que se realizará con la comunidad, así como también aquellas actividades de transferencias metodológicas a los funcionarios municipales.

Finalmente, la fase 6 o Difusión, consta de una actividad.

- 6.1 **Difusión:** utilización de medios masivos de información, página Web del municipio, redes sociales, televisión y/o radios locales, para dar a conocer información de las etapas del proceso y sus respectivas actividades.



MÁS UNIVERSIDAD

ETAPA 2: ANÁLISIS Y COMPLEMENTACIÓN GLOBAL DEL DIAGNÓSTICO

Consiste en la evaluación de las características del territorio y su población comunal; de los recursos internos, humanos y financieros disponibles, para enfrentar un proceso de desarrollo comunal.

Se considera en el análisis de los elementos de diagnóstico comunal e institucional, la revisión de documentación pública e instrumentos de planificación, de manera de contar con un PLADECO que facilite la construcción de vínculos y coordinaciones que sobrepasen el ámbito local.

A partir de lo anterior se plantea el siguiente objetivo de la etapa: “Confeccionar o actualizar el diagnóstico global. Obtener un acabado conocimiento técnico sobre los factores críticos y potencialidades de la comuna, a través de la activa participación de la comunidad”.

Esta etapa consta de dos fases:

1. Actualización del diagnóstico cuantitativo
2. Actualización del diagnóstico cualitativo

La fase 1 o actualización del diagnóstico cuantitativo, se realiza mediante tres actividades, las que son:

- 1.1. Identificación de las fuentes de información disponibles y actualizadas:** identificar las fuentes de información disponibles a nivel comunal, regional y nacional.
- 1.2. Recolección de información de fuentes secundarias:** recolección de bases de datos, estudios y estadísticas disponibles desde organizaciones gubernamentales, departamentos municipales u otras fuentes de información disponibles, entre estos: CASEN, INE, CENSO, PADEM, PASAM, Plan Regulador, CONAMA, CONAF, ONEMI, SINIM, SUBDERE, Unidad de Vivienda, OMIL, entre otros.
- 1.3. Análisis y sistematización de la información obtenida:** la información obtenida se sistematizará y analizará con el software estadístico SPSS (cuando corresponda), se realizarán análisis descriptivos de las variables, y cuando sea posible se diferenciarán los resultados por sexo, etnicidad y edad.



MÁS UNIVERSIDAD

Desde el punto de vista operacional, los ámbitos que se analizarán se pueden observar en el siguiente cuadro:

Variables cuantitativas por recabar en etapa

Ejes centrales	Área	Fuentes de información
Antecedentes poblacionales y demográficos	<ul style="list-style-type: none"> – población – Tendencias migratorias – Asentamientos humanos – Niveles de pobreza 	<ul style="list-style-type: none"> – Censos de Población y Vivienda – CASEN
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> – Probabilidades de ocurrencia de desastres – Efectos de emergencias y desastres – Prevención, mitigación y preparación – Seguridad ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> – Fuentes de instituciones de gobierno (CONAMA, CONAF, ONEMI) – Carabineros – SPD
Medioambiente	<ul style="list-style-type: none"> – Deterioro ambiental – Áreas vulnerables o de riesgo ambiental – Áreas de protección y/o preservación de recursos naturales 	<ul style="list-style-type: none"> – Fuentes de instituciones de gobierno (CONAMA, Concejo de Monumentos Nacionales)
Territorio	<ul style="list-style-type: none"> – Ordenamiento territorial – Desarrollo urbano 	<ul style="list-style-type: none"> – PROT – Depto. de Vivienda del municipio – PRC
Gestión municipal	<ul style="list-style-type: none"> – Estructura interna y recursos humanos – Recursos económicos 	<ul style="list-style-type: none"> – Equipos de gestión municipal – Informes técnicos de unidades
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> – Disponibilidad de la Vivienda – Calidad de la Vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> – Censos de Población y Vivienda – CASEN – Depto. de Vivienda del municipio
Educación	<ul style="list-style-type: none"> – Niveles de escolaridad – Matrícula – Cuerpo Docente – Oferta y logros disponibles en la comuna 	<ul style="list-style-type: none"> – SIMCE (resultados) – PSU (resultados)
Salud	<ul style="list-style-type: none"> – Características del sector – Principales patologías de la comuna – Logros de gestión en salud – Oferta disponible en la comuna 	<ul style="list-style-type: none"> – Plan Anual de Salud – Censo de Población y Vivienda
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> – Población económicamente activa – Sectores de Actividad Económica 	<ul style="list-style-type: none"> – Censo de Población y Vivienda – OMIL
Economía	<ul style="list-style-type: none"> – Inversión pública – Inversión privada – Turismo 	<ul style="list-style-type: none"> – INDAP – Ministerio de Desarrollo Social
Organizaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> – Organizaciones de base – Otras organizaciones representativas – Comunidades y asociaciones mapuche 	<ul style="list-style-type: none"> – Informes diagnósticos del Programa Orígenes – CASEN – DIDECO



MÁS UNIVERSIDAD

La fase de actualización del diagnóstico cualitativo consta de las siguientes actividades:

- 2.1. **Talleres participativos:** levantamiento de información diagnóstica con diferentes actores presentes en la comuna, representantes de organizaciones y funcionarios municipales, entre los que se destacan:
 - Organizaciones territoriales
 - Organizaciones funcionales
 - Representantes de pescadores, artesanos, empresarios, comercio, turismo, adulto mayor, jóvenes, niños, deportes, talleres laborales, personas con discapacidad, salud, entre otros.
- 2.2. **Cuestionario de identificación de problemas y necesidades:** aplicación de cuestionario vía presencial y en línea, a través de la distribución por medios digitales, como página web municipal y redes sociales.
- 2.3. **Entrevistas a actores clave:** entrevistas presenciales y telefónicas a representantes de instituciones presentes en la comuna o con injerencia en ésta.

ETAPA 3: DEFINICIÓN DE LA IMAGEN-OBJETIVO DE LA COMUNA Y ELABORACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Se trata de visualizar las potencialidades existentes y representar la vocación comunal proyectada hacia el futuro. Visión compartida de las posibilidades de desarrollo de la comuna, atendiendo a las particulares percepciones de autoridades y funcionarios de la organización municipal; así como también, de representantes de la comunidad y sus diversas organizaciones territoriales existentes.

Se busca conocer las expectativas de la comunidad respecto al desarrollo de Saavedra, junto con sus voluntades y compromisos, para asumir los desafíos que esto implica.

Objetivo de la etapa "Determinar la Imagen-Objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes de la comuna, respecto a los atributos y rasgos que ésta debiese tener. Elaborar y validar lineamientos estratégicos y objetivos comunales".



MÁS UNIVERSIDAD

Para lograr alcanzar el objetivo, la etapa consta de 3 fases:

1. Definición de propuesta Imagen Objetivo
2. Validación de la propuesta
3. Propuesta final

La fase 1, definición de propuesta imagen objetivo, consta de 1 actividad.

- 1.1. **Talleres con funcionarios municipales:** Talleres enfocados a la reformulación de la propuesta de Imagen Objetivo.

La fase 2, validación de la propuesta, consta de 1 actividad

- 2.1 **Validación:** corresponderá a la validación de la propuesta de imagen objetivo de parte de los funcionarios municipales que forman parte del equipo gestor.

La fase 3, propuesta final, se compone de 2 actividades

- 3.1 **Presentación de propuesta:** reunión con el concejo, en la cual se presentará la propuesta construida y validada en las dos fases anteriores.
- 3.2 **Elaboración de Malla Objetivos-Estrategias y Políticas:** se elaborará a partir, de la propuesta ya levantada de imagen objetivo.

Productos finales de etapa

Imagen objetivo, objetivos, estrategias y políticas. Como resultado de la etapa, se habrán consensuado con los actores relevantes un conjunto de objetivos, estrategias y políticas que aparecen como prioritarias, para la comunidad y que representan los lineamientos estratégicos que orientarán la acción comunal en los próximos 5 años.



MÁS UNIVERSIDAD

ETAPA 4: DESARROLLO DE UN PLAN DE ACCIÓN Y DE INVERSIONES PARA EL PERÍODO

Deberán formularse iniciativas de impulso al desarrollo de las actividades productivas, de fortalecimiento de la organización social, del territorio, de ordenamiento territorial y consolidación de la infraestructura básica de la comuna, así como también de prestación de servicios públicos, de seguridad ciudadana y de protección ambiental. Además, se dará respuesta acerca de quién realizará las acciones, cuándo y con qué recursos, los proyectos deben entenderse también como propuestas técnico-políticas que hacen posible sumar esfuerzos de diversos actores en torno a objetivos comunes.

La elaboración de proyectos no sólo requiere de un detallado análisis de los problemas que se pretenden resolver, sino además de un diseño cuidadoso del conjunto de operaciones involucradas, asignación de responsabilidades e instancias de coordinación. De este modo, constituyen una herramienta importante del proceso de planificación, y una de las formas concretas y específicas, para llegar a materializar la propuesta general de desarrollo.

De lo anterior, se desprende los siguientes objetivos de etapa:

- Elaborar matriz de planes, programas, proyectos y acciones, que consideren oportunidades reales de financiamiento, ya sean de origen municipal, regional o sectorial.
- Identificar esbozos de soluciones a los problemas propuestos en el diagnóstico cualitativo.

A esta etapa le corresponden 3 fases, éstas son:

1. Construcción del Plan de Acción e Inversiones
2. Validación del Plan de Acción e Inversiones
3. Presentación del Plan de Acción e Inversiones

La fase de construcción del Plan de Acción e Inversiones consta de 2 actividades principales:

- 1.1. **Reuniones de planificación estratégica con Equipo Gestor Comunal:** reuniones en donde se presenta las propuestas emanadas desde el equipo consultor y se llega a acuerdos con la contraparte municipal. Dicha planificación deberá estar acorde a los lineamientos estratégicos establecidos en los instrumentos de desarrollo regional, las



MÁS UNIVERSIDAD

problemáticas detectadas en la etapa diagnóstica (1) y la Imagen-Objetivo planteada por la comuna (etapa 2).

- 1.2. **Sesión de trabajo con el Alcalde y Concejo Municipal:** reunión-taller con el Alcalde y Concejo quienes darán su parecer sobre el Plan de Acción y Plan de Inversiones.

La fase de validación consta de una actividad:

- 2.1. **Validación político-técnica:** realización de análisis estratégico con equipos municipales, Alcalde y Concejo Municipal, para determinar la priorización de las acciones, la secuencia de implementación y su coordinación en el contexto de un plan de trabajo en un horizonte de 5 años.

Productos finales de la etapa

- Plan de Acción priorizado, que establecerá compromisos concretos en beneficio del desarrollo de la comuna y un listado de proyectos prioritarios ordenados por tema.
- Análisis respecto de la interrelación de los proyectos, la secuencia de implementación y las fuentes de financiamiento.
- Presentación del Plan de Inversión a las instancias correspondientes, para evaluar la factibilidad de éste.

ETAPA 5: ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO DEL PLADECO

Esta etapa busca establecer las bases para garantizar la puesta en marcha de las indicaciones y estrategias que serán incorporadas en dicha herramienta de planificación. Esta etapa adquiere relevancia, puesto que a partir de las acciones implementadas en ella se podrá monitorear la ejecución del PLADECO y la consecución de sus objetivos.

Una vez concluida la elaboración del PLADECO, se procederá, como actividad adicional, a elaborar un sistema de evaluación y seguimiento, de modo tal de dejar instalado al interior de la municipalidad capacidades, para la evaluación constante del plan de parte de sus equipos de gestión.



MÁS UNIVERSIDAD

En las bases técnicas se definen los dos planos de objetivos a cumplir por el sistema de seguimiento y control:

- ✓ Seguimiento, para facilitar el examen continuo y periódico de parte de los funcionarios municipales que estén a cargo de la gestión del PLADECO. Para ello, se requiere contar con información exhaustiva y sistematizada de la marcha de los planes definidos, de tal manera que se puedan producir los ajustes y cambios necesarios, para el logro del o los objetivos perseguidos en forma oportuna. El sistema de seguimiento del PLADECO deberá formar parte integrante del sistema de gestión municipal.
- ✓ Evaluación, para contar con información cuantitativa y cualitativa del impacto de la implementación del PLADECO en la comuna. Se entiende esta evaluación como una instancia ex-post en la que participan los responsables finales de la ejecución del PLADECO, y en la que es pertinente que se cuente con una mirada técnica externa.

Para el cumplimiento de esta etapa se propone la realización de tres fases:

1. Diseño del sistema de evaluación y actualización del PLADECO.
2. Capacitación de contraparte municipal.
3. Presentación final.

La fase 1 comprende las siguientes actividades:

- 1.1. Definir indicadores o categorías de efectividad y eficiencia.
- 1.2. Definir unidades de gestión para el seguimiento al interior del municipio.
- 1.3. Definir instancias de gestión para el seguimiento y monitoreo de los grados de avances del Plan de Inversión, para el Concejo Municipal.
- 1.4. Planificación de la evaluación del PLADECO.

La fase de capacitación del Equipo Comunal y funcionarios consta de la siguiente actividad:

- 2.1. Capacitación del Equipo Gestor Comunal

La última fase de esta etapa considera la siguiente actividad:

- 3.1. Presentación de resultados al Concejo Comunal.



MÁS UNIVERSIDAD

Productos finales de la etapa

- Sistema de control, evaluación y seguimiento del PLADECO. Como resultado de la etapa, la municipalidad dispondrá de un sistema de seguimiento y sus correspondientes indicadores respecto de las actividades definidas en el PLADECO.
- Presentación ante el Concejo Municipal del Plan de Desarrollo Comunal.
- Resumen Ejecutivo del Plan de Desarrollo Comunal y dispuesto en la página web del Municipio.



MÁS UNIVERSIDAD

RESUMEN DE ACTIVIDADES ETAPA 1

REUNIONES DE PRESENTACIÓN DEL PLADECO

La etapa 1 de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Saavedra, para el periodo 2021-2025 contó con reuniones informativas para el alcalde y funcionarios municipales.

En estas reuniones se presentó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal, los objetivos, etapas, plazos e informes que comprende el proyecto, la metodología de trabajo, una breve introducción de la Universidad Autónoma de Chile, institución que realiza la actualización del PLADECO, así como de su equipo profesional y finalmente se procedió a responder dudas que manifestaron los participantes con respecto a la ejecución del proyecto. Por otra parte, en la misma oportunidad, el alcalde expresó su voluntad en apoyo al trabajo y la relevancia del PLADECO para la comuna.

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
11-01-2021	Presentación PLADECO	UNIV.AUTONOMA-SECPLAN – Equipo Municipal
13-01-2021	Entrevista con alcalde: PLADECO	Claudia Langdon- Alcalde
13-01-2021	Trabajo coordinación SECPLAN	UNIV.AUTONOMA-SECPLAN
18-01-2021	Reunión alcalde y equipos municipales	Alcalde
25-01-2021	Reunión de presentación PLADECO a Concejo Municipal	Alcalde, Concejo Municipal-funcionarios, equipo UA
26-01-2021	Reunión SECPLAN calendarización de reuniones con funcionarios municipales	SECPLAN- Equipo Técnico U. Autónoma
3-02-2021	Reunión para definición de talleres comunitarios	Equipos municipales y Universidad Autónoma



MÁS UNIVERSIDAD

Capacitación y taller de levantamiento de problemas y necesidades con funcionarios municipales

Durante los meses de febrero y marzo se realizaron un total de 10 talleres con los diferentes departamentos municipales, con la finalidad de capacitar en torno al instrumento PLADECO, y al mismo tiempo de generar un taller de levantamiento de problemas o necesidades existentes en la comuna y en la Municipalidad de Saavedra.

Las actividades participativas se trabajaron en base a la matriz presentada en el apartado metodológico de los talleres de acuerdo con el área de trabajo de cada uno de los departamentos.

Cada dirección en conjunto con el equipo de la universidad, trabajó en el levantamiento de problemas o necesidades, delimitándolo territorialmente, proponiendo soluciones, identificando los recursos disponibles y los actores relacionados.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DISPONIBLE

Una de las principales fuentes de información para la actualización del PLADECO, son los diagnósticos, instrumentos, planes y estadísticas en general que manejen los diferentes departamentos y oficinas municipales, con la finalidad de tener un conocimiento acabado de la realidad comunal, los documentos solicitados al equipo gestor y el encargado del área fueron los siguientes:

Listado de información solicitada al municipio:

Nº	Documento
1	Presupuesto municipal últimos dos años
2	BEP últimos tres años
3	Informe de Dirección de Control BEP 2019
4	Planificación estratégica
5	Resultados diagnóstico nacional últimos tres años
6	Informe de iniciativas de inversión últimos 3 años
7	Reglamento interno de estructura y funciones
8	Descripción de cargos



MÁS UNIVERSIDAD

9	Política de RRHH
10	Última evaluación del programa de gestión de calidad
11	PMG últimos tres años
12	PASAM
13	PLADETUR
14	Diagnóstico y plan de seguridad
15	Memoria PRC
16	Plan de Emergencias
17	Información estadística OMIL (Inscritos, capacitación, etc.)
18	Patentes municipales por actividad económica
19	Actualización de postulaciones a vivienda
20	Capa de equipamiento comuna y por localidad
21	Postulación equipamiento últimos 3 años
22	Actualización de proyectos de infraestructura
23	Capa de usos de suelo
24	Capa de edificaciones últimos cuatro años
25	Capa de permisos de edificación
26	Diagnósticos y planes de programas sociales
27	Estudio de borde costero
28	Diagnóstico y Plan de Adulto Mayor
29	Diagnóstico y Plan de Cultura
30	Política de Infancia (OPD)

Durante los meses de enero y febrero se recopiló información relevante desde las distintas fuentes secundarias internas y externas a la municipalidad iniciando el proceso de ordenamiento de la información, para su posterior análisis.

REVISIÓN DE LOS AVANCES PROYECTADOS EN EL PLADECO DE SAAVEDRA 2014-2018

Con el propósito de revisar los avances logrados en el desarrollo de la comuna en base al PLADECO correspondiente al período 2014-2018, el equipo técnico de la Universidad Autónoma se coordinó con la encargada de SECPLAN de la Municipalidad de Saavedra, para completar la información a funcionarios encargados de las diferentes unidades de la Municipalidad.



MÁS UNIVERSIDAD

En esta actividad se utilizó como instrumento guía el PLADECO 2014-2018 en aquellos aspectos vinculados con los objetivos estratégicos, lineamientos, acciones, plazos y responsables. Se envió un documento por medio de Google Drive, por medio del cual se les solicitaba completar el estado de avance de cada una de las iniciativas. Los responsables y los links se presentan en la siguiente tabla:

Responsable	Área del PLADECO y Link
Gabinete, SECPLAN, Administración, Dirección Intercultural	ORDENAMIENTO TERRITORIAL
Administración	GESTIÓN MUNICIPAL
Administración, Medio Ambiente	MEDIO AMBIENTE
DIDECO	DESARROLLO SOCIAL
Gabinete, Administración, SECPLAN	EDUCACIÓN
Salud	SALUD
Desarrollo Productivo	DESARROLLO ECONÓMICO

CONFORMACIÓN DEL EQUIPO GESTOR MUNICIPAL

En el equipo gestor comunal fue integrado por todos los directivos de los departamentos de la Municipalidad de Saavedra, liderados por la contraparte municipal del proyecto, la directora de SECPLAN, Claudia Cabrera Etchepare.



MÁS UNIVERSIDAD

TERRITORIALIZACIÓN COMUNAL

Para la realización del Plan de Desarrollo Comunal, se utilizará la división territorial definida previamente por la municipalidad, donde se identifican los siguientes sectores:

Nº	Territorios comuna de Saavedra
1	Puerto Saavedra urbano
2	Puerto Domínguez
3	Ranco
4	Mari Kiñe Lof
5	Mari Epu Peñi Wen
6	Ina Leufu Budi
7	Ñuke Mapu
8	Inaltu Lafken

Además de los talleres definidos en los territorios se consensuó la realización de actividades con diversos grupos dentro de la comuna, ya sea con la aplicación de encuestas, cuestionarios, entrevistas, talleres participativos u otra estrategia.

Los grupos identificados son los siguientes:

1. Infancia
2. Jóvenes
3. Pescadores
4. Adultos mayores
5. Personas con discapacidad
6. Comercio y turismo
7. Comunidades Mapuche
8. Deportes



MÁS UNIVERSIDAD





MÁS UNIVERSIDAD

ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

La elaboración del PLADECO requiere de una participación de la ciudadanía, para lo cual se realizará la convocatoria a través de estrategias que incluyan a los diversos sectores de la comunidad:

- 1- Video: llamado de parte del alcalde de la comuna donde se invita a los habitantes a participar en las diversas instancias de trabajo propuestas para la ciudadanía, se difundirá por canal 8 y por la radio municipal, además de generarse un afiche para su distribución a través de RR.SS.
- 2- Pasacalles: instalación de pasacalles en una de las avenidas principales y estratégicas de la comuna, con la finalidad de informar sobre el proceso y llamar a la participación.
- 3- Pendón: Impresión de pendón que será instalado en cada una de las instancias participativas a realizar.
- 4- Proyección de la difusión: se proyecta una serie de comunicados de prensa, para difundir el PLADECO en medios de carácter comunal y regional.

Diseño de pasacalles y pendón:





MÁS UNIVERSIDAD



Junto a ti
f i
munisaavedra.cl



MÁS UNIVERSIDAD

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE
DESARROLLO COMUNAL

PLADECO 2021

PARTICIPA EN LAS REUNIONES Y
TALLERES DEL PLADECO DE SAAVEDRA
MAR DE LA ARAUCANÍA



Contacto	
MUNICIPALIDAD	UNIVERSIDAD
45 2 655300	45 2 895084
45 2 655301	



MÁS UNIVERSIDAD

CARTA GANTT DEL PROYECTO

Etapas, fases y actividades		Semanas																									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
Etapa 1	Presentación del PLADECO	Reunión con Alcalde y Concejo Municipal																									
		Reunión con funcionarios																									
	Coordinación	Definición de actores relevantes																									
		Coordinación con autoridades municipales y regionales																									
		Conformación de la Unidad Ejecutora Comunal																									
		Reuniones participativas con la comunidad																									



MÁS UNIVERSIDAD

Etapas, fases y actividades			Semanas																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Revisión de archivos y Territorialización	Revisión del actual PLADECO																									
	Recolección de información desde el municipio																									
	Revisión y actualización del diagnóstico general y sectorial																									
	Territorialización de la Comuna																									
	Elaboración de Plan de Trabajo	Cronograma																								
	Elaboración de Plan de Trabajo																									
Difusión	Difusión																									
Etapa 2	Actualización del diagnóstico cuantitativo	Identificación de las fuentes de información disponibles y actualizadas																								



Etapas, fases y actividades			Semanas																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		Recolección de información de fuentes secundarias																								
		Análisis y sistematización de la información obtenida																								
Actualización del diagnóstico cualitativo		Identificación de organizaciones sociales y actores clave																								
		Planificación de realización de talleres y entrevistas																								
		Convocatoria de organizaciones sociales y actores clave																								



MÁS UNIVERSIDAD

Etapas, fases y actividades			Semanas																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		Realización de talleres participativos																								
		Sistematización de talleres participativos																								
		Profundización de las problemáticas detectadas en los talleres participativos																								
		Realización de entrevistas																								
ENTREGA ENFORME 1																										
Etapa 3	Definición de propuesta Imagen Objetivo	Realización de talleres con funcionarios municipales																								
		Realización de talleres con organizaciones																								



MÁS UNIVERSIDAD

Etapas, fases y actividades			Semanas																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Validación de propuesta Imagen Objetivo	Validación técnica y política																								
	Propuesta final	Elaboración de Malla Objetivos-Estrategias y Políticas																								
		Presentación de propuesta al Concejo																								
		Capacitación																								
ENTREGA INFORME 2																										
Etapa 4	Construcción del Plan de Acción e Inversiones	Reuniones de planificación estratégica con Equipo Gestor Comunal																								
		Sesión de trabajo con el Alcalde y Concejo Municipal																								



Etapas, fases y actividades			Semanas																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Etapa 5	Validación del Plan de Acción e Inversiones	Taller de validación técnico-política																								
	Diseño del sistema de evaluación y actualización del PLADECO.	Definir indicadores o categorías de efectividad y eficiencia.																								
		Definir unidades de gestión para el seguimiento al interior del municipio.																								
		Definir instancias de gestión para el seguimiento y monitoreo de los grados de avances del Plan de Inversión para el Concejo Municipal.																								



Etapas, fases y actividades			Semanas																								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
		Planificación de la evaluación del PLADECO																									
	Capacitación del Equipo Comunal y funcionarios	Capacitación del Equipo Gestor Comunal. Capacitación de contraparte municipal																									
	Presentación de resultados	Presentación de resultados al Concejo Comunal																									
	ENTREGA INFORME FINAL																										



MÁS UNIVERSIDAD

ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO COMUNIDAD



Ficha actualización

Plan de Desarrollo Comunal de Saavedra 2021-2025



MÁS UNIVERSIDAD

El Plan de Desarrollo Comunal o PLADECO, es un instrumento de la municipalidad de Saavedra, que orientará las acciones de la municipalidad los próximos 5 años. El presente instrumento busca identificar las problemáticas que más afectan a los ciudadanos de la comuna, para priorizar las acciones que se propondrán.

Sector o localidad								
Edad		Género	1	Femenino	2	Masculino	3	Prefiero no decirlo

1. Indique 3 problemas principales que hay en su **sector**

1	Consumo de alcohol y drogas	2	Falta de trabajo
3	Robos en casas y de animales	4	Falta de desarrollo de emprendimientos
5	Mal estado de caminos y puentes	6	Problemas de acceso a atención en salud
7	Falta de agua potable	8	Problemas con el transporte público
9	Falta de agua para riego	10	Problemas de señal telefónica e internet
11	Falta de soluciones sanitarias	12	Problemas de señal de TV y radio
13	Problemas entre vecinos	14	Acceso a viviendas de calidad
15	Falta de espacios deportivos o recreativos	16	Problemas medioambientales
17	Deficiente cobertura de electrificación	18	Bajos niveles de participación ciudadana
19	Pérdida de conocimiento y tradiciones ancestrales	20	Falta de infraestructura para organizaciones sociales
21	Falta de desarrollo agropecuario	22	Falta de desarrollo turístico
23	Otro...		

2. Indique 3 problemas principales que hay en la **comuna**

1	Consumo de alcohol y drogas	2	Falta de trabajo
3	Robos en casas y de animales	4	Falta de desarrollo de emprendimientos
5	Mal estado de caminos y puentes	6	Problemas de acceso a atención en salud
7	Falta de agua potable	8	Problemas con el transporte público
9	Falta de agua para riego	10	Problemas de señal telefónica e internet
11	Falta de soluciones sanitarias	12	Problemas de señal de TV y radio
13	Problemas entre vecinos	14	Acceso a viviendas de calidad
15	Falta de espacios deportivos y recreativos	16	Problemas medioambientales
17	Deficiente cobertura de electrificación	18	Bajos niveles de participación ciudadana
19	Pérdida de conocimiento y tradiciones ancestrales	20	Falta de infraestructura para organizaciones sociales
21	Falta de desarrollo agropecuario	22	Falta de desarrollo turístico
23	Otro...		



MÁS UNIVERSIDAD



MÁS UNIVERSIDAD

3. Indique 3 áreas que debería priorizar el PLADECO

1	Desarrollo de empleos y emprendimientos
2	Desarrollo turístico
3	Desarrollo de la agricultura
4	Desarrollo de infraestructura pública (caminos, alumbrado, puentes, casetas)
5	Promoción de la participación ciudadana
6	Cuidado del medio ambiente
7	Mejorar la cobertura y atención en salud
8	Mejora de la gestión municipal
9	Rescate y promoción de la cultura Mapuche
10	Mejora de las condiciones habitacionales de la población (Vivienda, agua, alcantarillado, electricidad)
11	Fortalecimiento de las telecomunicaciones (televisión, radio, telefonía e internet)
12	Otro...

4. ¿Podría señalar dos proyectos o acciones que serían importantes para el favorecer desarrollo de la comuna de Saavedra y sus habitantes?

1	
---	--

2	
---	--

5. ¿Le gustaría realizar algún comentario o sugerencia?

--



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD

ANEXO 2: CUESTIONARIO FUNCIONARIOS

Actualización PLADECO Saavedra 2021-2025 (FUNCIONARIOS)

El presente instrumento busca un acercamiento a las problemáticas o necesidades existentes en la comuna, los que luego serán profundizados en base a entrevistas que se tendrán con los responsables de cada área de trabajo al interior de la municipalidad.

En la primera parte del instrumento, tendrá que evaluar en la escala del 1 al 5 de acuerdo a la frecuencia con que identifica cada una de las problemáticas señaladas.

En la segunda parte usted se realizan diversas preguntas relacionadas a la gestión interna municipal.

Finalmente, se solicitan indicar otras problemáticas que usted identifique a nivel comunal, puede señalar tres problemas o necesidades que usted considera necesario incluir en conjunto con las propuestas de solución que usted considera ayudarían a mejorar la situación.

* Obligatorio

Identificación

Se le solicita identificarse con la finalidad conocer la cantidad de participantes por departamento municipal, para solicitar a los directivos correspondientes la inclusión en el proceso de los funcionarios de su departamento.

En todo momento se resguardarán las respuestas entregadas por cada uno de los funcionarios.

1. Nombre *

2. Departamento *

- Relaciones Públicas y Gabinete
- Juzgado de Policía Local
- Dirección de Control
- Administración Municipal
- Asesoría Jurídica
- Secretaría Municipal
- Desarrollo Productivo
- SECLAN
- Administración y Finanzas
- RRHH
- DDM
- DIDECO
- Intercultural
- Seguridad Pública

Siguiente

No revele nunca su contraseña. Notificar abuso



Actualización de problemáticas y necesidades

3. Indique la frecuencia con que usted visualiza en la comuna las problemáticas que se presentan a continuación

Desde nada frecuente a muy frecuente, además de poder indicar la opción NS/NR/NA que significa no sabe, no responde o no aplica.

	NS/NR/NA	Nada Frecuente	Poco frecuente	Ocasional	Frecuente	Muy frecuente
Consumo de alcohol y drogas	<input type="radio"/>					
Falta de trabajo	<input type="radio"/>					
Robos en casas y de animales	<input type="radio"/>					
Falta de desarrollo de emprendimientos	<input type="radio"/>					
Mal estado de caminos y puentes	<input type="radio"/>					
Problemas de acceso a atención en salud	<input type="radio"/>					
Falta de agua potable	<input type="radio"/>					
Falta de agua para riego	<input type="radio"/>					
Problemas con el transporte público	<input type="radio"/>					
Problemas de señal telefónica e internet	<input type="radio"/>					
Problemas de señal de TV y radio	<input type="radio"/>					
Falta de soluciones sanitarias	<input type="radio"/>					
Problemas entre vecinos	<input type="radio"/>					
Acceso a viviendas de calidad	<input type="radio"/>					
Falta de espacios deportivos o recreativos	<input type="radio"/>					
Problemas medioambientales	<input type="radio"/>					
Deficiente cobertura de electrificación	<input type="radio"/>					
Bajos niveles de participación ciudadana	<input type="radio"/>					
Pérdida de conocimiento y tradiciones ancestrales	<input type="radio"/>					
Falta de infraestructura para organizaciones sociales	<input type="radio"/>					



MÁS UNIVERSIDAD

Caracterización de gestión interna municipal

A continuación, le solicitamos responder preguntas relacionadas con la gestión de la municipalidad. En primer lugar, le solicitamos indicar problemas o necesidades que usted identifique en SU departamento, en conjunto con su correspondiente propuesta, es un máximo de 4 problemáticas que se pueden abordar. Luego se solicita señalar un problema o necesidad que usted identifica en OTROS departamentos. A continuación, se le solicita indicar si hay algún aspecto que usted cambiaría de su departamento. Finalmente, se requiere señalar algún aspecto que usted destaca positivamente de su departamento.

5. Señalar un problema o necesidad que usted detecta en su departamento (1)

Escriba su respuesta

6. Propuesta de solución (1)

Escriba su respuesta

7. Señalar un problema o necesidad que usted detecta en su departamento (2)

Escriba su respuesta

8. Propuesta de solución (2)

Escriba su respuesta

9. Señalar un problema o necesidad que usted detecta en su departamento (3)

Escriba su respuesta

10. Propuesta de solución (3)

Escriba su respuesta

11. Señalar un problema o necesidad que usted detecta en su departamento (4)

Escriba su respuesta



MÁS UNIVERSIDAD

Actualización PLADECO Saavedra 2021-2025 (FUNCIONARIOS) ...

Identificación complementaria de problemáticas en la comuna

A continuación, le solicitamos indicar otros (3) problemas o necesidades que no se encuentren identificadas en los listados anteriores que tiene la comuna o sus habitantes y que usted identifique como significativos, junto con su correspondiente propuesta de solución

16. Problema o necesidad 1

Escriba su respuesta

17. Propuesta de solución 1

Escriba su respuesta

18. Problema o necesidad 2

Escriba su respuesta

19. Propuesta de solución 2

Escriba su respuesta

20. Problema o necesidad 3

Escriba su respuesta

21. Propuesta de solución 3

Escriba su respuesta

Atrás

Enviar

No revele nunca su contraseña. Notificar abuso



MÁS UNIVERSIDAD

ANEXO 3: PAUTA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS



MÁS UNIVERSIDAD

Pauta de entrevista a actores claves

- 1 **Identificación.**
 - 1.1 Mencione su nombre y cargo
 - 1.2 ¿Qué áreas de trabajo tiene la institución u organización que representa en la comuna?
- 2 **Situación actual (diagnostico).** Las siguientes preguntas están relacionadas con la identificación de la realidad actual de la comuna.
 - 2.1 Según su percepción ¿Cuáles son los principales problemas que afectan la comuna?
 - 2.2 En base a lo anterior ¿Cuáles son las oportunidades que identifica en la comuna, para que ésta mejore?
- 3 **Visión futuro.** La visión de futuro es como **quiere o espera** que sea Saavedra.
 - 3.1 ¿Cómo le gustaría que se desarrollara Saavedra en el futuro?
- 4 **Área de trabajo.**
 - 4.1 Para lograr este cumplir este ideal de comuna, ¿A que área de trabajo (educación, salud, seguridad, deporte y recreación, etc.) se deberían enfocar los esfuerzos para el desarrollo del PLADECO?
 - 4.2 ¿Qué acciones se pueden realizar para lograr estos ideales? Proyectos, actividades, acciones en general, etc.



INFORME N° 2

“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE SAAVEDRA 2021-2025”

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 3612-16-LE20



MÁS UNIVERSIDAD

INSTITUTO IBEROAMERICANO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IIDS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO	4
Antecedentes demográficos.....	4
Población	4
Pueblos originarios	7
Tendencias migratorias	8
Antecedentes económicos	10
Empleo.....	10
Actividad económica	11
Inversión pública.....	22
Turismo.....	24
Antecedentes sociales	26
Pobreza.....	26
Educación.....	30
Salud	34
Vivienda	36
Seguridad ciudadana	42
Antecedentes institucionales	45
Estructura interna.....	45
Gestión de Recursos Humanos.....	46
Gestión de ingresos	59
Antecedentes territoriales.....	63
Medioambiente	63
Ámbito urbano.....	75
Equipamiento	81
DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	85
Cuestionario comunal.....	85
Talleres territoriales	106
Puerto Saavedra	106

Puerto Domínguez - Mari Meli Lof	114
Ranco	117
Mari Kiñe Lof.....	120
Mari Epu Peñi Wen.....	123
Ina Leufu Budi.....	127
Ñuke Mapu	131
Lafken Leufu	134
Talleres temáticos.....	137
Adulto mayor	137
Trabajo y emprendimiento.....	139
Vivienda	142
Discapacidad.....	144
Infancia	148
Juventud	152
Medio ambiente	155
Pesca.....	156
Talleres con funcionarios municipales	160
Entrevistas	182

INTRODUCCIÓN

El presente informe, corresponde a la Etapa 2: ANÁLISIS Y COMPLEMENTACIÓN GLOBAL DEL DIAGNÓSTICO, en el marco de la ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, PLADECO DE SAAVEDRA, PERIODO 2021-2025 Licitación Pública (ID: 3612-16-LE20), en adelante, PLADECO.

Esta etapa consiste en la evaluación de las características del territorio y de la población comunal; los recursos internos, humanos y financieros disponibles, para enfrentar un proceso de desarrollo comunal. Se consideran en el análisis de los elementos de diagnóstico comunal e institucional, la revisión de documentación pública e instrumentos de planificación, para contar con un PLADECO que facilite la construcción de vínculos y coordinaciones que sobrepasen el ámbito local.

A partir de lo anterior se plantea el siguiente objetivo de la etapa: "Confeccionar o actualizar el diagnóstico global. Obtener un acabado conocimiento técnico sobre los factores críticos y potencialidades de la comuna, a través de la activa participación de la comunidad".

En el presente documento se incluye:

- Diagnóstico cuantitativo: se presentan antecedentes demográficos, económicos, sociales, institucionales y territoriales.
- Diagnóstico cualitativo o participativo: donde se incluye los resultados de las actividades participativas realizadas: cuestionario comunal, talleres participativos y entrevistas a actores clave.

DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO

Antecedentes demográficos

Población

La población en la comuna de Saavedra, de acuerdo con los datos del CENSO 2017, corresponde a 12.450 habitantes, lo que significa una disminución en la población con respecto al CENSO anterior, del año 2002 en un 11,29%, en contraste con la región y el país, donde la población aumentó en un 10% y un 16% respectivamente.

Población 2002, 2017, Saavedra

Territorio	2002	2017	Variación (%)
Comuna	14.034	12.450	-11,29
Región	869.535	957.224	10,08
País	15.116.435	17.574.003	16,26

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

En cuanto a la población por sexo, no existe una diferencia significativa en cuanto a la proporción de hombres y mujeres en la comuna; sin embargo, se puede observar que la población de hombres en la comuna en proporción es levemente superior a la observada en la región y el país.

Población por sexo 2002, 2017, Saavedra

Año	Sexo	Comuna	Región	País
2002	Hombre	7.259	430.698	7.447.695
	Mujer	6.775	438.837	7.668.740
2017	Hombre	6.129	465.131	8.601.989
	%	49,2%	48,6%	48,9%
	Mujer	6.321	492.093	8.972.014
	%	50,8%	51,4%	51,1%
	Total		12.450	957.224

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

Al realizar el análisis de la evolución por rangos etarios, se puede observar, que los grupos de edades que abarcan hasta los 44 años han disminuido la cantidad de habitantes y su porcentaje en relación al total de la población, siendo los rangos etarios de 45 o más, los únicos que han aumentado. El rango etario con mayor crecimiento se encuentra entre los 45 y los 64 años representando el 26,5% de la población comunal.

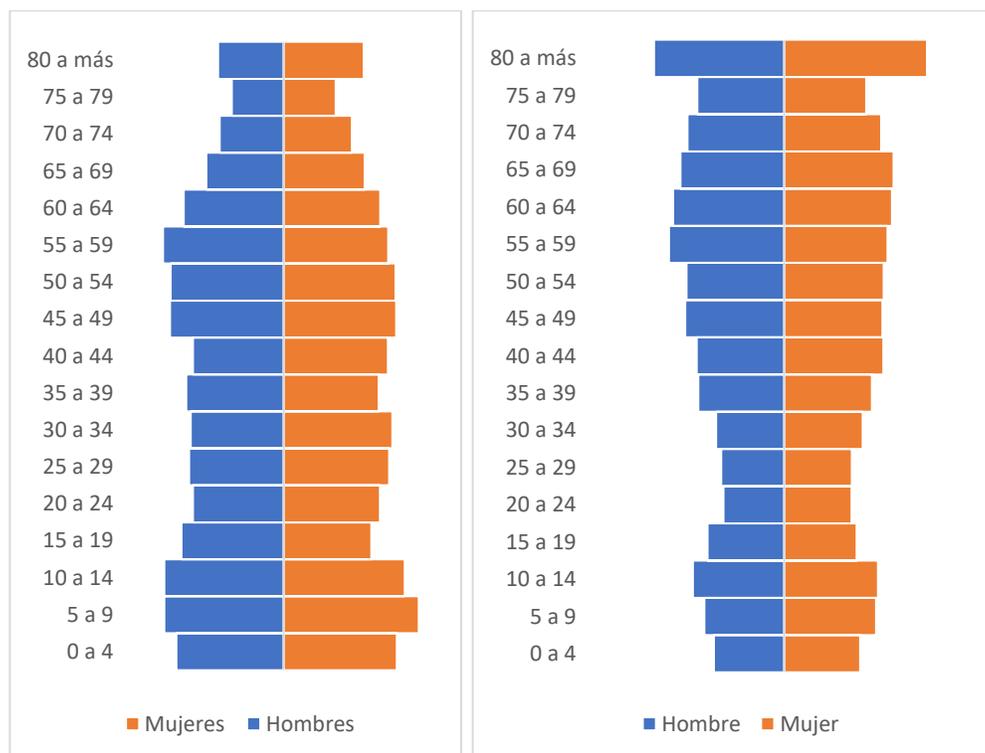
Población por rangos etarios 2002, 2017, Saavedra

Rangos etarios	2002	%	2017	%
0 a 14	4.062	28,9%	2.706	21,7%
15 a 29	3.006	21,4%	2.178	17,5%
30 a 44	2.811	20,0%	2.227	17,9%
45 a 64	2.547	18,1%	3.298	26,5%
65 o más	1.608	11,5%	2.041	16,4%
Total	14.034	100,0%	12.450	100,0%

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

De acuerdo con las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas, para el año 2035, la tendencia al envejecimiento de la población se mantendría, aumentando significativamente la población mayor de 80 años, transformándose en el grupo etario con mayor presencia en la comuna.

Pirámide poblacional 2017 y proyecciones de población 2035, Saavedra



Fuente: CENSO 2017, proyecciones de población, INE.

En relación a la distribución de la población en las zonas urbanas y rurales de la comuna, se observa que una de las principales características de la comuna de Saavedra es el alto porcentaje de población rural, llegando a un total 78,1% de la comuna, cifra que destaca significativamente al compararla con el 29,1% que presenta de población rural en la región de La Araucanía y el 12,2% del país.

Población por zona urbana y rural, 2017, Saavedra

Zona	Comuna	%	Región	%	País	%
Urbano	2.729	21,9%	678.544	70,9%	15.424.263	87,8%
Rural	9.721	78,1%	278.680	29,1%	2.149.740	12,2%
Total	12.450	100,0%	957.224	100,0%	17.574.003	100,0%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Pueblos originarios

Otra de las características principales que presenta la comuna, es la alta cantidad de población perteneciente al pueblo Mapuche, con un total de 9.827 habitantes, lo que corresponde al 80,64% de la población comunal, observando, además, un incremento desde el CENSO 2002, tanto en cantidad de habitantes, como con respecto al porcentaje en relación al total comunal.

Pertenencia a pueblos originarios 2002, 2017, Saavedra

Pueblo Originario	2002	%	2017	%
Kawésqar/Alacalufe	0	0%	0	0%
Atacameño/LikanAntai	0	0%	1	0,01%
Aimara	1	0,01%	0	0%
Colla	9	0,06%	0	0%
Mapuche	8.986	64,03%	9.827	80,64%
Quechua	26	0,19%	7	0,06%
Rapa Nui	5	0,04%	3	0,02%
Yámana/Yagán	1	0,01%	0	0%
Diaguita	0	0%	1	0,01%
Otro pueblo	0	0%	73	0,06%
Total pueblos originarios	9.028	64,33%	9.912	81,33%
Total no p. originarios	5.006	35,67%	2.275	18,67%
Total población comuna	14.034	100%	12.187	100%

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

En cuanto a la distribución de la población Mapuche por sexo, de acuerdo con el CENSO 2017, se observa que hay 5.021 mujeres y 4.806 hombres, lo que se traduce en un porcentaje del 51,1% y el 48,9% respectivamente.

Población Mapuche por sexo, 2017, Saavedra

Sexo	Población Mapuche	%
Hombres	4.806	48,9%
Mujeres	5.021	51,1%
Total	9.827	100%

Fuente: CENSO 2017, INE.

En relación con los rangos etarios y la distribución territorial de la población Mapuche, se puede señalar que el 84,4% pertenece al sector rural de la comuna, lo que corresponde a 8.292 personas. En cuanto a los rangos etarios, el principal grupo es el de 15 a 64 años de edad, donde se concentra el 61,6% de los habitantes.

Población Mapuche por grupo etario y sector, 2017, Saavedra

Sector	0 - 14	15 - 64	65 +	Total	%
Urbano	423	979	133	1535	15,6%
Rural	1805	5076	1411	8292	84,4%
Total	2228	6055	1544	9827	100,0%
%	22,7%	61,6%	15,7%	100,0%	

Fuente: CENSO 2017, INE.

Tendencias migratorias

La población migrante que reside en la comuna de Saavedra, de acuerdo con datos del CENSO 2017, corresponde a 39 personas que declaran haber nacido fuera del país, lo que equivale al 0,3% del total comunal. De éstos, el 33,3% proviene de Argentina, como el principal país de origen de los migrantes y en segundo lugar, con el 17,9% los representan los países de Perú y Ecuador.

Población migrante, 2017, Saavedra

SEXO	Hombres	Mujeres	Total Comuna	%
TOTAL POBLACIÓN NACIDA FUERA DEL PAÍS	18	21	39	0,3%
PERÚ	3	4	7	17,9%
COLOMBIA	2	3	5	12,8%
ARGENTINA	6	7	13	33,3%
ECUADOR	5	2	7	17,9%
OTROS PAÍSES DE AMÉRICA DEL SUR	1	1	2	5,1%
EUROPA	1	2	3	7,7%
NO DECLARADO	0	2	2	5,1%

Fuente: CENSO 2017, INE.

De la población que reside en la comuna, un total de 1.405 personas declara haber residido en otra comuna dentro del país hace cinco años, lo que corresponde a un 11,9% del total de la población comunal.

Población que declara haber residido en otra comuna, 2017

Comuna	Frecuencia	%
En otra comuna	1.405	11,9%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Dentro de este grupo de migrantes internos, el principal origen es la comuna de Santiago, desde donde proviene el 16,5%, luego la comuna de Temuco, desde donde viene el 15,2% y en tercer lugar la procedencia es de comuna de Carahue, desde donde proviene el 9,5% del total de migrantes. Como se puede observar en la tabla que se presenta a continuación, prácticamente la totalidad de migrantes internos que reside en la comuna de Saavedra proviene desde las regiones Metropolitana o de La Araucanía.

Comunas de procedencia de migrantes internos, 2017

Comuna	Frecuencia	%
Santiago	232	16,5%
Temuco	214	15,2%
Carahue	133	9,5%
Comuna no declarada	71	5,1%
Puente Alto	34	2,4%
Nueva Imperial	32	2,3%
La Florida	31	2,2%
Maipú	30	2,1%
La Pintana	23	1,6%
Teodoro Schmidt	22	1,6%
Renca	22	1,6%
El Bosque	21	1,5%
San Bernardo	20	1,4%
Pudahuel	18	1,3%
La Granja	17	1,2%
Rancagua	16	1,1%
Lautaro	15	1,1%
Padre Las Casas	15	1,1%

Fuente: CENSO 2017, INE.

En relación a las personas que emigran desde Saavedra hacia otra comuna, de acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN 2017, existen 693 personas que declaran haber residido en la comuna de Saavedra cinco años atrás desde la aplicación de la encuesta, de éstos, el 60% son mujeres, y los destinos corresponden a otras ciudades de la región de La Araucanía, principalmente Temuco.

Comunas de destino de población que emigra de Saavedra, 2017

Comuna de destino	Frecuencia	Porcentaje
Temuco	501	72,3%
Padre Las Casas	144	20,8%
Carahue	48	6,9%
Total	693	100,0%

Fuente: CASEN 2017

Antecedentes económicos

Empleo

Con relación a la situación laboral en la comuna, de acuerdo con los datos entregados por el CENSO 2017, un 35,8% de la población trabajó por dinero o especies, un 27,4% se dedicó a labores del hogar y un 13,8% corresponden a jubilados, pensionados o rentistas.

Situación laboral, Saavedra

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje
Por un pago en dinero o especies	3 347	35,8%
Sin pago para un familiar	803	8,6%
Tenía empleo, pero estuvo de vacaciones, con licencia, en descanso laboral, etc.	144	1,5%
Se encontraba buscando empleo	295	3,2%
Estaba estudiando	569	6,1%
Realizó quehaceres de su hogar	2 560	27,4%
Es jubilado, pensionado o rentista	1 292	13,8%
Otra situación	336	3,6%
Total	9.346	100%

Fuente: CENSO 2017, INE

Actividad económica

El análisis de la actividad económica se basa en la revisión de los rubros económicos en tres variables distintas: número de empresas, ventas en UF y cantidad de trabajadores dependientes. A partir de estos datos, se realiza un análisis de la evolución de los tres principales rubros, para cada una de estas variables en los cinco últimos años.

En relación con el número de empresas, el principal rubro económico es el comercio al por mayor y menor, con 141 empresas existentes durante el año 2019, lo que corresponde al 28,8% de total de empresas en la comuna. El segundo rubro en cantidad de empresas corresponde a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con 113 empresas y lo que representa el 23,1% del total para la comuna durante el año 2019. Finalmente, el tercer rubro en relación a la variable estudiada corresponde a las actividades de alojamiento y de servicio de comidas, con 63 empresas y es decir, 12,9% a nivel comunal.

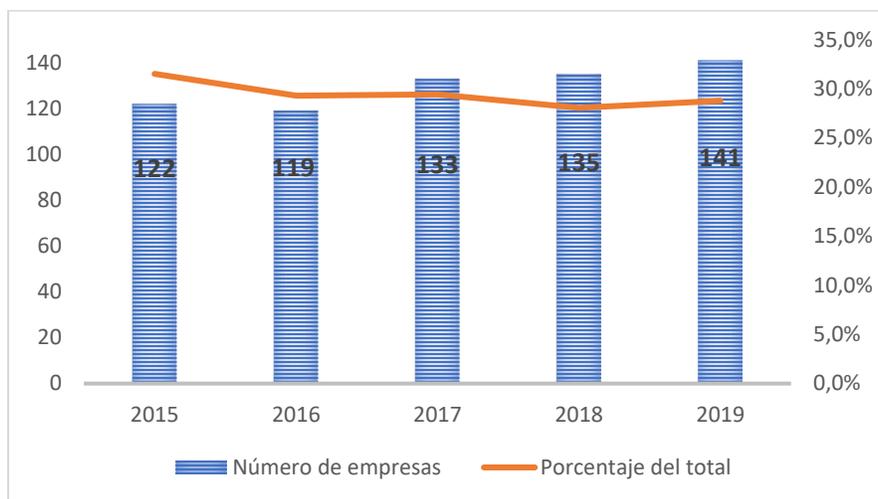
Número de empresas por rubro económico, 2019, Saavedra

Rubro económico	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	113	23,1%
Explotación de minas y canteras	1	0,2%
Industria manufacturera	26	5,3%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	9	1,8%
Construcción	12	2,4%
Comercio al por mayor y al por menor	141	28,8%
Transporte y almacenamiento	50	10,2%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	63	12,9%
Información y comunicaciones	2	0,4%
Actividades inmobiliarias	4	0,8%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	8	1,6%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	11	2,2%
Administración pública y defensa	1	0,2%
Enseñanza	21	4,3%
Actividades de atención de la salud humana	2	0,4%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	4	0,8%
Otras actividades de servicios	19	3,9%
Sin información	3	0,6%
Total	490	100,0%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2021

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, la evolución del número de empresas a nivel comunal se ha mantenido en una tendencia al alza, y siempre manteniéndose en el rango del 28% al 31,5% en relación al total de empresas en la comuna.

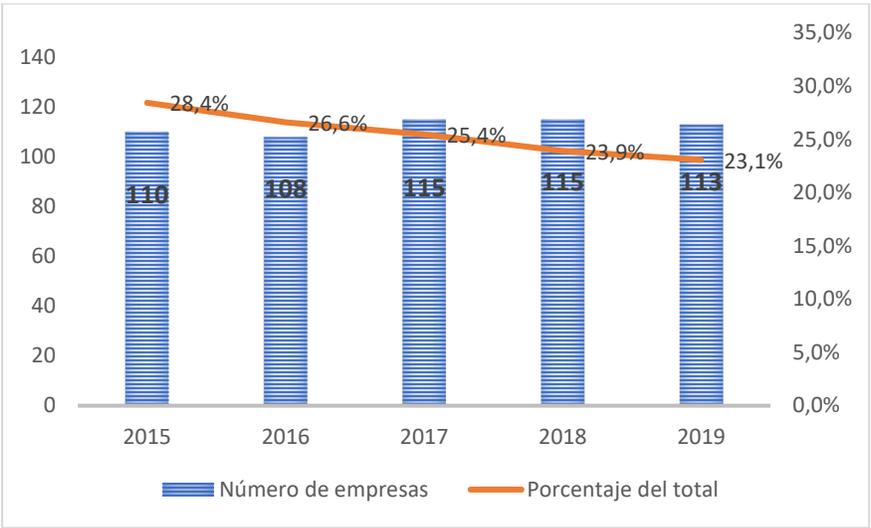
Evolución del número de empresas del rubro Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

En el rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el total de empresas se ha mantenido en un número constante entre los 108 y las 115 empresas, siendo el punto más alto los años 2017 y 2018; sin embargo, en relación al total de empresas se ha mantenido en una tendencia a la baja, ya que en el año 2015 las empresas del rubro abarcaban el 28,4% del total de empresas de la comuna, mientras que, en el año 2019, sólo llegó al 23,1%. Se debe considerar, que el número total de empresas del rubro se ha mantenido relativamente constante, esto se debe al aumento del número de empresas de otros rubros.

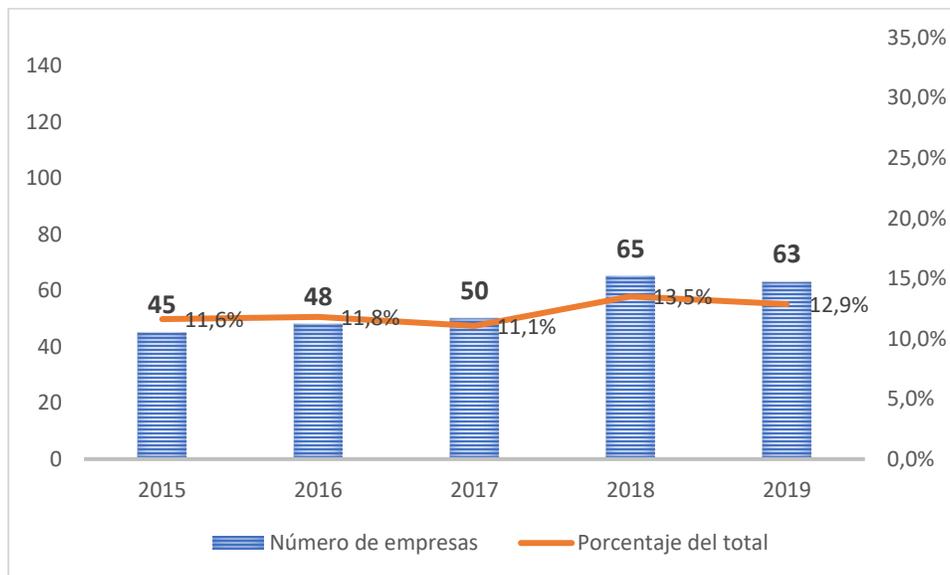
Evolución del número de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

Al analizar el número de empresas del rubro actividades de alojamiento y de servicio de comidas, se puede observar que en el año 2018 existe un aumento significativo de 15 empresas con respecto al año anterior, llegando a representar el 13,5% del total de empresas de la comuna. En el último año estudiado – año 2019- el rubro comprende un total de 63 empresas y el 12,9% con respecto a la totalidad de la comuna.

Evolución del número de empresas del rubro Actividades de alojamiento y de servicio de comidas



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

En relación a las ventas anuales por rubro, nuevamente el comercio al por mayor y menor es el principal a nivel comunal, alcanzando un 46,3% del total de ventas anuales. A continuación, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con un 24,3% y en tercer lugar, se encuentra el rubro actividades de alojamiento y de servicio de comidas con un 11%, manteniendo así la misma jerarquía que en la variable referida al número de empresas.

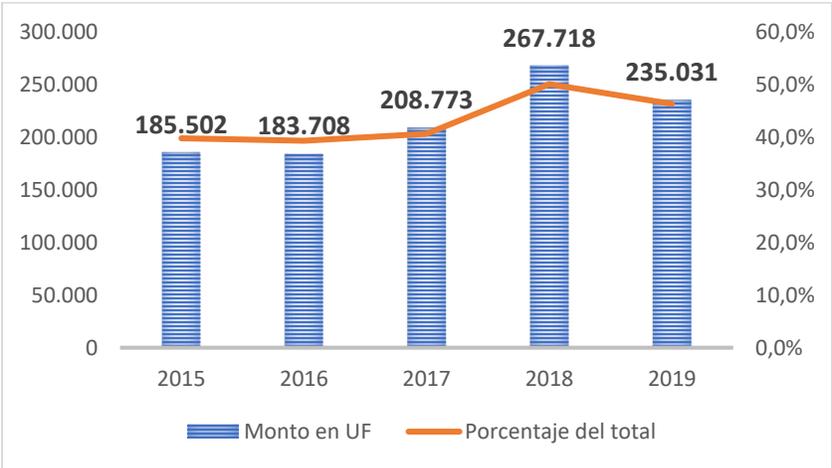
Ventas anuales por rubro económico en UF, 2019, Saavedra

Rubro económico	Monto	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	123.263	24,3%
Explotación de minas y canteras	-	0,0%
Industria manufacturera	22.867	4,5%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	-	0,0%
Construcción	27.508	5,4%
Comercio al por mayor y al por menor	235.031	46,3%
Transporte y almacenamiento	35.489	7,0%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	55.658	11,0%
Información y comunicaciones	-	0,0%
Actividades inmobiliarias	-	0,0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	-	0,0%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4.485	0,9%
Administración pública y defensa	-	0,0%
Enseñanza	747	0,1%
Actividades de atención de la salud humana	-	0,0%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-	0,0%
Otras actividades de servicios	2.593	0,5%
Sin información	-	0,0%
Total	507.641	100,0%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2021

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, las ventas han mantenido un aumento constante, teniendo un primer periodo de alza desde el año 2015 al 2018, para disminuir levemente en el año 2019; no obstante, el crecimiento total de las ventas durante el periodo estudiado corresponde a un 27%.

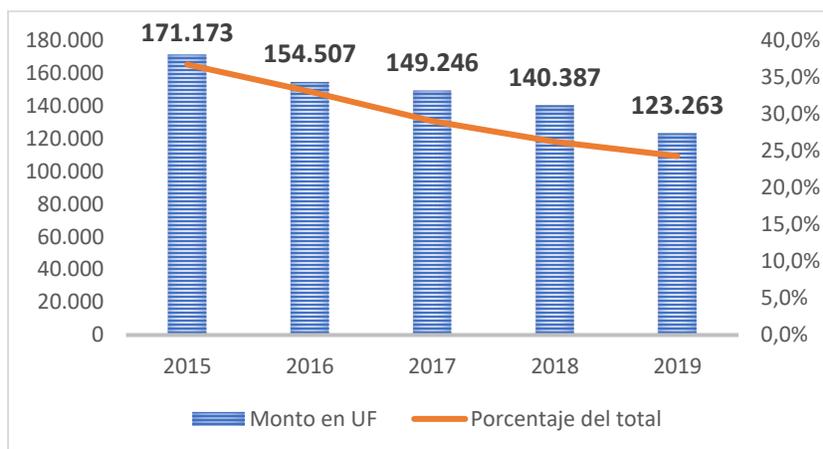
Venta en UF de empresas del rubro comercio al por mayor y al por menor, años 2015-2019, Saavedra



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

Las ventas del rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, se han visto muy disminuidas en el periodo estudiado, comenzando con 171.173 UF durante el año 2015 y terminando con 123.263 UF en el año 2019, lo que significa una disminución de un 28% del total de ventas. Además, de las ventas, la participación dentro del total general a nivel comunal se ha visto disminuida, ya que en el año 2015, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, representaba el 36,7% del total de las ventas comunales, y en el 2019, sólo llega a un 24,3%, disminuyendo en un 12,4%.

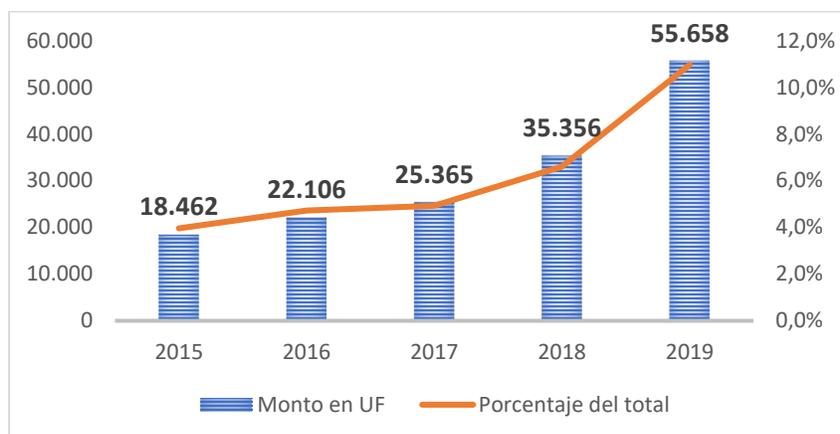
Venta en UF de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2015-2019, Saavedra



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

Finalmente, el rubro de actividades de alojamiento y de servicio de comidas, se mantuvo al alza entre los años 2015 al 2019, teniendo un crecimiento superior al 300%, además del crecimiento en las ventas, también aumentó significativamente la participación del rubro dentro del total de ventas comunal, desde un 4% a un 11% en el año 2019.

Venta en UF de empresas del rubro actividades de alojamiento y de servicio de comidas, 2015-2019, Saavedra



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

Los análisis de las ventas en los dos últimos rubros dan un indicio de que la comuna se encuentra en un proceso de reconversión económica, transformándose desde una comuna agrícola-productiva a una de servicios y turística, además, al contrastar la evolución del número de empresas del rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con las ventas del mismo, se puede determinar que en ese período la cantidad de empresas no había disminuido, pero sí el total de ventas de las empresas del rubro.

En relación a la cantidad de trabajadores dependientes por rubro, surgen dos nuevos rubros no analizados hasta el momento, ya que no se dedican principalmente a las ventas, por un lado, la administración pública y defensa; por otro, la enseñanza; el primero de éstos concentra el 34% de los trabajadores de la comuna y el segundo el 20,5% de trabajadores dependientes formales. En tercer lugar, surge nuevamente el rubro de actividades de alojamiento y de servicio de comidas con el 10,9% del total de trabajadores a nivel comunal para el año 2019, representando uno de los más relevantes, en la cantidad de empresas, en ventas y en número de trabajadores.

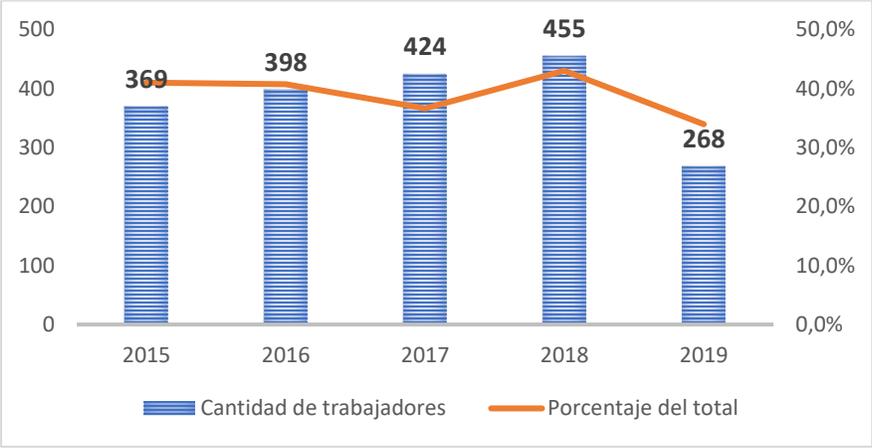
Trabajadores dependientes por rubro, 2019, Saavedra

Rubro económico	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	51	6,5%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%
Industria manufacturera	29	3,7%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	9	1,1%
Construcción	23	2,9%
Comercio al por mayor y al por menor	71	9,0%
Transporte y almacenamiento	38	4,8%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	86	10,9%
Información y comunicaciones	4	0,5%
Actividades inmobiliarias	0	0,0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0,0%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	14	1,8%
Administración pública y defensa	268	34,0%
Enseñanza	162	20,5%
Actividades de atención de la salud humana	1	0,1%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0,1%
Otras actividades de servicios	3	0,4%
Sin información	29	3,7%
Total	789	100,0%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2021

Los trabajadores del rubro administración pública y defensa se mantuvieron en alza en un primer periodo hasta el año 2018, para disminuir significativamente el año 2019 en un 41,1% del total de la fuerza de trabajo.

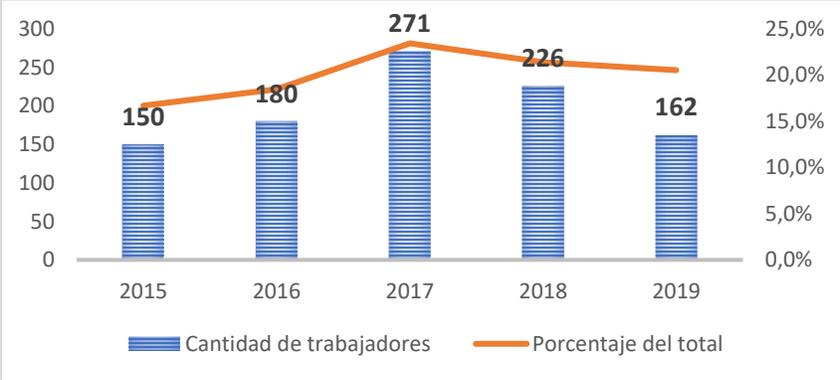
Trabajadores dependientes rubro administración pública y defensa, años 2015-2019, Saavedra



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

En el rubro de enseñanza, se puede observar un alza mantenida hasta el 2017, año en que comienza un descenso en la cantidad de trabajadores dependientes, para llegar a 162 en el año 2019. Es necesario tener en consideración que, en el año 2018, la educación pública en la comuna pasa desde la administración municipal a un servicio local de educación, lo que puede influir en el desarrollo de esta variable.

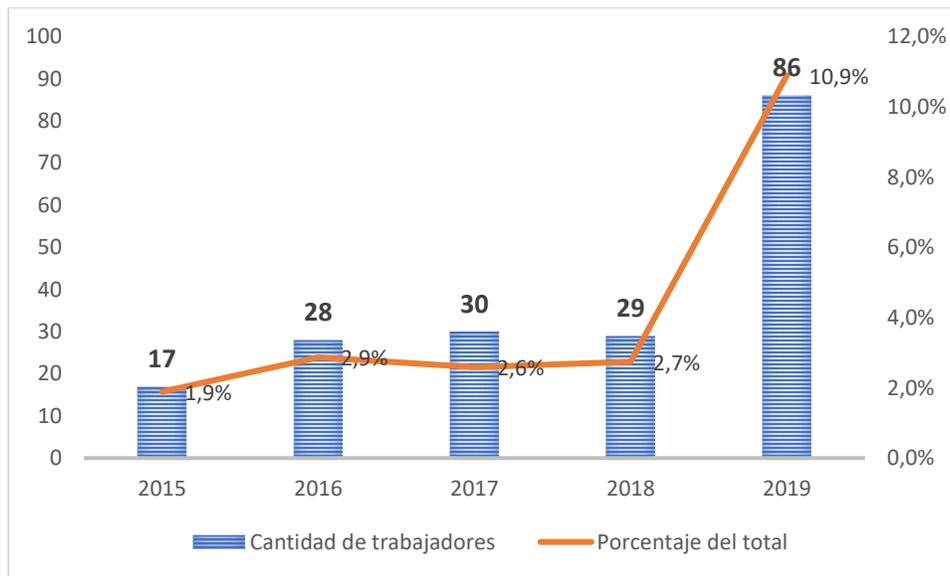
Trabajadores dependientes del rubro enseñanza, 2015-2019, Saavedra



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

Finalmente, el rubro actividades de alojamiento y de servicio de comidas presenta la mayor alza en el número de trabajadores dependientes, ya que en el periodo estudiado aumentó en más de un 500% su cantidad, representando un rubro con gran potencial, tanto por el desarrollo económico a nivel comunal, como el de sus habitantes. Además, se puede observar que incrementó su participación dentro del total de trabajadores a nivel comunal, ya que pasó de tener al 1,9% del total de trabajadores en el año 2015, al 10,9% en el año 2019.

Trabajadores dependientes rubro actividades de alojamiento y de servicio de comidas, 2015-2019, Saavedra



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2021

Inversión pública

La inversión pública en la comuna presenta un crecimiento significativo desde el año 2010 al 2020. Un punto que es importante destacar, es que el total financiado en la mayoría de los casos está cercano al 100% de lo solicitado, a excepción del año 2017, donde sólo se cubre un 91,8% de lo solicitado.

Inversión pública comunal, 2010-2020, Saavedra

Año	Total solicitado	Total Pagado	Porcentaje pagado
2010	3.984.118	3.918.457	98,4%
2011	2.357.341	2.332.095	98,9%
2012	3.409.613	3.322.390	97,4%
2013	11.532.864	11.210.383	97,2%
2014	8.117.354	7.930.156	97,7%
2015	10.312.327	10.326.977	100,1%
2016	10.788.850	10.541.537	97,7%
2017	14.932.361	13.705.444	91,8%
2018	11.511.413	11.244.211	97,7%
2019	12.034.209	11.941.635	99,2%
2020	15.642.611	15.581.241	99,6%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

La inversión destinada a la comuna con relación a la inversión total a nivel regional corresponde a cerca del 1%, sólo en el año 2013 la comuna superó esta barrera, llegando al 1,1%.

Inversión pública comunal y regional, 2010-2020, Saavedra

Año	Saavedra	Regional	Porcentaje regional
2010	3.918.457	716.665.806	0,5%
2011	2.332.095	705.320.822	0,3%
2012	3.322.390	938.060.171	0,4%
2013	11.210.383	975.211.276	1,1%
2014	7.930.156	1.093.582.882	0,7%
2015	10.326.977	1.285.814.236	0,8%
2016	10.541.537	1.354.277.356	0,8%
2017	13.705.444	1.495.140.292	0,9%
2018	11.244.211	1.606.597.532	0,7%
2019	11.941.635	1.739.430.456	0,7%
2020	15.581.241	1.696.088.238	0,9%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

Al analizar la inversión pública comunal por sector, se observa que el principal destino son los recursos hídricos, que abarca el 26% del total de inversión realizada en la comuna durante el año 2020, además, se puede ver que para ese año existe un aumento significativo en este sector, con respecto al año inmediatamente anterior. En segundo lugar, se presenta al sector social, donde se destinó el 25,5% de la inversión para el año 2020.

Inversión pública comunal por sector, 2017-2020

Sector	2017	2018	2019	2020	%
DEPORTES	165.579	74.611	434.705	30.715	0,2%
EDUCACION, CULTURA Y PATRIMONIO	1.144.836	90.922	46.582	19.649	0,1%
ENERGIA	232.860	0	0	0	0,0%
JUSTICIA	177.039	206.764	55.469	73.821	0,5%
MULTISECTORIAL	4.574.585	3.918.208	523.051	2.096.974	13,5%
PESCA	112.080		90.245	227.214	1,5%
RECURSOS HIDRICOS	1.782.305	1.379.114	1.486.477	4.046.263	26,0%
RECURSOS NATURALES Y MEDIO AMBIENTE	0	1.867	248.947	2.500	0,0%
SALUD	1.226.805	1.069.209	2.103.632	2.569.065	16,5%
SEGURIDAD PUBLICA	53.534	22.217	1.403.265	253.540	1,6%
SOCIAL	2.721.533	2.912.528	3.179.518	3.973.783	25,5%
TRANSPORTE	448.719	802.592	425.222	758.905	4,9%
TURISMO Y COMERCIO	8.739	3.629	1.020	134.200	0,9%
VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	1.056.831	762.550	1.943.502	1.394.610	9,0%
TOTAL Pagado por Año (M\$)	13.705.444	11.244.211	11.941.635	15.581.241	100,0%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

Turismo

De acuerdo con la estrategia comunal de turismo sustentable de Saavedra, para los años 2019 a 2025, se presenta la visión de ser un destino turístico costero, posicionado competitivamente, consolidado y en el contexto regional, reconocido por su identidad Mapuche-Lafkenche, amigable con el visitante y comprometido con el medio ambiente.

Para lograr la visión expresada anteriormente, se propone la planificación y generación de acciones en los siguientes ámbitos:

- Promoción y marketing
- Calidad y capital humano
- Inversión y competitividad
- Sustentabilidad
- Inteligencia de mercado
- Identidad Mapuche-Lafkenche

En relación a la oferta comunal turística, durante el año 2019, la comuna de Saavedra presenta un total de 100 empresas dedicadas al rubro turístico, lo que representa al 1% del total de empresas del rubro de la región.

Cantidad de empresas del rubro turístico

Territorio	Número de empresas
Total nacional	183.815
Región de La Araucanía	9.776
Saavedra	100

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2021

Al diferenciar las empresas del rubro turístico por la actividad a la que se dedican, se observa que las principales son las de provisión de alimentos y bebidas, luego el transporte de pasajeros por carretera, la que he mantenido un aumento constante en los últimos cuatro años estudiados, finalmente, en tercer lugar, se presentan las actividades de alojamiento turístico, con 14 empresas a nivel comunal durante el año 2019.

Actividades de empresas turísticas de Saavedra

Actividad	2016	2017	2018	2019
Alojamiento turístico	12	12	13	14
Actividades de provisión de alimentos y bebidas	33	35	48	42
Transporte de pasajeros por carretera	19	20	22	25
Transporte de pasajeros por agua		1	1	2
Alquiler de equipos de transporte	3	2	2	2
Actividades de agencias de viajes y de otros servicios de reservas	1	1	2	3
Actividades culturales	1	4	4	2
Actividades deportivas y recreativas	1	2	4	2
Comercio al por menor de bienes característicos del turismo	2	3	3	4
Actividades relacionadas con segundos hogares y multipropiedades	3	3	5	4
Total	75	83	104	100

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2021

Antecedentes sociales

Pobreza

De acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN del año 2017, en la comuna de Saavedra un 32,2% de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza, correspondiendo un 25,7% a pobreza no extrema y 6,6% a personas en situación de pobreza extrema. Comparando la situación de pobreza con la región y el país, la comuna presenta una situación muy desfavorable, con cifras muy superiores a la región y al país.

Personas en situación de pobreza por ingreso

Situación	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Pobres extremos	805	6,6	4,6	2,3
Pobres no extremos	3.112	25,7	12,6	6,3
Total pobreza	3.917	32,3	17,2	8,6
Sobre la línea de la pobreza	8.195	67,7	82,8	91,4

Fuente: CASEN 2017

La concentración de las personas en situación de pobreza se presenta principalmente en la zona rural, tanto hombres como mujeres, donde el 31% del total de 32,3% se presenta en este sector, existiendo solo un 1,4% en la zona urbana, que se distribuye igualmente en un 0,7% por sexo.

Personas en situación de pobreza por ingreso por sexo y zona

Zona	Sexo	2017	
		Nº	%
Urbano	Hombre	84	0,7%
	Mujer	84	0,7%
	Total	168	1,4%
Rural	Hombre	1.895	15,6%
	Mujer	1.854	15,3%
	Total	3.749	31,0%
Total	Total	3.917	32,3%

Fuente: CASEN 2017

La Pobreza multidimensional por cuatro dimensiones "corresponde a la situación de personas que forman parte de hogares que no logran alcanzar condiciones adecuadas de vida en un conjunto de dimensiones relevantes del bienestar, entre las que se incluye: (1) Educación; (2) Salud; (3) Trabajo y Seguridad Social y (4) Vivienda y Entorno" ¹. Con esta metodología, en la comuna de Saavedra un 51,2% del total de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza.

Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones

Personas en situación de pobreza multidimensional	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	6.058	51,3	25,4	18,6
Sobre la línea de la pobreza	5.740	48,7	74,6	81,4

Fuente: CASEN 2017

Al realizar la división por sexo y zona de residencia, urbana o rural, se puede observar que nuevamente el principal porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional se presenta en la zona rural, llegando a un 49% de un total de 51,3%. Una diferencia que se puede observar al realizar los análisis por sexo, es que en la zona urbana las mujeres presentan mayores niveles de pobreza, mientras que, en la zona rural, son los hombres quienes representan una mayor proporción de personas en situación de pobreza multidimensional.

Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones por sexo y zona

Zona	Sexo	2017	
		Nº	%
Urbano	Hombre	106	0,9%
	Mujer	169	1,4%
	Total	275	2,3%
Rural	Hombre	3.389	28,7%
	Mujer	2.394	20,3%
	Total	5.783	49,0%
Total comunal		6.058	51,3%

Fuente: CASEN 2017

¹ Situación de la pobreza en Chile, Ministerio de Desarrollo Social, 2016, p. 128.

Desde el año 2015 la Encuesta CASEN incorpora una nueva dimensión a la medición de la pobreza multidimensional, denominada "Redes y Cohesión Social" donde se incluyen los indicadores de: apoyo y participación social, trato igualitario y seguridad. Bajo esta metodología de pobreza multidimensional por cinco dimensiones, la comuna presenta un total de 54,3% habitantes bajo la línea de la pobreza, cifras que son muy elevadas si se les compara con la región o el país.

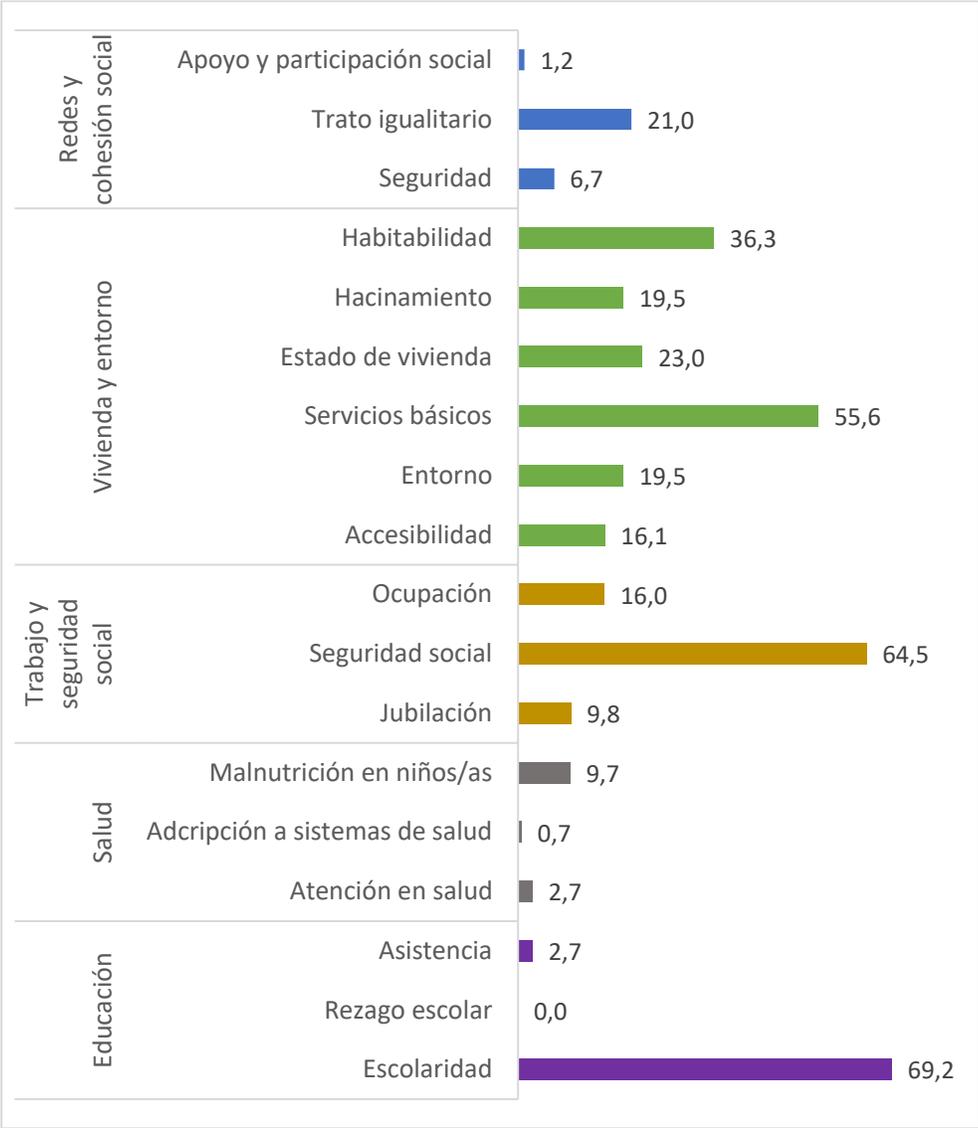
Hogares en situación de pobreza multidimensional cinco dimensiones

	Comuna		Región		País	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Pobre	6.410	54,3	77.339	24,0	935.077	16,8
No pobre	5.388	45,7	244.345	76,0	4625.516	83,2

Fuente: CASEN 2017

Cada una de las cinco dimensiones evaluadas consta de diversos componentes, en los que se identifica a los hogares que tienen carencias en estos aspectos. En particular en la comuna de Saavedra, los componentes que presentan las mayores carencias son: en primer lugar, la escolaridad, con un 69,2% de los hogares con carencias; luego la seguridad social, con un 64,5%, en tercer lugar, los servicios básicos, con un 55,6% y en cuarto lugar, se presenta el componente de habitabilidad, donde el 36,6% de los hogares presenta carencias.

Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional



Fuente: CASEN 2017

Educación

La escolaridad promedio de la comuna es de 8,6 años, en cuanto a los hombres llega a 8,7, mientras que en las mujeres 8,5 años. Ambas cifras son inferiores al promedio observado en la región y el país, donde se alcanzan diez y once años, respectivamente.

Escolaridad promedio comuna, región y país

Sexo	2017		
	Comuna	Región	País
Hombre	8,7	10	11
Mujer	8,5	10	11
Promedio	8,6	10	11

Fuente: CASEN 2017

Al diferenciar la escolaridad comunal por zona y sexo, se mantiene la tendencia general, donde los hombres tienen un promedio levemente superior, tanto en zonas rurales, como en urbanas; sin embargo, en las zonas urbanas de la comuna se tiene una escolaridad promedio similar a la alcanzada por la región, superando por cerca de dos años en promedio a la zona rural.

Escolaridad promedio por sexo y zona

Sexo	Urbano	Rural
Hombre	10,8	8,6
Mujer	10,1	8,3

Fuente: CASEN 2017

La oferta educativa comunal corresponde a 45 establecimientos, de los cuales 39 se ubican en la zona rural y seis en sectores urbanos. Del total de establecimientos, ocho dependen administrativamente del Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía, que fue creado en noviembre del año 2017, bajo el alero de la Ley N° 21.040. Este servicio tiene cobertura en las comunas de Carahue, Nueva Imperial, Saavedra, Teodoro Schmidt y Toltén.

Establecimientos comunales por dependencia

Dependencia	2010	2012	2014	2016	2018	2020
Municipal	8	8	8	8		
Particular	34	31	27	37	37	37
Subvencionado						
Servicio local de educación					8	8
Total comunal	42	39	35	45	45	45

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

La matrícula comunal, se distribuye entre establecimientos públicos y particulares subvencionados. En general se puede observar que la tendencia de las matrículas totales de la comuna es al decrecimiento. En el año 2010 hubo un total de 2.693 estudiantes, mientras que en el año 2020 un total de 2.040, esto puede deberse a la tendencia general de la disminución de la población comunal, como también de la elección de enviar a los niños y niñas a estudiar a comunas cercanas.

Desde el año 2018 la administración de los establecimientos municipales pasó a un servicio local de educación, lo que provocó que la matrícula de éstos aumentara significativamente, con respecto a la matrícula del año anterior en los establecimientos municipales, en desmedro de la matrícula en establecimientos particulares subvencionados; no obstante, en el año 2020, se observa una leve disminución de las matrículas, lo que a su vez sucede igualmente en los establecimientos particulares subvencionados de la comuna.

Matrícula comunal por dependencia

Dependencia administrativa	Años					
	2010	2012	2014	2016	2018	2020
Matricula Municipal	959	875	805	817	0	0
Matricula Subvencionada	1.734	1.635	1.455	1.381	1.178	1.111
Matricula Servicio Local de Educación	0	0	0	0	956	929
Matricula Total	2.693	2.510	2.260	2.198	2.134	2.040

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

En relación con los resultados del SIMCE para cuarto básico, se presenta una leve mejora en los resultados de lectura desde el año 2016 al 2018, pero solo de cinco puntos, para el año 2018. La comuna presenta 14 puntos menos que la región y 17 menos que el promedio a nivel país. Por otra parte, en matemáticas los puntajes son significativamente más bajos, teniendo 24 puntos menos que el exhibido en la región y 32 con relación al promedio del país.

Resultados SIMCE cuarto básico, 2016-2018

Territorio	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2016	249	223
	2017	253	229
	2018	254	228
Región	2016	266	255
	2017	268	252
	2018	268	252
País	2016	267	262
	2017	269	261
	2018	271	260

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Al realizar los análisis para sexto básico, se visualiza un avance de 4 puntos para lectura, desde el año 2015 al 2018, y 11 puntos en matemáticas. En comparación con los promedios de la región, en lectura la comuna presenta 14 puntos menos y en matemáticas 18.

Resultados SIMCE sexto básico, 2015-2018

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2015	230	214
	2016	238	238
	2018	234	225
Región	2015	246	243
	2016	249	244
	2018	248	243
País	2015	247	252
	2016	249	252
	2018	250	251

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Al revisar los puntajes de SIMCE de octavo año básico para el año 2019, se observa que en lectura las brechas se reducen, teniendo 7 puntos promedio menos que la región y 9 comparados con el país. Para matemáticas la situación no es favorable, ya que las diferencias se mantienen comparando los resultados con la región y el país, teniendo 18 y 27 puntos de diferencia respectivamente.

Promedio resultados SIMCE octavo básicos, 2015-2019

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2015	228	225
	2017	229	223
	2019	232	236
Región	2015	242	254
	2017	241	250
	2019	239	254
País	2015	243	263
	2017	244	260
	2019	241	263

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

En los resultados de segundo medio a nivel comunal, se puede observar que para ambas asignaturas han aumentado los puntajes promedio con el transcurso de los años; sin embargo, las brechas en comparación con la región y el país han aumentado considerablemente, presentando para el año 2018 un total de 18 puntos menos en lectura y 47 puntos en matemáticas.

Resultados SIMCE segundo medio, 2016-2018

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2016	218	190
	2017	227	202
	2018	229	207
Región	2016	245	253
	2017	245	252
	2018	247	254
País	2016	247	266
	2017	252	266
	2018	249	264

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Salud

De acuerdo con la información proporcionada por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS) la comuna en total cuenta con 15 establecimientos de salud pública, los que se distribuyen en un hospital de baja complejidad y catorce postas de salud rural.

Número de establecimientos de Salud, según tipo de establecimiento

Tipo de Establecimiento	Comuna de Saavedra	Región	País
Hospital Baja Complejidad	1	14	101
Posta de Salud Rural (PSR)	14	188	1.128

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

Respecto a la población inscrita en la atención primaria de salud municipal, la comuna de Saavedra tiene 10.756 para el año 2018, la población se distribuye equitativamente entre hombres y mujeres. De acuerdo con la información entregada por el sistema nacional de información municipal – SINIM, durante el año 2019 la municipalidad recibió por concepto de per cápita un total de M\$ 1.376.998.

Población inscrita y validada para financiamiento de la atención primaria de salud

Año	Hombres	Mujeres	Total
2018	5.363	5.377	10.756
2017	5.473	5.555	11.048
2016	5.443	5.437	10.891
2015	5.478	5.436	10.914

Fuente: Boletín Estadístico FONASA

De acuerdo con las estadísticas hospitalarias obtenidas desde el Departamento de Estadísticas e Información de Salud, se puede observar que durante el año 2020 disminuyeron los días cama ocupados en el hospital. En general hubo una disminución en todas las estadísticas entregadas por el servicio, la única variable que aumentó fue el promedio de días de estadía en el establecimiento de salud.

Estadísticas hospitalarias Hospital Dr. Arturo Hillerns Larrañaga, 2016-2020

Glosa	2016	2017	2018	2019	2020
Días Cama Disponibles	8.638	8.540	8.391	8.397	8.602
Días Cama Ocupados	4.484	5.008	5.474	5.208	3.963
Días de Estada	4.524	5.012	4.995	4.614	4.963
Promedio Cama Disponibles	23,6	23,4	22,99	23,01	23,5
Numero de Egresos	807	820	706	562	417
Egresos Fallecidos	28	21	27	21	13
Índice Ocupacional	51,91	58,64	65,24	62,02	46,07
Promedio Días de Estada	5,61	6,11	7,08	8,21	11,9
Índice de Rotación	34,19	35,05	30,71	24,43	17,74
Letalidad	3,47	2,56	3,82	3,74	3,12

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

La tasa de natalidad comunal corresponde a 10,44 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes para el año 2018, inferior a la presentada en la región y el país. Mientras que la tasa de mortalidad es muy superior a la presentada en el país y la región, llegando a 13,3 defunciones cada 1.000 habitantes durante el año 2016, de acuerdo con los datos entregados por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud del Ministerio de Salud, cifra que está cercana al doble de la tasa presentada en la región y el país.

Tasas de natalidad y mortalidad

Unidad Territorial	Tasa de Natalidad ²	Tasa de Mortalidad ³
Comuna	10,44	13,3
Región	11,76	6,6
País	11,84	5,7

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

²"Número de Nacidos vivos por 1.000 habitantes, 2018." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud.

³"Número de defunciones por 1.000 habitantes, 2016." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud.

Vivienda

En la comuna, el 74,4% de las viviendas son de propiedad de los habitantes, lo que corresponde a 9.007 unidades, de acuerdo con los datos de la Encuesta CASEN del año 2017. Otro de los tipos de tenencia principal, es el uso de una vivienda cedida por un familiar, lo que corresponde al 11,8%. Un 7,8% de las viviendas son arrendadas sin contrato, mientras que un 1,1% lo hace con contrato. Finalmente, es importante señalar que el 4,6% ocupa irregularmente una vivienda y el 0,3% la posee irregularmente, lo que corresponde a un total de 591 viviendas entre ambas categorías.

Tenencia de la vivienda comuna, región y país

Tenencia	Año	% según territorio (2017)		
	2017	Comuna	Región	País
Propia pagada	9007	74,4	62,1	49,3
Propia pagándose	0	0	7,1	12,0
Arrendada con contrato	136	1,1	7,8	14,2
Arrendada sin contrato	950	7,8	5,6	6,6
Cedida por servicio o trabajo	0	0	1,8	1,4
Cedida por familiar u otro	1428	11,8	12,4	13,5
Usufructo			2,3	1,9
Ocupación irregular	556	4,6	0,4	0,4
Poseedor irregular	35	0,3	0,2	0,3
Total	12.112	100,0	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2017

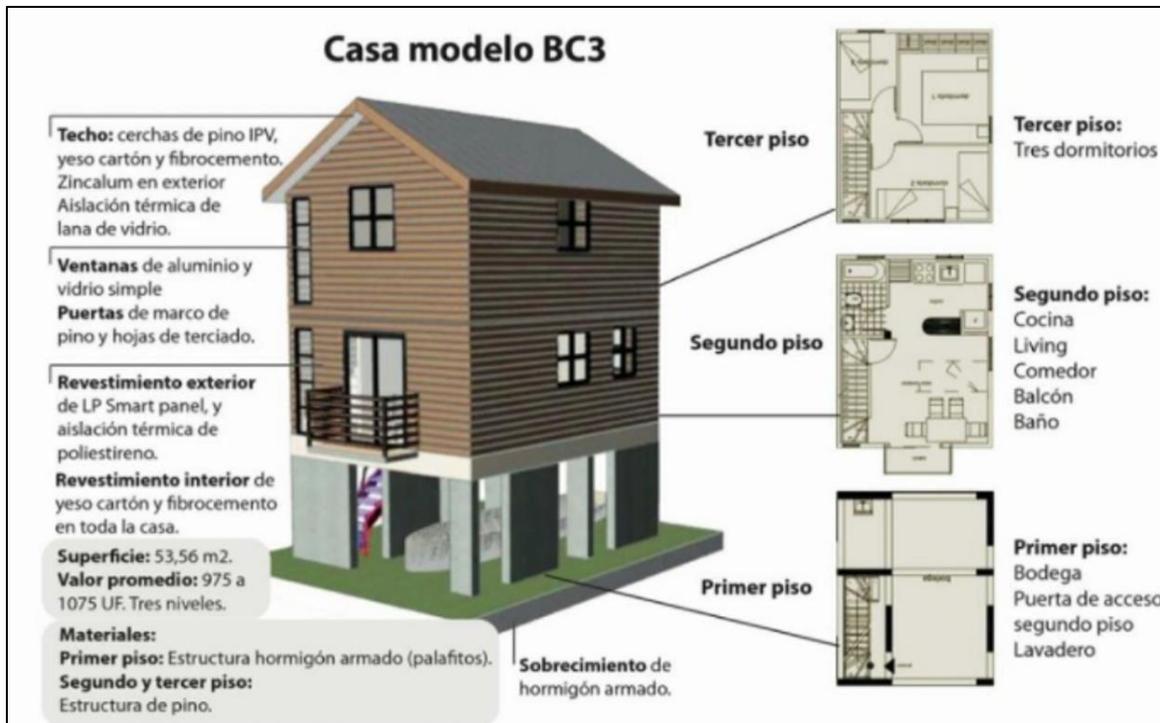
En relación a los tipos de vivienda, prácticamente el total corresponde a casas aisladas no pareadas, existiendo sólo un 0,3% de viviendas que corresponden a casas pareadas. Este dato también es de alta relevancia debido a que las políticas de vivienda se deben focalizar a este tipo de modelo, es decir aislada no pareada (99,7% actualmente); aislada en las zonas de expansión y quizás explorar en el sector fundacional el modelo de fachada continua si es que se decide innovar en modelos de viviendas en zonas de riesgo como se ha dado en otras ciudades costeras afectadas por los tsunamis derivados del terremoto del 2010.

Tipo de vivienda comuna, región y país

Tipo de vivienda	Años	% según territorio (2017)		
	2017	Comuna	Región	País
Casa aislada (no pareada)	12.078	99,7	78,0	43,8
Casa pareada por un lado	34	0,3	15,9	29,5
Casa pareada por ambos lados	-	-	1,8	11,9
Departamento en edificio con ascensor	-	-	1,4	5,8
Departamento en edificio sin ascensor	-	-	2,3	7,7
Pieza en casa antigua o conventillo	-	-	0,2	0,5
Mediagua, mejora o vivienda de emergencia	-	-	0,4	0,6
Rancho o choza	-	-	-	0,1
Total	12.112	100,0	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2017

En este sentido, algunas propuestas se han realizado en la localidad de Dichato. Para este tipo de viviendas es importante la gestión local que exprese la voluntad de tener políticas complementarias de localización. Por una parte, la voluntad de relocalizar la ciudad a los sectores altos del centro urbano como resguardo en especial de los equipamientos claves. Por otra parte, no abandonar la zona fundacional proponiendo estos modelos resilientes que permitan refundar la ciudad original elevando la vivienda en dos niveles superiores y el primero que puede ir mutando a funciones no estructurales como podría ser el comercio, talleres, entre otros.



Fuente: Modelo de vivienda resiliente borde costero; fuente: <https://cndu.gob.cl/>

No solo es necesario pensar la vivienda de esta manera, sino que además diseñar medidas de seguridad, como defensas costeras, bosques de mitigación o lo que se ha llamado viviendas resilientes, edificaciones capaces de recuperarse más rápido después de un evento adverso. Es muy importante tener presente el tema de la vivienda en el centro urbano comunal porque es una de las posibilidades de retener y atraer población en la comuna.

Lo planteado con la vivienda resiliente y que permita recuperar el casco fundacional, es un contrapunto con las viviendas desarrolladas en la parte nororiental de la ciudad, que como ya lo planteó el PRU, son viviendas que están sometidas a un alto riesgo en caso de futuros tsunamis, evento que también es percibido por la población como altamente riesgoso para su sobrevivencia. En la imagen siguiente se muestra las zonas propuestas para vivienda resiliente, viviendas en peligro por inundación de tsunami, vivienda en expansión en zonas seguras y viviendas en riesgo por deslizamiento.



Emplazamiento de viviendas y su condición actual y propuesta. Fuente propia

En relación a los índices de allegamiento en la comuna, se puede mencionar que no existe allegamiento externo; además, los índices de allegamiento interno son inferiores a los observados en el país y la región.

Índice de allegamiento comuna, región y país

Allegamiento	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Sin allegamiento interno	9.576	79,1	77,0	74,6
Con allegamiento interno	2.536	20,09	23,0	25,4
Sin allegamiento externo	12.112	100	97,5	92,8
Con allegamiento externo	-	0	2,5	7,2

Fuente: CASEN 2017

En cuanto al indicador de hacinamiento, se presentan cifras altas al compararlas con la región y el país, especialmente las situaciones de hacinamiento medio bajo y medio alto, donde en su conjunto abarcan prácticamente al 20% de la población comunal.

Índice de hacinamiento comuna, región y país

Situación	Comuna		Región	País
	2017	%	%	%
Sin	9.750	80,5	90,1	89,8
Medio bajo	1.911	15,8	7,5	7,1
Medio alto	420	3,5	1,3	1,8
Crítico	31	0,3	0,9	0,9
Total	12.112	100,0	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2017

Con respecto a la calidad de la vivienda, se puede observar que al año 2017, según la Encuesta CASEN, el 43,8% de éstas tiene un estado aceptable, mientras que un 56,2% presentan un estado recuperable.

Calidad global de la vivienda

Calidad de la vivienda	2017	%
Aceptable	5.306	43,8
Recuperable	6.806	56,2

Fuente: CASEN 2017

Al realizar los análisis del estado global de la vivienda por zona rural y urbana, se puede observar que los principales déficits se encuentran en la primera, donde se llega a la cifra de un 60% de los hogares que presentan el estado denominado recuperable, además de concentrar la mayor cantidad de viviendas en esta zona.

Calidad global de la vivienda por zona

Calidad de la vivienda	Urbano	%	Rural	%
Aceptable	858	87,2	4.448	40,0
Recuperable	126	12,8	6.680	60,0

Fuente: CASEN 2017

En cuanto a la cobertura de servicios básicos, el 60% de la población rural se encuentra bajo la categoría de deficitario.

Índice de saneamiento por zona

Estado	Urbano	%	Rural	%	Total	%
Aceptable	928	94,3	4.448	40,0	5.376	44,4
Deficitario	56	5,7	6.680	60,0	6.736	55,6
Total	984	100,0	11.128	100,0	12.112	100,0

Fuente: CASEN 2017

Como ya se ha señalado, la población en la comuna de Saavedra ha ido disminuyendo en forma constante las últimas décadas. Al analizar los cuadros de requerimientos de vivienda, se aprecia una baja demanda, en especial en las áreas urbanas. Según el Censo 2017, la demanda por viviendas nuevas en las áreas urbanas fue de 33, siendo el total de hogares de 950. En las zonas rurales de un total de 3.376 hogares, se solicitaron 422 viviendas nuevas es decir cerca de un 13%.

Déficit habitacional, 2017, Saavedra

Comuna	DATOS GENERALES			DÉFICIT HABITACIONAL CUANTITATIVO			
	Población	Total de Hogares	Viviendas Particulares Ocupadas con Moradores Presentes	Vivienda Irrecuperable	Hogares Allegados	Núcleos allegados, hacinaados e independientes	Total requerimientos vivienda nueva
URBANO	2.729	950	946	22	4	7	33
RURAL	9.721	3.376	3.346	351	30	41	422
TOTAL	12.450	4.326	4.292	373	34	48	455

Fuente Observatorio Urbano MINVU Censo 2017

Seguridad ciudadana

De acuerdo con los datos obtenidos desde la Subsecretaría de prevención del delito, se puede observar que durante el año 2020 los delitos ocurridos en la comuna descendieron significativamente, llegando a 480 casos policiales, lo que significa una disminución del 15,6% con respecto al año inmediatamente anterior.

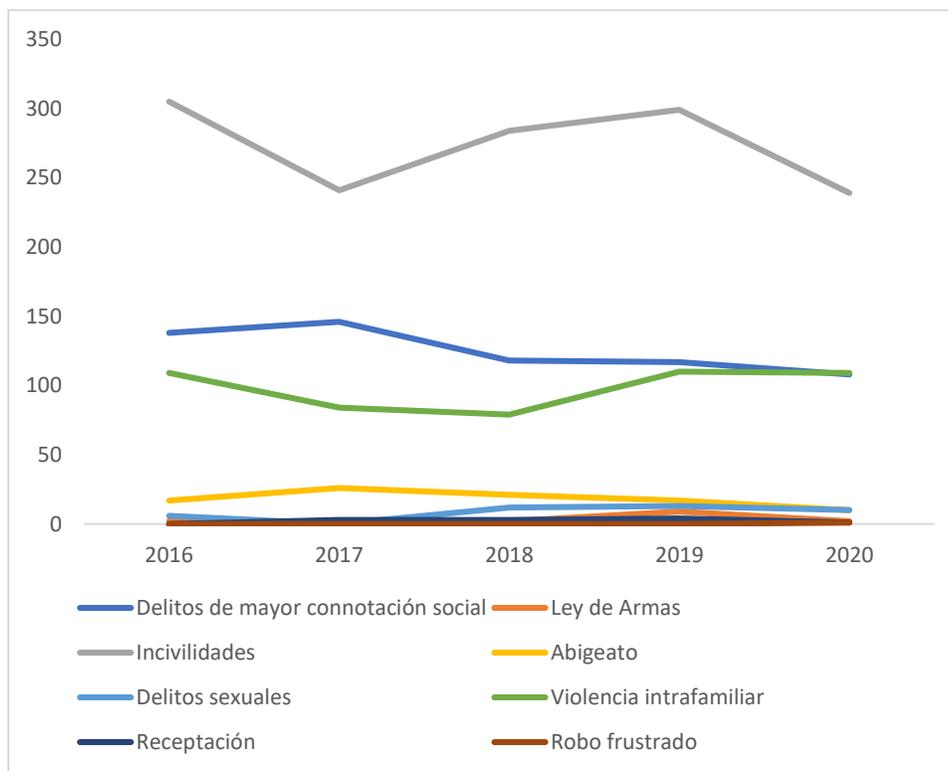
Casos policiales de delitos, 2016-2020, Saavedra

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Total	577	501	519	569	480

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Al realizar los análisis por agrupaciones de delitos, el principal de éstos corresponde a las incivildades, que abarca el 49,8% del total de delitos ocurridos en la comuna durante el año 2020. En segundo lugar, se presentan los delitos relacionados a la violencia intrafamiliar, con el 22,7% y en tercer lugar los delitos de mayor connotación social, con el 22,5% del total. Sumando estas tres agrupaciones, se concentra el 95% del total ocurrido en la comuna durante el año 2020.

Casos policiales de agrupaciones de delitos, comuna de Saavedra, 2016 - 2020



Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Realizando los análisis por separado para cada uno de los delitos y faltas, se puede observar que los cuatro primeros están relacionados con la calidad de vida en comunidad o familiar, siendo el primero de éstos las amenazas con un total de 90 casos policiales durante el año 2020, en segundo lugar, se encuentra la violencia contra la mujer, con una cifra de 89 casos, en tercer lugar, el delito de daños, con 66 casos y en cuarto lugar el consumo de alcohol en la vía pública, con 40. En su conjunto, los cuatro delitos señalados corresponden a cerca del 60% del total ocurrido en la comuna durante el año estudiado.

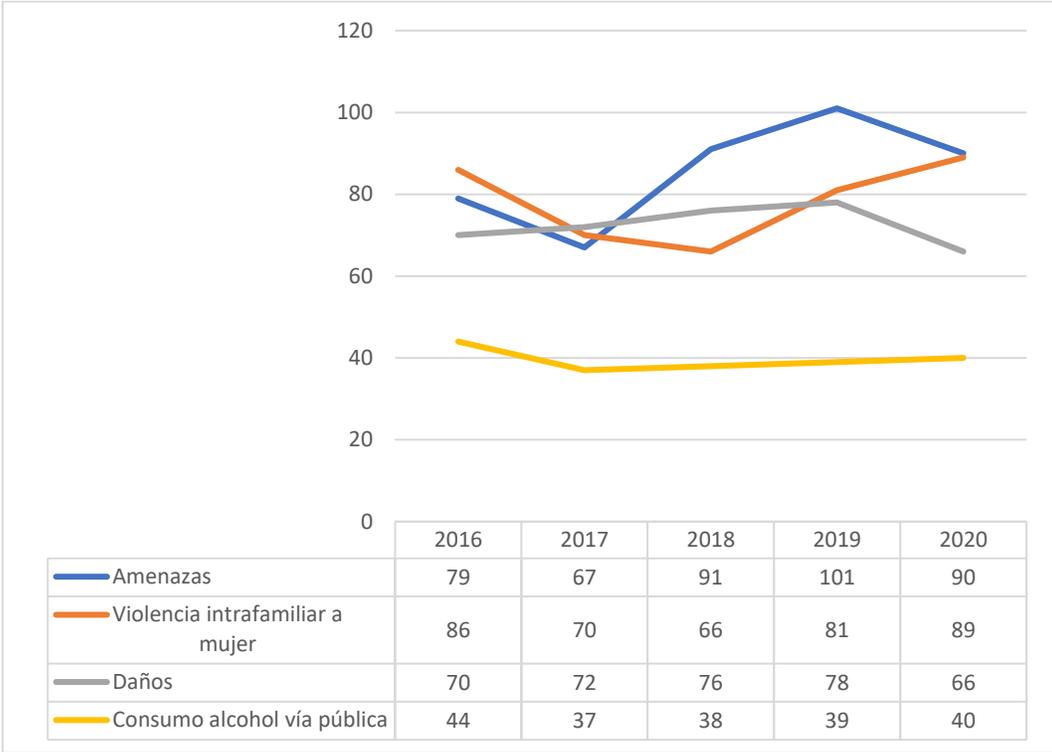
Principales delitos y faltas, 2020, Saavedra

Delito	Agrupación	Casos policiales	Porcentaje
Amenazas	Incivilidad	90	18,8%
Violencia intrafamiliar a mujer	VIF	89	18,5%
Daños	Incivilidad	66	13,8%
Consumo alcohol vía pública	Incivilidad	40	8,3%
Hurtos	DMCS	27	5,6%
Lesiones leves	DMCS	27	5,6%
Ebriedad	Incivilidad	22	4,6%
Robo en lugar no habitado	DMCS	20	4,2%
Robo en lugar habitado	DMCS	14	2,9%
Violencia intrafamiliar a hombre	VIF	13	2,7%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Al realizar el análisis comparativo de la evolución de los cuatro principales delitos ocurridos en la comuna, se puede destacar que hasta el año 2019 las amenazas se mantenían en constante aumento, descendiendo el último año, lo que puede vincularse con la situación de pandemia que se vive. Por otro lado, ocurriendo de forma inversa, pero relacionado a la situación actual que mantiene el país, la violencia intrafamiliar contra la mujer, desde el año 2019 se ha mantenido en constante aumento.

Evolución de principales delitos, 2016-2020, Saavedra



Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Antecedentes institucionales

Estructura interna

El Municipio de Saavedra cuenta con un organigrama formal, el cual es encabezado por la autoridad máxima (alcalde), cuenta con 12 Direcciones Municipales, además del Juzgado de Policía Local y un servicio incorporado a la gestión, como lo es el Departamento de Salud.

Las Direcciones con las que cuenta el Municipio son;

- Juzgado Policía Local
- Dirección de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Obras
- Dirección de Desarrollo Productivo
- Dirección de Secretaría Comunal de Planificación
- Secretaría Municipal
- Administración Municipal
- Dirección de Interculturalidad
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Dirección de Seguridad Pública
- Dirección de Recursos Humanos

De estas Direcciones, 4 son de exclusiva confianza del alcalde; Administración Municipal, Dirección de Secretaría Comunal de Planificación, Dirección de Asesoría Jurídica y Dirección de Desarrollo Comunitario. Cada una de estas Direcciones, se desagrega en Unidades u Oficinas que corresponden a los distintos Departamentos que prestan servicios a la comunidad.

La Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades establece que;

Artículo 2º: Las municipalidades estarán constituidas por el alcalde, que será su máxima autoridad, y por el concejo. Cada municipalidad contará, además, con un concejo económico y social comunal de carácter consultivo.

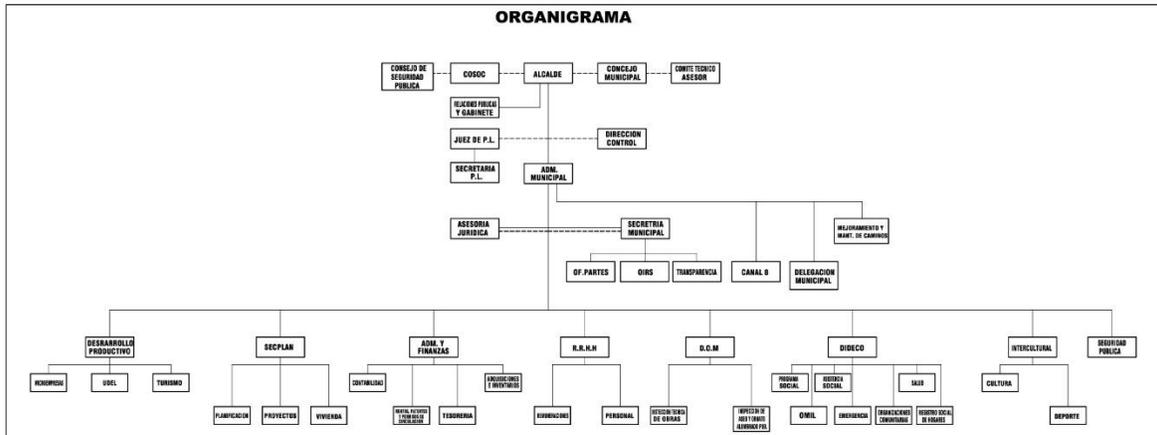
Funciones y atribuciones

Artículo 3º: Corresponderán a las municipalidades las siguientes funciones privativas:

- a) Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos, dentro de la comuna, en la forma que determinen las leyes y las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo;
- b) Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo;
- c) La planificación y regulación urbana de la comuna y la confección del plan regulador comunal, de acuerdo con las normas legales vigentes;

- d) El aseo y ornato de la comuna
- e) La promoción del desarrollo comunitario, y
- f) Elaborar, aprobar y modificar el plan de desarrollo comunal cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales.

Organigrama Municipalidad de Puerto Saavedra



Fuente: Portal de Transparencia Municipalidad de Puerto Saavedra

Artículo 4º: Las municipalidades podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con:

- a) La asistencia social;
- b) La salud pública;
- c) La protección del medio ambiente;
- d) La educación y la cultura;
- e) La capacitación y la promoción del empleo;
- f) El deporte y la recreación;
- g) El turismo;
- h) El transporte y tránsito públicos;
- i) La viabilidad urbana y rural;
- j) La urbanización;
- k) La construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias;
- l) La prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia, y
- m) El desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

Gestión de Recursos Humanos

La Ley N°20.922 se transformó en un gran desafío para la mayoría de los municipios, se trata de la adecuación de las plantas, que estaba enmarcado dentro de la modernización de los municipios, como programa de gobierno. Dicha Ley, sin duda ha ayudado a varios

municipios a mejorar su gestión en el área de recursos humanos, mejorando las condiciones laborales de los funcionarios.

Al realizar el diagnóstico de la gestión de recursos humanos en la municipalidad de Saavedra, de acuerdo con la documentación entregada, se observa que:

Este Municipio pertenece al Programa de Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal, programa mediante el cual las municipalidades pueden alcanzar los niveles de calidad necesarios, para que instalen competencias organizacionales que les permitan iniciar el camino hacia la excelencia, cambio que involucra en gran parte a los recursos humanos del municipio, pero además tiene un enfoque transversal aplicable a todas las áreas.

A pesar de que actualmente dicho programa no se encuentra activo de parte de la SUBDERE, es factible utilizar el modelo e instaurar prácticas que ayudan a mejorar la gestión del municipio.

El modelo de dicho programa es el siguiente;



CRITERIO	SUBCRITERIO
Estrategia y Liderazgo	Estrategia
	Liderazgo
Personas	Competencias de las personas
	Capacitación
	Bienestar y Seguridad en el trabajo
Recursos	Ingresos Municipales
	Presupuesto Municipal
	Recursos materiales
Usuarios y Usuarías	Satisfacción de Usuarios y Usuarías
	Comunicación con Usuarios y Usuarías
Servicios Municipales	Procesos de prestación de los Servicios Municipales
	Procesos apoyo para la prestación de los Servicios Municipales

Este programa entregó herramientas que hoy permiten que los Municipios tengan la práctica de evaluar su gestión, mediante una autoevaluación y además con el Diagnóstico Nacional, que se aplica en todos los municipios del país, siendo este último uno de los informes que pasa a formar parte del indicador: Responsabilidad en la entrega de la información del Fondo de Incentivo al Mejoramiento de la Gestión (FIGEM).

De la aplicación del Diagnóstico Nacional en la Municipal de Puerto Saavedra, se extraen los siguientes resultados:

Resultados Diagnóstico Nacional 2018

Ámbito	Puntaje máximo 2018	Puntaje obtenido	% de logro
Estrategia	21	16	76.2
Liderazgo	21	14	66.7
Gobernanza	21	19	90.5
Gestión de Personas	23	19	82.6
Capacitación y competencia de las personas	24	13	54.2
Presupuesto Municipal	21	18	85.7
Ingresos Municipales	18	16	88.9
Recursos Materiales	24	15	62.5
Gestión de Información	15	11	73.3
Gestión Usuarios y usuarias	21	10	47.6
Gestión Local Participativa	24	15	62.5
Gestión y Desarrollo Local	24	19	79.2
Proceso de Apoyo de Servicios	24	17	70.8
Procesos Prestación de Servicios	18	10	55.6

Fuente: Diagnóstico Nacional, entregado por la Municipalidad de Puerto Saavedra

Resultados Diagnóstico Nacional 2019

Ámbito	Puntaje máximo 2019	Puntaje obtenido	% de logro
Estrategia	21	0	0.0
Liderazgo	21	15	71.4
Gobernanza	21	16	76.2
Gestión de Personas	24	12	50.0
Capacitación y competencia de las personas	24	1	4.2
Presupuesto Municipal	21	13	61.9
Ingresos Municipales	18	14	77.8
Recursos Materiales	24	13	54.2
Gestión de Información	15	12	80.0
Gestión Usuarios y usuarias	21	11	52.4
Gestión Local Participativa	24	17	70.8
Gestión y Desarrollo Local	24	17	70.8
Proceso de Apoyo de Servicios	24	17	70.8
Procesos Prestación de Servicios	18	2	11.1

Fuente: Diagnóstico Nacional, entregado por la Municipalidad de Puerto Saavedra

Resultados Diagnóstico Nacional 2020

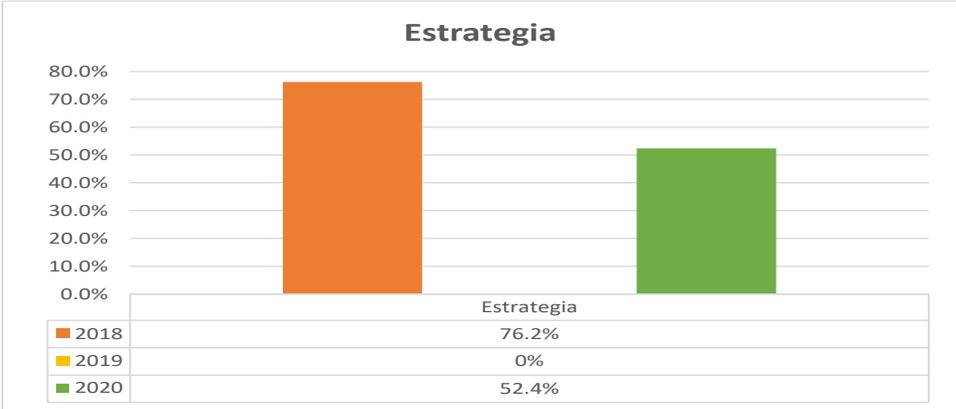
Ámbito	Puntaje máximo 2020	Puntaje obtenido	% de logro
Estrategia	21	11	52.4
Liderazgo	21	16	76.2
Gobernanza	21	17	81.0
Gestión de Personas	24	18	75.0
Capacitación y competencia de las personas	22	2	9.1
Presupuesto Municipal	21	16	76.2
Ingresos Municipales	18	15	83.3
Recursos Materiales	16	13	81.3
Gestión de Información	15	9	60.0
Gestión Usuarios y usuarias	21	15	71.4
Gestión Local Participativa	24	16	66.7
Gestión y Desarrollo Local	24	22	91.7
Proceso de Apoyo de Servicios	22	17	77.3
Procesos Prestación de Servicios	18	2	11.1

Fuente: Diagnóstico Nacional, entregado por la Municipalidad de Puerto Saavedra

Del análisis al comparar los Diagnósticos Nacionales de la Municipalidad de Saavedra correspondientes a los años 2018 al 2020, se aprecia que los ámbitos de Capacitación y competencia de las personas y Procesos de prestación de servicios se repiten en los 3 años con el porcentaje de gestión más bajo. Además, en los años 2019 y 2020 el ámbito

Estrategia, también cuenta con porcentaje de gestión bajo. Para mayor comprensión se muestran gráficos por cada ámbito de gestión, comparando los 3 años en estudio;

Ámbito Estrategia

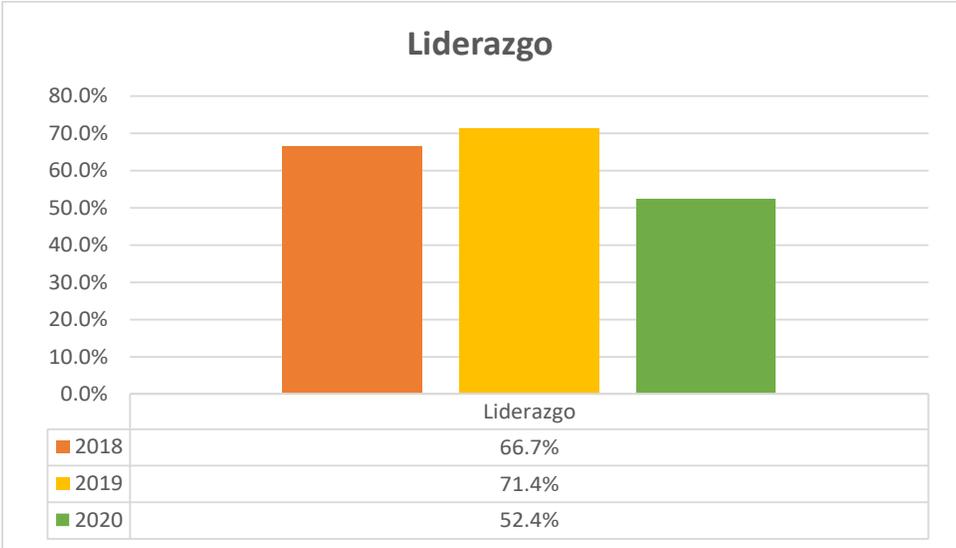


Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo el equipo directivo elabora, actualiza y despliega la estrategia y proyecta el mejoramiento del desempeño de la municipalidad, para la entrega de servicios de calidad.

El Municipio de Saavedra no cuenta con un Plan Estratégico, instrumento que se traduce en un programa de actuación que consiste en aclarar lo que el Municipio pretende conseguir y cómo se propone conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde se concretan las grandes decisiones que van a orientar la marcha hacia la gestión excelente. Documento bastante similar a un PLADECO, pero desde la mirada interna.

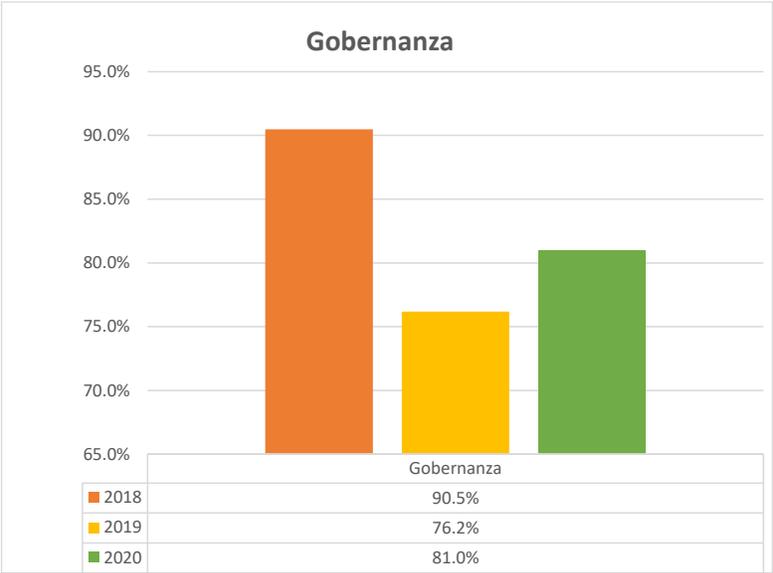
Ámbito Liderazgo



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo el alcalde y el equipo directivo de la municipalidad conduce y evalúa su desempeño, con el propósito de desarrollar y mantener una organización eficaz, eficiente y con servicios de calidad. Este ámbito no ha tenido variaciones tan significativas en los años estudiados.

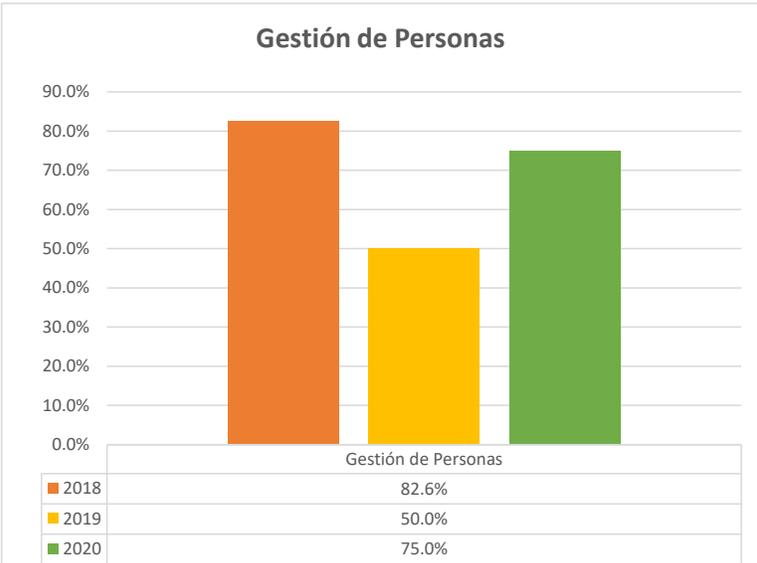
Ámbito Gobernanza



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo las políticas y programas de articulación de actores del territorio contribuyen a materializar los planes de desarrollo territorial y el mejoramiento de la calidad de los servicios que otorga la municipalidad. Este ámbito de gestión ha tenido un comportamiento regular en los 3 años estudiados.

Ámbito Gestión de Personas



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo las políticas del personal y sus procesos de gestión contribuyen a materializar los planes de la municipalidad.

Este ámbito tuvo una baja en su porcentaje el año 2019, pero se normalizó el año siguiente. No menos importante es que el Municipio hoy cuenta con un instrumento relevante que es la Política de Recursos Humanos, documento que fue necesario para la implementación de la Ley de Plantas Municipales 20.992, el cual pasó a formar parte de los instrumentos de planificación del municipio, como son:

- Plan Regulador Comunal
- PLADECO
- Presupuesto Municipal
- Plan de Seguridad Pública

La Política de Recursos Humanos constituye una herramienta de planificación relevante por la importancia que reviste el capital humano dentro de la organización

El año 2017, mediante Decreto Alcaldicio Exento del año mencionado, el Municipio de Saavedra, aprobó la Política de Recursos Humanos, en uno de los párrafos de la presentación, estipula: "Hoy se presenta esta política, debiendo ser congruente con los demás instrumentos de gestión tales como el Plan de Desarrollo Comunal, y siendo cautos de direccionar y regular exclusivamente aquello que no se encuentre ya normado en otros marcos legales como el Estatuto Administrativo, la Ley de Probidad, entre otras...".⁴

Por lo que este instrumento de Gestión, además de ayudar a mejorar el área de Gestión de Personas, está alineada con la Actualización del PLADECO

Dicha Política contiene lo siguiente: "Se espera que a partir de la definición de una Política de Recursos Humanos, La Municipalidad de Saavedra pueda cumplir de mejor manera las funciones que le otorga la Ley, asegurando que su cumplimiento se haga en sinergia con el Desarrollo de las personas que le dan vida como Municipio".

Para cumplir ese objetivo, se deben definir los procedimientos mencionados como clave hacia el desarrollo de las personas al interior de la Municipalidad, y se enunciarán los instrumentos tales como: reglamentos, manuales de procedimiento, perfil de cargo y responsabilidades que permitan materializar en esos procedimientos, los valores bajo los cuales se actuará.

"Valores que guían las decisiones que afectan a las personas"

- Probidad: Anteponer siempre el interés general por sobre el particular, especialmente, en cuanto a la no utilización torcida de las facultades de la autoridad.
- Vocación de servicio: Existirá especial preocupación por satisfacer las necesidades y demandas de los vecinos y usuarios en general.
- Participación: Se entregarán las facilidades para que los funcionarios puedan estar informados y representados en la toma de decisiones.

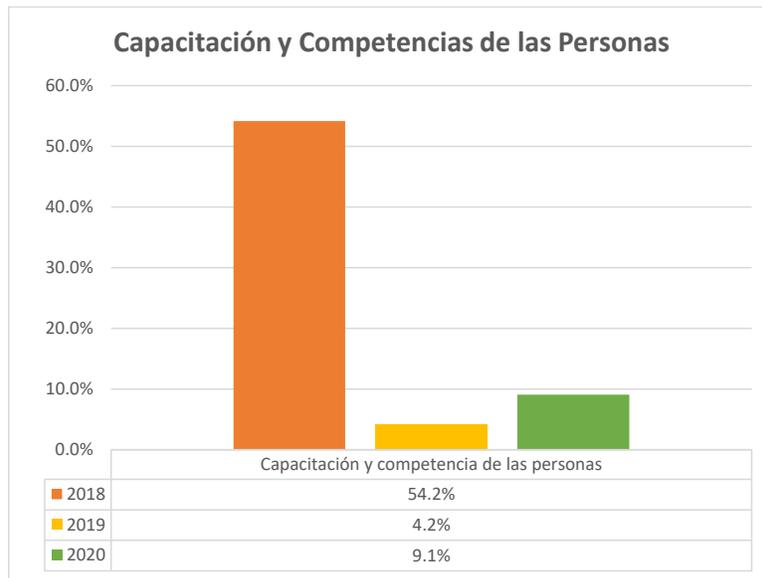
⁴ Política de Recursos Humanos- Estrategia Municipal para el desarrollo de personas, Municipalidad de Puerto Saavedra

- Inclusión y no discriminación: Se buscará la inclusión e integración de todos y todas respetando la diversidad de pensamiento sin importar su condición física, cultural social o política.
- Equidad: Se propenderá a la justicia y la imparcialidad.
- Buen trato: Se reconocerá a las personas como tales y se respetará su condición, sin perjuicio de las jerarquías propias de la Administración del Estado.

“PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE INFLUIRÁ LA POLÍTICA DE RRHH”

- 1) RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 2) PROMOCIÓN Y CAPACITACIÓN (DESARROLLO)
- 3) EGRESO
- 4) CLIMA LABORAL
- 5) CALIDAD DE VIDA PERSONAL
- 6) SEGURIDAD EN EL TRABAJO

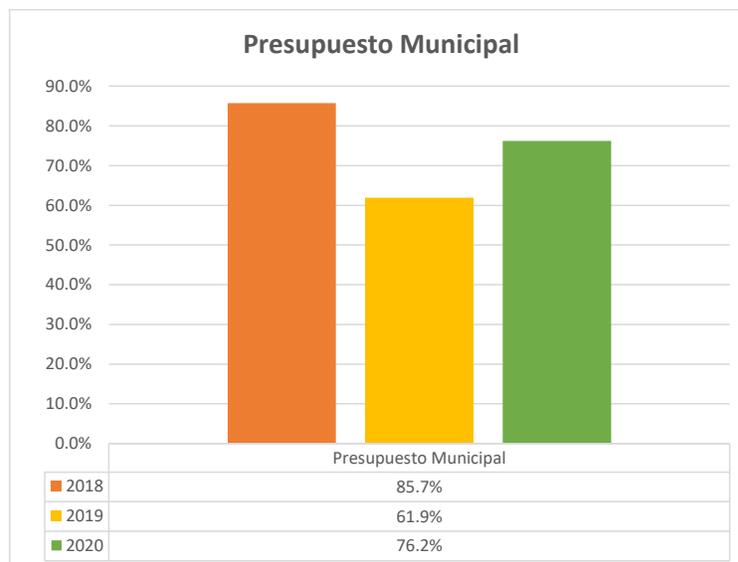
Ámbito Capacitación y Competencias de las Personas



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad promueve un ambiente de trabajo de alto desempeño, con competencias adecuadas a las necesidades, para cumplir con sus objetivos y resultados. Este ámbito de gestión está directamente relacionado con la Política de RRHH. De acuerdo al análisis, es necesario mejorar los porcentajes obtenidos. Una herramienta relevante es contar prontamente con una Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), para conocer las necesidades de capacitación de los funcionarios de acuerdo al trabajo que realiza.

Ámbito Presupuesto Municipal

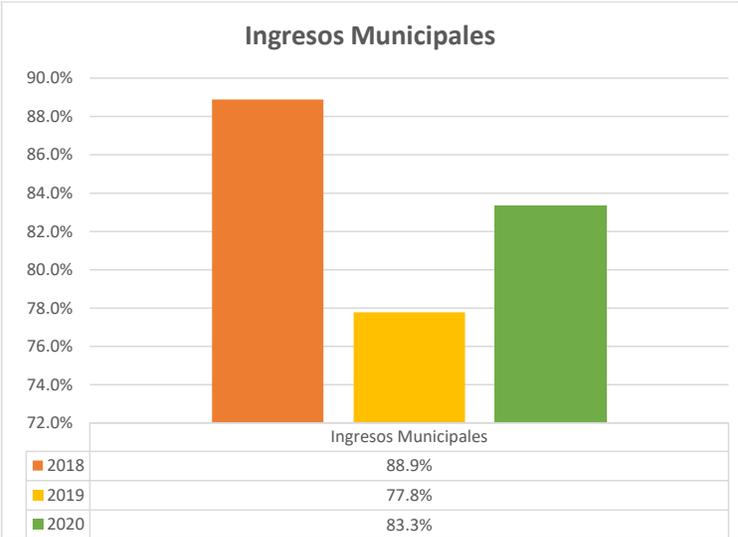


Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad planifica y gestiona su presupuesto, para garantizar la representación de las necesidades financieras de las unidades y los involucrados en la

prestación de servicios a la comunidad, para el cumplimiento de su misión y objetivos estratégicos. Si bien este ámbito presenta un comportamiento sin mayores variaciones, dicho cumplimiento debe estar enlazado con la misión y objetivos estratégicos tanto del PLADECO como de su Planificación Estratégica.

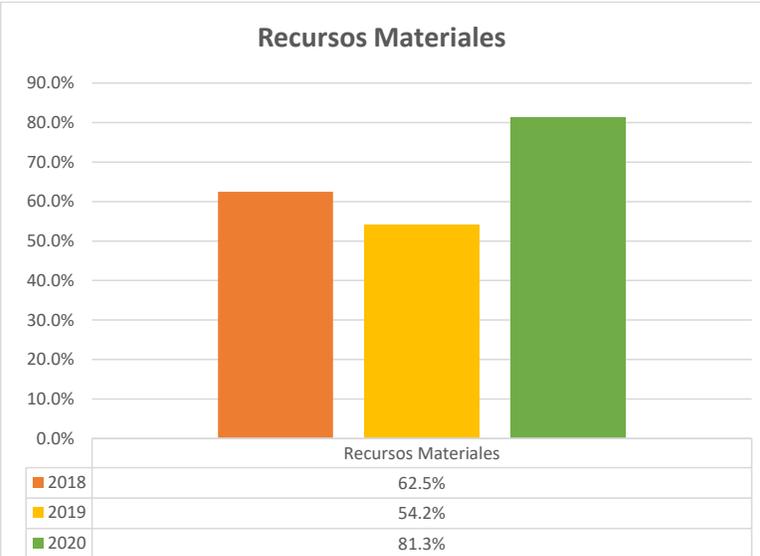
Ámbito Ingresos Municipales



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad gestiona los ingresos municipales para asegurar el funcionamiento eficaz y eficiente de sus procesos y la sustentabilidad a mediano y largo plazo de las finanzas municipales. Este ámbito de gestión no demuestra mayores variaciones.

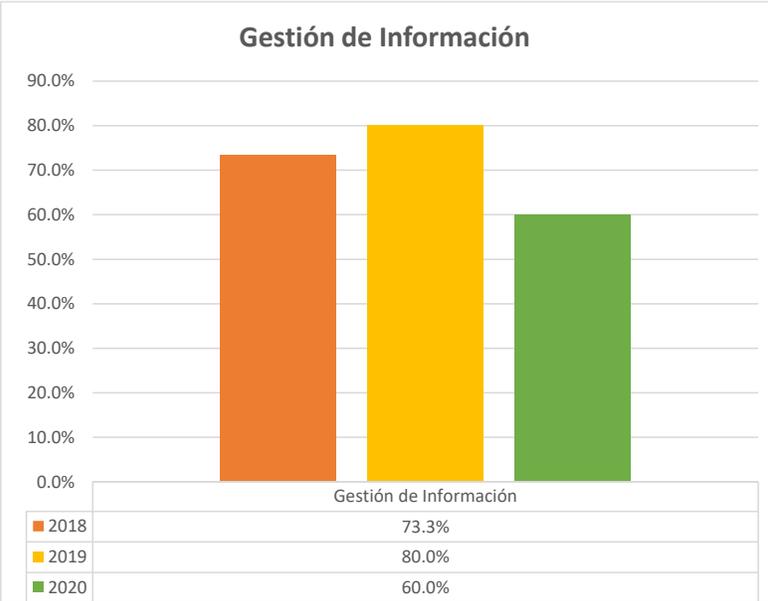
Ámbito Recursos Materiales



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad planifica y gestiona el uso y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura. La gráfica demuestra que a contar del año 2020 se produjo un mejoramiento notable en este ámbito.

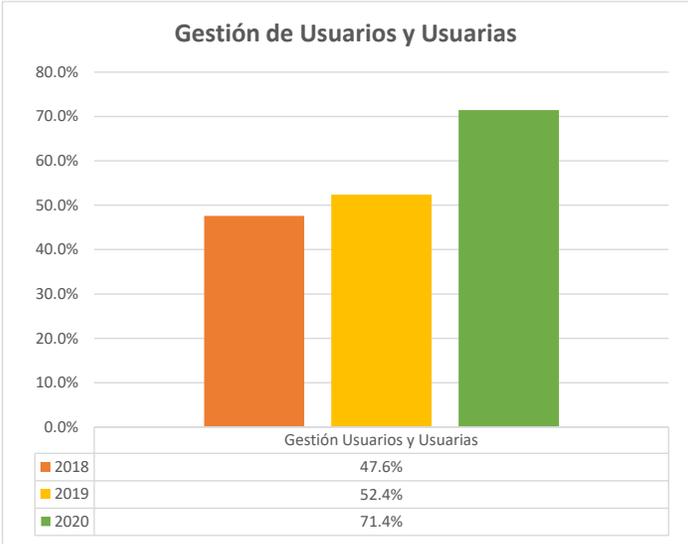
Ámbito Gestión de Información



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad elabora, ejecuta, gestiona y mejora, continuamente, los sistemas de información. En este ámbito el Municipio debe poner énfasis para mejorar su gestión.

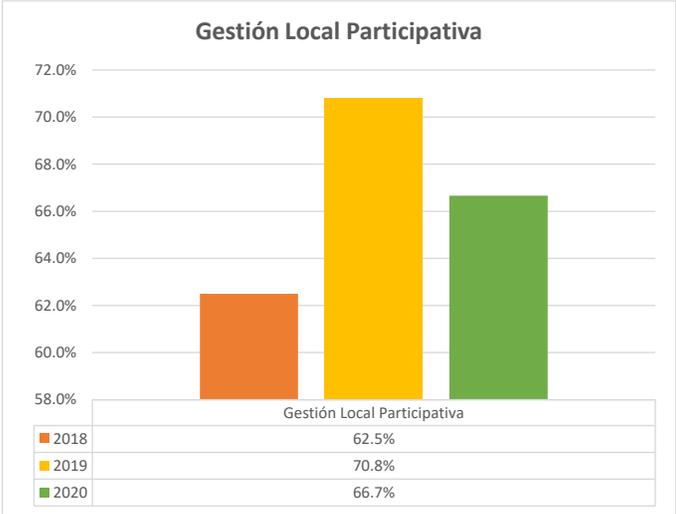
Ámbito Gestión de Usuarios y Usuarías



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad conoce a sus usuarios y usuarias, sus requerimientos y expectativas actuales y potenciales, establece relaciones con ellos y ellas y evalúa la satisfacción por los servicios recibidos, para abordar nuevas oportunidades de desarrollo. Se demuestra a través de la gráfica un avance sistemático en este ámbito.

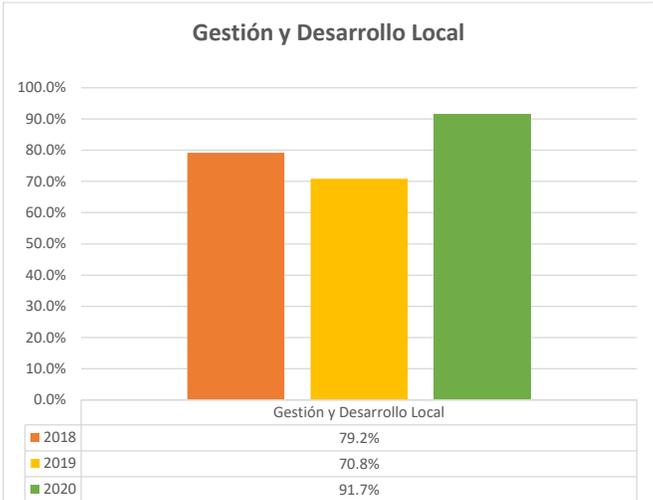
Ámbito Gestión Local Participativa



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad gestiona y promueve la participación ciudadana de la comuna, en la toma de decisiones que le conciernen. Se visualiza una variación que no es significativa, pero debe ser mejorada, ya que la participación ciudadana es la base para que el Municipio tome decisiones estratégicas.

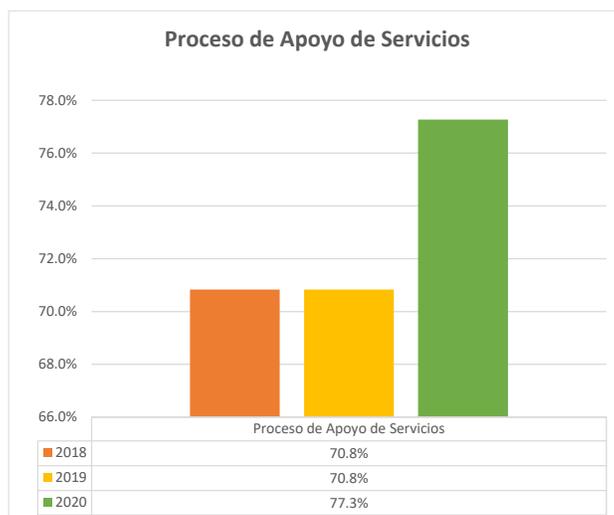
Ámbito Gestión y Desarrollo Local



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad gestiona las decisiones estratégicas y operativas, que permitan el desarrollo de la comuna y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes, dentro del marco de sus competencias y atribuciones legales. Tal como lo demuestra la gráfica, este ámbito de gestión tiene un alto porcentaje de logro demostrando una positiva gestión del Municipio.

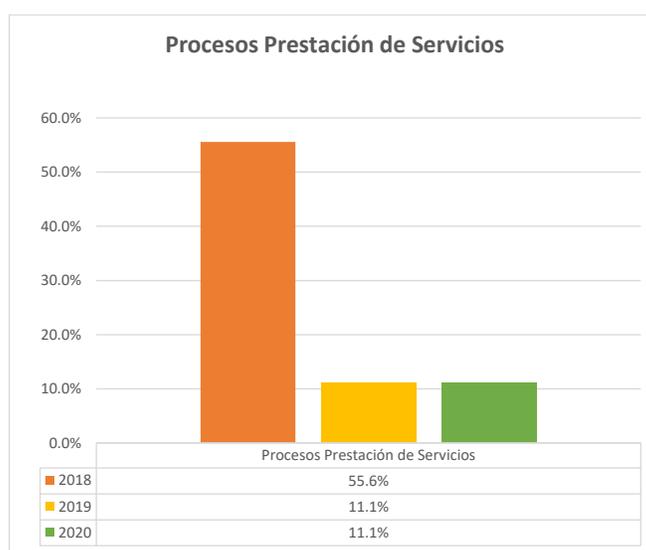
Ámbito Gestión Proceso de Apoyo de Servicios



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad identifica, controla y mejora los procesos de apoyo para la prestación de los servicios municipales, tales como: tesorería, contabilidad, jurídica, informática, etc., en su gestión. Este ámbito es relevante en cada una de las tareas del municipio y transversal a todas las direcciones. para eso es necesario que cuenten con manuales de procedimientos y con las herramientas necesarias para crear sus levantamientos de procesos y sus modificaciones.

Ámbito Gestión Procesos Prestación de Servicios



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo la municipalidad examina y mejora aspectos genéricos de los procesos de prestación de los servicios municipales, excluyendo aquellos consultados en la segunda parte del Diagnóstico. Este ámbito mide aquellos procesos que están en directa relación con los usuarios y usuarias, los que deben ser mejorados.

Gestión de ingresos

Los Municipios son instituciones autónomas, cuentan con diferentes fuentes de ingresos, para financiar sus gastos, dentro de los cuales se encuentran los Ingresos Propios Permanentes (IPP) y el aporte del Fondo Común Municipal (FCM), que son fundamentales para la toma de decisiones respecto a los lineamientos que se deben seguir para ejecutar un presupuesto anual.

El Art. 19 N°20 de la Constitución Política, establece la base jurídica de los ingresos municipales, así como el cobro de impuestos, la cual señala "la ley podrá autorizar determinados tributos que graven actividades o bienes que tengan una clara identificación regional o local, pueden ser aplicados, dentro de los marcos que la misma ley señale, por las autoridades regionales o comunales para el financiamiento de obras de desarrollo".⁵

El Municipio debe encauzar sus esfuerzos en incrementar sus ingresos, lo que conlleva a realizar inversiones, mejorar los programas sociales y los servicios. Para ello deben contar con una estrategia y metas establecidas respecto a lo que se quiere lograr en los ingresos y cómo se alcanzarán las metas. Existiendo instrumentos de gestión que son aplicables a los Municipios, como los es la Planificación Estratégica, instrumento adicional al PLADECO, con una mirada interna.

La Municipalidad de Saavedra trabajó en un Programa de Calidad de la SUBDERE, el que dejó prácticas instauradas que son aplicables. Dentro de estas prácticas existe el Diagnóstico Nacional que es un instrumento de medición.

Al enmarcarse en el Programa inicial de Calidad, Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, actualmente denominado Servicios Municipales Estandarizados, se encuentra el Criterio denominado Recursos, que cuenta con los siguientes subcriterios:

Ingresos Municipales, el cual se refiere a cómo la Municipalidad gestiona los ingresos municipales para asegurar el funcionamiento eficaz y eficiente de sus procesos y la sustentabilidad a largo plazo de las finanzas municipales.

Presupuesto Municipal, se refiere a cómo la Municipalidad planifica y gestiona el Presupuesto Municipal, para garantizar la representación de las necesidades financieras del personal, las unidades y todos los involucrados en la prestación de servicios a la comunidad para el cumplimiento de la misión y visión de la Municipalidad.

Recursos Materiales, se refiere a cómo la Municipalidad planifica y gestiona el uso y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura para asegurar las condiciones de prestación de servicios alineadas con la planificación de la Municipalidad.

El Diagnóstico Nacional es un instrumento que permite a los Municipios "conocer el estado global de su gestión, para orientar el mejoramiento, planes, programas e inversiones,

⁵ Art.19° N° 20 Constitución Política de la República de Chile

permitiendo entregar mejores servicios a vecinos y vecinas de la comuna, así como conocer los niveles de gestión, de catorce servicios específicos.”⁶

Mediante este instrumento, es factible obtener datos respecto a la Gestión que se realiza en el área de Ingresos, para este estudio se trabajó con datos de los años 2018, 2019 y 2020.

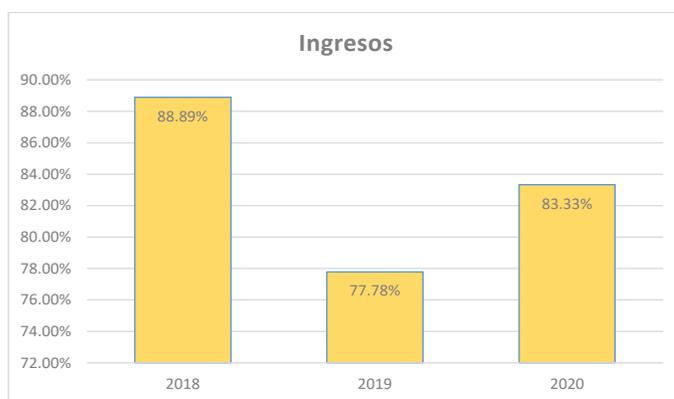
Del análisis al comparar los diagnósticos de los años mencionados anteriormente, se aprecia variaciones en los parámetros, pero lo importante en estos resultados son los porcentajes de logro.

Resultados Diagnóstico Nacional 2018, 2019 y 2020

Año	Puntaje	Ingresos	Presupuesto	Recursos materiales
2018	Máximo	18	21	24
	Obtenido	16	18	15
	De logro	88.89%	85.71%	62.50%
2019	Máximo	18	21	24
	Obtenido	14	13	13
	De logro	77.78%	61.90%	54.17%
2020	Máximo	18	21	16
	Obtenido	15	16	13
	De logro	83.33%	76.19%	81.25%

Fuente: Diagnóstico Nacional, entregado por la Municipalidad de Saavedra

Evolución de los ingresos municipales, 2018-2020



Fuente: elaboración propia

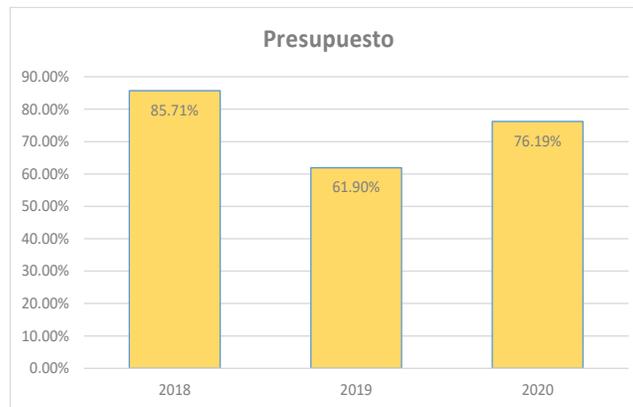
⁶ www.calidadmunicipal.subdere.gov.cl

Porcentaje de logro del ámbito recursos materiales, 2018-2020



Fuente: elaboración propia

Porcentaje de logro del ámbito recursos, 2018-2020



Fuente: elaboración propia

En el ámbito de Ingresos, si bien el año 2019 presenta una disminución en el porcentaje de logro, no es significativo toda vez que el año presupuestario 2020 existe un crecimiento.

En relación con los Recursos Materiales, el porcentaje de logro demuestra un incremento considerable el año 2020 comparado con los otros 2 años presupuestarios, tema que hoy en día reviste bastante importancia, de acuerdo con implementación de nuevas Normativas de la Contraloría General de la República, la cual tiene relación con la Regularización del Activo Fijo.

Las NICSP son un conjunto de normas tanto, para el registro de hechos económicos como para la presentación de Estados Financieros, emitidas por el International Public Sector Accounting Standards Board, el cual forma parte de la Federación Internacional de Contadores. El objetivo principal de las NICSP es suministrar a las entidades del sector público información útil para la toma de decisiones y contribuir a la transparencia y rendición

de cuentas de los recursos asignados, incrementando la calidad y el detalle de la información financiera presentada por las instituciones públicas de los distintos países.”⁷

En el subcriterio Presupuesto, se presenta una tendencia a la baja comparado con el porcentaje de logro el año 2018, por lo que se debería revisar los procesos relacionados a esta área. Se deberá poner énfasis en mejorar la gestión del presupuesto municipal, por ejemplo; revisar si en la elaboración del presupuesto se consideran las necesidades, requerimientos y prioridades de las distintas unidades municipales. Analizar si el equipo Directivo despliega la información referente al presupuesto a todas las unidades del Municipio, realizar seguimiento al presupuesto, entre otros.

Ingresos Propios Permanentes

CUENTA	DENOMINACION	2019 M\$	2020 M\$
115 03 01 001	PATENTES MUNICIPALES	29,810	31,073
115 03 01 002	DERECHOS DE ASEO	5,382	9,506
115 03 01 003	OTROS DERECHOS	46,697	53,353
115 03 01 004	DERECHOS DE EXPLOTACION	0	0
115 03 02 001 001	PERMISOS DE CIRCULACION DE BENEFICIO MUNICIPAL	48,737	61,705
115 03 02 002	LICENCIAS DE CONDUCIR Y SIMILARES	0	0
115 03 03	PARTICIPACION EN IMPUESTO TERRITORIAL ART.37 DL N° 3063 DE 1979	18,529	14,118
115 06	RENTAS DE LA PROPIEDAD	22,112	29,796
115 08 02 001	MULTAS DE BENEFICIO MUNICIPAL	2,725	4,737
115 08 02 003	MULTAS DE LEY DE ALCOHOLES DE BENEFICIO MUNICIPAL	1,993	646
115 08 02 005	REGISTRO DE MULTAS DE TRANSITO NO PAGADAS DE BENEFICIO MUNICIPAL	820	758
115 08 02 008	INTERESES	399	270
115 08 03	PARTICIPACION FONDO COMUN MUNICIPAL ART. 38 DL 3063 DE 1979	3,612,807	3,647,773
115 13 03 005	PATENTES MINERAS LEY N° 19.143	533	500
	TOTAL INGRESOS PROPIOS M\$	3,790,544	3,854,235
	PRESUPUESTO VIGENTE M\$	4,898,998	5,145,245
	% IPP SOBRE PRESUPUESTO VIGENTE	77%	75%

Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Saavedra

Se realizó comparación de los últimos 2 años presupuestarios; 2019 y 2020, considerando que, a contar del mes de marzo del año 2020, la pandemia que afecta al país ayudó a que no sea un año normal, tanto en la percepción de ingresos como en la ejecución de gastos, ya que estos últimos cambiaron su enfoque en beneficio a la salud pública incluidos los funcionarios municipales. En cuanto a la gestión de ingresos se aprecia, que a pesar de la situación país, el Municipio de Saavedra tuvo percepciones de ingreso prácticamente de manera normal, ya que el porcentaje de sus Ingresos Propios Permanentes sobre el presupuesto vigente al 31 de diciembre de cada año sólo disminuyó en un 2%.

⁷ <https://www.contraloria.cl/web/cgr/nicsp>

Antecedentes territoriales

Medioambiente

La superficie de la comuna es de 39.549,8 km² y corresponde a un ecosistema costero caracterizado por la presencia de la población predominantemente mapuche y una singular biodiversidad asociada a actividades antrópicas destinadas a la producción agropecuaria con una infraestructura productiva agrícola, forestal y ganadera a pequeña escala (galpones de acopio, enfardadoras, rastras, aserraderos, chancadoras (CIREN, 2018), a la que se suma la actividad pesquera y turística a pequeña escala. Es importante destacar que, en la comuna, habitada por un 80% de población mapuche – lafkenche, que otorga gran importancia la identidad territorial y el espacio local.

Uso de suelos y bosques

De acuerdo con la información extraída desde el sistema de información geográfica de CONAF, el principal uso de los suelos en la comuna de Saavedra corresponde a terrenos agrícolas, lo que abarca el 64,8%, luego los cuerpos de agua, con el 17,4% y los bosques con 4.186,1 hectáreas y el 10,6% de la superficie comunal.

Uso de suelo, Saavedra

Uso	Superficie (Ha)	Porcentaje
Áreas Urbanas e Industriales	148,2	0,4%
Terrenos Agrícolas	25.645,3	64,8%
Praderas y Matorrales	975,5	2,5%
Bosques	4.186,1	10,6%
Humedales	1.413,6	3,6%
Áreas sin Vegetación	309,6	0,8%
Cuerpos de Agua	6.871,6	17,4%

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

En relación a los bosques presentes en la comuna, la principal categoría corresponde a plantaciones, lo que abarca el 43,6% del total, en segundo lugar, los bosques mixtos y finalmente, el 27,8% del total de los bosques comunales corresponde a nativos.

Superficie de bosques por tipo

Tipo de bosque	Superficie (Ha)	Porcentaje
Plantaciones	1.823,80	43,6%
Bosque nativo	1.162,60	27,8%
Bosque mixto	1.199,70	28,6%

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

En la categoría de bosques nativos, fuente principal de conservación de la biodiversidad, las tres categorías de bosques presentadas, en primer lugar, con 588,8 hectáreas se encuentra la tipología siempreverde y en segundo lugar el tipo forestal corresponde a roble, raulí y coihue, con 531,2 hectáreas, entre los dos principales tipos forestales se abarca el 96,3% del total de la superficie de bosque nativo comunal.

Superficie de bosque nativo

Tipo forestal	Superficie	Porcentaje
Roble - Raulí- Coihue	531,2	45,7%
Coihue- Raulí- Tapa	14,3	1,2%
Esclerófilo	28,4	2,4%
Siempreverde	588,8	50,6%

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

Pesca

El marco jurídico la legislación chilena define a la pesca artesanal como aquella que está realizada por personas naturales en forma personal directa y habitual y, en el caso de áreas de manejo por personas jurídicas, inscritas en el Registro Nacional de Pescadores.

Normalmente, los pescadores artesanales se inscriben en el mercado primario o de “playa” o “muelle”, donde tradicionalmente cada embarcación vende sus productos a distintos tipos de intermediarios y/o a consumidores finales.

En la comuna de Saavedra se encuentran inscritas en el Registro 273 personas de las cuales 53 son mujeres. La caleta de Puerto Saavedra cuenta con una flota de botes de fibra de vidrio y motores fuera de borda de alta potencia. Por otra parte, destaca la participación de 429 personas en 11 organizaciones de pescadores artesanales de la comuna⁸.

El caladero de Puaucho – Peleco, cuenta con recursos extractivos como pejegallos y corvinas y las comunidades ribereñas del lago Budi capturan en temporada lisa, huaiquil, pejerrey y carpa, todas especies sobreexplotadas.

También cabe destacar el cultivo del choro maltón, extensivo y a pequeña escala donde la alimentación es provista por el medio natural y su sistema de cultivo mayoritariamente de fondo con bajo nivel de tecnificación.

Cabe destacar que en la comuna existen dos embarcaderos de pescadores El Hualqui y Puerto Domínguez; y 4 caletas de menor envergadura solo con rampa o bodega (Río Imperial San Enríquez, Boca Budi, Romopulli, Lago Budi-Nahuelhuapi).

De acuerdo a cifras oficiales de SERNAPESCA para el mes de octubre y noviembre de 2020 el 98,77% de los desembarques principalmente con reineta se presentan en la comuna de Toltén, solo el 0,32 % de productos son de la comuna de Saavedra.

⁸ Fuente: https://www.subpesca.cl/portal/616/articles-90040_documento.pdf

En relación a las condiciones de trabajo, la actividad pesquera artesanal es una de las más riesgosas porque se está expuesto a inclemencias climáticas y a condiciones técnicas de trabajo.

Uno de los grandes problemas detectados se enfrenta con la sustentabilidad del recurso, la decreciente disponibilidad de los recursos pesqueros y a limitaciones de acceso a recursos/stocks por parte de los pescadores artesanales además de las insuficientes capacidades de gestión, infraestructura, tecnología y comercialización.

Fuente Hidrográfica

En la comuna de Saavedra se presentan dos cuencas principales, la del río Imperial y la del río Budi, ambas de tipo exorreica y con un 100% de presencia en la región de La Araucanía. El río Budi no es un río propiamente tal, sino un canal meándrico que une esporádicamente al lago con el océano Pacífico, generando una influencia marina alrededor de 4 o 5 meses (invierno y primavera), con una penetración anual máxima del agua de mar al interior del canal y lago en volúmenes y tiempo no determinados, pero con mezcla de agua dulce por efecto de las mareas (Stuardo et al., 1989); posteriormente se cierra con la formación de una barra de arena, transformándose en un típico lago aislado del mar (Stuardo op cit. y Watt 1995). Este hecho genera un sistema de aguas salobres altamente dinámico debido a la interacción entre aguas continentales y marinas, que en la última década ha perdido progresivamente su condición de salobre. Según García (2000) el nivel de salinidad presenta variaciones estacionales, con mínimos durante invierno y verano tanto en superficie y fondo (5% y 7 %), mientras en primavera aumenta entre 10 % y 27 % (Céspedes, P., 2006).

Desembocadura del Lago Budi.



El río Imperial es el principal cause de la región de la Araucanía, se forma cerca de Nueva Imperial, de la unión de los ríos Cautín y Chol Chol, pasa por la comuna de Carahue y desemboca en Saavedra, tiene la categoría de navegable en los 30 kilómetros que transcurren entre estas dos últimas ciudades. La cuenca del río Imperial presenta dos tipos climáticos templado cálido lluvioso en el sector central y bajo; y templado frío lluvioso en el sector precordillerano. Cuenta con una superficie de 12.668,8 kilómetros cuadrados.

La cuenca del río Budi tiene una superficie de 497,3 kilómetros cuadrados, se ubica a 4 kilómetros de la localidad urbana de Puerto Saavedra, la cuenca incluye al lago Budi y humedales aledaños. El lago Budi tiene diferentes afluentes, entre los que se destacan: esteros Temo, Comúe, Bolleco y Maitenco, al sur Illapén y Malalhué y al norte Millantué, Llifoco y Cuchal

Esta cuenca, destaca por ser singular y única en la geografía del centro sur de Chile, por ser un lago salobre con no más de 8 metros de profundidad y por su alta presencia de especies acuáticas. En el lugar han registrado más de 110 especies, convirtiéndose en uno de los sitios más atractivos para la observación de aves en el Sur de Chile. Se caracteriza por su heterogeneidad en el paisaje, desde playas, dunas, cuerpos de agua, ríos, marismas, humedales, matorrales, zonas de cultivos agrícolas, etc. Entre las especies destaca el cormorán (Lile (*Phalacrocorax gaimardi*), el cuervo de pantano (*Plegadis chihi*), el Cisne Coscoroba (*Coscoroba coscoroba*)

Áreas silvestres protegidas

El lago Budi es un sitio prioritario de conservación de la biodiversidad, según ley 19.300 art.11 letra d, que señala que los proyectos o actividades susceptibles de causar impacto ambiental, en cualquiera de sus fases, deben someterse al sistema de evaluación de impacto ambiental cuando éstos puedan tener efectos adversos significativos sobre la cantidad y calidad de los recursos naturales renovables, incluidos el suelo, agua y aire.

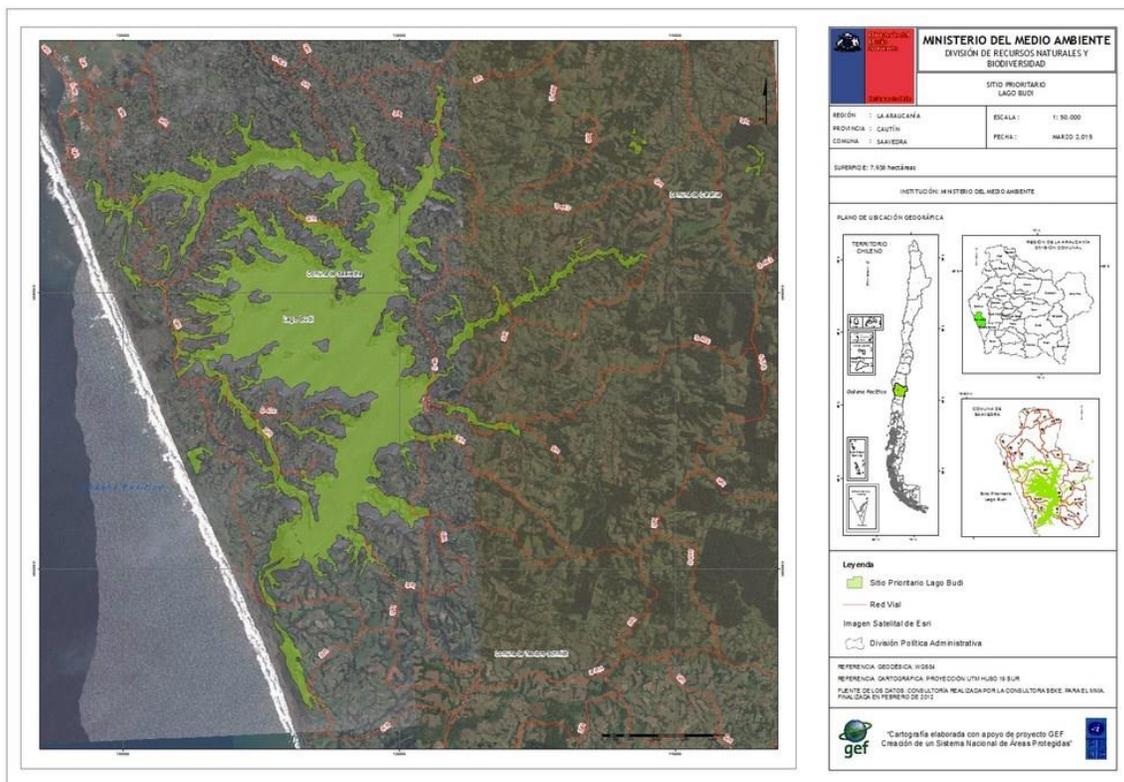
La cuenca del Budi, presenta grandes extensiones de humedales, albergando gran riqueza de fauna, particularmente aves silvestres y peces, encontrándose especies catalogadas en peligro de extinción, vulnerables y endémicas. Si se considera toda la extensión de la cuenca del lago Budi en las comunas de Saavedra, Carahue y Teodoro Schmidt, veremos que gran parte de la superficie de 7.938,6 hectáreas, está ocupada por lagos, lagunas y embalses seguida de la actividad antrópica manifiesta a través de la rotación de cultivos y establecimiento de praderas.

Uso de suelo Lago Budi

Uso de suelo	Superficie (ha)
Bosque mixto	57,1
Bosque nativo	108,5
Ciudades, pueblos, zonas industriales	5,0
Lagos, lagunas, embalses y tranques	4.792,9
Otros terrenos húmedos	111,8
Plantación	113,4
Playas y dunas	0,3
Pradera y matorral	45,6
Red vial	8,8
Ríos	1,6
Rotación cultivo-pradera	2.458,9
Vegas	234,8
Total	7938,6

Fuente: Registro nacional de áreas protegidas, MMA.

Cartografía oficial Lago Budi



Fuente: http://bdnmap.mma.gob.cl/recursos/SINIA/Mapas/Lago_Budi.jpg

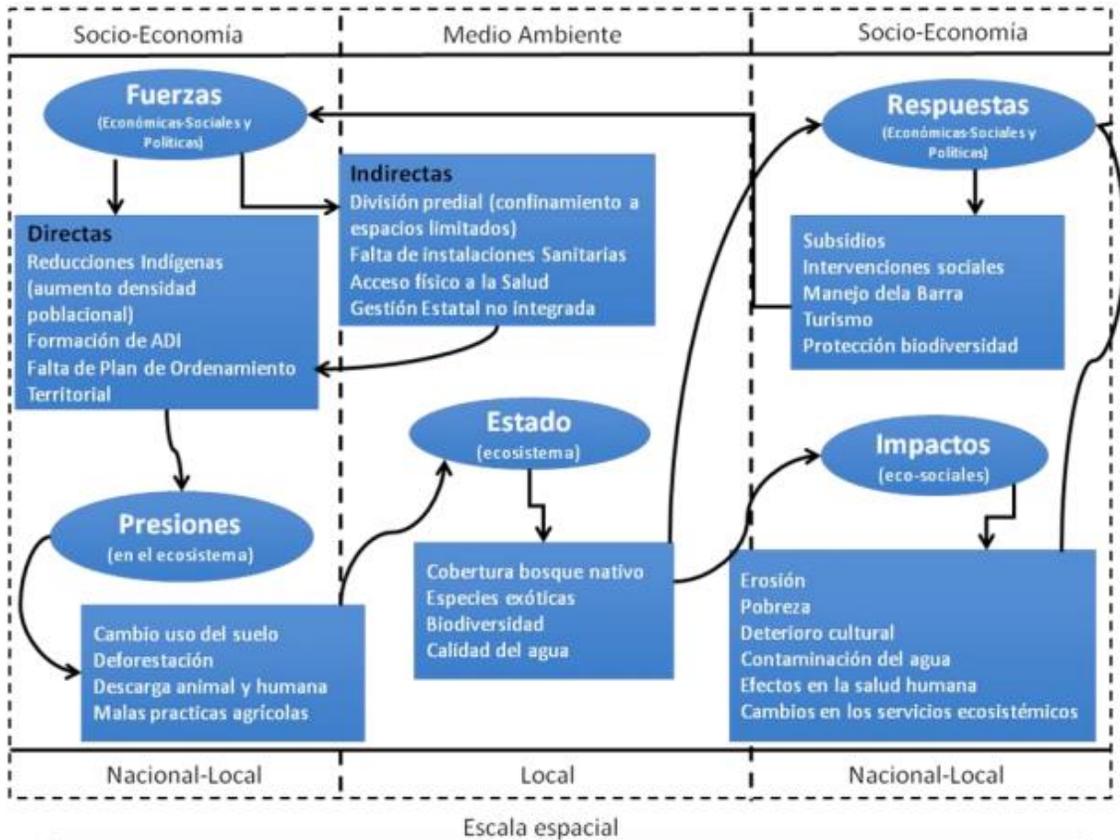
La cuenca del río Budi, vista como un sistema natural, representa uno de los sectores más degradados de la IX Región, en especial por el sobrepastoreo en suelo frágil, uso inadecuado de técnicas de cultivo y uso intensivo, lo que ha conducido a la disminución del suelo cultivable y a una modificación de la dinámica del cauce (Peña-Cortés et al, 2004), potenciando la sedimentación en los sectores ribereños, aumento del agua e inundaciones en los meses de invierno.

Entre los factores que amenazan desde hace décadas este ecosistema se encuentran la actividad de caza, la del sector agrícola de tipo subsistencia, la sustitución del bosque nativo, el empleo de plaguicidas e insecticidas, la invasión turística sin planes de control, implementación de infraestructura y equipamiento vial (camino, puentes y embarcaderos), habilitación de humedales para fines habitacionales, falta de protección vegetal en quebradas y cursos de agua.

Actualmente, el lago Budi presenta contaminación y la cuenca se caracteriza por la erosión del suelo, pérdida de paisaje, crecimiento de plantas acuáticas, suelo frágil con alto contenido de arcilla – sedimento, pantanos y materia orgánica.

Un estudio realizado el año 2020 por el Laboratorio de Modelación Ecológica Departamento de Ciencias Ecológicas Facultad de Ciencias – Universidad de Chile y el Ministerio de Obras Públicas Dirección General de Aguas Depto. Conservación y Protección Rec. Hídricos denominado "Análisis del Impacto Económico y Social y Objetivos de Calidad Ambiental del Lago Budi" identifica claramente los problemas y presiones que afectan el ecosistema del lago Budi y los impactos que se generaban por intervenciones institucionales por la escasa o nula consideración con el medio ambiente y las poblaciones asociadas a ese ecosistema, lo que incide finalmente en los altos niveles de pobreza, deterioro cultural, contaminación de las aguas asociadas a la salud humana.

El siguiente cuadro elaborado en el estudio muestra en forma resumida los factores intervinientes desde la perspectiva socio-económica y medio ambiental



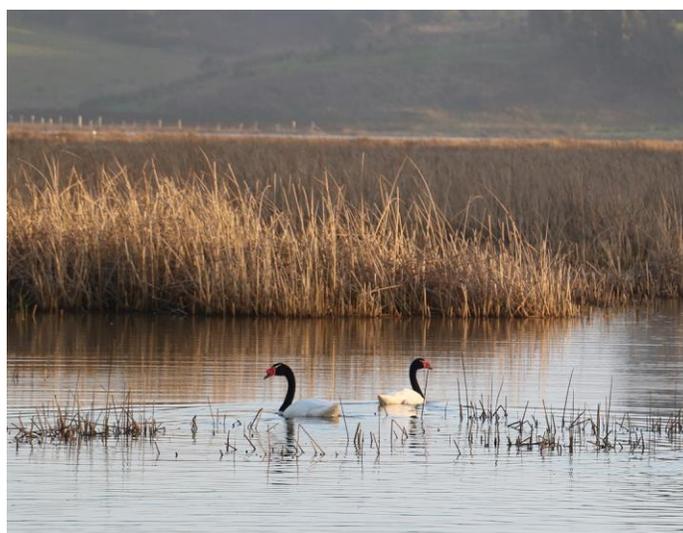
Modelo DPSIR para el análisis de la cuenca del lago Budi. La ubicación de los componentes señala la escala espacial (eje inferior) y el componente del FES-Sistema al que corresponden (eje superior). Fuente: Laboratorio de Modelación Ecológica Departamento de Ciencias Ecológicas Facultad de Ciencias – Universidad de Chile y el Ministerio de Obras Públicas Dirección General de Aguas Depto. Conservación y Protección Rec. Hídricos Informe Final "Análisis del impacto económico y social y objetivos de calidad ambiental del lago Budi", 2010

Debemos señalar que sumado a esto la fragilidad del suelo se ve afectada aún más con la actividad tectónica que produce cambios originados por derrumbes y con el cambio climático existente en el planeta.

En relación a las especies vegetales se han detectado 161 especies donde, 112 corresponden a especies nativas (69,6%), 45 son especies introducidas (28,0 %) y 4 cosmopolitas (2,5%). Ver detalle en cuadro adjunto.

Número de especies presentes en la cuenca del Lago Budi , clasificados según su origen fitogeográfico y comunidad vegetal				
Número de especies				
Origen fitogeográfico	Roble-Laurel-Lingue	Olivillo	Juncal	Totoral
Nativo	31	53	11	17
Introducido	5	10	19	11
Cosmopolita	1	1	2	1
Total	37	64	32	29
(González,2000)				

La vegetación de los humedales, las que representan zonas de transición o ecotopos (principalmente de zonas pantanosas), son sensibles y expresan sus cambios en función del uso antrópico.



<https://www.facebook.com/municipiodesaavedra/photos/a.800626483363955/2410368385723082/Fografía> de Ricardo Muñoz castillo

HUMEDALES DEL BORDE COSTERO		
Cobertura de humedales	Sup. há.	%
Estuarino	2.089,70	1,3
Palustre macrófita	6.649,70	3,9
Palustre pitranto	3.734,80	2,3
Ribereño lacustre agua dulce	33,40	0
Ribereño lacustre salobre	2.099,90	1,3
Ribereño Macrófita	3.064,70	1,8
Ribereño Pitranto	2.986,50	1,8
Pradera húmeda - vega	4.320,10	2,6
Lago-laguna	4.261,70	2,6
Ríos- estuario	2.203,50	1,3
Superficie total de humedales	31.263,90	18,9
Superficie total del área	165.787,60	100
Peña, Fernando (2021)		

De acuerdo a algunos expertos (Jaque, 2004) existen 50 especies a las que se le atribuye algún uso socio-cultural-medicinal; artesanal o alimenticio, varias de ellas tienen uso múltiple.

La actual vegetación de la cuenca está constituida fundamentalmente por praderas alternadas con cultivos, las que ocupan un 86.7% de la superficie. Esto representa una amenaza para el ecosistema acuático debido a la sobreexplotación del suelo. Ello tiene consecuencias como erosión de las laderas, acidificación del suelo y arrastre de materia orgánica hacia los cuerpos de agua, provocando una acumulación de sedimentos en las orillas del lago y cambios en la calidad del agua (González 2000; Peña-Cortés et al. 2006b). Se ha detectado que las prácticas silvoagropecuarias -en ocasiones por el uso desmedido de productos químicos (pesticidas, fungicidas y otros)- escurren hacia las aguas del lago contaminándolas.

Un estudio de la Universidad Católica de Temuco pudo detectar cambios importantes que se producen a lo menos en tres períodos históricos en los ecosistemas del Budi; en el periodo prehispánico, caracterizados por el bosque pluvial valdiviano con presencia de coigüe, avellano, olivillo, laurel, quila, calafates y Pangué (Peña – Cortés et al, 2006), en el período de la colonización (1886) con la entrega de títulos de merced y la subdivisión de las tierras por parte del Estado, el inicio de la actividad extractiva de los bosques y su derivación posterior hacia actividades forestales, agrícolas, pecuarias; y , en el período contemporáneo (entre los años 1987-2002 y 2015), la disminución de cultivos y praderas y el aumento de

plantaciones exóticas en los sectores altos de la comuna, como es posible observar en el siguiente cuadro.

PORCENTAJE DE CLASES DE COBERTURAS DE SUELO CUENCA DEL BUDI			
Coberturas	1987	2002	2015
Boque nativo	8,81	10,27	13,34
Plantaciones	5,16	9,78	20,21
Cuerpo de agua	12,99	12,68	12,8
Cultivos - pradera	71,97	66,55	52,66
Otros	1,06	0,71	0,99
Totales	99,99	99,99	100
Peña, Fernando. Julio, 2021			

Residuos sólidos domiciliarios

De acuerdo con datos del diagnóstico nacional y regional sobre generación y eliminación de residuos sólidos domiciliarios y asimilables realizado por la SUBDERE, en la comuna se generan aproximadamente 3.800 toneladas de residuos sólidos domiciliarios al año, lo que en promedio corresponde a 1,37 kilogramos por habitante, por día, considerando la población flotante de la comuna, la producción de residuos diaria per cápita corresponde a 0,9 kilogramos.

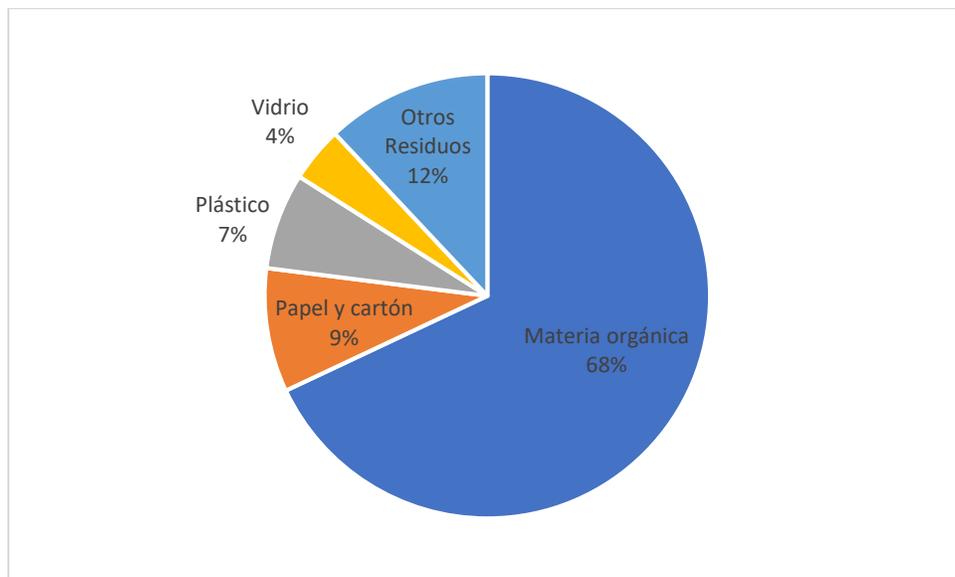
Producción per cápita de RSD, comuna de Saavedra

RSD (Ton/año 2017)	Población comunal atendida	PPC (kg/hab*día)	Población total atendida	PPC Corregida	RSD corregido
3.800	7.590	1,37	11.506	0,90	2.507

Fuente: Diagnóstico Nacional y Regional Sobre Generación y Eliminación de Residuos Sólidos Domiciliarios y Asimilables, SUBDERE.

En cuanto a la composición de los residuos en la comuna, corresponden principalmente a materia orgánica, con el 68% del total comunal, los que en gran parte pueden ser tratados en el origen, disminuyendo significativamente la producción comunal de residuos, con estrategias como el uso de composteras.

Composición porcentual de los RSDyA, comuna de Saavedra



Fuente: Diagnóstico Nacional y Regional Sobre Generación y Eliminación de Residuos Sólidos Domiciliarios y Asimilables, SUBDERE.

El servicio de recolección de la comuna de Saavedra cubre el 100% de la zona urbana. La modalidad de recolección es puerta a puerta tres días por semana. En la comuna de Saavedra no existen estaciones de transferencia, ni de trasvase. En la comuna no existen puntos de valorización, como puntos verdes, limpios o centros de acopio. Los residuos generados en la comuna son dispuestos finalmente en la comuna de Carahue.

Sitio de disposición final utilizado por la comuna de Saavedra

Nombre del sitio	Relleno sanitario de Carahue
Clasificación	Vertedero
Ubicación - Comuna	Carahue
Nº de autorización sanitaria	RES. EX 224717/1992
Nº RCA	NO
Coordenadas UTM N	5.713.286
Coordenadas UTM E	139.193
Tipo de operación	Privada
Propietario	Sociedad constructora y servicios Cresco LTDA
Operador	Sociedad constructora y servicios Cresco LTDA
Inicio de operaciones	1992
Vida útil (años)	23
Superficie (há)	0
Cierre	2018
Plan de cierre	0

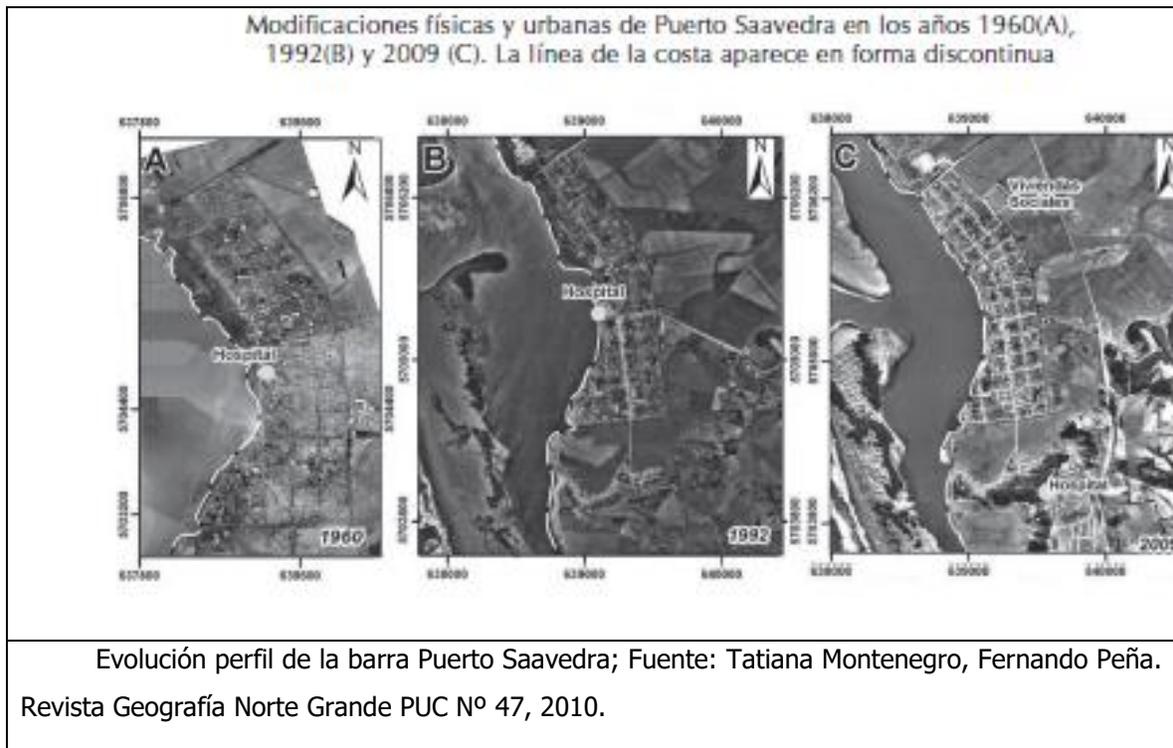
Fuente: Diagnóstico Nacional y Regional Sobre Generación y Eliminación de Residuos Sólidos Domiciliarios y Asimilables, SUBDERE.

Ámbito urbano

La comuna de Saavedra presenta dos asentamientos de carácter urbano. Éstos son Puerto Saavedra, su capital comunal y Puerto Domínguez. El resto de la comuna es de carácter rural. El presente capítulo tiene como estrategia, ver cuáles son las fortalezas y debilidades de estos asentamientos en las diferentes capas que componen el análisis urbano.

Dentro de los antecedentes estudiados destaca el PRU, desarrollado en el año 2011, después del terremoto del 2010 y que buscaba diagnosticar el impacto de este terremoto y por otra parte construir una cartera de proyectos que revirtieran las carencias que presentaba el asentamiento de Puerto Saavedra.

Bajo estas miradas, es importante plantearse en escenarios factibles relevantes, en especial para Puerto Saavedra. Esto se relaciona con la postura que actualmente tienen las autoridades locales y regionales en el sentido de recuperar o no la desembocadura que tenía el río Imperial antes del maremoto del 1960. Esta condición es clave para las inversiones y la imagen que se quiere construir de la ciudad.



Otro escenario relevante de considerar es el cambio en el perfil del borde costero. Las crecidas de las marejadas han modificado los límites de la zona costera lo que puede implicar reubicar parte de las construcciones que se relacionan directamente con estos bordes. Cabe destacar en especial lo que está aconteciendo con el sector Budi.



Un tercer escenario a considerar es si las políticas de inversión comunal como regional, propician sus inversiones en consolidar la reubicación de la capital comunal hacia la plataforma superior o se sigue estimulando la inversión en la parte baja. Esta afirmación se sustenta en que las últimas inversiones de vivienda social se han desarrollado en la parte baja de la ciudad, con todo el riesgo que puede implicar esta decisión.



Estas situaciones se están estudiando desde el maremoto de 1960, posteriormente en el estudio de relocalización de Puerto Saavedra que se desarrolló en la década de los 90, que propiciaba la instalación de la ciudad en la parte alta y que en el PRU del 2011 reafirmaba.

	
<p>VIVIENDAS EN EL SECTOR ALTO DE PUERTO SAAVEDRA; FUENTE PROPIA</p>	<p>EQUIPAMIENTO DEPORTIVO EN EL SECTOR ALTO DE PUERTO SAAVEDRA; FUENTE PROPIA</p>

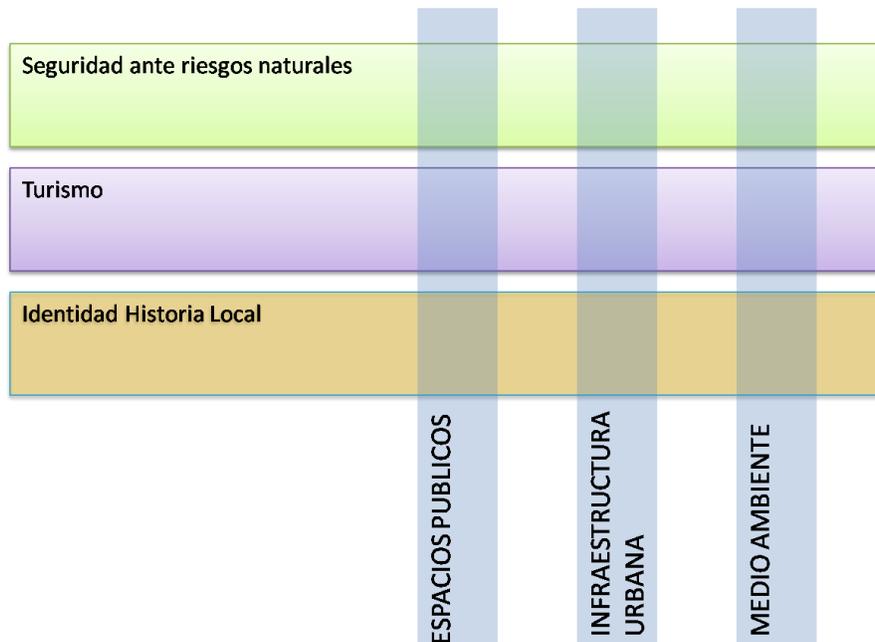
Un cuarto factor a considerar es la necesidad imperiosa de contar con un Instrumento de Planificación Comunal actualizado para las dos localidades y su contexto.

	
<p>LÍMITE URBANO ACTUAL; FUENTE PRU</p>	<p>LÍMITE URBANO PROPUESTO; FUENTE SEREMI MINVU ARAUCANÍA</p>

Contextualizando los escenarios que nos parecen relevantes aclarar, y para entender como han avanzado las intervenciones planificadas para estas localidades, nos parece interesante visualizar lo que planteó el PRU el 2011 y la imagen objetivo que se tiene para la localidad de Puerto Saavedra.

En el esquema que se muestra a continuación, y que fue elaborado por la consultora a cargo del PRU de Puerto Saavedra del 2011, muestra los 3 pilares en que la comunidad en conjunto con sus autoridades, centraban la estructura de inversiones para la comuna. Básicamente la seguridad ante eventos naturales es la prioridad uno. En segundo lugar, se visualiza que el turismo es la actividad central para el desarrollo laboral de la comuna y esto trae un encadenamiento en todos los ámbitos de inversión.

- 1.- Resguardar los escenarios paisajísticos ante eventuales eventos naturales.
- 2.- Relocalizar las actividades cotidianas y básicas a sectores seguros ante eventualidades naturales (vivienda, servicios públicos, educación, salud, entre otros).
- 3.- Fortalecer la educación básica y media en el ámbito de preparación técnica en turismo para retener a los jóvenes y entregar herramientas laborales y futuros emprendimientos.
- 4.- Consolidar una plataforma turística a partir de inversiones que resalten las cualidades paisajísticas de la comuna y poner en valor la cultura local asociada a la identidad en su historia y a los pueblos originarios.



Pilares de desarrollo para la comuna de Puerto Saavedra; PRU 2011

Con esta estructura, se elaboró una cartera de proyectos que al día de hoy tienen importantes avances y que se describen en cuadro validado y priorizado el 2011 por la comunidad y sus autoridades.

Prioridad	Proyectos Detonantes	Etapas de Desarrollo	Costo Total (M\$)	Fondo Ministerial Sectorial	FNDR	SUBDERE	Municipal	Onemi	Plazo de Ejecución Días
1	Construcción Circuito de Miradores en zonas seguras Etapa 1	Perfil PRU	M\$ 410.406*						330
1	Construcción Paseo Costanera Etapa 1	Perfil PRU	M\$ 356.177*						360
Prioridad	Proyectos Complementarios	Etapas de Desarrollo	Costo Total (M\$)						Plazo de Ejecución Días
2	Construcción Canal 21 de Mayo	Perfil	M\$ 860						360
2	Pavimentación vías de evacuación peatonales	Idea PRU	M\$ 200						575
3	Mejoramiento Plaza Arturo Prat	Perfil	M\$ 520						300
4	Construcción Casa de la Cultura	Idea Municipio	M\$ 262.506						330
5	Construcción Circuito Museo Abierto	Idea PRU	M\$ 50						150
6	Construcción Parque Urbano	Perfil	M\$ 520						1030
7	Construcción Circuito Mobiliario Urban	Idea PRU	M\$ 50						150
8	Estudios de Títulos zona alta Puerto Saavedra	Idea PRU	M\$ 20						180
9	Programa de participación Comunitaria en el Proceso de Microzonificación de Riesgos y Recursos	Idea PRU	M\$ 20						180

Cuadro priorizado inversiones localidad de Puerto Saavedra; Fuente PRU 2011

Se puede apreciar en este cuadro que gran parte de los proyectos priorizados o los de mayor importancia estructural, se encuentran ejecutados. Ejemplo de ello es el parque costanera desde el acceso desde Carahue hasta el sector de la caleta-cocinería la cual también tuvo una importante remodelación. Estos proyectos son transversales, es decir no se centran en una sola área. Ejemplos de equipamiento inserto en el parque Costanera, áreas verdes del mismo proyecto, puesta en valor del patrimonio histórico de la ciudad como es el caso de las ruinas del maremoto, puesta en valor del patrimonio paisajístico con el circuito de miradores, vialidad, reforzamiento defensas fluviales, entre otros.



Parque Costanera Puerto Saavedra



Parque Costanera Puerto Saavedra



**Sector museo abierto ruinas maremoto
1960**



Sector caleta-cocinería



Circuito de miradores



Mejoramiento vialidad sector alto

Equipamiento

Educación: los indicadores de crecimiento poblacional muestran una baja constante en promedio de alrededor de un 0,8 punto porcentual, lo que se ha visto reflejado en la disminución de las matrículas en los establecimientos de educación prebásica, básica y media. Por lo tanto, el desafío no es crear nueva infraestructura, sino que mejorar la que existe y en el mejor escenario reemplazar la que cuenta con mayor deterioro. En especial en el caso de Puerto Saavedra es reubicar gradualmente en la plataforma superior los principales establecimientos de educación que se encuentran en zona de riesgo. De estos establecimientos, en la localidad de Puerto Saavedra existen 6, y 1 en Puerto Domínguez.

Nº	Nombre Establecimiento	Dirección	Dependencia	Nivel de Enseñanza
1	Escuela Particular San Sebastián	Ejército s/n	Particular Subvencionado	Pre básica y Básica
2	Liceo Reino de Suecia	Maipú Nº 178	Municipal	Pre básica, Básica, Media Humanista y Media Técnico Profesional
3	Liceo Técnico Profesional Puerto Saavedra	San Sebastián Nº 21	Particular Subvencionado	Media Técnico Profesional
4	21 de Mayo	Las Araucarias Nº 2	Junji	Jardín Infantil Nivel Transición (4 a 6 años)
5	Los Enanitos	Domingo Datolli 045, Villa Chile Barrio	Fundación Integra	Sala Cuna (3 meses a 1 año 11 meses); Medio Menor (2 años a 2 años 11 meses); Heterogéneo (2 años a 5 años 11 meses)
6	Escuela Básica Augusto Winter Tapia	Zambrano s/n	Municipal	Educación inicial y básica
6	Escuela Particular Padre Juan Wevering	Puerto Domínguez	Particular subvencionada Fundación del Magisterio de La Araucanía	Pre básica , básica completa,

Equipamiento de educación; Fuente: MINEDUC y PRU

Salud: en la localidad de Puerto Saavedra existe el hospital intercultural familiar Arturo Hillerns Larrañaga ya localizado en la plataforma superior y que viene a reemplazar al hospital que se encuentra en la zona fundacional y por lo mismo en zona de riesgo. En las antiguas instalaciones actualmente funciona un consultorio urbano y las dependencias de oficinas administrativas del Servicio de salud Municipal. Sin lugar a dudas este equipamiento era fundamental desplazarlo a su nueva ubicación. En la localidad de Puerto Domínguez se construyó el 2019 un Centro de Salud Rural con una capacidad de atender a 5.000 personas. Esta infraestructura se complementa con un sistema de 13 postas rurales distribuidas en la comuna que además cumplen otros roles sociales o culturales.

Nombre	Dirección	Teléfono	Tipo
Hospital Dr. Arturo Hillerns Larrañaga (Saavedra)	Los Araucanos Nº 2	558 111	Hospital Familiar
Centro de Salud Huincul Lawen	Puerto Saavedra	9 5486 0245	Atención Primaria
Centro de Salud Rural Puerto Domínguez	Puerto Domínguez		Atención Primaria

Fuente: Seremi de Salud, Región de la Araucanía.

Espacios Públicos: se hace necesario hacer un ajuste conceptual referido a espacio público y áreas verdes. Parece necesario en el caso de la Comuna de Saavedra valorar el concepto de Espacio Público, lugar en donde todos somos iguales y por lo mismo no tenemos restricciones de acceso.

Hasta antes de la construcción de la costanera, se podría decir que Puerto Saavedra presentaba carencia de áreas verdes, entendidas estas por las declaradas oficialmente por el Plan Regulador. Solo estaban declaradas 2: Plaza de armas en calle Ejército entre Caupolicán y Maipú y la Plaza Arturo Prat en la misma calle Ejército entre Condell y Latorre.

Con la construcción de la costanera, el panorama en este aspecto cambió sustancialmente en cantidad de m²/hab. y calidad de su diseño y mantención. A esto se suma, y es por lo que se propone cambiar el concepto, todos los bordes costeros que cumplen a cabalidad con el concepto de libre acceso para la recreación y el esparcimiento. Según lo propuesto por el SIEDU, una zona bien abastecida por áreas verdes, en este caso espacios públicos recreativos;

a.- Las plazas barriales cubren un radio de acción de 400 m

b.- Los parques urbanos 3.000 m de radio, por lo que estaríamos definiendo radios de acción que cubrirían casi en la totalidad del centro urbano de la localidad de Puerto Saavedra.

Fortaleciendo el concepto de espacio público se suman el estadio el gimnasio que cumple el concepto de espacio recreativo, pero con restricciones de horario.

Se hace necesario destacar en este ítem las áreas verdes y espacios deportivos barriales, que según visita a terreno se encontraban ejecutadas, pero con bajo costo de mantención.



Sistema de Espacios Públicos localidad de Puerto Saavedra; Fuente propia

En el caso de Puerto Domínguez, existe una plaza al borde del lago que la cual requiere una remodelación, de acuerdo a los siguientes factores:

- a.- En la actualidad dificulta la visualización entre la ciudad y el lago.
- b.- La altura de muros y vegetación, produce muchos lugares inseguros, de bajo control visual.



Plaza de Puerto Domínguez; Fuente propia

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Cuestionario comunal

Para la elaboración del diagnóstico participativo, se aplicó un cuestionario abierto a la comunidad tanto presencial, como por medio de un formulario en línea; en total, contestaron 380 personas de diferentes sectores urbanos y rurales de la comuna. A continuación, se presentan los resultados generales, además de los resultados por sexo y por rango etario de los participantes.

En un primer ítem, se le solicitó a la ciudadanía que identificara tres problemas principales presentes la comuna, dentro de un listado de 24. De acuerdo a las percepciones de los participantes, los resultados fueron los siguientes, en primer lugar, el 47% seleccionó el consumo de alcohol y drogas, en segundo lugar, la falta de trabajo, con un 35% de los casos. En tercer lugar, se presenta el mal estado de caminos y puentes, seleccionado por un 25% de los participantes.

Ilustración 1: Selección de tres principales problemas que afectan a la comuna



Fuente: Elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

Al segmentar los resultados por sexo, en el caso de los hombres, las dos primeras categorías mantienen el mismo orden; es decir, consumo de alcohol y drogas y falta de trabajo. En tercer lugar, aparece la emigración de los jóvenes de la comuna por trabajo y estudio, la que es considerada por el 25% de los participantes como uno de los problemas principales de la comuna, en cuarto lugar, se presenta el mal estado de caminos y puentes, con un 22% de selecciones; finalmente, dentro de las principales está la falta de desarrollo turístico, priorizada por el 17% de los participantes.

Ilustración 2: Selección de tres principales problemas que afectan a la comuna, hombres



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

En cuanto a las respuestas realizadas por mujeres, nuevamente las dos primeras opciones se mantienen, en tercer lugar, se presenta el mal estado de caminos y puentes y en cuarta preferencia se identifican los problemas de señal telefónica y de internet. Un problema que no había sido mencionado como uno de los principales y que se destaca en este grupo poblacional, corresponde a los relacionados a las viviendas, mal estado de estas o problemas en la adquisición, con el 21% de las preferencias.

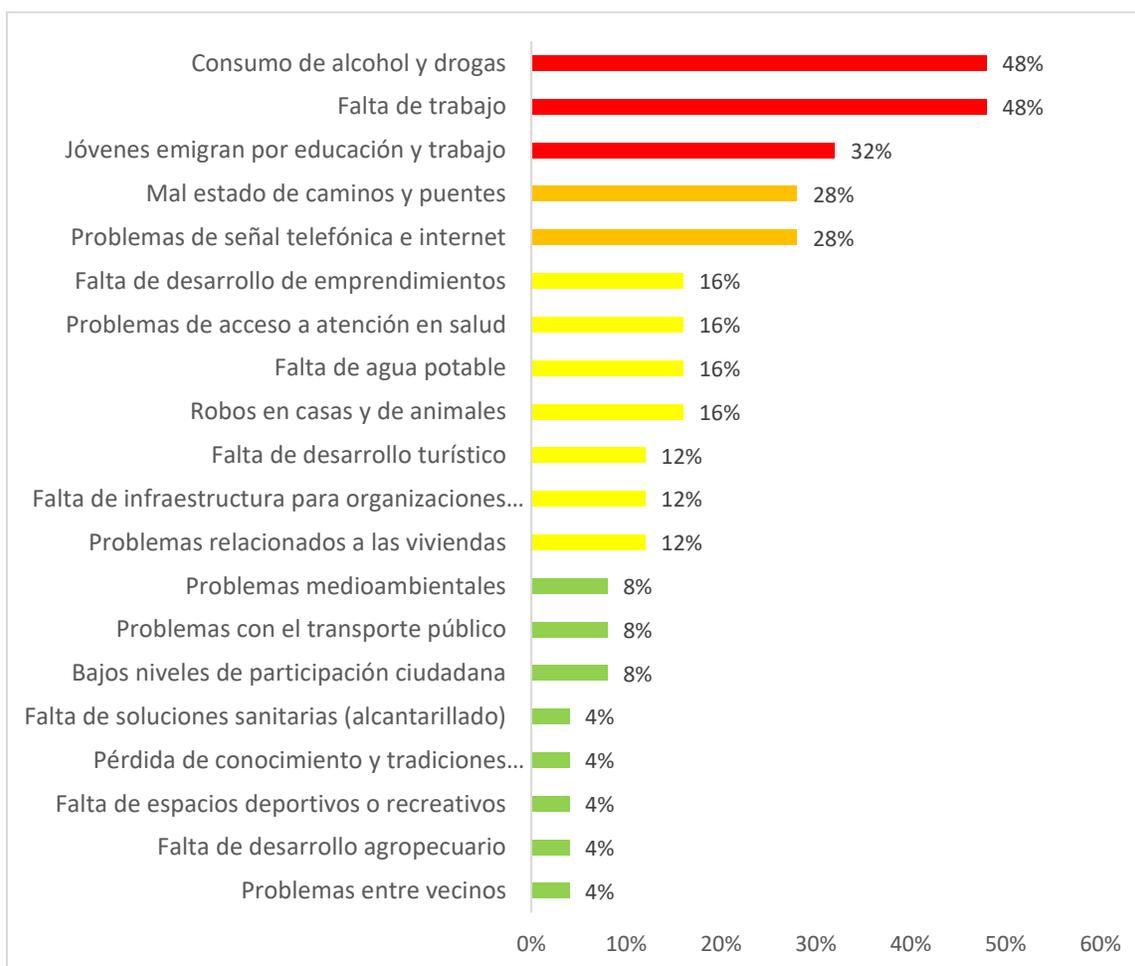
Ilustración 3: Selección de tres principales problemas que afectan a la comuna, mujeres



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

A continuación, se segmentó la población por rangos etarios, jóvenes, de 18 a 29 años, adultos de 20 a 59 años y adultos mayores en el rango de los 60 años y más. En el caso de los jóvenes se equipara como primer problema el consumo de alcohol y drogas y la falta de trabajo, donde el 48% de los participantes seleccionó estas opciones: es decir, que cerca de la mitad, considera estas problemáticas como una de las principales de la comuna. En tercer lugar, se presenta la emigración de los jóvenes en búsqueda de trabajo o por estudios, con un 32% de las preferencias.

Ilustración 4: Selección de tres principales problemas que afectan a la comuna, jóvenes



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

En el caso de los adultos, los dos principales problemas se mantienen en el mismo orden, luego se presenta el mal estado de caminos y puentes, con el 24%, le sigue la emigración de los jóvenes de la comuna y los problemas relacionados a la conectividad telefónica y de internet.

Ilustración 5: Selección de tres principales problemas que afectan a la comuna, adultos



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

Los adultos mayores mantienen como la primera problemática a nivel comunal el consumo de alcohol y drogas, el mal estado de caminos y puentes se presenta en el segundo lugar, los problemas de señal telefónica y de internet como tercera preferencia; y los problemas en el acceso a una buena atención en salud, se presenta como la cuarta problemática más común que enfrenta este grupo etario. La falta de trabajo, por primera vez pasa hasta el quinto puesto.

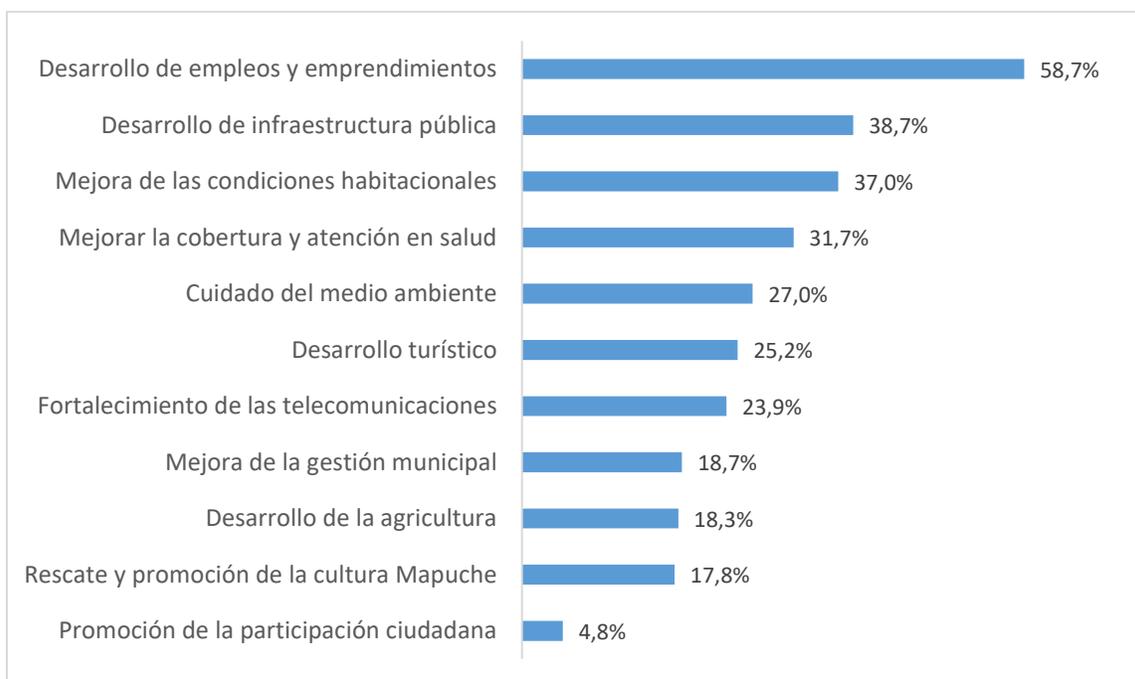
Ilustración 6: Selección de tres principales problemas que afectan a la comuna, adultos mayores



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

En una segunda parte del cuestionario, se preguntó cuáles eran las áreas que consideraban como prioritarias para el PLADECO. Cada participante podía seleccionar hasta tres opciones. De los consultados, el 58,7% seleccionó el desarrollo de empleos y emprendimientos como una de las prioridades, el 38,7% señaló el desarrollo de la infraestructura pública, la mejora de las condiciones habitacionales, con un 37% y la mejora en la cobertura y la atención en salud, con un 31%.

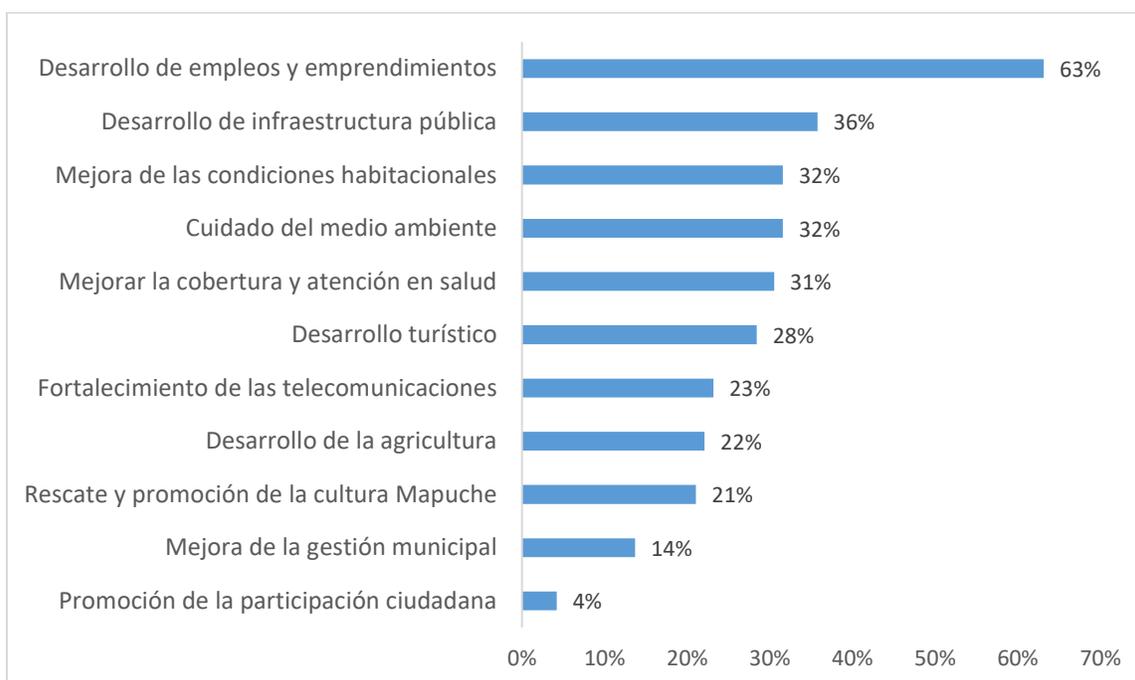
Ilustración 7: Tres áreas que debería priorizar el PLADECO



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

En el caso de los hombres, se acentuó como la primera opción la necesidad de desarrollar empleos y emprendimientos como foco principal que debería asumir la actualización del PLADECO, con un 63% de las prioridades. En segundo lugar, se mantienen las prioridades en infraestructura y en porcentajes similares al 32% la mejora en las condiciones habitacionales y el cuidado del medio ambiente.

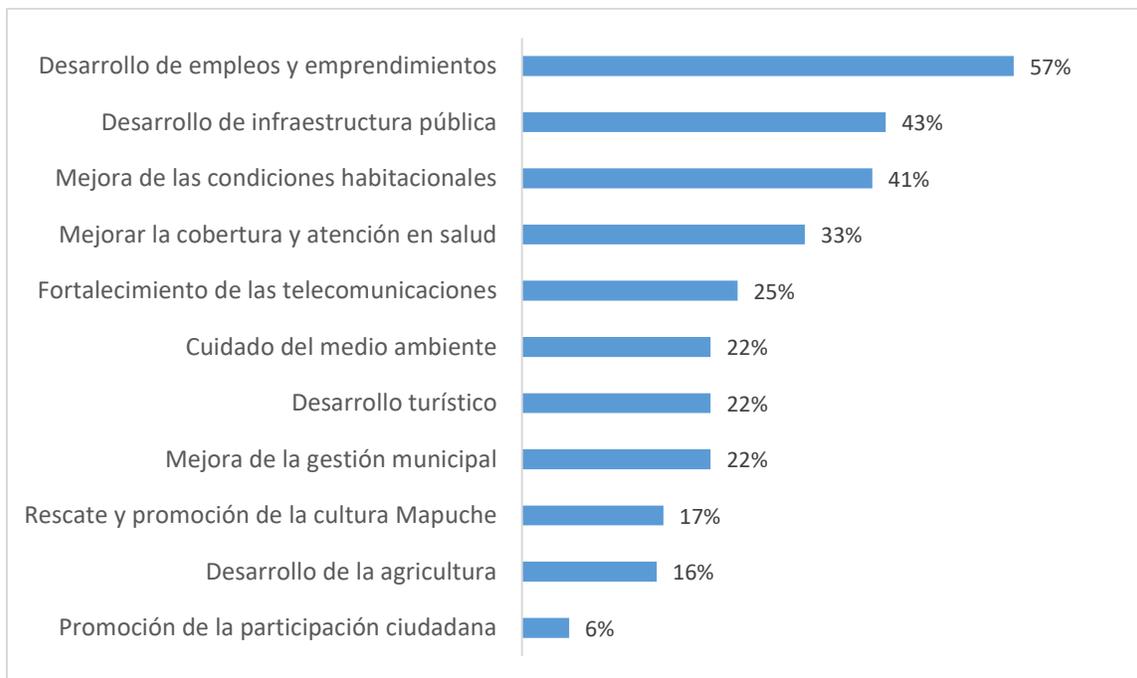
Ilustración 8: Tres áreas que debería priorizar el PLADECO, hombres



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

Las mujeres que participaron del cuestionario en las cuatro primeras categorías mantienen el orden de preferencia que en los resultados generales. En quinto lugar, con el 25% de las respuestas, se ubica el fortalecimiento de las telecomunicaciones, temática que se ha profundizado por la situación actual que vive la comuna y el país, donde se hace una necesidad indispensable una conexión estable de telefonía e internet, para el estudio y el trabajo en el hogar.

Ilustración 9: Tres áreas que debería priorizar el PLADECO, mujeres



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

En el grupo etario de los jóvenes, un 76% de los participantes seleccionaron el desarrollo de empleos y emprendimientos como una prioridad necesaria para el PLADECO. Luego, se presenta el desarrollo de la infraestructura pública, la mejora de la cobertura y atención en salud y la mejora de las condiciones habitacionales de la comuna. Es importante destacar que este grupo prioriza como quinta preferencia la necesidad de realizar un rescate y valorización de la cultura Mapuche en la comuna, donde un 28% de los participantes seleccionó esta opción dentro de sus tres preferencias.

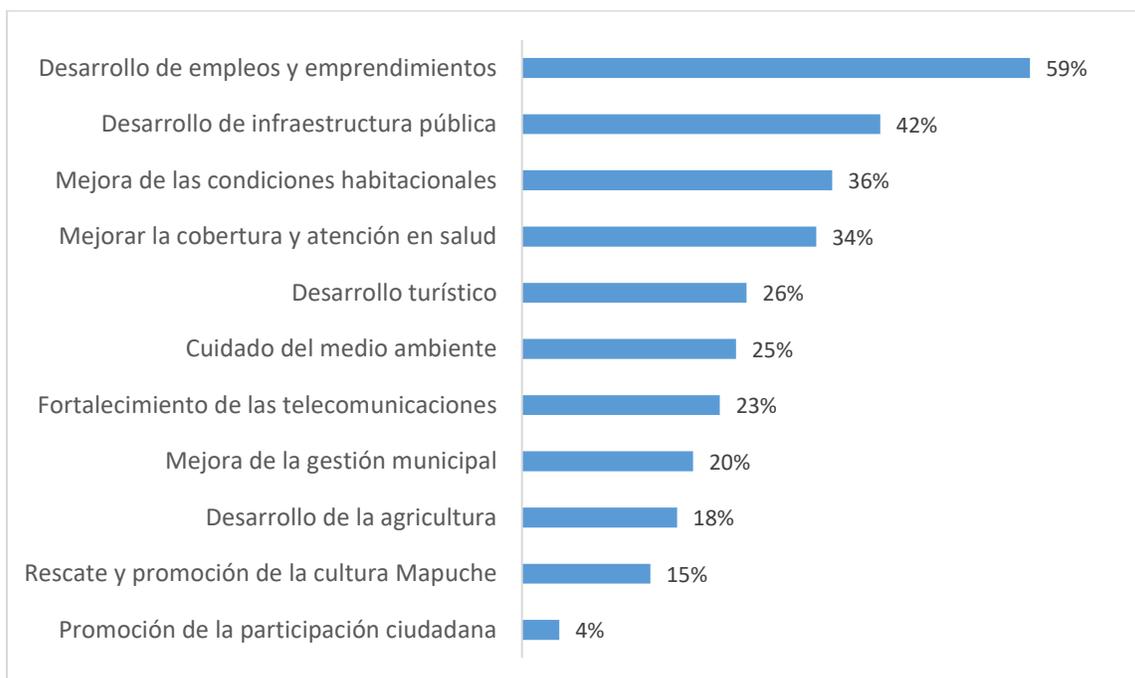
Ilustración 10: Tres áreas que debería priorizar el PLADECO, jóvenes



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

En el caso de la población adulta de la comuna, dentro de las primeras opciones de los participantes se mantienen el mismo orden que en términos generales, en el quinto lugar el desarrollo turístico aumenta las preferencias, llegando a un 26% y el cuidado del medio ambiente a un 25%, ocupando la sexta preferencia.

Ilustración 11: Tres áreas que debería priorizar el PLADECO, adultos



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

Para los adultos mayores, se mantiene la generación de empleos y emprendimientos como primera opción, la mejora de las condiciones habitacionales llega hasta el segundo lugar de preferencias, con el 37%, y como tercera prioridad para este grupo etario se presenta el cuidado del medio ambiente, siendo el grupo con la mayor votación para esta categoría, alcanzando el 34% de los votos.

Ilustración 12: Tres áreas que debería priorizar el PLADECO, adultos mayores



Fuente: elaboración propia en base a resultados de instrumento aplicado, 2021.

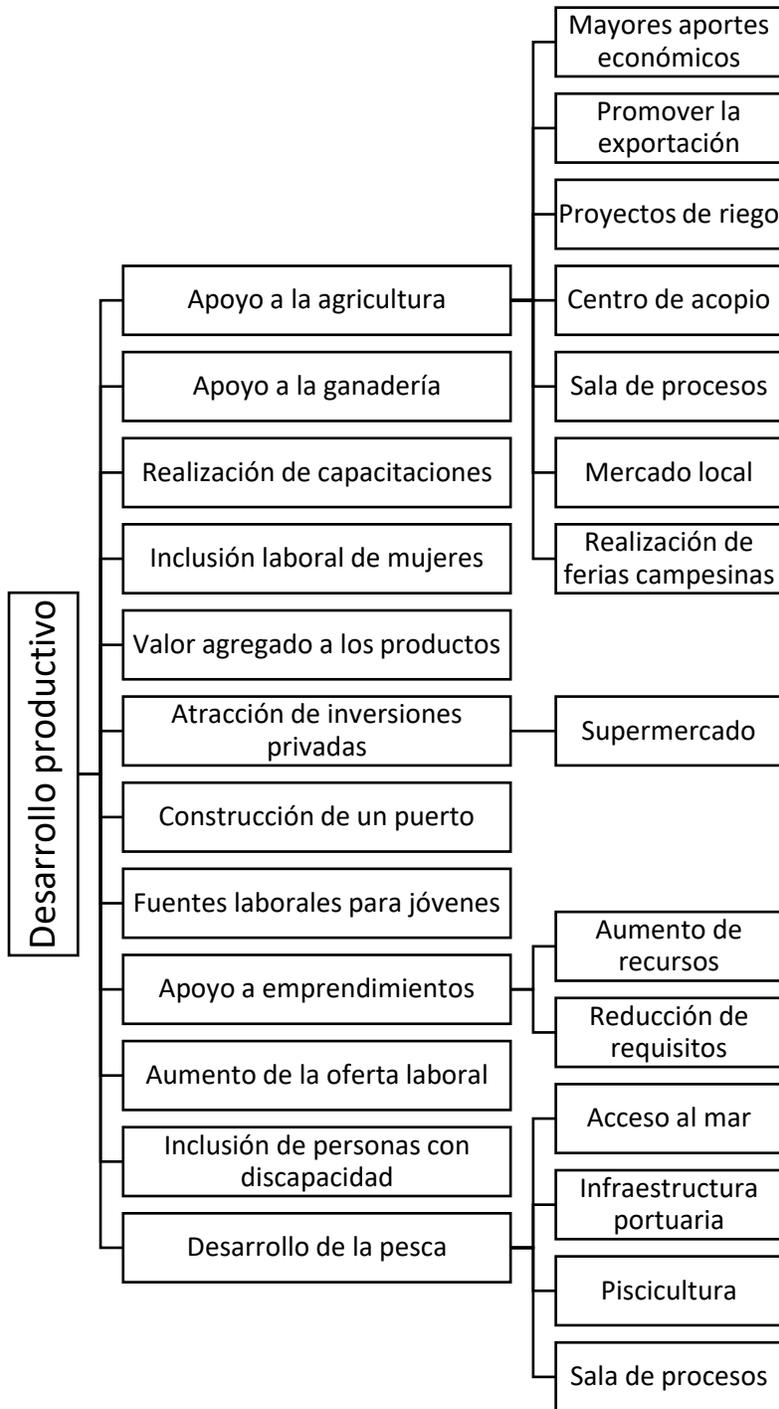
En la última sección del cuestionario, se solicitó a los participantes indicar cuáles serían las acciones y proyectos necesarios para ser incluidos en la actualización del PLADECO. De acuerdo a la información obtenida, se procedieron a categorizar según el ámbito al que correspondieran; así, se obtuvieron propuestas relacionadas con desarrollo productivo, infraestructura, turismo, desarrollo social, cultura, medio ambiente, gestión municipal, deporte, salud, participación ciudadana, educación, transporte y la presencia de mayor cantidad de instituciones en la comuna.

Las propuestas emanadas desde la ciudadanía estuvieron dirigidas principalmente hacia el desarrollo productivo, en particular se solicitó contribuir con el desarrollo de la agricultura, proponiendo diferentes estrategias, tales como: aumentar recursos en apoyo de agricultores, promover la exportación de los productos, incrementar proyectos relacionados al riego, implementar la infraestructura a través de centros de acopio y salas de procesos, que favorezcan el desarrollo del rubro y que permitan sumar valor agregado a los productos, como una forma de fortalecer su comercialización, además, se propone la construcción de un mercado local y la realización de ferias campesinas.

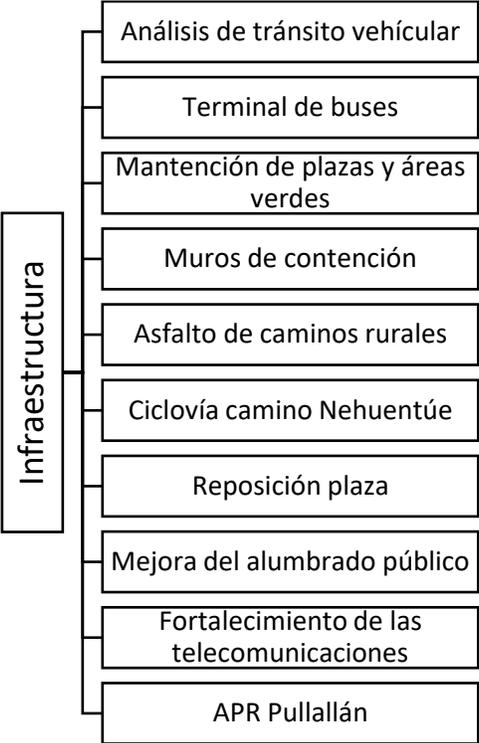
Los participantes señalaron otras áreas, como la necesidad del apoyo a la ganadería, agregar valor a los productos generados en la comuna, la construcción de un puerto en la comuna, generar estrategias para la inclusión laboral de grupos específicos, tales como mujeres, jóvenes y personas con discapacidad.

Otra de las acciones detectadas en las respuestas, fue aumentar la oferta laboral, principalmente relacionado con la atracción de inversión privada, señalando la instalación de un supermercado. Además, se solicitó el apoyo al desarrollo de emprendimientos, aumentando los recursos disponibles para los emprendedores, como también reduciendo los requisitos para poder acceder a éstos.

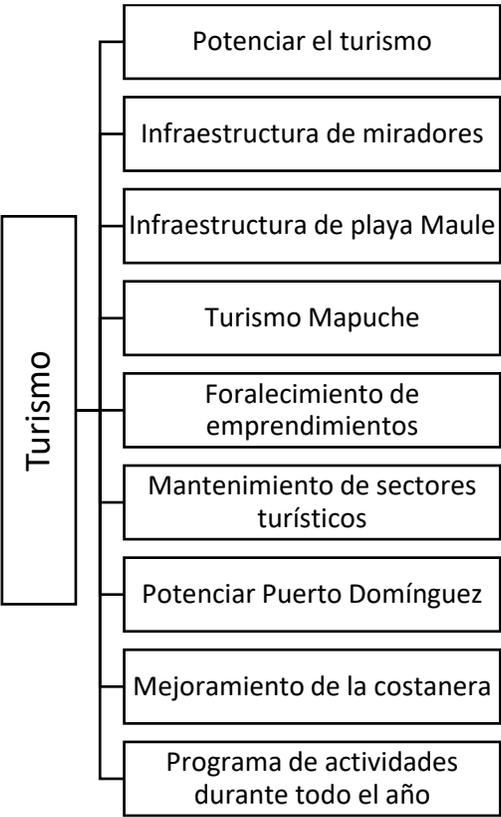
Finalmente, la actividad relacionada a la pesca y su fortalecimiento fue otra de las áreas mencionadas, relacionado con el turismo, gran potencial de la comuna. Entre las acciones específicas se señala la mejora de la infraestructura de la caleta, el acceso al mar, la implementación de una sala de procesos, para darle valor agregado a los productos del mar y finalmente, la implementación de pisciculturas con el cumplimiento de normas reglamentarias.



En el área de infraestructura, en primer lugar, se propone realizar un análisis y modificación del tránsito vehicular, favoreciendo la actividad turística y comercial de la comuna, además de la implementación de un terminal de buses en la comuna. En aspectos relacionados a la infraestructura pública, se propone la mantención constante de plazas y áreas verdes, la reposición de la plaza Arturo Prat y la mejora del alumbrado público en general. En relación con la conectividad de la comuna, se propone el asfalto de los caminos rurales, la implementación de una ciclovía en la ruta que va desde Puerto Saavedra hacia Nehuentúe y el fortalecimiento de las telecomunicaciones en general. Finalmente, se solicita un nuevo proyecto de agua potable para el sector de Pullallán.



En relación al turismo, la indicación más reiterada es la necesidad de potenciar el rubro en general; además, se plantean diversas alternativas para que este desarrollo sea factible, se señala el mejoramiento de la infraestructura de los miradores existentes en la comuna, la infraestructura de la playa Maule, algunos sectores de la costanera que no se encuentran en óptimas condiciones, la mantención de los espacios públicos y turísticos en general, ya que favorecería la atracción de turistas. Como una base para lograr un desarrollo turístico sustentable a largo plazo, es necesario que las personas que se dedican al rubro tengan las competencias necesarias, por lo que se propone un fortalecimiento a las capacidades de los emprendedores turísticos de la comuna con el apoyo de la Municipalidad. Por otra parte, se propone desarrollar un turismo con identidad Mapuche, como una forma de fortalecer, rescatar y promover las tradiciones ancestrales. Es necesario potenciar Puerto Domínguez como otro destino importante dentro de la comuna. Finalmente, se propone la implementación colaborativa entre distintas instituciones y organizaciones, en el diseño y puesta en práctica de un calendario de actividades durante todo el año, como una forma de disminuir la estacionalidad del rubro.

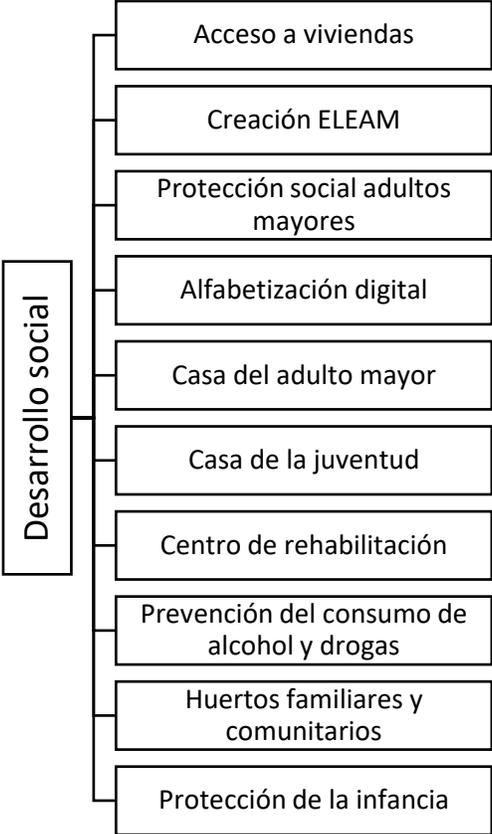


En el área de desarrollo social, se propuso en primer lugar, el apoyo a las personas que postulan a viviendas sociales, facilitando el proceso y ampliando la cobertura.

En relación al cuidado de grupos vulnerables, se planteó la implementación de un establecimiento de larga estadía para adultos mayores (ELEAM), además de la generación de diversas estrategias de protección social para este grupo, ya que presentan diversas vulnerabilidades, se plantea la creación de una casa del adulto mayor, para favorecer su participación social.

Se solicitó desarrollar estrategias para la promoción del cuidado de la infancia y la implementación de la Casa de la Juventud para la inclusión de este grupo etario. En relación a una de las principales problemáticas señaladas en el instrumento, se propuso generar estrategias de prevención y rehabilitación del consumo de alcohol y drogas.

Finalmente, se propuso la implementación de huertos familiares o comunitarios, además de establecer líneas de acción para la alfabetización digital.



En el ámbito cultural, se solicitó realizar acciones para el rescate y valorización del mapudungun, las tradiciones y costumbres ancestrales de la cultura Mapuche, por otro lado, se plantea generar instancias, para que las personas con conocimientos culturales, técnicos o artísticos puedan transmitirlos a las nuevas generaciones. En el aspecto de extensión cultural, se planteó la generación de actividades de difusión artístico-cultural para la ciudadanía. Finalmente, se señaló la implementación de programas de capacitación en habilidades artísticas, musicales, entre otras.



En relación a la gestión municipal, se propuso mejorar el trabajo interno, mediante la aplicación de la normativa ISO 9001, y aumentar la presencia de la Municipalidad en terreno, especialmente en los sectores rurales, mejorar las vías de comunicación con la ciudadanía y dar respuesta a las solicitudes.

Se señaló la necesidad de establecer estrategias para mejorar la atención al público de parte de los funcionarios. Finalmente, se planteó la necesidad de implementar la Casa de la Mujer en la comuna.



En las temáticas relacionadas con el medio ambiente, en primer lugar, se presentó la necesidad de realización de operativos de esterilización y la promoción de la tenencia responsable, y el acceso a la atención de médicos veterinarios para la población urbana y rural.

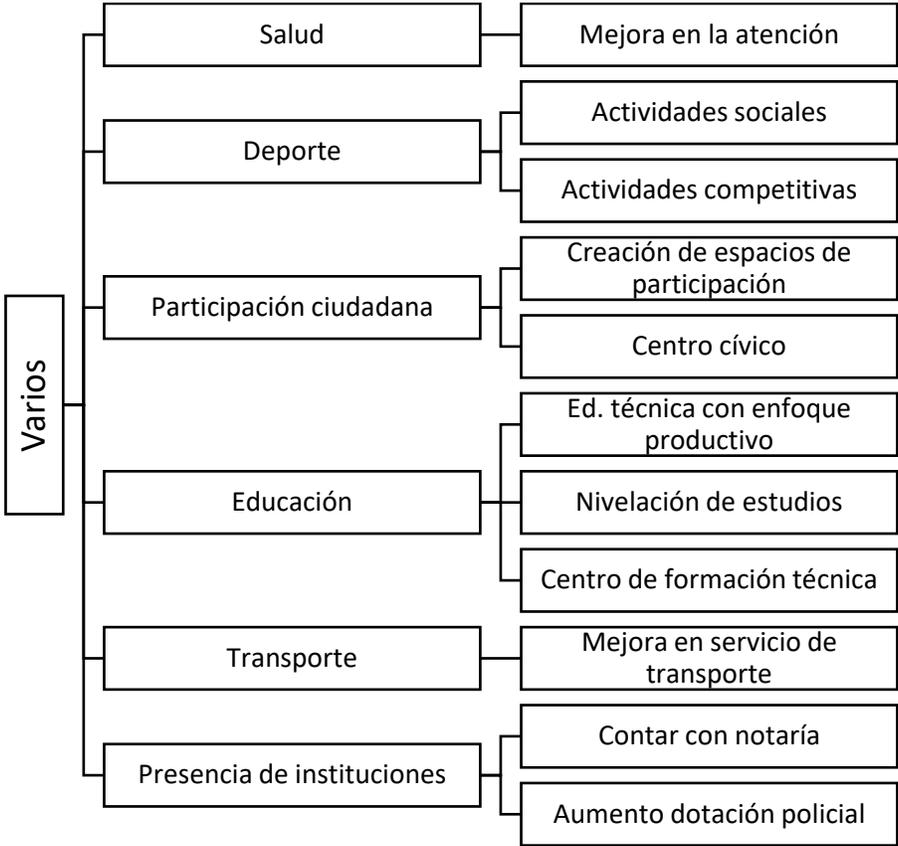
En términos de protección del medio ambiente, se planteó la realización de estudios de impacto ambiental sobre los efectos de las prácticas agrícolas, promoviendo la implementación de una institucionalidad local, para la protección del medioambiente.

Se mencionó específicamente la necesidad de protección de vertientes y humedales. Finalmente, como una forma de cuidado del medio ambiente se indicó la promoción del uso de energías renovables no convencionales y la instalación en la comuna de un sistema de reciclaje para los residuos sólidos, además de la infraestructura de soporte, específicamente un centro de reciclaje en la comuna.



En otros ámbitos mencionados, en el área salud se mencionó la necesidad de mejorar la atención de los usuarios; en cuanto al deporte, se señaló que se deben implementar actividades de carácter social, como también de carácter competitivo; en el ámbito de la participación ciudadana, se propuso la creación de nuevos espacios que favorezcan la inclusión de la ciudadanía, además de la creación de un centro cívico.

En relación a la educación, se planteó en primer lugar, la generación de estrategias para la nivelación de estudios, la educación técnica que fortalezca el desarrollo productivo de la comuna; y, finalmente, la creación de un Centro de Formación Técnica en la comuna.



En cuanto al transporte, se señaló que existe una baja frecuencia para el acceso desde y hacia los sectores rurales, además de vehículos en mal estado, por lo que es necesaria la incorporación de nueva maquinaria y aumentar los recorridos. En otros temas mencionados, se indicó la necesidad de aumentar la dotación policial en la comuna y contar con una notaría.

Talleres territoriales

Durante los meses de febrero, marzo y abril se realizaron talleres presenciales y en línea con diferentes actores del territorio, entre ellos dirigentes sociales, funcionarios municipales, representantes de organizaciones y grupos específicos de la población. Las siguientes matrices representan lo señalado por los participantes de los talleres.

Puerto Saavedra

Participantes: Unión Junta de Vecinos- JJVV N° 2 A. Winter, JJVV N° 4 "Las Palmeras"

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de autogestión de las organizaciones	Comunal	Falta de recursos y motivación	Falta recursos y apoyo de organizaciones al Municipio	Organizaciones sociales Dirigentes sociales
Falta pavimentación calles JJ.VV.	Sector urbano Puerto Saavedra JJ.VV. N°4	Aprobación proyectos por parte del MINVU.	Proyecto municipal existente	SERVIU MINVU GORE Organización Municipio
Falta alcantarillado y agua potable sector JJ.VV.	Sector urbano Puerto Saavedra JJ.VV. N°4	Concretar proyecto de Aguas Araucanía	Proyecto de Aguas Araucanía	Aguas Araucanía Municipio Organizaciones
Falta personal de salud	Comunal	Más contratación de personal capacitado (Médicos, TENS, Enfermeros, Matronas).	Departamento de Salud Municipal	MINSAL
Mala calificación de puntaje en vivienda en personas vulnerables, ameritan solución real.	Comunal	- Incorporar puntaje de calidad indígena - Puntajes de forma igualitaria - Ampliar financiamientos.	Fondos del MINVU	MINVU Municipio SEREMI de Vivienda
Alta presencia de perros callejeros	Playa Comercios Calles	Proyecto compra terreno para recinto de perros callejeros	Existencia de profesionales para la gestión	Municipio Medio Ambiente Proyecto profesionales SUBDERE
Caminos en mal estado	Sectores rurales	Postulación a proyectos de mejora de caminos	Maquinaria Comunidades Organizadas	Municipalidad Obras públicas

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta fiscalización de ventas y consumo de alcohol y drogas, Consumo de alcohol en ancianos y menores	Comunal	Aumentar la fiscalización Aumentar la dotación de Carabineros	Organizaciones Carabineros (2 vehículos y poco personal) Municipalidad	Organización Municipalidad Carabineros PDI
No hay seguimiento ni evaluación del PLADECO (anual)	Comunal	Realización de asambleas anuales	Profesionales Comunidad organizada	Organizaciones Municipio
Falta participación de organizaciones	Comunal	Realización de reuniones recreativas y de gestión	Organizaciones de la JJ.VV.	Municipalidad
Falta enrolamiento agua potable sede social	Municipalidad	Activación de algunos profesionales	Planta de funcionarios Disponibilidad de financiamiento.	Alcalde Funcionarios de la municipalidad
Hay mucha burocracia estatal que entorpece el servicio a la comunidad	Municipio	Cambio de personal antiguo con más vocación de servicio, compromiso, responsables.	Municipio Funcionarios	Municipalidad Obras públicas
Falta de veredas o en mal estado	Sectores urbanos	Apoyo de recursos del GORE.	Financiamiento GORE	Obra municipal Obras públicas
Falta de señalética, dificultad para transitar adultos mayores.	Comunal	Proyecto Gore de instalación de señaléticas en sectores urbanos y rurales	Financiamiento GORE	Obra municipal Obras públicas
Falta participación de jóvenes	Comunal	Construcción de un polideportivo en lugar adecuado	Ministerio del Deporte	Jóvenes, niños y adultos

Participantes: Junta de Vecinos N° 3

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de luminarias en vías públicas	Playa Maule	Instalar luminarias	Comunidad Organizada en Junta de Vecinos	FRONTEL
Presencia de perros callejeros que se dejan abandonados en la playa	Playa Maule	Operativos de esterilización		Municipalidad Servicio de Salud
Falta de seguridad en caso de riesgos ambientales (Tsunami)	Playa Maule	Construcción de refugio (Instalación en terreno fiscal)	Comunidad Organizada en Junta de Vecinos	Municipalidad ONEMI
Falta de veredas	Playa Maule	Aumento de Programas de pavimentación participativa	Comunidad organizada	Municipalidad SERVIU MOP
Falta de agua potable y alcantarillado	Zona Alta de Playa Maule (Villa Imperial)	Instalación de redes de agua potable y alcantarillado	Comunidad organizada	Aguas Araucanía Municipalidad
Caída de árboles en la vía pública	Subida a Boca Budi Playa Maule	Mantenimiento de árboles para evitar riesgos	Propietarios de los suelos	MOP Municipalidad
Faltan vías de evacuación	Calles: Los Cipreses, Las Rosas, Los Claveles	Abrir una calle para evacuar a la ciudadanía en situación de catástrofe	Comunidad organizada	MOP Municipalidad
Ausencia de regularización de terrenos con tomas ilegales	Playa Maule	Priorizar la regularización en el sector El Mirador	Abogado Municipal Fiscalizadores	Municipalidad
Falta la continuidad de la costanera porque hay personas que están ocupando ilegalmente los terrenos	Playa Maule	Realizar los estudios técnicos a la brevedad	Espacios para la construcción de la costanera	Dirección de Obras Portuarias MOP Municipalidad Bienes Nacionales
Falta de defensas marinas	Playa Maule	Instalar barreras de protección en el borde marino	Estudio Técnico	Dirección de Obras Portuarias SUBDERE

Participantes: Junta de Vecinos N° 7

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Violencia intrafamiliar Alcoholismo sector rural (venta clandestina).	Sector rural	Charlas con participación SERNAM- Municipalidad- Carabineros y otros actores. Vehículo adecuado (4X4) para patrullaje de Carabineros de Chile	Recursos humanos	SERNAM Municipalidad Carabineros Fiscalía Juzgado de Familia
Drogadicción en la población	Sector urbano	Aumentar presencia institucional	JJ.VV. Carabineros	Carabineros Tribunales
Falta de recursos y oportunidades para superar la pobreza	Sector rural	Una estrategia con mayores proyectos que aprovechen las potencialidades del territorio	Recursos naturales	Municipalidad Instituciones estatales
Falta dotación de Carabineros Activación de Juntas de Vecinos	Comunal	Activación JJ.VV. Seguridad ciudadana	Comunidad Organizada Institución de Carabineros	Municipalidad Juntas de Vecinos Carabineros de Chile
Venta clandestina de alcohol	Sector rural	Limitar actividades con venta de alcohol	Comunidad Organizada Institución de Carabineros	SENDA Municipio Carabineros Comunidad
Falta de empleos	Comunal	Crear fuentes de trabajo oportuno	Recursos marítimos y naturales	Inversión privada (ej. Procesamiento de productos marítimos) Más tecnificación
Cumplir los roles municipales	Comunal	Fiscalización concejales	Departamentos Municipales	Concejales Alcalde Fiscalizadores
Falta de desarrollo de capital humano en seguridad ciudadana	Comunal	Capacitación permanente	JJ.VV. Comunidad organizada	Municipio Fiscalía Abogados
Presencia de residuos en las playas	Puerto Saavedra	Creación de conciencia turística	Recursos Naturales (Mar / Lago)	Municipio Comunidad organizada

Participantes: Junta De Vecinos Wüluf Ruka

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Adultos mayores viven solos, no tienen apoyo, alto riesgo de accidentes	Villa Wüluf Ruka	Gestionar cuidadores locales con fondos estatales	Fondos fiscales	SENAMA Municipalidad
Caminos en mal estado	Camino al Hospital de Saavedra – Término de Villa Wüluf Ruka y carretera	Asfalto en caminos y carreteras	Fondos Fiscales	MOP Municipalidad
Hacinamiento en familias, demoras en la asignación de subsidios.	Villa Wüluf Ruka	Aumentar la cantidad de subsidios y aportes locales para agilizar la entrega de beneficios	Disponibilidad de terrenos en ciertos casos	Municipalidad MINVU SERVIU
Los Programas en general llegan a la fase de diagnóstico, no hay seguimiento, ni información a la comunidad	Comunal	Asambleas anuales para dar a conocer los avances	Fondos Municipales	Municipalidad Comunidad Organizada
Falta de transparencia en la entrega de beneficios ligados a vivienda	Comunal	Control y ordenamiento de las postulaciones con criterios pertinentes	Fondos fiscales	Municipalidad
Caminos rurales en mal estado	Comunal	Mejoramiento de caminos con asfalto	Fondos del presupuesto nacional	Municipalidad MOP
Faltan de computadores para educación de niños y niñas vulnerables	Comunal	Ampliar los beneficios a las escuelas particulares y subvencionadas	Fondos del presupuesto nacional	Ministerio de Educación
Alcoholismo	Comunal	Mayor fiscalización de los inspectores en sector rural	Fondos municipales y estatales	Municipalidad Carabineros
Presencia de residuos es espacios públicos	Comunal	Mejorar la planificación y separación de residuos	Fondos municipales	Municipalidad- Medio Ambiente Comunidad Organizada
Falta de apoyo al comercio detallista	Comuna Villa Wüluf Ruka	Capacitaciones e inclusión de TIC en el desarrollo de emprendimientos	Presupuesto nacional	Cámara de Comercio Comerciantes SERCOTEC

Participantes: Junta de Vecinos N° 2

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Veredas en mal estado y licitaciones con bajo presupuesto	Calle Los Sauces (Puerto Saavedra)	Aumento de fondos para que las empresas constructoras se interesen en licitaciones	Proyecto diseñado	Obras Municipalidad Empresas
Falta de información sobre el PLADECO	Comunal	Seguimiento de parte de la ciudadanía	Instrumento en construcción	Municipalidad Organizaciones
Áreas verdes descuidadas	Costanera (Puerto Saavedra)	Mantenimiento	Áreas verdes	Administrador Municipal
Espacio comunitario abandonado, cerro Santa Viviana.	Sector Los Sauces (Puerto Saavedra)	Implementación como mirador, con participación ciudadana-mapuche.	Cerro, Tren Tren, sitio sagrado.	Municipalidad SERVIU (dueño de terreno)
La ciudad está construida en forma desordenada	Comunal	Actualizar Plan Regulador	Funcionarios Municipales Comunidad Comunidades mapuches	Municipalidad MINVU Ministerio de Agricultura (MINAGRI)
Contaminación visual	Comunal y Puerto Saavedra	Ordenamiento Territorial Respeto a sitios ceremoniales y de significación cultural	No más construcción en borde costero	Municipalidad Comunidades urbanas, Comunidades mapuche
Faltan dirigentes preparados	Comunal	Cursos de formación	Municipalidad Profesionales	Municipalidad
Medios de comunicación locales no prestan servicios a la comunidad	Comunal	Incentivar uso de los medios de comunicación por parte de la comunidad	Radio TV	Municipalidad Comunidad Canal 8 y Radios
El cerro Santa Viviana está abandonado y se utiliza para el consumo de alcohol y drogas	Los Sauces (Puerto Saavedra)	Limpiar el cerro Ornamentación Cercar Mayor vigilancia	Fondos públicos	SUBDERE Municipalidad – Turismo Comunidades urbanas y mapuches
Falta dotación de carabineros para el cumplimiento de su rol	Comunal	Ampliación de dotación	Tenencia de Puerto Saavedra Reten de Puerto Domínguez	Carabineros de Chile
Falta conciencia ambiental	Comunal	Formación ciudadana	Comunidad organizada en Juntas de Vecinos	Departamento Turismo Municipalidad

Participantes: Junta de Vecinos "Los Cisnes"

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Exceso de generación de diagnósticos sin efectos en los territorios o en las comunidades	Comunal	Inclusión de la ciudadanía en la planificación de las acciones, así como en el seguimiento y evaluación de los programas	Comunidad organizada – Juntas de Vecinos	Municipalidad Juntas de vecinos
Alcoholismo y venta clandestina de alcohol	Comunal	Control serio y responsable	Carabineros de Chile	Carabineros de Chile
Consumo y venta de drogas	Comunal	Rotación de carabineros Aumento de planta de carabineros Mayor fiscalización	Juntas de Vecinos Tenencia de Carabineros	Carabineros de Chile Inspectores Municipales
Faltan fuentes de trabajo / empleo	Comunal	Más empleo para la juventud para evitar la emigración	Hay jóvenes profesionales y personas capacitadas	Empresa privada
Cortes de luz permanentes deterioran productos alimenticios y dañan electrodomésticos y equipos electrónicos	Comunal	Gestión seria de denuncia ante FRONTEL para que asuma las consecuencias	Abogados en Municipalidad Comunidad Organizada	Municipalidad FRONTEL
Contenido restringido en los medios de comunicación locales	Comunal	Facilitar el acceso de empresas privadas a nuevos medios de comunicación	Ciudadanía activa	Juntas de Vecinos Empresas privadas

Participantes: Junta de Vecinos N° 1

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta habilitar vía de evacuación peatonal	Puerto Saavedra	Proyecto vía de evacuación y habilitación de los espacios	Espacio disponible	Municipalidad ONEMI
Falta de subsidios para la vivienda	Comunal	Claridad en los requisitos de postulación Aumento de recursos	Fondos públicos	SERVIU MINVU Municipalidad Entidad patrocinante
Falta terreno municipal habilitado para reciclaje	Comunal	Implementación de punto de reciclaje comunal	Existencia de terreno municipal	Comunidad Niños y niñas Oficina de Medio Ambiente Organizaciones sociales
Limpieza de canal y mantención de éste	Calle 21 de Mayo	Generación de mantención anual con acciones específicas y control de la comunidad	Recursos municipales	Municipalidad
Falta accesibilidad universal	Espacios públicos y comerciales de Saavedra	Habilitar con señaléticas y accesos indicados	Existen fondos públicos GORE	GORE Municipalidad
Existencia de perros callejeros	Comunal	Aplicar Ordenanza Municipal Operativos de esterilización Promover tenencia responsable	Fondos municipales	Comunidad Municipalidad Veterinaria
Veredas en mal estado; falta de mantención.	Sector urbano	Fiscalizar Reparar veredas	Programa de participación PMU	Municipalidad Inspector municipal (obras)
Contaminación ambiental (mal olor) debido a actividades de crianza animal en radio urbano	Sector urbano	Aplicar y fiscalizar en base a la ordenanza municipal	Fiscalizadores Comunidad	Municipalidad
Problemas por alcohol en sector céntrico	Puerto Saavedra	Fiscalización	Comunidad organizada Instituciones públicas	Carabineros Fiscalizadores Comunidad
Más transparencia del uso de recursos del FONDEVE	Comuna	Más información y control social	Fondos municipales	Municipalidad Organizaciones sociales (Juntas de Vecinos)

Puerto Domínguez - Mari Meli Lof

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Venta clandestina de alcohol	Sector rural	Educación y fiscalización	Organizaciones comunitarias	Carabineros de Chile Comunidad
Violencia intrafamiliar	Comuna	Educación	Colegios	Educadores Familia
Falta de dotación de Carabineros, vehículos	Puerto Domínguez	Renovación de vehículos policiales	FNDR	Municipalidad de Saavedra GORE Carabineros de Chile
Mal estado de alumbrado público	Puerto Domínguez calles y plaza	Renovación de luminarias	Empresas eléctricas	Municipalidad de Saavedra Ministerio de Energía DIPRES
Falta de acceso a salud a los estudiantes	Puerto Domínguez	Atención diferenciada en postas e instituciones públicas (colegios)	MINSAL	MINSAL Servicio de salud Araucanía Sur Postas Escuelas
Movilización para estudiantes	Sector urbano-rural Puerto Domínguez	Apoyo en movilización para atender las necesidades de los estudiantes y sus familias en sus hogares		Alcalde y Concejo Municipal
Derechos de aguas para proyectos de riego	Sector rural	Regularización de tierras	Depto. de Tierras y Aguas CONADI, y Subsidios para adquisición de Derechos de agua	CONADI
Servicio de urgencias médicas Falta de médicos en posta, falta de medicamentos	Puerto Domínguez	Médico estable en CESFAM Puerto Saavedra y personal permanente en postas rurales Aumentar los horarios de atención para urgencias	MINSAL	Municipalidad de Saavedra MINSAL Servicio de salud Araucanía Sur Seremi Salud
Río contaminado y en riesgo de desborde	Puerto Domínguez	Mantenimiento y limpieza de río	Recursos existentes en Municipalidad de Saavedra	Comunidad organizada Municipalidad de Saavedra Obras Municipales

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Saneamiento de terrenos, regularización de dominios	Puerto Domínguez- sector rural	Apoyo de funcionarios de CONADI para información y subsidios para saneamiento y regularización de terrenos	Fondos públicos - CONADI	CONADI
Falta de terreno en cementerio	Puerto Domínguez Quechucahuín	Apoyo de CONADI para ampliar o nuevo terreno para cementerio Saneamiento de terrenos	Apoyo de alcalde	CONADI Municipalidad de Saavedra
Inseguridad, robos, robos en la escuela Padre Juan Wevering, sedes sociales Abigeato	Puerto Domínguez y sectores rurales	Instalación de Cámaras de Televigilancia ruta S46 Dotar de vehículos de seguridad ciudadana municipal, para realización de rondas Implementación de juntas de vigilancia	FNSP	Municipalidad de Saavedra Comunidad organizada Carabineros de Chile
Contaminación del lago Budi por falta de alcantarillado	Puerto Domínguez Lago Budi	Proyectos de alcantarillado Fases de diseño e implementación	FNDR	SUBDERE Municipalidad de Saavedra Comunidad organizada
Problemas en la eliminación de residuos domiciliarios	Puerto Domínguez	Aumentar frecuencia de retiro de residuos Retiro de residuos en zonas rurales	Camiones municipales	Municipalidad de Saavedra Vecinos
Señaléticas en caminos rurales, identificación de las postas	Sector rural de Puerto Domínguez	Conseguir financiamiento para instalación de señaléticas	Fondos públicos	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Seguridad para postas y funcionarios	Sector urbano y sectores rurales de Puerto Domínguez	Mayor dotación y apoyo de Carabineros para seguridad física de funcionarios e infraestructura pública		Carabinero de Chile Municipalidad de Saavedra Establecimientos de salud
Caminos de acceso a postas en mal estado	Sectores rurales de Puerto Domínguez	Mejoramiento de los accesos	Recursos municipales	Municipalidad de Saavedra
Falta de paramédico en posta	Llaguey	Atención de urgencias las 24 horas		MINSAL

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de desarrollo turístico	Puerto Domínguez	Potenciar el desarrollo turístico, apoyo a emprendedores turísticos Construcción de costanera	FNDR	SUBDERE Municipalidad de Saavedra
Iluminación de camino hacia el CESFAM de Puerto Domínguez e implementación de pasamanos para proteger la salud física de adultos mayores	Puerto Domínguez	Búsqueda de financiamiento para respetar el proyecto original	MINSAL	MINSAL Municipalidad de Saavedra
Peligro de desborde de río y lago	Terrenos cercanos a río y lago	Implementación de proyecto de salida permanente de aguas	Ministerio del Medio Ambiente	Comunidad Organizada Municipalidad de Saavedra
Falta de actividades culturales y artísticas	Puerto Domínguez	Desarrollo de actividades artístico-culturales Formación de agrupaciones	FONDART	Comunidad Organizada Cultores Locales Municipalidad de Saavedra
Mala señal telefónica e internet	Huapi, Tres Esquinas y Comuna	Gestión de instalación de antena	Empresas de telecomunicaciones	Empresas de telecomunicaciones Municipalidad de Saavedra Comunidad Organizada
Mal estado de caminos Mal estado de puente Problemas en diseño de camino	Peleco, Tres Esquinas a La Sierra (Puentes Mellizos)	Mejora de tramo en mal estado en Puentes Mellizos Regularización de terreno de propietaria que dona	Peleco, Tres Esquinas a La Sierra asfaltado Propietaria dispuesta a donar terreno, falta regularizar	Municipalidad de Saavedra
Falta de respuestas a demandas de la ciudadanía	Comunal	Seguimiento del PLADECO de parte de la comunidad	PLADECO en etapa de elaboración participativa	Comunidad Organizada Alcalde y concejales de la Municipalidad de Saavedra
Desprotección de adultos mayores	Puerto Domínguez	Implementación de Casa de Acogida para adultos mayores	Disponibilidad de apoyo de parroquia	SENAMA Municipalidad de Saavedra Comunidad organizada

Ranco

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de agua potable	Oñoico Calof	Proyecto de APR	Derechos de aguas a nombre de la comunidad Calof	FNDR Municipalidad
Caminos en mal estado	Camino CCI Ranco	Mantenimiento de caminos Reactivación proyecto de asfaltado de caminos	Proyecto aprobado Comunidad organizada	MOP Vialidad Municipalidad
Falta de garitas y luminarias en paraderos	Calof	Instalación de luminarias con energía solar para aumentar seguridad de la población	Terreno público disponible Comunidad organizada	FNDR MOP Municipalidad
Aumento de delincuencia, robos.	Comuna	Plan estratégico de seguridad pública	Comunidad organizada	FNDR FNPS
Falta de señal telefónica e internet	Comuna	Implementación de sistema de telecomunicaciones	Comunidad organizada	Compañías de telecomunicaciones SUBTEL
Falta de electrificación en sectores rurales cortes de luz e intermitencia en el servicio	Comuna	Plan Regulador Catastro actualizado de poblaciones locales Proyecto de conexión eléctrica a la red con aumento de potencia Mega wats de acuerdo a la nueva realidad de la población.	Comunidad organizada	Compañías de Electricidad Municipalidad MOP
Falta de mantenimiento y limpieza de fosas sépticas	Comuna	Plan de tratamiento de aguas servidas y extracción de residuos orgánicos subsidiado con maquinaria adecuada	Comunidad organizada	Empresa privada Municipalidad
Falta de estacionamientos en Puerto Saavedra	Sector urbano	Aumentar disponibilidad de estacionamientos públicos en calles principales de Puerto Saavedra	Comunidad organizada	Municipalidad Dirección de Tránsito

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de agua por presencia de plantación de especies forestales exóticas (pino/eucaliptus)	Sector rural	Reforestar con árboles nativos Regular la presencia de empresas forestales	Comunidad organizada	Municipalidad CONAF Bienes Nacionales
Incumplimiento de convenios internacionales por parte del Estado	País	Respeto a Convenios y Acuerdos Internacionales (Convenio 169-OIT)	Pueblos Originarios	Ministerio de Justicia Estado de Chile INDH
Contaminación por uso de agroquímicos en prácticas agrícolas	Comuna	Generación de ordenanza municipal Fortalecimiento de la oficina de medio ambiente Capacitación para la eliminación de residuos agrícolas contaminantes Implementación de protocolo municipal ante ocurrencia de siniestros con fondos estatales	Oficina de medio ambiente PDTI	DIDEPRO INDAP SAG
Falta de procesos de participación ciudadana en proyectos	Comuna	Diseñar e implementar proyectos participativos según necesidades y propuestas	Comunidad organizada	DIDEPRO DIDECO
Falta de contextualización en diseño de programas y proyectos estatales	Comuna	Diseño de nuevas políticas públicas	Comunidad Organizada	Municipalidad Instituciones del Estado
Microbasurales	Comuna	Promover el cuidado del medio ambiente con acciones de protección, reducción, reutilización y reciclaje de residuos Contenedores en lugares estratégicos	Oficina de Medio Ambiente	Ministerio de Medio Ambiente Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de empleo	Comuna	Generación de planes de trabajo participativos a nivel territorial	Personas desocupadas	DIDEPRO SENCE Municipalidad
Abandono de adultos mayores	Comuna	Plan comunal de adulto mayor Trabajo mancomunado entre dirigentes, departamento de salud y DIDECO. Construcción de Casa de Acogida para Adulto Mayor Promover y facilitar la participación comunitaria de adultos mayores	Unión Comunal de Adultos Mayores Clubes de Adulto Mayor Familias de Adultos Mayores	SENAMA Municipalidad Ministerio de Salud Ministerio y Protección Social Tribunales de familia
Emergencias de salud o accidentes sin solución factible en Hospital de Puerto Saavedra	Comuna	Implementación de helipuerto	Comités de salud	Municipalidad MINSAL
Inundación y factibilidad de derrumbes en zonas de riesgo	Comunidad Collico	Construcción de defensas rivereñas	Unión comunal de JJVV	Municipalidad MOP Vialidad Armada de Chile

Mari Kiñe Lof

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Demoras en la finalización de proyecto de carretera Lafkenche	Carretera de la costa Isla Huapi y a nivel comunal	Diseño participativo que incluya vía peatonal, vía de tránsito de animales, demarcación de cruces	Proyecto de diseño Carretera Lafkenche	MOP- Vialidad Municipalidad de Saavedra y comunidades mapuche-Lafkenche
Caminos públicos y vecinales angostos y en mal estado	Todos sectores rurales	Implementación de proyectos definitivos. Aumentar periodicidad de mantenciones en los sectores	Recursos institucionales regionales y municipales	MOP Vialidad Municipalidad
Bajo desarrollo turístico Obstáculos y miedos para la formalización de emprendimientos	Mari Kiñe Lof y sectores rurales de la comuna	Desarrollo de programas y proyectos de turismo comunitario (artesanía, gastronomía, etc.) Capacitaciones a microemprendedores/as Implementación de soluciones sanitarias en emprendimientos Promoción del turismo mapuche rural	FOSIS Apoyo de la Municipalidad	Municipalidad CONADI INDAP SERNARUR Servicio de Salud Chile Indígena
Falta de cuidado del medio ambiente, reforestación.	Mari kiñe Lof y sectores rurales de la comuna	Reforestación y capacitación de las comunidades en medio ambiente sostenible	Espacios comunitarios para reforestación	Municipalidad CONAF Ministerio y Seremi de Medio Ambiente
Deficiente gestión de residuos domiciliarios	Mari kiñe lof	Organización de la comunidad Replicar acciones de gestión de residuos y capacitación en reducción / recolección de residuos	Organización comunitaria	Municipalidad Ministerio y Seremi de Medio Ambiente. Programas de Medio Ambiente
Falta de subsidios de tierras	Mari kiñe lof	Definir número de cupos destinados a las comunas/ territorios para la obtención de subsidios. Transparentar criterios de selección por parte de CONADI para adjudicar subsidios a beneficiarios	Fondos de Tierra para Subsidio de Tierras CONADI	CONADI

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de alimentación para ganado en especial en invierno	Mari kiñe lof	Gestionar ayudas estatales y de la Municipalidad de Saavedra	PDTI	Municipalidad-DIDEPRO INDAP
Falta programas de apoyo familias vulnerables	Mari kiñe lof	Generar Programas y proyectos de desarrollo local	Fondos institucionales sector públicos	Municipalidad Institucionalidad pública
Bajos niveles de desarrollo agrícola	Mari kiñe lof	Promover estrategias de innovación en la producción agrícola / hortícola familiar	Programas/ proyectos	INDAP – PDTI Municipalidad
Falta de desarrollo de liderazgos en las comunidades Falta de empoderamiento de dirigentes	Mari kiñe lof Y sectores rurales de la comuna	Programas educativos y de capacitación de dirigentes	Comunidades organizadas	Municipalidad Universidades
Bajos niveles educativos	Comunidades Mapuche	Instalar centros educativos en el territorio Generar estrategias comunitarias para la nivelación de estudios con reconocimiento ministerial	Organizaciones sociales	MINEDUC Municipalidad Privados
Desconocimiento y falta de recuperación de espacios sagrados Comunidades sin rehue	Comunidades Mapuche: Piedra Alta y otros sectores del territorio	Acceder a espacios sagrados disminuyendo burocracia	Organizaciones de comunidades indígenas	Bienes Nacionales CONADI
Falta de veterinarios en sector rural	Comunidades de la comuna	Programas específicos para tratamiento y manejo del ganado Capacitaciones a enfermeros de ganado	Organizaciones de comunidades indígenas	Municipalidad Ongs
Prácticas productivas contaminantes (uso de pesticidas, fungicidas, fertilizantes químicos)	Sectores rurales	Promover nuevas estrategias productivas sostenibles y responsables con el medio ambiente desde la institucionalidad pública Retomar prácticas tradicionales Generación de abonos naturales.	PDTI CONADI	DIDEPRO INDAP
Subdivisión y regularización de terrenos para postular a proyectos públicos	Isla Huapi	Agilización de procesos de regularización de tierras en sucesión Solicitudes a Bienes Nacionales	Terrenos indivisos	Ministerio de Bienes Nacionales CONADI

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de trabajo	Mari kiñe lof	Incorporación de fuentes laborales a través de CONAF	Capacidad productiva en comunidades	CONAF- SENCE u otras instituciones
Altos niveles de consumo de alcohol	Mari kiñe lof	Generación de estrategias preventivas y de fiscalización	SENDA Previene	Municipalidad
Contaminación del Lago Budi	Lago Budi	Concientizar a los habitantes Implementación de nuevas prácticas	Lago Familias Comunidad Organizada	PDTI –INDAP Municipalidad Unidad de Medio Ambiente Ministerio Medio Ambiente- Bienes Nacionales Universidades ONGs

Mari Epu Peñi Wen

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de estrategias de comercialización de productos agrícolas	Comuna	Incorporación de valor agregado a productos agrícolas. Promover nuevas estrategias de comercialización y organización productiva Implementación de ventas en línea con plataforma municipal	Diversidad de emprendimientos para desarrollar Apoyo desde CONADI	DIDEPRO CONADI
Mal estado de caminos vecinales, caminos angostos y con muchas curvas	Sector El Alma interior y camino a Puerto Saavedra	Mejoramientos y mantención de caminos vecinales	Comunidad organizada	MOP Vialidad Municipalidad
Pérdida de expresiones culturales	Comuna	Recuperación de mapudungun y otras prácticas culturales	Plan de Cultura Comunidad organizada Cultores tradicionales	Municipalidad MINEDUC CONADI
Falta de manejo de tecnologías de información y comunicación	Comuna	Capacitación en Tics	Comunidad organizada Escuelas	Municipalidad MINEDUC SENCE
Falta de terrenos y terrenos improductivos	Comuna	Compra de tierras Ampliación de beneficiarios de Subsidio Fondo de Tierras CONADI	Familias	CONADI
Falta de regularización de terrenos	Comuna	Saneamiento de terrenos	Fondos públicos	CONADI Bienes Nacionales Conservador de Bienes Raíces
Falta de alcantarillado, capacidad limitada de fosas sépticas	Comuna	Saneamiento de fosas sépticas con subsidios Implementación de alcantarillado	Comunidad organizada	Municipalidad MOP MINVU

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de seguridad y abigeato en comunidades rurales	Comuna	Aumentar iluminación de los sectores rurales y paraderos con energía solar. Proyecto de instalación de cámaras Aumento, rotación y presencia de personal de carabineros para vigilancia en sectores rurales	Cámaras (que requieren mantención)	Municipalidad Carabinero de Chile Seguridad Pública
Altos niveles de consumo de alcohol y venta ilegal de alcohol	Comuna	Fiscalización a locales de venta clandestina de alcohol. Programas de capacitación y prevención de consumo de alcohol y drogas. Implementar sistema de denuncias anónimas	Instituciones existentes y organizaciones sociales	SENDA Carabineros de Chile CESFAM Comunidad Organizada
Violencia intrafamiliar	Comuna	Implementación de Centro de la Mujer en la comuna de Saavedra	Fondos públicos	SERNAMEG Ministerio Público Carabineros de Chile INDH
Falta de soluciones habitacionales	Comuna	Ampliación Programas de Vivienda	Programas de Vivienda	Municipalidad SERVIU
Falta de recolección de residuos domiciliarios en el sector. Microbasurales	Camino interior del cementerio sector Mari Epu Peñi Wen	Implementar recolección en el sector Promover el reciclaje y la reducción de residuos Promover el Compostaje Centro de reciclaje Retiro de escombros	Camiones recolectores de basura	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de conexión eléctrica	Sector El Alma	Promover implementación de sistemas de energías renovables Impulso de comunidades energéticas	Estudios realizados Plan de energía 2030 Voluntad de autoridades Existencia de RRHH	Alcalde y concejo municipal FRONTEL CODINER
Falta de acceso a agua potable y alcantarillado	Territorio Mari Epu Peñi Wen	Implementar sistema APR	Comunidad organizada FNDR	Municipalidad Ministerio de Obras Públicas Bienes Nacionales
Falta de regularidad en entrega de agua de camiones aljibe	Comuna	Cumplimiento de Calendario de distribución	Comunidad y familias	Municipalidad
Falta de derechos de aguas	Comuna	Recuperación y regularización derechos de agua	Fondos CONADI	CONADI Bienes Nacionales
Bajo desarrollo turístico	Comuna	Generación de red de turismo Potenciar el desarrollo de emprendimientos turísticos	Reconocimiento de emprendimientos y productos a nivel regional	Municipalidad SERNATUR SENCE SERCOTEC CORFO
Falta de participación de las organizaciones y de líderes y lideresas en el territorio	Comuna	Apoyar iniciativas y proyectos propuestos desde la ciudadanía	Organizaciones	Municipalidad DOS ONGs
Abandono de personas con discapacidad	Comuna	Gestionar ayudas técnicas y sociales a personas con discapacidad	Organizaciones de Discapacidad	SENADIS Municipalidad FOSIS
Mala calidad de señal telefónica e internet	Comuna	Mayor accesibilidad y cobertura	Comunidades	Empresas de Telecomunicaciones
Vulnerabilidad de adultos mayores	Comuna	Creación de un Centro para Adultos mayores Acompañamiento médico y social para adultos mayores	Unión comunal de Adultos Mayores	SENAMA Municipalidad
Falta de traslado para adultos mayores	Comuna	Implementación de locomoción para adultos mayores para trámites y visitas a centros de salud	Profesionales capacitados	SENAMA Municipalidad CESFAM Servicio de Salud Araucanía Sur

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de atención con especialistas en salud	Comuna	Contar con especialistas en hospital (fonoaudiólogos, psicólogos, traumatólogos, cardiólogos, urólogos, fisiatras, geriatras, etc.)	Comunidad Personal Médico	Municipalidad CESFAM Servicio de Salud Araucanía Sur
Falta de señaléticas	Comuna	Incorporar señaléticas en puntos estratégicos de la comuna	Recursos públicos	Municipalidad MOP Vialidad Seguridad Pública
Deficiente locomoción para el traslado de niños/as a centros educativos	Comuna	Implementación de locomoción para niños y niñas del sector rural que acuden a internados	Internados	Municipalidad Ministerio de Transporte Colegios- Liceos
Mal estado de sedes comunitarias	Comunidades del sector	Mejorar la infraestructura de sedes comunitarias Regularización de terrenos de los recintos comunitarios a nombre de la comunidad	Terrenos Sedes comunitarias Organizaciones	Municipalidad FNDR Fondo Nacional
Altos costos de medicamentos	Comuna	Implementación de farmacias vivas y populares	CENABAST	Municipalidad MINSAL – ISP
Alta presencia de monocultivos	Comuna	Rescate de cultivos orgánicos de acuerdo con conocimientos culturales	Tierras de cultivos	Municipalidad CONADI-PDI INDAP- PDTI SAG
Alta presencia de perros callejeros	Comuna	Implementación de operativos de esterilización de mascotas	Clínica móvil Profesional veterinaria	Municipalidad Sociedad protectora de animales
Falta de actividades para adultos mayores	Comuna	Diseño y creación de nuevas políticas públicas para Adulto Mayor	Unión Comunal de Adulto Mayor Clubes de Adulto Mayor	Municipalidad SENAMA SERNATUR

Ina Leufu Budi

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal servicio de urgencias de salud en hospital y deficiente traslado de pacientes	Puerto Saavedra	Aumentar profesionales, especialistas, equipamiento (imagenología) y dotación de ambulancias que respondan en forma oportuna.	Hospital de Saavedra	MINSAL Servicio de Salud Araucanía Sur
Mala calidad de servicio en posta rural	Isla Huapi	Aumentar equipamiento y horarios de atención en la posta; fines de semana y 24horas. Contratar paramédicos del sector	Existencia de posta	MINSAL Servicio de Salud Araucanía Sur
Mal estado de caminos	Isla Huapi	Arreglos y mejoramientos de caminos, incorporación de asfalto y ensanchamiento de la vía.	Municipales Fondos públicos	Municipalidad de Saavedra -Vialidad
Abandono adultos mayores	Isla Huapi	Mayor acompañamiento, mejorar servicio y frecuencia de atención en salud en el sector rural	Apoyo de organizaciones y dirigentes	DIDECO SENAMA
Hacinamiento y problemas de vivienda en adultos mayores	Isla Huapi	Mejoramiento de viviendas a través de programas especiales	Apoyo de organizaciones y dirigentes	Municipalidad de Saavedra Ministerio de Vivienda
Falta de atención dental en sector rural	Isla Huapi	Contratar profesionales para atención dental e instalación de un box	Posta	Municipalidad de Saavedra Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género Ministerio de Salud
Transporte, malas condiciones de vehículos de locomoción pública	Isla Huapi	Recambio y mejoramiento de vehículos	Comunidad local	Secretaría Ministerial de Transporte Empresas de transporte

Falta de desarrollo de la agricultura	Isla Huapi	Incorporación de maquinarias para cosecha Mejora de caminos Aumento de subsidios para adquisición de tierras Desarrollo de economía circular	Productores /as locales	CONADI Municipalidad de Saavedra INDAP FOSIS SERCOTEC
Existencia de microbasurales en espacios públicos	Isla Huapi	Recolección de residuos en el sector rural. Implementación de contenedores en lugares estratégicos Clasificación de residuos domiciliarios Capacitación en conciencia ambiental	Comunidad organizada	Municipalidad de Saavedra Ministerio del Medio Ambiente
Tenencia irresponsable de mascotas	Isla Huapi	Operativos de esterilización de mascotas Promoción de la tenencia responsable	Comunidad Organizada	Municipalidad de Saavedra - PDTI – INDAP
Falta de señaléticas de vías de escape y refugios para emergencias naturales	Saavedra	Información de zonas seguras	Organizaciones y dirigentes sociales	Municipalidad de Saavedra ONEMI Armada de Chile
Prácticas productivas contaminantes	Isla Huapi	Capacitación y trabajo con recursos orgánicos de manera sustentable	Productores/as locales	Municipalidad de Saavedra –DIDEPRO – INDAP SAG
Alcoholismo, conflictos vecinales, violencia intrafamiliar, venta ilegal de alcohol, naturalización del consumo problemático en niños y embarazadas.	Isla Huapi	Realizar plan preventivo, problematizar la temática, capacitación y realización de acciones desde las agrupaciones con apoyo de especialistas. Promover la realización de actividades deportivas, recreativas y	Agrupaciones sociales	SENDA Municipalidad de Saavedra Dpto. Salud Municipal

		culturales. Entrega de herramientas para el desarrollo personal		
Menores y conductores sin licencia de conducir transitan vías públicas poniendo en riesgo a la población.	Isla Huapi	Educación vial y fiscalización de vehículos	Comunidad local	Municipalidad de Saavedra (Depto. De Tránsito) Carabineros de Chile
Alta complejidad en la postulación a subsidios de tierras	Comunal	Apoyo en los procesos de postulación	Organizaciones, comunidades y familias mapuches.	CONADI Municipalidad de Saavedra
Falta de desarrollo en actividades deportivas	Isla Huapi	Promoción de vida saludable Generar oferta de actividades deportivas Capacitación a dirigentes y organizaciones sociales	Organizaciones juveniles y comunitarias	Municipalidad de Saavedra Ministerio del Deporte CESFAM
No hay agua potable	Isla Huapi	Creación de comité de agua- APR	Organizaciones, comunidades y familias mapuches.	Ministerio de Vivienda y Urbanismo MOP GORE Municipalidad de Saavedra
Falta fomento de la cultura tradicional y ancestral Mapuche	Isla Huapi	Fortalecer programas del Departamento Interculturalidad Crear un Centro comunitario colectivo en la Isla Huapi	Autoridades ancestrales Organizaciones, comunidades y familias mapuches	CONADI Municipalidad de Saavedra FONDART
Presencia de monocultivos	Isla Huapi	Rescate de menokos	Organizaciones sociales	Ministerio de medioambiente
Cuidado al medioambiente en general y al lago Budi en particular	Comuna	Crear políticas locales de medio ambiente. Implementar un Centro de Desarrollo Económico Campañas de educación medioambiental	Productores/as Comunidad Organizada	Municipalidad de Saavedra Ministerio del Medio Ambiente ONGs, Universidades
Falta de reconocimiento de la participación de	Comuna	Rescatar la identidad mapuche	Mesa territorial de lonkos	Municipalidad de Saavedra CONADI

autoridades tradicionales		Trabajar programas de conservación y rescate de la cultura mapuche con adultos jóvenes y niños/as Formación a la dirigencia de las comunidades	Programa de Interculturalidad	INDH
Mala conectividad y falta de acceso de las compañías de telecomunicaciones	Isla Huapi	Gestionar la óptima conectividad de las telecomunicaciones	Empresas telefónicas	SUBTEL Municipalidad de Saavedra Empresas de telecomunicaciones
Falta incorporación de infraestructura local para acceso a todas las políticas públicas del estado	Isla Huapi	Construcción de centros comunitarios colectivos, con equipamiento y recursos humanos – profesionales pertinentes	Profesionales y técnicos del territorio Isla Huapi	Municipalidad de Saavedra – Obras públicas GORE

Ñuke Mapu

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de caminos públicos y vecinales Riesgo de accidentes por falta de limpieza de caminos Caminos angostos, falta de visibilidad	Leufuche, Huenchul, Ralico, Nilquillo, Millahuco	Mantenimiento y limpieza de caminos	CONAF Experiencia de proyectos de limpieza de caminos en otras comunidades	Municipalidad MOP Vialidad
Mal estado de viviendas, falta de acceso a viviendas	Leufuche, Huenchul, Ralico	Subsidios para la reparación de viviendas y ampliación cupos de acceso a viviendas	Fondos públicos	MINVU SERVIU Municipalidad
Falta de acceso a agua potable	Leufuche, Huenchul	Apoyo para agilizar fase de implementación	Proyecto en etapa de diseño	FNDR: Proyectos APR
Mala atención en hospital, largas esperas en urgencias, falta de rondas médicas	Comunal	Mejor organización e incorporación de especialistas	Fondos públicos	MINSAL Servicio de Salud Araucanía Sur
Falta de iluminación, electrificación, empalmes	Leufuche, Huenchul, Nilquillo	Presentación de proyectos de Electrificación Rural	Financiamiento del Estado, empresas y beneficiarios	Ministerio de Desarrollo Social Ministerio de Energía SUBDERE Municipalidad
Falta de transporte público	Territorio Ñuke Mapu	Incorporar micros para transporte de pasajeros al interior del territorio Ñuke Mapu	Públicos/ privados	Ministerio De Transportes Y Telecomunicaciones Empresa Privada Municipalidad
Envejecimiento de la población y desprotección del adulto mayor	Territorio Ñuke Mapu	Programa de asistencia para adultos mayores Implementación de Centro de Acogida para Adultos Mayores Apoyo para el traslado de Adultos Mayores Identificación de necesidades de adultos mayores (diagnóstico)	Existencia de Programa de asistencia en hospital	SENAMA MINVU Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de sede comunitaria	Ralico	Construcción de sede	Comunidad organizada Fondos públicos	Municipalidad Fondo de Iniciativas Locales para organizaciones sociales de la Secretaria ministerial de Gobierno Chile Indígena
Alta presencia de malezas en terrenos privados	Ralico	Apoyo a limpieza de terrenos con aportes estatales		Municipalidad
Inundaciones de terrenos	Ralico	Limpieza de canales	Fondos municipales	Municipalidad Depto de Obras
Falta de regularización de terrenos	Ralico	Apoyo en el saneamiento y regularización de terrenos	Fondos de Tierras y Aguas CONADI	Municipalidad CONADI Bienes Nacionales
Acumulación de aguas en acceso a la comunidad (escuela)	Huenchul	Implementación de recolectores de aguas lluvia	Comunidad organizada	Municipalidad
Falta de equipamiento y mantención de sede comunitaria	Nilquico	Abastecer con equipamiento la sede y arreglar el espacio construido	Comunidad Organizada	Chile Indígena Municipalidad Fondo de Iniciativas Locales para organizaciones sociales de la Secretaria ministerial de Gobierno Chile Indígena
Aumento de precios de insumos agrícolas	Comuna	Programa de Apoyo a productores	Comunidad Organizada Comités	INDAP Municipalidad
Falta de alimentación para ganado en invierno	Territorio Ñuke Mapu	Retomar apoyos desde la municipalidad	Comunidad Organizada Comités	Municipalidad CONADI INDAP
Consumo de alcohol Alta presencia de venta clandestina de alcohol Baja presencia de carabineros Falta de movilización para Carabineros	Territorio Ñuke Mapu	Aumentar dotación de Carabineros Aumentar fiscalización Realización de actividades preventivas	Comunidad organizada	Carabineros SENDA Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de iluminación en intersecciones de caminos y paraderos	Camino de Huenchul a Lago Budi	Implementación de luminarias en caminos públicos	Comunidad organizada	Municipalidad Seguridad Ciudadana Empresas de electrificación
Falta de señalética	Camino de Huenchul a Lago Budi	Incorporar señaléticas en lugares estratégicos	Comunidad organizada	Vialidad MOP Municipalidad Comunidad organizada
Aumento de robos e inseguridad, principalmente robos de animales	Territorio Ñuke Mapu	Instalación de cámaras de vigilancia Aumentar vigilancia Instalación de luminarias	Comunidad Organizada Proyectos	Seguridad Ciudadana Carabineros PDI Empresas privadas
Excesivos requisitos para postulación de proyectos Falta de formalización de emprendimientos	Comunal	Apoyo a postulación de proyectos desde la municipalidad	Fondos públicos	Municipalidad FOSIS Programas PDTI – PDI SII
Pérdida de tradiciones y cultura Mapuche, pérdida de la lengua	Comunal	Realización de trafkintü y actividades de revitalización de la cultura y el mapudungun	Depto. Intercultural	Municipalidad Fondo de la Cultura Chile Indígena CONADI

Lafken Leufu

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de caminos	Territorio Lafken Mapu	Mantenciones constantes	Ruta Lafkenche	Municipalidad Vialidad
Falta de agua potable	Territorio Lafken Mapu	Proyectos de APR	Proyectos de APR en curso	Municipalidad FNDR
Falta acceso y oportunidades a la educación superior	Territorio Lafken Mapu	Generación de programas para favorecer el acceso a educación superior gratuita Creación de preuniversitario comunal Implementación de CFT comunal	Jóvenes (hombres y mujeres) con educación discontinuada	Ministerio de Educación – Seremi- Institutos- Universidades
Altos niveles de pobreza	Territorio Lafken Mapu	Generación de programas comunales	Familias vulnerables con motivación para el surgimiento de desarrollo personal /comunitario	Institucionalidad pública Territorio Lafken Mapu Ongs Universidades Institutos - CFT
Falta de contextualización de programas estatales de acuerdo a características de la comuna (alta población mapuche, cultura y lengua diferenciada)	Comuna	Promover la planificación participativa de programas y proyectos acordes a una visión intercultural Definición de Estado plurinacional Implementar enfoque intercultural	Comunidades y familias con interés de trabajar en programas acordes a sus conocimientos y prácticas culturales	Institucionalidad pública – programas con flexibilidad
Falta de conocimiento sobre uso de tecnologías de la información	Territorio Lafken Mapu	Capacitación en el uso de Tics	Familias disponibles al aprendizaje	Municipalidad SENCE
Baja calidad de señal telefónica e internet	Territorio Lafken Mapu	Mejoramiento de la conectividad por parte de las empresas de telecomunicaciones Incorporar más antenas repetidoras de señales	Alto interés de las familias de acceder a buenos servicios de conectividad	Empresas de telecomunicaciones

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de apoyo a emprendimientos turísticos	Territorio Lafken Mapu	Realización de capacitaciones y asesorías	Microemprendedores/as turísticas	Municipalidad SERNATUR CONADI SERCOTEC FOSIS ONGS Privados
Altos niveles de consumo de alcohol Venta ilegal de alcohol	Comunal	Generar nuevas oportunidades para familias Diversificación e innovación productiva Generar acciones preventivas	Disponibilidad de las familias para establecer cambios conductuales	Carabineros de Chile SENDAS Institucionalidad pública
Trasgresión a la identidad y reconocimiento de la historia mapuche y de sus orígenes	Comuna	Cambio de nombre de la comuna Generación de políticas de reconocimiento y revitalización de la lengua y la cultura Mapuche	Alta población mapuche en la comuna	Estado de Chile
Falta de recursos en equipamiento, capacitación y flexibilización de proyectos, programas en apoyo a emprendedores turísticos. Burocratización de procesos que frena el desarrollo de los emprendimientos	Territorio Lafken Mapu	Formalización de emprendimientos considerando las características identitarias de los emprendimientos mapuche Generación de programas de capacitación en gastronomía, artesanía u otros Realizar acciones en conjunto con instituciones en terreno	Microempresa Familiar Proyectos gubernamentales	Servicio de Salud Municipalidad SERNATUR PDTI Programa Chile Indígena
Falta de Centro de Acogida para Mujeres Violencia intrafamiliar	Comunal	Implementación de políticas con enfoque de género Creación de centro de la mujer	Recursos estatales	SERNAMEG Municipalidad Ministerio de Justicia
Falta de tierras Falta transparencia en la entrega de subsidios de tierras	Comunal	Transparentar los procesos de entrega de subsidios	Fondo de Tierras	CONADI

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja frecuencia en los recorridos de transporte público	Sectores rurales	Aumentar la frecuencia a todos los días de la semana	Población cautiva	Ministerio de Transporte
Falta de médicos y especialistas estables en la comuna Alta rotación de profesionales Falta de atención en salud con especialistas durante los fines de semana en postas y hospital	Comunal	Aumentar staff de profesionales del área en Hospital y servicios de salud locales	Fondos públicos Profesionales locales – Auxiliares paramédicos Comunidades	MINSAL Municipalidad Universidades CESFAM Postas CFT

Talleres temáticos

Adulto mayor

Participantes: Unión Comunal del Adulto Mayor

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia de contenedores para la basura	Puerto Domínguez – Puerto Saavedra	Elaborar proyectos para incorporar contenedores en lugares públicos	Fondos públicos disponibles	FNDR Ministerio del Medio Ambiente
Ausencia de buenas prácticas para avanzar hacia una ciudad más amigable con las personas mayores	Comunal	Proyectos para una ciudad amigable con adultos mayores (servicios comunitarios, infraestructura, inclusión social)	Fondos públicos	SENAMA GORE Medio Ambiente
Contaminación aguas del lago Budi y el mar	Puerto Domínguez Puerto Saavedra Lago Budi	Análisis de aguas y selección de espacios (playas) para bañistas	Fondos públicos disponibles Especialistas	MINSAL Higiene Ambiental Ministerio del Medio Ambiente.
Señalética deficiente en las playas	Playas de Puerto Saavedra y Puerto Domínguez	Diseño de señaléticas por solicitud de la Armada	Existe financiamiento municipal	Municipalidad Capitanía de Puerto de la Armada de Chile
Ausencia de Centro Cultural	Puerto Saavedra	Gestionar el financiamiento para la construcción de un Centro Cultural	Diseño elaborado con participación ciudadana	Municipalidad Departamento de Obras
Renovación de plaza pública	Puerto Saavedra	Gestionar el financiamiento para la renovación de la plaza	Existe un diseño previamente elaborado	Municipalidad Departamento de Obras
Cementerio saturado	Puerto Saavedra/ comunal	Construcción de nuevo cementerio	Terreno municipal disponible	Municipalidad Higiene Ambiental MINSAL

Participantes: Clubes de Adulto Mayor

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de fiscalización al trabajo de empresa de cuidado de áreas verdes	Puerto Saavedra	Que la empresa lo recoja y lo deposite en algún espacio adecuado	Empresa contratada por la Municipalidad	Municipalidad Empresa
Alta presencia de perros callejeros	Villa Maule	Esterilización Instalación de Canil Municipal Adopción	Programas municipales	Municipalidad
Falta sede propia de la Unión Comunal de Adultos Mayores	A los pies del Municipio en calle Juan José Latorre	Agilizar la tramitación ante SERVIU	Existencia de sitio municipal, falta documentación de respaldo de solicitud	Municipalidad
Reiterados cortes de luz	Puerto Saavedra	Gestionar con la empresa de electricidad un mejor servicio	Clientes- usuarios	FRONTEL Municipalidad
Microbasurales en la playa y en las calles que el camión recolector no puede retirar	Villa Maule	Que se disponga un camión extra para retiro de residuos	Fondo municipal	Municipalidad
Adultos mayores abandonados y algunos postrados	Comunal	Catastro y programa de visitas a personas por personal municipal	Salud municipal DIDECO	Municipalidad
Falta asesoría a adultos mayores en aspectos jurídicos (herencias, maltrato, etc.	Comunal	Contar con asistencia jurídica especializada (abogados)	SENAMA	SENAMA
Falta de recursos para la compra de alimentos, cremas anti escaras, pañales, remedios para adultos mayores	Comunal	Programa especial de ayuda al Adulto Mayor	Fondos públicos	SENAMA Municipalidad
Falta una residencia o centro de apoyo para personas mayores (ELEM)	Comunal	Gestionar la construcción de un ELEM	Fondos públicos Funcionarios municipales de salud FNDR	SENAMA Ministerio de Desarrollo Social y Familia

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta atención integral e inclusiva para Adultos Mayores	Comunal	Programas destinados a los adultos mayores	Recursos públicos Municipalidad	Ministerio de Desarrollo Social Y Familia SENAMA

Trabajo y emprendimiento

Participantes: taller laboral

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de transporte para movilización de personas con discapacidad de sectores rurales hacia centro de rehabilitación y centros deportivos	Comunal	Postular a proyecto de transporte a cargo de programa de deportes	Centro de rehabilitación Infraestructura deportiva	Municipalidad
Falta de espacios para ventas de productos artesanales	Puerto Saavedra (Urbano)	Generar planes de ordenamiento de vendedores	Gente capacitada	Municipalidad
Falta de profesores para disciplinas deportivas	Puerto Saavedra	Gestionar proyectos	Club: Basquetbol, Gimnasia rítmica, futbol	FNDR IND JUNJI
No hay espacio habilitado para práctica de kayak en invierno	Puerto Saavedra	Postulación a proyectos	Jóvenes en práctica solo en verano	FNDR SUBDERE Municipalidad
No hay espacio deportivo de playa en la zona urbana	Puerto Saavedra	Habilitar espacio propicio para deportes de playa	Comunidad	Municipalidad

Participantes: Agrupación de artesanías

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Excesiva burocracia para la formalización de artesanías	Comunal	Mejorar la administración municipal	Funcionarios Municipales	Alcalde Funcionarios comprometidos
Falta de capacitación en el aspecto financiero y contable para emprendedores	Comunal	Cursos certificados de capacitación (120 horas)	Agrupación de mujeres organizadas	Actores relevantes Municipalidad Instituciones
Falta de página web para comercializar productos	Comunal	Contar con asesoramiento para comercializar por internet	Agrupación de artesanías Fondos para proyectos	Agrupación de artesanías
No se cuenta con espacio propio para la comercialización de productos	Comunal	Contar con formalización para postular a proyectos	Agrupación de artesanías	Municipalidad Agrupación de artesanías
Falta de servicios básicos en actual local en comodato: luz, agua, servicios sanitarios.	Comunal	Diseñar una solución factible	Recursos del presupuesto nacional	Empresas Municipalidad Gobierno Regional
Reconocimiento para la autonomía de la agrupación de artesanos (hoy está junto a talleres laborales, pero hay intereses distintos)	Comunal	Organización y financiamiento municipal y/o estatal independiente para cada agrupación.	Municipalidad	Municipalidad Agrupaciones
Falta de rescate de la artesanía local	Comunal	Investigar y reproducir los conocimientos a través de los productos elaborados	Artesanos locales	Municipalidad Centros de educación
No hay una feria exclusiva para los artesanos de la comuna	Comunal	Organizar a los artesanos locales tradicionales. Aprobar una feria específica permanente para artesanos locales	Municipalidad	Artesanos locales Municipalidad Auspiciadores (proyectos)

Participantes: Cámara de Comercio y Turismo

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Alta presencia de comerciantes ambulantes ilegales en ferias	Puerto Saavedra	Fiscalización y Ordenamiento municipal	Profesionales fiscalizadores	Municipalidad Cámara de Comercio, Turismo y Servicios
Falta de higiene en la preparación de alimentos en ferias	Puerto Saavedra	Proyectos de equipamiento para comerciantes regularizados que participan en ferias (agua potable y baños)	Fondos públicos	Municipalidad Instituciones públicas (SERCOTEC)
Considerando que Saavedra es una comuna turística, existe escaso conocimiento de su historia	Comuna	Rescatar la historia para los servicios turísticos	Agentes culturales Cámara de Comercio, Turismo y servicios	Organizaciones Municipalidad SERCOTEC-CORFO
Contaminación del medio ambiente con residuos sólidos	Comuna	Programas de educación ambientales, promover la conformación de agrupación de recicladores de base	Vecinos y Municipalidad	Vecinos y Departamentos Municipales Ministerio de medio ambiente
Falta ordenamiento interno de la Cámara de Comercio desde el punto de vista reglamentario	Comuna	Resolver los puntos críticos internamente con apoyo para el mejoramiento tecnológico	Cámara de Comercio y Turismo Recursos institucionales en apoyo a las organizaciones	Ministerio de Economía SERCOTEC Otras instituciones públicas
Falta de capacitación para ofertar productos	Comuna	Capacitación en Tecnologías de la información	Existen Negocios formalizados	SERCOTEC- Universidades Otros
No hay soluciones sanitarias en el rubro gastronómico, en especial en el sector rural que se dedica al turismo	Comuna	Regularización de carpetas sanitarias, para su aprobación Soluciones de agua potable y servicios sanitarios	Capital Humano	INDAP Municipio Servicio de Salud/ Higiene Ambiental
Falta de agua potable y alcantarillado	Sectores rurales de la comuna Puerto Domínguez	Proyectos	Fondos públicos	Municipalidad Aguas Araucanía GORE Comerciantes Emprendedores

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mejorar la organización de las ferias estivales	Sector urbano de la Comuna	Calendarización quincenal + Fiscalización de inspectores municipales	Capital Humano e instrumentos municipales (ordenanza)	Municipalidad Comerciantes y emprendedores
Falta una imagen corporativa de la comuna con identidad y valoración del patrimonio local	Puerta de entrada a la comuna	Rescatar trabajos realizados por universidades Activar la construcción de un centro cultural con museo y sala de exposiciones	Capital Humano, proyectos arquitectónicos diseñados, registro fotográfico, diseño de centro cultural, Diseño de rutas patrimoniales	Comunidad Municipalidad MOP Ministerio de Educación, etc.

Vivienda

Participantes: comités de vivienda

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de agua potable	Sector Calof	Que se agilicen los trámites en APR	Fondos del Estado	CORE
Falta de información de los programas para postular a proyectos y emprendimientos	Comuna	Que se difunda la información y haya colaboración con personal capacitado para postular a proyectos	Fondos municipales	Municipalidad Departamento de Desarrollo Funcionarios
Falta de recursos en apoyo a los proyectos habitacionales	Sector alto de la comuna	Que se gestionen los recursos del Estado para cada proyecto	Estatales	MINVU SERVIU Seremi de Vivienda Alcaldía
Mala calidad de la vivienda entregada	Sector Rural	Mejorar la calidad de las viviendas	Terreno propio	Seremi de Vivienda
Falta de trabajo	Sector Urbano de la comuna	Facilidad en empresas	Gestionar fondos para otorgar empleos	Cámara de Comercio Privados
Inexistencia de lugar accesible de resguardo en caso de emergencia	Sector alto de Puerto Saavedra	Tener un refugio protegido y con disponibilidad de agua	Fondos del Estado de Chile	Municipalidad
Caminos en mal estado	Comunidades mapuches	Caminos principales de comunidades mapuche asfaltados	Fondos Municipales	Alcalde y concejales

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mala calidad de luminarias en espacios públicos	Subida al Hospital de Puerto Saavedra	Postular a proyectos de eficiencia energética (Paneles de Energía Solar para iluminar el sector)	Fondos Municipales	Gobierno
Hacinamiento en viviendas	Puerto Saavedra	Agilizar la tramitación de los comités	GORE	Municipalidad
Hermosear la ciudad con jardines	Sector Alto de la Comuna	Gestionar proyectos	Fondos de Gobierno	GORE
Larga espera para salir favorecidos con viviendas. Comité lleva más de 20 años esperando una solución	Comité de Vivienda Lafken Ko de Puerto Saavedra	Aumentar recursos para entrega de viviendas a no más de 10 años.	Fondos del Estado	

Discapacidad

Participantes: personas con discapacidad, organizaciones de discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de capacitación laboral para personas con discapacidad	Comunal	Capacitación y apoyo laboral Talleres de oficios para jóvenes	Programa Discapacidad SENCE OMIL SENADIS	Municipalidad OMIL Org. Social SENCE
Acceso difícil o nulo para niños a dentistas en el sistema de salud comunal	Comunal	Operativos dentales con profesional para PcD Gestión de atenciones dentales en la comuna	Clínica móvil DSH Universidad Mayor con prestaciones	Programa de discapacidad DSM Odontólogo Convenio Universidades
Falta educación inclusiva Regular (PIEA) (no hay en la comuna)	Comunal	Gestionar y crear escuela inclusiva en la comuna.	Redes de apoyo para programa discapacidad y usuarios con NEE.	MINEDUC MIDESO SENADIS
Falta un catastro oficial de PcD por territorio	Comunal	Realizar catastro con recursos y agentes comunales Mejorar coordinación municipal y redes vecinales	Programa de discapacidad EDLI, RBC, DSM.	DSM Municipalidad
Falta de profesionales especialistas en salud en DSM y Hospital.	Comunal	Aumentar dotación de profesionales especialistas en rehabilitación: Terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo	Profesionales en DSM y Centro de Rehabilitación Terapeuta; kinesiólogo, Fono.	Servicio Salud Araucanía Municipalidad
Falta de acceso para PcD en sillas de ruedas a los balnearios, playas, ríos y lago.	Comunal	Sillas de ruedas anfibas Pasarelas para llegar directo al balneario Camarín y baño de discapacitados	Playa, lago, río y mar	Dpto. Obras Municipales SENADIS Dpto. Turismo SECPLAN
Falta de capacitación a profesionales de la salud en temas de discapacidad	Comunal	Capacitación y sensibilización a profesionales en inclusión	Existencia de profesionales con manejo de temática inclusiva en DSM y sus programas.	Dpto. Salud Funcionarios Municipales SENADIS Área de capacitación

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desatención en problemas de género y violencia.	Comunal	Creación de oficina de género (mujer)	Municipalidad SERNAMEG	Ministerio de la Mujer
Dificultad de acceso para los discapacitados en vías, playas, comercio y viviendas.	Comunal	Accesibilidad y diseño universal Ajustarse a decreto 50	Decreto 50 (Accesibilidad universal y diseño) Fondos FNDR; SENADIS; GES Programa obras; SECPLAN, Etc. M8D Teletón Chile Crece	Ministerio de Obras Públicas Municipalidad
No hay facilidad de acceso (elevadores de plataforma, rampas, sistemas de sujeción y anclaje) en transporte público para PcD en zona rural y urbana	Comunal	Todo transporte público debiera ser con accesibilidad universal. Evaluar domicilios de personas con discapacidad Ayudas técnicas	Subsecretaría de transporte público	Ministerio de Transporte SENADIS Municipalidad
Ausencia de un centro de diálisis	Comunal	Crear un centro de diálisis único de la zona costera y adaptación al territorio	Transporte a diálisis con centro de Temuco y Nueva Imperial	Agrupaciones diálisis Servicio de salud Araucanía MINSAL MIDEPLAN

Participantes: Profesionales del área de discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Contaminación por residuos domiciliarios	Sector Costanera Caleta Los pinos	Aumentar cantidad de contenedores	Dpto. Medio Ambiente	Municipalidad
Necesidad de contenedores de basura	Comunal	Aumentar cantidad de contenedores		Municipalidad
Falta de oportunidades laborales para personas con discapacidad y en general	Comunal	Implementar ley de N°20.422 que establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad	OMIL. Empresas	Municipalidad Empresas
Control de perros callejeros	Sector alto	Operativos de esterilización Tenencia responsable de mascotas	Veterinaria Municipal	Municipalidad Organizaciones sociales
Protocolo de inclusión laboral para PcD	Comunal	Educar a funcionarios con respecto a la ley 21.015	OMIL EDLI	Municipalidad
Accesibilidad universal para sector alto de Puerto Saavedra	Comunal	Accesibilidad y diseño universal	Fondos FNDR, SENADIS, GES	Ministerio de Obras Públicas Municipalidad DOM SECPLAN
Accesibilidad a tecnología e internet (brecha tecnológica)	Comunal	Alfabetización digital Programas de acceso a TIC	Fondos municipales	Municipal
Falta de centro de diálisis	Comunal	Crear un centro de diálisis	Hospital DSM Municipio	Agrupación de diálisis Puerto Saavedra
Falta mesa de trabajo comunal inclusiva	Comunal	Implementación de mesa de trabajo	DSM Equipo discapacidad	Municipalidad
Violencia contra la mujer	Comunal	Realizar acciones preventivas	DSM DIDECO	Municipalidad
Falta de profesionales para problemas de salud mental	Comunal	Implementación de programa de salud mental	DSM	Municipalidad
Falta un catastro de PcD	Comunal	Realización de catastro	Recursos municipales	Alcalde y concejo municipal

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de profesionales de rehabilitación (Fonoaudiólogo)	Comunal	Contratación por medio de recursos de programas	Recursos municipales	Municipalidad
Falta potenciar el turismo	Comunal	Desarrollo del turismo rural, cultura, inclusivo	Fondos municipales SERNATUR	SERNATUR Municipalidad

Infancia

Participantes: niños, niñas y adolescentes

PROBLEMA	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN
Falta de conectividad a internet para niños y niñas de la comuna, específicamente en Puerto Saavedra	Ampliar redes de conexión
Problemas de seguridad ciudadana Falta de dotación de Carabineros Escasas fiscalizaciones	Aumentar fiscalizaciones
Tránsito de vehículos a altas horas de la noche	Aumentar fiscalizaciones
Falta de agua en zonas rurales de Saavedra	Instalación de sistemas de agua potable
Inseguridad en tránsito peatonal	Aumentar pasos de cebra
Falta de baños públicos	Instalación de baños públicos en el centro
Falta de juegos	Instalación de juegos en plazas Aumentar cantidad de juegos recreativos en el campo
La gente no se cuida por la pandemia	Aumentar fiscalizaciones
Caminos en mal estado en sectores de Piedra Alta	Mantenimiento y proyectos de mejoramiento
Falta de internet	Entrega de servicio de internet gratuito para los sectores rurales
Falta de contenedores de basura	Aumentar cantidad de contenedores de basura
Falta de puntos de reciclaje No hay gestión de los contenedores de reciclaje	Promover el reciclaje domiciliario y la reducción de residuos Educación y capacitación medioambiental
Abandono de animales	Más fiscalizaciones Operativos de esterilización
Alta cantidad de robos, abigeato	Aumentar dotación de Carabineros Promover la organización de los vecinos
Consumo de drogas, marihuana Consumo de alcohol en jóvenes	Ayuda psicológica para adolescentes
Pelears callejeras	Mayor fiscalización
Falta de instituciones de educación superior	Incorporación de centros de educación superior
Falta de formación en oficios	Generación de capacitaciones
Falta de iluminación pública en plaza y parque costanera	Más iluminación en horarios nocturnos
Falta más atención en municipalidad y ayudas para sectores rurales, adultos mayores, vivienda, abandono de adultos mayores	Operativos en terreno
Falta de computadores para clases en línea	Programas de acceso a TIC para NNA
Falta de horas médicas, medicamentos y mejor atención	Mejor atención en hospital y postas
Mal estado de caminos rurales (Puaicho, Piedra Alta) Alto riesgo para personas y vehículos	Aumentar las mantenciones de caminos Mejorar vías de comunicación con la municipalidad y la comunidad Dar respuesta a los requerimientos de la comunidad

Participantes: profesionales del área de infancia

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Conectividad (acceso a internet e infraestructura tecnológica) en población escolar	Comunal	Municipalidad intermediando y facilitando entre las partes	Escuelas	Sostenedores Servicio educacional costa Araucanía Compañías telefónicas
Acceso a internet a jóvenes que no se encuentran en el sistema educativo	Comunal	Puntos de Wi-Fi públicos y gratuitos	Municipales	Municipio OPD Juventud Chile crece contigo Dpto. Salud Subsecretaría de telecomunicaciones
Mala señal de red, cobertura telefónica y de datos	Comunal	Convenios con empresas que entregan los servicios	Compañías telefónicas	Municipalidad Subsecretaría de telecomunicaciones
Falta de contextualización de ciertos programas y políticas estatales	Comunal	Adaptar las políticas del estado al territorio	Existencia de programas	Funcionarios municipales Organizaciones sociales
Deficiencia en el enfoque de financiamiento entregado por el estado	Comunal	Reasignar o cambiar los criterios de financiamiento		Alcalde Concejo Municipal
Consumo excesivo de alcohol	Comunal	Fiscalización Coordinación de actores claves y participación ciudadana Centro de rehabilitación de drogas y alcohol Programas de atención y no solo de reacción	Chile Crece Contigo SENDA	Dpto. Salud Módulo salud Mapuche
Negligencia y VIF	Comunal	Contar con un centro de la mujer en la comuna. Centro de acogida para hombres. Programas de atención y no solo de reacción	Centro de la Mujer (Carahue). Profesionales	Sociedad civil

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de participación ciudadana	Comunal	Promoción de la participación ciudadana	Municipales	DIDECO Alcalde y concejo municipal
Falta de actividades para los jóvenes en la comuna.	Comunal	Generar diagnóstico participativo con NNA de la comuna con las actividades que proponen. Programación especializada para este rango etario	DIDECO OPD	Alcalde y concejo municipal
Pérdida de conocimientos ancestrales	Comunal	Activar constructos culturales. (talleres de identidad Mapuche)		Alcalde y concejo municipal
Falta de JJ. II. y salas cunas junto con aumento de cobertura de los ya existentes.	Rural	Redes de apoyo familiar. Sedes comunitarias habilitadas para cuidados infantiles. Capacitaciones	JUNJI INTEGRA	FOSIS
Falta de programas reparatorios para niños y niñas con vulneraciones de derechos.	Comunal	Implementación de nuevos programas del área en la comuna	SENAME	Alcalde y concejo municipal
Falta de programas de reinserción escolar y nivelación de estudios	Comunal	Implementación de programas	Fondos municipales	Alcalde y concejo municipal
Falta de juegos inclusivos y accesibilidad universal.	Sector rural y urbano	Diseño de espacios públicos y recreativos con inclusividad	FNDR GORE MOP	SECPLAN Profesionales del área
Faltan profesionales relacionados con rehabilitación infantil	Comunal	Contratación de profesionales por medio de programas	SENADIS	DSM
Apoyo en la crianza a cuidadores/as de niños o niñas en situación de discapacidad	Comunal	Generar líneas de acción por medio de programas existentes	Fondos municipales	DSM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Cuidado del medioambiente	Comunal	Programas de educación y de generación de conciencia ambiental	Municipales	Depto. Medio Ambiente Establecimientos educacionales DIDECO
Empoderamiento de los y las jóvenes en las comunidades Mapuche	Comunal	Acompañamiento por parte de la municipalidad	Depto. Intercultural	Municipalidad
Falta de Centro de residencia SENAME en la comuna	Comunal	Instalación de residencia en la comuna	SENAME	Municipalidad

Juventud

Participantes: jóvenes

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Escasa conciencia ambiental	Comunal	Ordenanza municipal ambiental Generación de conciencia ambiental a nivel institucional Reduciendo o eliminando prácticas productivas dañinas	Kimche Trawun	Kimche Agrupaciones autogestionadas Equipos municipales interdisciplinarios e integrados
Escasa comunicación de la municipalidad con la comunidad	Comunal	Generación de nuevos espacios de diálogo entre comunidad y municipalidad	Organizaciones sociales	DIDECO Dirigentes y organizaciones sociales
Falta de reivindicación del Mapudungun en NNA	Comunal	Realización de talleres con kimelfes Oficialización del idioma	Kimche Jóvenes	Internados lingüísticos
Dificultad para la formalización de organizaciones	Municipal	Contratación de funcionarios con vocación y competencias para los cargos		DIDECO
Falta de transparencia en cuanto a la gestión de los recursos municipales	Municipal	Rendición de cuentas y monitoreo desde la ciudadanía	Ciudadanía	Municipalidad Organizaciones sociales
Falta de apoyo a instancias de formación política	Comunal	Generación de instancias de formación política descolonizadora desde las bases	Comunidades Mapuche	Organizaciones de base Autoridades Mapuche Departamento Intercultural

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de reconocimiento de autoridades tradicionales	Comunal	Generación de un consejo político de lonkos reconocido y vinculante en la toma de decisiones Acuerdo de generación de consulta indígena vinculante en todos los procesos que afecten el territorio	Autoridades tradicionales Mapuche	Municipalidad Instituciones públicas, privadas y comunitarias
Uso de contaminantes en prácticas agrícolas Monocultivos	Comunal	Desarrollo de nuevas prácticas económicas sostenibles	Comunidades Mapuche Productores	INDAP SERNAPESCA SAG Otros
Emigración de jóvenes por estudio y trabajo	Comunal	Promoción de la instalación de eco industrias Generación de proyectos productivos que consideren el ecodiseño Industria y/o taller de forja de vidrios Industria de reciclado de ladrillos Planta desalinizadora de aguas / otras alternativas de generación de agua potable	Fondos estatales	SENCE CORFO Ministerio del Medio Ambiente
Falta de gestión integral de residuos	Comunal	Instalación de centro de reciclaje comunal Promover la instalación de gestores de reciclaje de base Promover instancias de educación	Exmatadero (sitio municipal) Agrupaciones sociales	Municipalidad Comunidad organizada
Falta de baños públicos	Comunal	Instalación de baños públicos secos en sectores estratégicos		Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de plan de manejo de recursos naturales	Comunal	Plan de reforestación, protección de humedales y protección de especies	CONAF	Ministerio del medio ambiente Oficina de medio ambiente municipal
Falta de accesibilidad universal en espacios públicos	Comunal	Proyectos de acceso universal Promoción de proyectos de turismo inclusivo	Oficina de la discapacidad Casa de la discapacidad	Municipalidad SECPLAN DOM
Falta de ordenamiento de comercio	Comunal	Plan de ordenamiento		Municipalidad
Pérdida de recurso y productos relacionados al kai	Comunal	Proyectos de recuperación de kai Instalación de viveros Capacitaciones a artesanas en cuanto a la asignación de precios de productos Facilitación de encuentros autogestionados de artesanas Promoción de cadena de distribución propia	Fondos extranjeros Artesanas Chile	Municipalidad
Falta de apoyo para el rescate cultural	Comunal	Facilitación de encuentros autogestionados	Kimche	Depto. Intercultural

Medio ambiente

Participantes: agrupaciones y funcionarios

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Uso de productos agrícolas contaminantes	Sectores rurales	Cambio de prácticas agrícolas Fiscalización		Municipalidad INDAP
Quemas no autorizadas o descontroladas	Sectores rurales	Fiscalización de parte de la municipalidad	Ordenanzas	Municipalidad
Falta de planificación municipal en medioambiente	Comunal	Adaptación al cambio climático	Oficina de Medio Ambiente	Alcalde y concejo municipal
Falta de evaluación de riesgos	Comunal	Planificación en alturas Evaluación de riesgos a nivel comunal		SECPLAN
Problemas en la gestión de residuos	Comunal	Planificación de la gestión de residuos		Oficina de Medio Ambiente
Falta de participación de la ciudadanía	Comunal	Constitución de comité ambiental	Organizaciones sociales	DIDECO Oficina de Medio Ambiente
Falta de uso de las energías renovables en la comuna	Comunal	Sello de comuna energética Proyectos de ERNC	Experiencias exitosas Condiciones naturales favorables	Oficina de Medio Ambiente
Falta de coordinaciones internas municipales en torno a la temática medio ambiental	Municipal	Generar sistemas de coordinación y comunicación internas		Alcalde y concejo municipal
Falta de participación de comunidades mapuche en la toma de decisiones sobre el territorio	Comunal	Aplicación convenio 169	Depto. Intercultural	Alcalde y concejo municipal Depto. Intercultural

Pesca

Participantes: dirigentes de pescadores

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ha disminuido considerablemente la producción de corvina, principal producto de extracción de pesca y sustento de los pescadores, falta de subsidios	Boca Budi	Mantener la veda a la corvina para que se reproduzca Implementación de subsidios del estado para pescadores en tiempos de veda de algún producto	Sindicato Pescadores Capacitación en otras áreas (atención al cliente, gastronomía, turismo) Programas	MUNICIPALIDAD SERNAPESCA ARMADA DE CHILE SERNATUR FOSIS SERCOTEC
Falta de construcción de sede para el sindicato pese a que el proyecto está aprobado	Boca Budi	Ejecución del proyecto aprobado	Municipalidad Maquinarias Sector privado Terreno Sindicato Fondos del estado	FNDR Municipalidad MOP
Obstáculos en la obtención de permisos para pescadores y renovación de los mismos	Boca Budi	Renovación de permisos por parte de los fiscalizadores	Municipalidad Marina	CAPITANÍA DE PESCA SERNAPESCA
No se cuenta con alcantarillado en la localidad lo que provoca que los desechos contaminen el lago	Puerto Domínguez	Instalación de alcantarillado	Proyectos Estudios Municipalidad Comunidad organizada	MUNICIPALIDAD VIALIDAD MOP
El turismo se ha visto paralizado por pandemia y no ha habido proyectos y hay muy baja reactivación	Puerto Domínguez	Realizar proyectos de inversión	Estudio u. Católica Vedas voluntarias por parte de la asociación para preservar peces con baja reproducción como el Huaiquil además de la preservación de aves exóticas Municipalidad Programas Asociación de pescadores	MUNICIPALIDAD SERNATUR FONDEVE GORE FOSIS SERCOTEC

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
No hay defensa en el mar en Puerto Saavedra donde desembocan los ríos y eso hace que las aguas del lago en Puerto Domínguez colapsen y abrir un canal que deben cerrar por seguridad y los peces no circulan al lago y baja la producción de pesca y disminuye el ingreso	Puerto Domínguez		Municipales Privados Recursos naturales	MUNICIPALIDAD VIALIDAD
Falta pavimentación de calles, especialmente en calle 1 oriente que conduce hacia sala cuna concurrida del sector	Puerto Domínguez	Pavimentar la calle	Proyectos	
Falta seguridad, mantenimiento y control policial ya que se han producido robos en quioscos y plazas, además hay personas del sector que conducen sin documentación No se cuenta con junta de vigilancia	Plaza Puerto Domínguez	Implementar cámaras de seguridad Realizar mantenimiento a los postes de alumbrado Que la comunidad de organice rondas policiales Regularizar documentos de conducir Organizarse y formar una junta de vigilancia	Comunidad organizada Municipalidad Carabineros Dirección de tránsito	MUNICIPALIDAD
El registro civil funciona solo una vez por semana lo que ocasiona que la gente deba acudir a otros lugares para adquirir documentos o hacer trámites (Puerto Saavedra, Carahue)	Puerto Domínguez	Que la oficina de registro civil funcione al público más días por semana Fijar un profesional de planta para la localidad Capacitar a personal para atención de registro civil	Municipalidad Registro civil Profesionales	MUNICIPALIDAD REGISTRO CIVÍL

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Los proyectos son informados a última hora y las personas que quieren postular a proyectos, programas o beneficios no alcanzan a formular y postular a los proyectos	Puerto Domínguez	Tener un profesional de planta para que ayude a la gente en la formulación tramitación y postulación a proyectos	MUNICIPALIDAD PROFESIONAL	
Mala calidad en puentes del pueblo no se le han realizado mantenciones y corren peligro de accidentes niños, escolares y público en general que circulan por los puentes	Puerto Domínguez	Construir puentes nuevos Realizar mantenimiento	Municipalidad Comunidad organizada	MUNICIPALIDAD MOP MUNICIPALIDAD
Terminal pesquero solo alberga a un mínimo de comerciantes pesqueros	Puerto Saavedra	Ampliación de puestos de trabajo dentro del terminal pesquero	Terminal pesquero Asociación de pescadores	MUNICIPALIDAD GORE
Falta construcción de un centro gastronómico	Puerto Saavedra	Ejecutar construcción de un centro gastronómico	Terreno Asociación de pescadores Sindicatos (6)	MUNICIPALIDAD FODERE GORE
Falta capacitación para el oficio de pesca, seguridad, Buceo y marisquería a jóvenes de la comuna	Comuna	Capacitar a jóvenes	Comunidad organizada Asociación de pescadores Jóvenes Personal capacitado	MUNICIPALIDAD SENCE SERCOTEC FOSIS ARMADA SERNAPECA
Mayor fiscalización por consumo de drogas en jóvenes Debido a la falta de trabajo y oficios mal remunerados	Comuna	Prevenir el consumo de drogas en jóvenes Realizar talleres de autocuidado Implementar proyectos de recuperación de oficios (pesca)	Jóvenes Comunidad organizada	MUNICIPALIDAD CARABINEROS PDI SENDA MINSAL SESFAM SENCE FOSIS SERCOTEC

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Decomiso de redes por parte de SERNAPESCA y que son beneficios entregados por el Estado a pescadores	Puerto Saavedra	Mayor claridad en las políticas públicas Que los organismos del Estado converjan en las normas y acuerdos	Asociación de pescadores Recursos estatales	ESTADO SERNAPESCA ARMADA DE CHILE SERCOTEC FOSIS
Problemas en la desembocadura por oleaje, que imposibilita el acceso directo al mar, además limita realizar regularmente la pesca por mucha corriente, lo que provoca problemas como lanchas hundidas, pescadores accidentados y los proyectos que están en curso llevan años de estancamiento	Sector la Barra	Enrocado para que el mar se nivele con el río Realizar muelle Llamar a licitación	Estudios Proyectos ONG Holandesa	MUNICIPALIDAD SERNAPESCA VIALIDAD MOP OBRAS PORTUARIAS
Falta equipamiento para pescadores, malas condiciones de pesca y eso desmotiva a la juventud para ejercer el oficio, jóvenes prefieren realizar otras actividades Los proyectos llegan para la asociación y no para los pescadores de forma individual	P. Saavedra	Capacitaciones Mejoramiento de las condiciones pesqueras Implantación de equipamiento Que los proyectos se enfoquen más a la familia o de forma individual (renovar lanchas, o emprender otros rubros relacionados con la pesca) Subsidio económico	Municipalidad Asociación de pescadores Estado	MUNICIPALIDAD SERNATUR FONDEVE GORE FOSIS SERCOTEC
Necesidad de apoyo económico para las familias de pescadores, en especial cuando la corvina se encuentra en veda de igual forma los beneficios llegan tarde (cuando la veda ya no está vigente)	Puerto Saavedra	Bonificación por veda a la corvina implementar políticas públicas que garanticen beneficios en el periodo de vedas	Pescadores Estado	Estado

Talleres con funcionarios municipales

Participantes: SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Emprendimientos locales con bajos niveles de calidad	Circuito Lago Budi	Generar y mejorar emprendimientos; coordinar con micro emprendedores	GORE	Municipalidad Concejo comunal GORE
Falta de información sobre las Viviendas de la comuna	Comuna	Realizar Catastro	Gobierno Central	Municipalidad MINVU
Falta maquinaria para caminos	Comuna	Realizar obras de Asfalto- Ripiado y perfilados	GORE MOP	GORE MOP Vialidad Municipalidad
Falta ELEM para adultos mayores	Comuna	Gestionar un ELEM para la Comuna	MIDEPLAN GORE	MIDEPLAN GORE Municipalidad
Ausencia de Educación Técnico Superior en el Territorio	Comuna	Instituto o Universidad en el Territorio	MINEDUC GORE Privados	MINEDUC GORE Municipalidades Costeras

Participantes: Interculturalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de cumplimiento de estándares internacionales convenio 169 de garantizar la participación en procesos de consulta, diseño y planificación del territorio con enfoque de derechos	Comunidades indígenas, Iof, Aylla Rewe	Reglamento municipal consulta indígena	Humano Financiero	Mesa de pueblos originarios AMCAM Alcalde Concejo municipal

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de procedimientos Metodológicos y protocolos adecuados y pertinentes al territorio	Comunidades indígenas, Lof, Aylla Rewe	Reglamento municipal	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios AMCAM Alcalde Concejo municipal Funcionarios municipales
Pérdida del mapudungun en las nuevas generaciones	Comunidades indígenas, asociaciones indígenas por territorio lof, Aylla Rewe, Pto. Saavedra Pto. Domínguez	Trabajar en un plan de revitalización lingüística como derecho lingüístico	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios AMCAM Alcalde Concejo municipal Funcionarios municipales
Falta de control y acceso a los recursos naturales con énfasis protección del Lago Budi	Cuenca de lago Budi Área del borde costero Rio imperial	Proponer áreas de protección RAMSAR, Ley Lafkenche y otros	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios. AMCAM alcalde Concejo municipal. Funcionarios municipales.
Falta de oferta cultural e infraestructura para el desarrollo cultural	Comunidades indígenas, asociaciones indígenas por territorio lof, Aylla Rewe, Pto. Saavedra Pto. Domínguez	Aumentar la oferta cultural e infraestructura para el desarrollo cultural comunal	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios. AMCAM Alcalde Concejo municipal. Funcionarios municipales.
Falta de acceso a la justicia	Comunidades indígenas, asociaciones indígenas por territorio lof, Aylla Rewe, Pto. Saavedra especial énfasis en sector de Pto. Domínguez.	Aumentar acercar los servicios a los sectores aislados Fortalecer a las autoridades tradicionales	Humanos. Financiero.	Mesa de pueblos originarios AMCAM alcalde Concejo municipal Funcionarios municipales
Falta acceso a la información, comunicación y nuevas tecnologías-TIC	Comunidades indígenas, asociaciones indígenas por territorio lof, Aylla Rewe, sector urbano Pto. Saavedra especial énfasis en sector de Pto. Domínguez	Mayor acompañamiento y desarrollo de proyectos. Mayor capacitación	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios AMCAM alcalde Concejo municipal Funcionarios municipales

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Alta vulnerabilidad de la población adulto mayor que vive sin redes de apoyo	Comuna	Programas de apoyo	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios AMCAM - Alcalde Concejo municipal Funcionarios
Falta de ocupación del tiempo libre como el acceso a los derechos culturales a la población adulto mayor	Comuna	Programas de apoyo	Humanos Financiero	Mesa de pueblos originarios AMCAM alcalde Concejo municipal Funcionarios municipales
Falta autogestión de las personas (asistencialismo del Estado)	Comuna	Formación Educación Intercultural	Organizaciones	Mesa territorial Mapuche
Falta de reconocimiento de derechos humanos básicos a la población indígena: lengua, justicia, economía tradicional, lengua mapuche	Comuna	Planificación territorial, áreas productivas vs áreas protegidas	Organizaciones Comunidades mapuches	Departamentos municipales
Falta Corresponsabilidad "ciudadana"	Comuna	Autogestión	Proyectos.	Departamento de Interculturalidad
Desinterés familiar y social por los adultos mayores	Comuna	Acompañamiento	Proyectos	Municipalidad
Menosprecio / no se respetan las autoridades tradicionales	Comuna	Visibilización de las autoridades tradicionales	Agentes culturales y autoridades tradicionales	Comunidad Organizaciones tradicionales lof/ ayllarehue Fúta Mapu en Teodoro Schmidt y Saavedra. Departamento Intercultural Mesa Territorial
Falta equipamiento para un buen servicio en la biblioteca	Comuna	Implementar con mayor equipamiento a la Biblioteca	Fondos del municipio	Municipalidad Departamento Intercultural Mesa Territorial
Falta mirada intercultural a los planes municipales	Comuna	Hacer efectiva la generación de los planes municipales interculturales	Organizaciones tradicionales	Municipalidad Departamento Intercultural Mesa Territorial

Participantes: Dirección de Desarrollo Productivo

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta desarrollo de metodologías de trabajo con usuarios	Comunal	Capacitaciones para el desarrollo de habilidades blandas	PDTI	DIDEPRO INDAP
Deficiencias en la gestión de los residuos	Comunal	Generar plan integral de gestión de residuos Recicladores base	Fondo común Municipal	DOM Medioambiente SUBDERE
Generación de residuos agrícolas	Comunal	Desarrollo de cadena de gestión de residuos		DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente
Contaminación del lago Budi	Lago Budi	Plan de descontaminación del Lago Budi Modernización de prácticas agrícolas		Oficina de Medio Ambiente
Indicadores y cartografías comunales desactualizados	Comunal	Actualizar cartografías comunales Generación de indicadores de vulnerabilidad de los territorios Contar con ranking actualizado		DIDEPRO
Déficit hídrico para consumo humano y agrícola	Sectores rurales	Implementación de acumuladores de aguas lluvia APR piscinas acumuladoras de aguas lluvias, pozos zanjas comunitarios o tranques comunitarios. Estudio de cuencas		CONADI, CNR, INDAP, GORE
Falta de procesamiento de productos agrícolas	Comunal	Establecimiento de salas de procesos comunitaria/ municipal con resolución sanitaria		DIDEPRO INDAP CORFO
Falta de maquinaria para cosechas	Comunal	Avanzar en la mecanización de los procesos agrícolas, cosecha especialmente	Estudio zonas de rezago	DIDEPRO INDAP CORFO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de trabajo asociativo a nivel productivo Problemas para la comercialización de productos	Comunal	Generación de centros de acopio para ventas mayoristas Generación de alianzas estratégicas para venta de productos	Espacio destinado para la venta de productos	DIDEPRO INDAP CORFO SERCOTEC
Bajo nivel de desarrollo turístico Turismo estival	Comunal	Implementación de iniciativas turísticas en invierno, sobre todo el turismo rural	Entorno natural privilegiado ZOIT	Municipalidad CORFO SERCOTEC SERNATUR SENCE
Déficit en el desarrollo de praderas	Comunal	Mejoramiento predial Mejoramiento genético por medio de la inseminación artificial en bovinos	PDTI	DIDEPRO INDAP
Falta de oportunidades para los jóvenes, para evitar la emigración	Comunal	Planes de capacitación e inserción laboral Atracción de inversión privada	OMIL Oficina de la Juventud	SENCE SERCOTEC
Falta de desarrollo de habilidades relacionadas al emprendimiento en agrupaciones de mujeres emprendedoras	Comunal	Centro de emprendimiento	OMIL	SENCE SERCOTEC DIDEPRO
Déficit de soluciones sanitarias (alcantarillado)	Puerto Domínguez	Proyectos de alcantarillado	Fondos concursables FNDR	SECPLAN
Falta articulación y coordinación entre diferentes departamentos	Municipal	Generación de planificación conjunta	Fondos municipales	Alcalde y concejo municipal
Falta de planificación ambiental urbana	Comunal	Desarrollo de urbanismo ecológico en proyectos Actualización de Plan Regulador	Fondos municipales SUBDERE FNDR	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente SECPLAN GORE

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de saneamiento de tierras, para postulaciones de proyectos, no califican, ya que no son propietarios	Comunal	Proyectos de regulación de terrenos Apoyo a las familias que necesiten regularizar su situación	Municipales	Municipalidad
Escasas oportunidades laborales en la pesca, por falta de infraestructura para acceso seguro de flota pesquera a mar abierto	Borde costero, Playa Maule.	Desarrollar infraestructura tipo rompeolas para acceso seguro al mar	15 organizaciones de pescadores 290 pescadores artesanales con RPA Oficina de pesca municipal DIDEPRO	DOP MOP Municipio Intendencia GORE (DIPLADER) Ministerio Desarrollo Social
Dificultad de reunirse por falta de espacios para actividades sociales (sedes)	Caleta El Huilque	Habilitación de espacios sociales en la Caleta, segundo piso y mejoramiento techumbre Centro Pesquero Caleta Huilque	15 organizaciones de pescadores 290 pescadores artesanales Oficina de pesca municipal DIDEPRO	DOP MOP Municipio Fondo social
Desprotección de pescadores ante fiscalizaciones por pesca no reglamentada en el río Imperial, pérdida material de trabajo	Desembocadura, estuario Río Imperial	Regularizar pesquerías estuarinas (art. 48 letra a), ley de pesca) y de salmón chinook (art. 70, ley de pesca)	15 organizaciones de pescadores 290 pescadores artesanales Oficina de pesca municipal DIDEPRO	Subsecretaría de pesca. Dirección zonal de pesca. SERNAPESCA Municipio
Baja productividad económica por falta de equipamiento e infraestructura productiva	Caleta El Huilque	-Canalizar recursos para desarrollo de iniciativas productivas -Generación de convenios con instituciones de fomento productivo	15 organizaciones de pescadores 290 pescadores artesanales Oficina de pesca municipal DIDEPRO	Municipio Instituciones de fomento productivo: INDESPA CONADI FOSIS SERCOTEC CORFO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja capacidad de generación de negocios formales y emprendimientos	Caleta Huilque	-Canalizar recursos para desarrollo de iniciativas productivas tendientes a la formalización de algunos emprendimientos. -Creación mini planta proceso productos marinos	15 organizaciones de pescadores Oficina de pesca municipal DIDEPRO	Municipio servicio salud Instituciones de fomento productivo: INDESPA CONADI FOSIS SERCOTEC CORFO
Pérdida de recursos pesqueros por sobrepesca, sobreexplotación	Caleta Huilque, borde costero, lago Budi	-Promover creación planes de manejo de recursos marinos y de áreas de manejo para recursos bentónicos en zonas de pesca artesanal. -Apoyar solicitudes ECMPO en territorio lafkenche.	15 organizaciones de pescadores comunidades indígenas Oficina de pesca municipal DIDEPRO	Subsecretaría de pesca. Dirección zonal de pesca. SERNAPESCA Municipio
Baja eficiencia en atención a usuarios debido a mala conectividad y de servicios básicos (internet, cortes de luz) -El 90% de las postulaciones a fondos concursables son Online - en pandemia la atención ha sido vía informática	Municipalidad	- Se debe mejorar conectividad en el municipio (fibra óptica, banda ancha u otros), contar con generadores de luz	Depto. Informática Depto. Obras SECPLAN	Municipio

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Pérdida de diversidad por contaminación e cuerpos de agua y formación de microbasurales en riberas	Borde costero, lago Budi, rio Imperial	-Plan de recuperación del lago Budi que incluya mejoramiento de prácticas agrícolas con menos uso de agroquímicos. -Promover manejo de residuos domésticos -Programas de limpieza de riberas y recuperación de espacios	SECPLAN DIDEPRO Medioambiente Oficina de Pesca Depto. Intercultural comunidades JJVV	Municipio INDAP Seremi agricultura Seremi MMAA FPA CONADI
Erosión de borde costero por cambio climático genera pérdida de espacios públicos, pérdida de caladeros, mariscadores y de otros servicios ecosistémicos (playas para recreación, turismo)	Borde costero, Playa Maule, desembocadura rio imperial, playa los pinos	Desarrollar infraestructura de defensa costera en puntos críticos del borde costero. Ej. Priorizar defensa cerro playa maule	SECPLAN	Municipio Intendencia GORE (DIPLADER) MOP DOP
Deficiente variedad de productos marinos locales para potenciar el comercio local debido a baja tecnificación acuícola	Caleta el Huilque, rio imperial	-Promover la acuicultura a pequeña escala - Promover diversificación acuícola a otras especies de interés (ej. Osta japonesa) -apoyar tramitaciones de centros de cultivo	Acuicultores organizados Oficina de pesca Existencia de AAA (área apta para la acuicultura)	Municipio SERNAPESCA SUBPESCA (dir. Zonal) INDESPA

Participantes: Dirección de Desarrollo Comunitario

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de Centros de Educación Superior	Comuna	Implementación de CFT en Saavedra o comunas cercanas	MINEDUC FNDR	MINEDUC SUBDERE Universidades
Violencia Intrafamiliar	Comuna	Implementar programa de atención y prevención a nivel local – comunal Generar red de trabajo interdisciplinario	FNSP	SERNAMEG
Consumo de alcohol y drogas Venta clandestina de alcohol	Comuna	Generar instancias de rehabilitación del consumo de alcohol Generar red de trabajo interdisciplinario y especializado (Salud-legalidad, etc.) Programas de prevención	SENDA	DSM Centro de la mujer Corporación de Asistencia Judicial
Bajos niveles educativos	Comuna	Implementación de programas de alfabetización y alfabetización digital – certificados nivelación de estudios	Fondos municipales	MINEDUC Municipalidad
Falta de Capacitación en oficios	Puerto Domínguez Puerto Saavedra	Generación de programas de capacitación en especial a jóvenes-adultos de Puerto Domínguez	Fondos concursables OMIL	SENCE
Falta de infraestructura de oficinas de pago	Comuna	Instalación de oficina de IPS en la comuna o rondas periódicas de atención	Municipales	SUBDERE Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de infraestructura deportiva	Puerto Saavedra Puerto Domínguez	Aumentar la matriz deportiva Instalar infraestructura deportiva en sectores rurales (Sector norte, Isla, Domínguez) Generar proyectos deportivos en canotaje Proyectos deportivos para PSD incluyendo movilización para el traslado Apoyo en la instalación de infraestructura para clubes deportivos Crear deportes de arena y playa	Recursos municipales	Ministerio de Deporte SUBDERE GORE
Problemas de transporte y conectividad a sectores rurales	Comuna	Ampliar la oferta de transporte público		Ministerio de Transporte Empresas privadas
Bajos niveles de participación en organizaciones sociales	Local- Comunal	Generar instancias de participación Implementar metodologías en proyectos y presupuestos participativos Capacitaciones a dirigentes sociales en gestión con área público-privada. Generación de Unidad de organizaciones comunitarias con profesionales especializados	Fondos concursables	Municipalidad Universidades CFT

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Riesgos de desastres naturales	Puerto Saavedra	Implementación de infraestructura y señalética para las vías de evacuación y zonas seguras Educación a la comunidad.		ONEMI Municipalidad
Déficit en la matrícula disponible para sala cuna y jardines infantiles	Comuna	Gestionar la construcción de nuevos jardines	JUNJI INTEGRA	JUNJI INTEGRA Municipalidad
Falta de ofertas laborales	Comuna	Generación de proyectos de capacitación en oficios. Creación de Proyectos de emprendimiento	OMIL SENCE	FOSIS CONADI SENCE
No existe infraestructura para la venta de productos agrícolas	Comuna	Generación de centro de acopio de productos / Vega / Feria	PDTI	INDAP
Falta de viviendas	Comuna	Ampliar programas de acceso y mejoramiento de la vivienda Regulación de terrenos Proyectos de acceso a electricidad	Programa habitabilidad	MINVU Municipalidad
Falta de comunicación entre diferentes departamentos municipales	Municipalidad	Generar instancias de información y comunicación entre Departamentos y Unidades	Fondos municipales	Municipalidad
Alta población de perros callejeros	Comuna	Implementación de una Veterinaria social en el sector urbano de la comuna Operativos móviles	Fondos municipales	Municipalidad

Participantes: Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Control, Jurídico

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Necesidad de infraestructura municipal para atención de público / programas sociales	Municipal	Proyectos de renovación de infraestructura municipal	Fondos externos	SECPLAN
Infraestructura insuficiente a nivel general	Municipal	Proyectos de renovación de infraestructura municipal Utilización de espacios de dpto. social Proyecto de construcción de edificio consistorial	Fondo de construcción de edificio consistorial	SECPLAN
Equipamiento y mobiliario municipal insuficiente o deficiente	Municipal	Proyectos de mejoramiento de equipamiento y mobiliario	Municipales SUBDERE GORE	Administración Alcalde y Concejo Municipal
Necesidad de capacitación a organizaciones sociales Deficiencia en la rendición de fondos de organizaciones sociales	Comunal	Generación de capacitaciones a organizaciones	Municipal	DIDECO
Falta de identificación y recursos en inspección municipal Uso de vehículo de seguridad ciudadana	Municipal	Adquisición de vehículo de inspección municipal Utilización de uniforme de inspección municipal	Municipal GORE	Administración
Falta de profesional topógrafo para saneamiento de terrenos	Municipal	Generación de proyectos para contratación de personal	Fondos CONADI	Universidades
Falta de personal administrativo	Municipal	Generación de convenios	Municipal	Alcalde y Concejo Municipal
Falta de alcantarillado	Puerto Domínguez	Generación de proyecto	GORE SUBDERE	SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Infraestructura insuficiente para el trabajo municipal	Delegación Puerto Domínguez	Proyecto de reposición de infraestructura	Municipales GORE	Alcalde SECPLAN
Falta de manuales de procedimientos en todas las unidades municipales	Municipal	Generación de manuales	Recursos municipales	Encargados de unidades
Falta de capacitación a funcionarios municipales	Municipal	Realización de capacitación Generar capacitaciones internas Generación de convenios para capacitación con instituciones externas	Municipales	Universidades
Falta de equipamiento para realización de diálisis	Comunal	Gestión de equipamiento para la comuna	SSAR	DSM
Baja dotación de Carabineros	Comunal	Gestionar el aumento de la infraestructura	Carabineros de Chile	Carabineros de Chile Alcalde y Concejo Municipal
Aumento de comercio ambulante en verano	Puerto Saavedra	Implementación de espacio físico para la instalación de comerciantes	Municipales	Departamento de Seguridad Pública
Falta de espacio en bodegas municipales Problemas de gestión	Municipal	Proyecto de infraestructura	Municipales	Administración Municipal
Escasa presencia de la corporación de asistencia judicial en la comuna	Comunal	Implementación de oficina en la comuna		Alcalde y Concejo Municipal
Desconocimiento del trabajo de otros departamentos	Municipal	Aumentar la comunicación y coordinación interna	Municipales	Alcalde y Concejo Municipal Administración Municipal
Consumo de alcohol	Comunal	Actividades preventivas	SENDA Municipales	DIDECO DSM
Altos niveles de vulnerabilidad	Comunal	Generación de apoyos sociales	Municipales Sectoriales	DIDECO

Participantes: Dirección de Seguridad Pública, Recursos Humanos

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de infraestructura / infraestructura insuficiente	Municipal	Nueva infraestructura para dirección de Seguridad Pública (Proyecto en proceso)	Municipales GORE SUBDERE	Alcalde y Concejo Municipal SECPLAN
Movilización para funcionarios		Adquisición de vehículos por proyecto	Ministerio del interior	Alcalde y Concejo Municipal
Problemas de conexión de internet a nivel municipal	Municipal	Cambio de proveedores de servicios de internet	Municipales	Administración Municipal
Problemas de suministro eléctrico	Municipal	Instalación de sistemas de respaldo en sistemas esenciales	Municipales	Administración Municipal SECPLAN
Falta de cámaras de vigilancia	Municipal y comunal	Postulación a proyectos de financiamiento	FNDR PMU Fondos de Seguridad Pública	Departamento de Seguridad Pública
Problemas de comunicación dentro de las organizaciones	Comunal	Recambio dirigencial	Organizaciones sociales	DIDECO Dirigentes sociales
Falta de centro o espacio de rehabilitación para consumo problemático de alcohol y drogas	Comunal	Generar oferta para el tratamiento Implementación de centro de rehabilitación en conjunto con otra comuna		DSM DIDECO
Normalización del consumo de sustancias Inicio de consumo temprano Falta de trabajo interdisciplinario en red en la temática	Comunal	Refuerzo de las instancias actuales Generación de nuevos vínculos con educación y a nivel municipal	Municipal Sectorial	DSM DIDECO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de compromiso para realizar denuncias	Institucional	Implementación de fono denuncias a nivel comunal (Venta de alcohol, tráfico de drogas, vulneración de derechos, VIF) Capacitación a profesionales relacionados a la temática		Departamento de Seguridad Pública
Falta de actividades recreativas e infraestructura para NNA y familias	Comunal	Generación de oferta a nivel municipal Recuperación de espacios públicos Generación de proyectos de infraestructura	Municipal GORE SUBDERE FNSP Ministerio del Deporte	SECPLAN
Falta de institucionalidad que abarque la violencia contra la mujer Falta de redes de apoyo para mujeres	Comunal	Implementación de centro de la mujer con profesionales especializados – Legal – intercultural	SERNAM Municipales	Alcalde y Concejo Municipal Departamento de Seguridad Pública
Falta de jardines infantiles	Sectores rurales	Aumento de la cobertura de educación prebásica	JUNJI INTEGRAL	Alcalde y Concejo Municipal
Falta de nivelación de estudios en adultos		Implementación de programas / becas	Municipales	DIDECO
Alta presencia de perros callejeros	Sectores rurales	Promoción de la tenencia responsable de mascotas	Municipales	DIDECO Oficina de Medio Ambiente
Falta de sala cuna, jardín infantil para funcionarias / Salas para amamantar	Municipal	Generación de espacios y proyectos para madres funcionarias	Municipales	Administración Municipal
Desigualdades basadas en género	Municipal	Promoción de protocolos de equidad de género y en cargos municipales con perspectiva de género	Municipales	Alcalde y Concejo Municipal

Participantes: Administración Municipal

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de calificación y priorización de casos en plataforma administrativa	Departamento de Administración	Utilización de plataforma y base de datos que unifique la información municipal, con priorización de casos.	Fondos municipales	Jefes de Departamento
Alta demanda de reparación de caminos al Departamento de Obras y escasas posibilidades de solución al problema por déficit de recursos	Comuna	Gestión de recursos y compra de maquinaria y retroexcavadora	Existe 1 retroexcavadora Comunidad organizada	Municipalidad SUBDERE Ministerio de Obras Públicas
Infraestructura municipal insuficiente / hacinamiento laboral	Delegación Puerto Domínguez	Construcción de nuevas dependencias	Proyecto en etapa de diseño	DOM SECPLAN
Falta de movilización municipal para delegación	Puerto Domínguez	Adquisición de vehículo municipal para atención de población	Comunidad organizada Gestores territoriales	Municipalidad
Mal estado de caminos	Puerto Domínguez	Planificación territorial	Comunidad organizada Equipo de gestión territorial	Municipalidad MOP
Alta demanda de ayudas sociales para soluciones habitacionales	Puerto Domínguez	Mayor autonomía para la gestión en ayudas sociales y técnicas o una mejor coordinación	Comunidad organizada Equipo de gestión territorial	Municipalidad Sector público y privado.
Multiplicidad de funciones en Departamento de Administración y Recursos Humanos	Municipalidad de Saavedra	Organización de roles y funciones de los funcionarios Planificación Estratégica	Hay equipos de trabajo	Directivos Municipalidad Consultores Externos

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de identificación de vocación comunal	Comunal	Creación de una Política Intercultural Rescate y promoción de cultura Mapuche Lafkenche	Departamento Intercultural Profesionales de Área Organizaciones Comunidades mapuche-lafkenche. Mesas Territoriales Mesa de autoridades ancestrales Medios de Difusión	Municipalidad Ministerio de Cultura, las Artes y Patrimonio
Bajo nivel de desarrollo turístico	Comunal	Mejoramiento de infraestructura y equipamiento público Planificación Estratégica y Plan de Marketing	Gestión de financiamiento público- privado	Municipalidad SERNATUR MOP CONADI SERCOTEC SUBDERE
Verticalidad de las comunicaciones internas municipales	Municipal	Mayor comunicación y democratización de las comunicaciones y de la información	SECPLAN Jefes de Departamento Funcionarios	Municipalidad
Bajos niveles de participación ciudadana	Comuna	Inclusión de la ciudadanía en la gestión municipal	Voluntad alcaldía de inclusión de la ciudadanía en proyectos	Municipalidad Organizaciones Comunidades
Falta de comunicación entre la municipalidad y la ciudadanía	Comuna	Accesibilidad y conectividad en las comunicaciones (equipos telefónicos, computadores, internet, radios)	Funcionarios en terreno Juntas de Vigilancia	Compañías de telecomunicaciones SUBDERE
Desconocimiento de las labores municipales en la ciudadanía	Comuna	Asambleas anuales	Medios de comunicación de masas de la municipalidad (Canal 8, radios, Facebook) Área de comunicaciones	Municipalidad
Infraestructura municipal deficiente	Comuna	Construcción de edificio consistorial	Diseño estructural	Fondos GORE

Participantes: Unidad de Vivienda

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Excesiva Burocracia en postulaciones a Vivienda	SERVIU Regional	Calendarización de postulaciones más efectiva y disminución de documentación en papel Por ejemplo la calidad de indígena y la Cuenta de ahorro (se pueden ver en el sistema con número de la cuenta bancaria de la familia	Fondos estatales	MINVU
Falta de movilización para visitas domiciliarias	COMUNA	Compra o asignación específica de vehículo para la Unidad de Vivienda	Equipo de trabajo en Unidad de Vivienda	Municipalidad SUBDERE GORE
Deficiente espacio para atención a público	Oficina de la Unidad	Generar un espacio de acogida exclusiva a público	Equipo de trabajo en Unidad de Vivienda	Municipalidad
Falta de espacio para reuniones y talleres en la Municipalidad	Municipalidad	Construir Edificio Consistorial	Hay terrenos municipales disponibles	Obras Municipales
Existen viviendas con ampliaciones irregulares	COMUNA	Regularización de viviendas	Profesionales en Municipalidad	Dirección de Obras
Hay viviendas inhabitables en terrenos no regularizados (ej. sucesiones patrimoniales).	COMUNA	Regularizar terrenos para que las familias puedan postular a subsidios	Terrenos	SERVIU
No hay registros actualizados de viviendas	COMUNA	Crear un Catastro que permita cuantificar las viviendas existentes	Humanos	Municipalidad
Bajos cupos asignados por SERVIU para subsidios habitacionales en la Comuna	COMUNA	Asignación de recursos para la vivienda por Comuna, no por región	Fondos Estatales	SERVIU regional Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Demora en la revisión de proyectos de ampliación de las viviendas	SERVIU Regional	Aumento de Profesionales en SERVIU Regional	Fondos para mejoramiento de viviendas	SERVIU Municipalidad
Falta profesionalización de equipo del Departamento para el desarrollo de Proyectos	Municipalidad Unidad de Vivienda	Contratar profesionales idóneos	Profesionales Financieros	Municipalidad Unidad de Vivienda

Participantes: Turismo rural y salud

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta agua potable y electricidad	Sectores rurales de la comuna	Proyectos Gestión con empresas	-	FRONTEL APR – Ministerio de Desarrollo y Familia FNDR
Falta Desarrollo económico y social	Comuna	Generar un Centro de Desarrollo Económico	Productores locales	INDAP Ministerio de Desarrollo y Familia
Falta mejoramiento de caminos	Comuna	Elaborar estudios y Proyectos de mejoramiento de caminos	Profesionales del área	Municipalidad Obras Públicas
Migración de los jóvenes de la comuna versus contratación de profesionales o trabajadores de otras comunas	Comuna	Valoración del capital social de la comuna	Jóvenes profesionales y trabajadores jóvenes	Municipalidad Empresas
Consumo de drogas y alcohol	Comuna	Gestionar un Centro de atención a personas con problemas en consumo de alcohol y drogas	Profesionales Organizaciones	SENDA Iglesias Evangélicas
Falta Resolución Sanitaria en emprendedores locales para la venta segura de productos agroelaborados	Comuna	Apoyo a emprendedores postulación a proyectos	Profesionales UDEL	Municipalidad-UDEL SUBDERE

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Alta cantidad de personas con discapacidad	Comuna	Gestionar proyectos de apoyo	Profesionales	Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) MINSAL – Seremi de Salud
Falta inversión en Adultos Mayores	Comuna	Gestionar proyectos de apoyo (ELEAM-insumos)	Profesionales	SENAMA Municipalidad
Falta de planificación y fiscalización del Municipio	Comuna	Crear un Plan Estratégico de planificación	Todos los departamentos de la Municipalidad	Municipalidad

Participantes: Dirección de Salud Municipal

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de registros o estadística sobre personas con discapacidad	Comunal	Contar con catastro con características sociodemográficas y territorializado	Programa de discapacidad EDLI Dupla RBC	Gestores territoriales Funcionarios DSM Dirigentes vecinales SENADIS Hospital
Falta de agua potable en postas	Comunal	Generación de proyecto de pozos profundos	Per cápita Municipal	GORE
Problemas para traslado de pacientes y funcionarios, vehículos en mal estado	Comunal	Compra de nuevos vehículos	GORE	Alcalde y Concejo Municipal
Falta de comunicación eficaz con las personas con discapacidad	Comunal	Sensibilización y educación a funcionarios DSM en lenguaje inclusivo	RRHH municipales	DSM Administración Municipal
Falta de profesionales fonoaudiólogos	DSM	Contratación de personal	Recursos municipales	Alcalde y Concejo Municipal
Falta de ayudas técnicas / equipamiento para usuarios	Comunal	Postulación a fondos concursables	Fondos SENADIS FNDR	DSM DIDECO
Problemas para el traslado de pacientes	Puerto Domínguez	Contar con servicio de urgencias en Puerto Domínguez		Alcalde y Concejo Municipal
Altos niveles de alcoholismo en la población	Comunal	Restricción de entrega de patentes de alcoholes a nivel municipal Educación	Municipales	DIDECO DSM
Normalización del consumo de alcohol problemático	Comunal	Educación de la población Desarrollo de programas preventivos Programas de cuidado de la salud mental Desarrollo de capital social comunitario	Municipales Sectoriales	DIDECO DSM Alcalde y Concejo Municipal

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Alta presencia de puntos de venta clandestina de alcohol	Sectores rurales	Aumentar fiscalización	Municipales	Departamento de Seguridad Pública
Problemas de continuidad del suministro eléctrico (cortes de energía)	DSM – Sector urbano de Saavedra	Adquisición de sistema de emergencia - respaldo	Municipales	SECPLAN Administración Municipal
Falta de movilización para pacientes	Hospital	Adquisición de nueva ambulancia	GORE	Alcalde y Concejo Municipal SECPLAN
Falta de recursos humanos y financieros en salud	Municipalidad	Búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento		DSM
Falta de capacitación a población en medicinas alternativas	Comunal	Programa de capacitación	Municipales	DSM Departamento Intercultural
Contaminación de napas subterráneas	Comunal	Programas de educación ambiental	Municipales	Oficina de Medio Ambiente
Adultos mayores en estado de abandono	Comunal	Instalación de ELEAM con pertinencia cultural en la comuna	SENAMA	DIDECO
Falta de intervención no farmacológica en pacientes con alteraciones cardio metabólicas	Comunal	Implementación de nuevas metodologías (HIT)	Municipales	DSM
Problemas de conexión y accesibilidad a telefonía e internet	Sectores rurales	Aumento de la cobertura de las señales		Compañías Entel, Claro y Movistar Alcalde y Concejo Municipal
Falta de trabajo intersectorial e interdisciplinario Falta de comunicación interna	Municipal - Hospital – DSM – Oficina Adulto Mayor	Aumento de las coordinaciones y comunicaciones internas	Municipales	Administración Municipal

Entrevistas

Representante: Concejo Municipal (1)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Saneamiento básico	Carencia de alcantarillado Aguas servidas de Puerto Domínguez contaminan el lago Budi y el estero Boyeco		
Turismo	Baja inversión en esta área, proyectos pequeños concursables	Mayor inversión en turismo rural	Crear un departamento de turismo por ser el eje más importante de la comuna Elaborar proyectos para captar financiamiento Fortalecer el sector turismo. Traer asesores que apoyen la visión turística de la comuna.
Agricultura	Economía de subsistencia y emprendimientos particulares	Mayor inversión	Elaborar proyectos para captar financiamiento
Pesca	No hay peces en el lago Se obtienen lisas del mar en temporada (invierno) Los pescadores se deben dedicar a la agricultura a servicios o bien migran a zonas frutícolas de san José de la Mariquina o Valdivia. Las agrupaciones de pescadores existen, pero no funcionan por falta de actividad	Lago descontaminado	Búsqueda de alternativas para repoblamiento de peces, según factibilidad

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Obras públicas	Buenos caminos, pero falta mantenimiento de algunos. En algunos sectores y ripiar o asfaltar un 8% de caminos de tierra	Hay un diseño de la ruta lafkenche que será asfaltado y llegara a Puaucho en la isla Huapi (esperamos de aquí a tres años)	Obras públicas, mejorar acceso orientado al turismo. Municipio
Municipalidad	Falta mayor profesionalización de los equipos e trabajo	Contar con buenos equipos de trabajo. Ampliar las visiones	Reforzar las unidades SECPLAC-turismo-dideco para atraer financiamiento desde las instituciones públicas o privadas.

Representante: Concejo Municipal (2)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Comuna rezagada	Existe mucha distancia física desde la comuna a la capital regional lo que implica gastos de tiempo y dinero para llegar a las instituciones y poder conseguir los recursos	Comuna con mayor nexo a servicios públicos Aeródromo – helipuerto para emergencias – turismo	Mayor autonomía en el quehacer municipal
Salud	Dificultades de acceso a la salud por falta de locomoción (hay 4 ambulancias en el hospital de Saavedra que prestan además servicio a otras comunas) Falta de especialistas en hospital de Saavedra: psiquiatría y geriatría para adultos mayores Horas médicas escasas Equipos de diálisis (se debe viajar a Temuco o imperial 2 veces a la semana para tener acceso a este servicio con los costos que ello implica: dificultad en traslados, costos monetarios, etc.)	Postas rurales con resolución sanitaria Buena atención al usuario	Capacitación Postulación a proyectos Demanda servicio de salud

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Adultos mayores	No hay centros de acogida a adultos mayores, a veces se lleva a otras comunas desarraigándolos	Contar con ELEM aunque abarque comunas de la zona: Araucanía costera (Carahue-Saavedra-Teodoro Schmidt)	Mayor vinculación y con trabajo SENAMA
Turismo	Existe gente capacitada en gastronomía, atención de público, artesanía, pero deben postular a fondos concursables con bajos montos que incorporan muchos postulantes, de modo que se frustran.	Hacer navegable el río imperial hasta Saavedra	Trabajo intersectorial
Educación	Los estudiantes salen a estudiar. El municipio hace un esfuerzo por financiar la educación. Actualmente tiene 200 estudiantes becados, próximos a egresar; sin embargo, muchos de ellos se deben ir de la comuna por falta de oportunidades	Mayores oportunidades, para los jóvenes	Mayor inversión – empleo
Agricultura	Existe pequeña agricultura en siembra de papas y arvejas, pero falta tierra o falta de medios para la producción no hay tecnología para exportar	Aumento de tecnologías	Búsqueda de financiamiento para mejorar la producción y venta de productos hortícolas.
Obras públicas	Faltan buenos caminos	Comuna con excelentes caminos	Conservación y ampliación de caminos asfaltados, enrolados por vialidad
Cultura	No tenemos centro cultural	Contar con un centro cultural para los jóvenes	Hay diseño de un centro cultural
Pesca acuicultura	Existe crianza de choritos en Molcul- Saavedra y se venden a Temuco y en las comunas aledañas	Potenciar la industria acuícola de choritos	Industrializar y exportar para vender de mejor forma
	Escasa pesca	Tener acceso al mar como pescadores artesanales	

Municipios	Falta descentralización de los gobiernos locales, los parlamentarios no consideran estos aspectos	Contar con mayor autonomía	Tema vinculado con la política nacional (gestión a nivel de la organización de municipalidades)
-------------------	---	----------------------------	---

Representante: Concejo Municipal (3)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
<p>Medio ambiente</p>	<p>Modelo de recolección y tratamiento de los residuos sólidos no acorde a los nuevos tiempos, se requiere modelo más limpio – basura 0 – que incorpore el reciclaje</p>	<p>Generación de nuevas estrategias de recolección de basura Creación de un centro de reciclaje que pueda generar empleo</p>	<p>Medio ambiente prioridad transversal de todas las acciones. Creación de una política de tratamiento de residuos sólidos Inversiones municipales acorde a esa política en reemplazo de los altos costos de traslado de basura desde la comuna hacia comunas vecinas. Educación y capacitación a la población.</p>
	<p>Descontaminación, protección y conservación de la cuenca del lago Budi</p>	<p>Comuna con ambiente limpio, con belleza escénica, una comuna sustentable y agroecológica con planificación estratégica a mediano y largo plazo Respeto al entorno natural y tenencia responsable de mascotas</p>	<p>Creación e implementación de políticas comunales destinadas a la protección de los humedales y la restauración de los bosques y del suelo y manejo eficiente de la población de perros vagos.</p>
	<p>Presencia de perros vagos en sectores rurales y urbanos</p>		

Vivienda	Familias jóvenes y adultos mayores sin vivienda y sin tierra o con irregularidades legales en la posesión de las tierras. Sistema de postulación lento, largo y burocrático	Acceso más expedito a viviendas y aumento de las soluciones habitacionales	Actualización de los planes reguladores en puerto Saavedra y puerto Domínguez
Adultos mayores	Existen programas para adultos mayores, pero son insuficientes ya que hay un número importante de personas mayores solas. Hay un 60% de adultos mayores que no son atendidos por el municipio u otra institución	Adultos mayores con equipos de trabajo en atención directa, especialistas con mayor accesibilidad a las viviendas	Más y mejores programas en atención a las demandas de los adultos mayores
Interculturalidad	80% de la población de la comuna es mapuche, pero hay escasos niveles de participación. Hay un departamento y una organización de lonkos (36) que es necesario potenciar	Fortalecer la identidad comunal con participación real de los lonkos. Que Saavedra sea reconocida como una comuna intercultural	Potenciar el departamento intercultural y el turismo mapuche como pilar económico de la comuna
Organizaciones sociales	No hay recambio de dirigentes. Muchos llevan años en sus cargos y no les dan espacio a los jóvenes	Incorporar niños y jóvenes en espacios participativos	Crear consejos de niños y jóvenes
Desarrollo económico	Existen oportunidades que pudieran ser consideradas para un desarrollo económico sostenible: interculturalidad y turismo como ejes de cambio	Comuna con nuevas formas de producir más sustentables	Política de desarrollo sustentable - agroecológico
Agua	Actualmente el abastecimiento de agua depende de los APR; sin embargo, hay que prepararse para un futuro cuando las aguas se agoten y no haya fuentes de abastecimiento	Recursos hídricos propios con uso de tecnologías avanzadas ya que la comuna cuenta con importantes fuentes naturales ej. Desalinización del agua	Búsqueda de redes colaborativas
Servicio municipal	Atrasos en respuesta a las demandas de la población	Población atendida en forma oportuna, con solución eficiente a sus demandas	PMG para generar mayor eficacia y eficiencia del servicio municipal Revisión de programas y departamentos para su modernización

Infraestructura y equipamiento	Pocas áreas verdes como en Villa Maule Alumbrado público deficiente (sectores oscuros y con cortes de luz por mucho rato)	Mayores áreas verdes que hermosteen los sectores urbanos de la comuna y alumbrado público que de seguridad a la población	Establecer espacios de participación y búsqueda de financiamiento.
Seguridad pública	Eventos de VIF, riesgo por drogadicción y presencia de micro tráfico de drogas	Mayor coordinación entre las instituciones	Generar redes de colaboración

Representante Concejo Municipal (4)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Medio ambiente			Protección y cuidado reserva del lago Budi
Territorio	Existe un sistema de cultivo deficiente y déficit de terreno para cultivos que afecta a los agricultores por la falta de los mismos viéndose obligados a explotar los árboles nativos que van quedando alrededor del lago Budi como El Hualqui. Otro problema es que la CONADI compra tierras para recuperación para las personas, pero no vienen con electrificación ni subsidios habitacionales y ellos tienen que hacerlo de forma separada del proyecto		Que se incorpore la electrificación, sistemas de agua y subsidios habitacionales en la entrega de tierras recuperadas
Desarrollo turístico	Baja calidad en los servicios turísticos		Implementación de rucas como hospedajes, con baño y duchas Incentivar el etnoturismo Fomentar en las islas etnoturismo cuidando el tema de la contaminación y la seguridad de los turistas Que el estado invierta en turismo

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Contaminación	No hay alcantarillado en las zonas turísticas y no se puede ofrecer un mejor turismo	Que haya alcantarillado para mejorar el turismo y mejorar los servicios	Eliminar las fosas sépticas
Pesca	Hay solo embarcaciones pequeñas a motores pero no pueden ingresar al mar solo cuando la barra lo permite y la mar esta baja para navegación	Entrada segura al mar	
Educación	Falta infraestructura e implementación para los colegios		<ul style="list-style-type: none"> -Implementar infraestructura para las escuelas municipales -Enviar proyectos por parte de la municipalidad -Adquirir vestimenta para los estudiantes -Invertir en oficios certificados
Agricultura	Los agricultores se ven afectados por la venta de productos ya que son muy mal pagados	Motivar al sector privado y / o empresario	Realizar proyectos para comercializar los productos agrícolas de mejor manera

Representante Concejo Municipal (5)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Sector urbano	<p>El actual plan regulador es muy antiguo perteneciente al año 1963 por lo mismo no se pueden construir viviendas existiendo terrenos que se van comprado hace muchos años porque no están regularizados los terrenos, también existe un obstáculo de parte de algunas comunidades indígenas respecto al agua por lo tanto se debe regularizar la consulta indígena</p> <p>Existe además un aumento significativo de automóviles en la comuna con conductores que no tienen licencia de conducir porque en la dirección de tránsito no existe este servicio</p>	<p>Que las personas obtengan licencia de conducir</p>	<p>Realizar plan regulador de la comuna</p> <p>Las comunidades indígenas están dispuestas a autorizar</p> <p>Incorporar a la dirección de tránsito la obtención de licencia de conducir</p>
Infraestructura	Déficit de alcantarillado y sistemas APR en la comuna	Que se solucione el problema de agua y alcantarillado	Proyectos para postular a estos beneficios

Sector rural	Falta acceso a los caminos para acceder a las comunidades rurales y llegar a los ríos y lagos En cuanto a la conectividad a internet es deficiente y los niños no pueden conectarse para las clases, actualmente están autorizados para la compra de computadores pero no se consideró el año anterior y siguen con el problema	Mejor acceso para las comunidades en temas de acceso y conectividad	Proyectos de diseño de conectividad
Aseo y ornato	No está implementado en el departamento de obras, la contratación es año a año una microempresa de vecinos y no abarca toda la comuna		
Social	Faltencias en el diagnóstico en el área de la salud y del adulto mayor Falta una casa de acogida para adultos mayores que se encuentren desvalidos y en calidad de abandono	Que haya un diagnostico actualizado de la comuna Que exista una casa de acogida para el adulto mayor	Realizar un diagnóstico actualizado en la comuna en las áreas de salud y adulto mayor

Representante: Concejo Municipal (6)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Cultura	Se considera que hay muy poca o escasa capacitación en temas culturales y de prácticas que fomente la recuperación de tradiciones ancestrales en la localidad de Puerto Domínguez	Comuna capacitada en temas culturales	Trabajar con los agricultores de la comuna a través de programas municipales o de fondos de inversión social
Turismo	Existe escaso apoyo logístico en general para el desarrollo del turismo habiendo una baja en la presencia de turistas en la zona, Puerto Domínguez	Aumentar el trabajo con el sector turismo	Más apoyo para fomentar el turismo en la zona
Medio ambiente	Falta capacitación en temas ambientales prácticas de cultivos para agricultores en la localidad de Puerto Domínguez	Mayor capacitación a agricultores	
Área Comunitaria	Es necesario ejecutar los proyectos que actualmente se encuentran paralizados por temas de burocracia en Puerto Domínguez para poder reactivar el desarrollo de la localidad	Proyectos funcionando	Gestión municipal

Representante Concejo Municipal (7)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Implementación	Falta de alcantarillado en gran parte del sector de Puerto Domínguez, este problema ocasiona que los desechos caigan al lago y este se contamine	Mejorar las necesidades rurales y urbanas, entregas de ayudas y recursos a la comunidad, que Puerto Domínguez logre desarrollarse en el ámbito social, trabajar con niños y adultos mayores, que haya mejoramiento de calles, trabajar proyectos participativos con toda la ciudadanía.	Realizar proyectos para alcantarillado
Contaminación Ambiental	Gran cantidad de contaminación por falta de tratamientos de residuos domiciliarios a nivel comunal	Que la comuna se centre en tres ejes principales de desarrollo turístico: gastronomía ecoturismo, etnoturismo no estacionario, que perdure durante todo el año. Que Puerto Saavedra sea como Villarrica sobre todo en el sector de los molinos, Puacho tiene una gran promesa como playa para incentivar el turismo, con servicios básicos, que la gente del sector pueda optar a tener cabañas para el desarrollo turístico, formalizar los emprendimientos con FOSIS y SERCOTEC.	Implementar proyecto aprobado para tratamiento de los residuos Capacitar a las familias para el reciclaje Motivar a las personas para que reciclen y generen ingresos a través de la recolección de materiales reciclados

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Salud	Falta un establecimiento de larga estadía en Puerto Saavedra para adultos mayores en estado de abandono y más programas promocionales y preventivos ya que los adultos mayores van quedando solos y las familias se alejan por motivos de trabajo o porque forman otras familias y olvidan a sus adultos mayores no habiendo nadie que se haga cargo de ellos		Programas promocionales y preventivos

Representante Concejo Municipal (8)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Implementación	<p>Falta de alcantarillado en gran parte del sector de Puerto Domínguez, además de una deficiente iluminación en las calles principalmente en el acceso al Centro de Salud del sector. Por otro lado, es necesario instalar barandas de apoyo en veredas de acceso al centro de salud ya que las personas que transitan a pie en su mayoría son adultos mayores</p> <p>También en la localidad se hace necesario implementar el Estadio. De igual manera se requiere la implementación de juegos para niños ya que en el sector hay una muy escasa área de juegos recreativos donde los niños puedan jugar y desarrollarse en un ambiente sano</p>	<p>Mejorar las necesidades rurales y urbanas, entregas de ayudas y recursos a la comunidad, que Puerto Domínguez logre desarrollarse en el ámbito social, trabajar con niños y adultos mayores, que haya mejoramiento de calles, trabajar proyectos participativos con toda la ciudadanía.</p>	
Turismo	<p>Se ha visto afectado en los últimos años especialmente por la pandemia</p>		<p>Más apoyo para levantar el turismo, realizar proyectos de inversión turística</p>
Contaminación Lagos	<p>Parte de la contaminación que presenta el Lago Budi es por los desechos que caen producto de que en Puerto Domínguez no hay alcantarillado, además de la contaminación producto de desechos de uso de químicos utilizados en faenas agrícolas y que igual terminarían en el lago ocasionando importante contaminación en las aguas, este problema ha sido tan grave a lo largo del tiempo que incluso ha terminado casi por completo con especies como el Huaiquil</p>		

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Salud	La percepción actual en la localidad respecto a la atención de salud es que ésta sería deficiente en cuanto a los servicios y dotación de profesionales		Más contratación de profesionales y fiscalización a los centros de salud
Social y cultural	<p>Existe una demora en la construcción de viviendas sociales con una data aproximada de 20 años por lo que se hace necesario agilizar los procesos de gestión ya que los comités cuentan con el terreno</p> <p>Se requiere que el cementerio general de la localidad de Puerto Domínguez se amplíe puesto que quedan muy pocos espacios para sepulturas, actualmente existe un terreno para llevar a cabo la ampliación pero no está regularizado para dicho efecto</p>		<p>Que las organizaciones del estado converjan entre ellos y haya una pronta solución</p> <p>Agilizar trámites para la regularización del terreno y se haga efectiva su ampliación para posterior uso</p>
Infraestructura	Actualmente en el sector urbano de Puerto Domínguez existen tres puentes que se encuentran en muy malas condiciones y con un inminente peligro de derrumbe o de ocasionar algún accidente grave ya que son puentes de madera que tienen una data de aproximadamente 30 años y nunca han tenido mantención, cabe señalar que la construcción es rústica de madera y cuya construcción fue realizada por los propios habitantes del sector		Construir, mantener y fiscalizar estado de puentes

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Obras públicas	<p>En la localidad existen muy pocas señaléticas en accesos y vías por lo que se requiere implementar este sistema para evitar posibles accidentes además de demarcar zonas de peligro</p> <p>Deficiencia en la construcción de caminos principalmente en los sectores 2,3,4, Llangui, La sierra, Huapi, Comue, Peleco, Tres esquinas, Quifo y Llallei</p> <p>También se requiere la construcción de una costanera a orillas del lago ya que con ello se evitaría que las personas y turistas bajen a la playa en zonas no permitidas y sufran algún accidente</p>		<p>Educar a la población respecto a las vías de acceso</p> <p>Asfaltar caminos</p>

Representante Concejo Municipal (9)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Desarrollo social-económico	<p>Esta es una comuna vulnerable con los más altos índices de pobreza multidimensional que se fundamenta en los bajos niveles productivos, e empleo y desarrollo económico, inclusive con los bajos niveles de educación formal de la población, en especial de los adultos mayores</p>	Mayor desarrollo	<p>Apoyo al Turismo sustentable (etnoturismo) desarrollo agropecuario y pesca</p>
Turismo	<p>Necesidad de mejoramiento como eje de desarrollo de la comuna</p>	Mejoramiento de empresas y emprendimientos	<p>Mejorar prácticas ancestrales con apoyo y uso de nuevas tecnologías, con participación, pertinencia e identidad del territorio (urbano-rural)</p>

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Desarrollo agropecuario	<p>Las personas viven en espacios muy reducidos para el desarrollo agropecuario; aunque la gente se ve obligada a realizar estas actividades por necesidad.</p> <p>Actualmente producción estacional principalmente de la papa y dependiendo de las características edafoclimáticas del año, el productor puede o no ganar.</p>	<p>Superar brechas en la producción tener más oportunidades de emprendimientos, tecnologías apropiadas con valor agregado.</p>	<p>Diversificar la producción, buscar nuevas técnicas y emprendimientos o alternativas productivas para superar esas dificultades.</p> <p>Revisar modelo PDTI y activar intervenciones adecuadas al medio.</p> <p>Generar asociatividad productiva (ej. Cooperativas), con valores agregados en la producción para atraer recursos de la institucionalidad pública: FOSIS, SERCOTEC, CONADI.</p>
Pesca	<p>Promesa incumplida de salida al mar es una deuda pendiente se han muchos estudios, pero en definitiva no se ha avanzado, habría que haber si se transforma en un puerto/ o en turismo asociado a la pesca o ambos.</p>	<p>Integrar la participación de organizaciones de pescadores, emprendedores turísticos y gastronómicos en el desarrollo productivo de la comuna a mediano y largo plazo para que la comuna se transforme y tenga un puerto y lugares como Puerto Domínguez tenga un desarrollo turístico (con parque costanera, alcantarillado</p>	<p>Generar oportunidades de desarrollo y sinergia entre los productores locales.</p> <p>Contar con un diagnóstico que defina los ejes de trabajo para los próximos cuatro o cinco años(PLADECO)</p> <p>Garantizar derechos básicos</p>

Identificación Organización: Bomberos

Problema	Lugar	Propuestas de solución	Recursos	Actores relevantes
Falta de recursos para terminar la construcción de la 3ra. Compañía de bomberos	Puerto Domínguez	Autorización de asignación de recursos faltantes	SUBDERE sector público	MOP CORE Gobierno regional Bienes Nacionales
Retraso en la construcción de un segundo cuartel para la segunda compañía de bomberos por falta de terreno municipal	Puerto Saavedra	Descentralizar los procesos de gestión	Terreno	Bienes Nacionales
Déficit de profesionales que elaboren proyectos	Comuna	Contratación de profesionales	Municipal	Municipio Universidades CFT
Falta de personal técnico y recursos para especialización	Compañía de bomberos	Subsidio de recursos para especialización	Municipio SUBDERE junta nacional de bomberos recursos públicos y privados asistencia para proyectos comunitarios	academia nacional de bomberos bomberos iniciales bomberos operativos bomberos profesionales
Falta de accesibilidad e incorporación de la organización para especialización	Compañía de bomberos	Acceder a capacitación y cursos	SENCE Corfo	Estado Gobierno Regional Academia Nacional De Bomberos Superintendencia De Bomberos
Falta de agua y carros de bomberos para combatir emergencias en sectores rurales	Comuna	Ejecutar proyectos de agua y grifería en puntos estratégicos adquisición de carros bomba	Apoyo técnico y logístico de otras compañías Apoyo comunidad	Municipio
Falta desarrollo turístico	Comuna	Fomentar el turismo y prestación de servicios plan comunal con carta turística	Municipio sector público y privado	FNDR INDAP CONADI CORFO SERNATUR

Identificación organización: canal 8 y radio online señal abierta municipio de puerto Saavedra

Problema	Lugar	Recursos	Actores relevantes
Falta conectividad vial	Comuna	Municipio FNDR SUBDERE	Municipio MOP MINVU Vialidad
Inexistencia de políticas que favorezcan la producción y el comercio campesino	Comuna	Fondos del estado	UDEL -departamento agrícola Comunidades
Falta de fondos para proyectos de investigación y de desarrollo de agricultura sostenible	Comuna	Fundación para la Innovación Agraria FOGAPE Entidades financieras Bancos cooperativas	Municipio Universidades CFT INDAP SAG Ministerio de agricultura
Falta puerto pesquero seguro de inundaciones	Comuna	Fondos del estado	Gobierno local
Existencia de basurales clandestinos	Comuna	Municipio Fondo para el reciclaje Exequiel Estay CORFO	Ministerio del medioambiente
Señal deficiente de internet	Sectores rurales		Compañías de telecomunicaciones
Excesivo aumento de precios al consumidor	Sector urbano y rural	Inversión privada	Sector privado
Conflictos por medidas de precaución protocolares de pandemia	Sector rural	Municipales Canal 8 Radio online	Municipio MINSAL
Falta de agua y electrificación	Sector rural	Estatales	Municipio Agrupaciones Comunidad Compañía general de electricidad Compañía de agua potable rural

Problemas de alcoholismo y de drogadicción	Comuna	Municipio Carabineros Proyectos comunitarios	CONACE SENDA MINSAL
Falta de cámaras de seguridad de mejor calidad (salinización) y alta resolución	Sector urbano	FNSP	Ministerio del Interior y Seguridad Pública Carabineros PDI

Identificación organización: Farmacia

Problema	Lugar	Propuestas de solución	Recursos	Actores relevantes
Falta de servicios Bancarios	Comuna	implementar más cajas vecinas más cajeros automáticos otro banco	Estado públicos y privados	municipio Asociación de bancos e instituciones financieras
Falta cobertura para conexiones de telefonía e internet	Comuna	Instalar más antenas satelitales	Públicos y privado	compañías de telecomunicaciones
Falta apoyo logístico para el desarrollo turístico y fortalecimiento del desarrollo de la industria turística	Comuna	turismo organizado más proyectos municipales enfocados al turismo construcción de una playa artificial realizar eventos comunales que promuevan el turismo urbano y rural trabajar la imagen e identidad de la comuna	Municipales públicos y privados recursos naturales	SERNATUR ministerio de turismo Banco Estado INDAP CONADI CORFO

Representante: Capitanía de Puerto

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Económico	Debido a la pandemia de vislumbra poco comercio en la comuna, actualmente en la jurisdicción existen entre 75 a 80 cultivos de choros específicamente en Puerto Saavedra y Carahue manteniendo la actividad de los pescadores artesanales		Reactivar el comercio
Turismo	Este se ha visto notablemente afectado en los últimos dos años	Que se lleve a cabo la idea de turismo navegable en el rio imperial para reactivar el turismo gastronómico ,pesca artesanal ,emprendimientos y agricultura	Más incentivación y apoyo por parte de las organizaciones del estado Realizar miradores para fomentar el turismo en verano
Contaminación lagos y playas	La contaminación actual que se refleja en el lago es producto de los mismos habitantes del sector que al no haber alcantarillado los desechos caen al lago. Respecto al borde costero la contaminación se observaría más en desechos domiciliarios por aguas servidas	Que se ejecuten los proyectos que ya se están trabajando	
Acceso al mar	El estancado de la barra imperial sería un obstáculo para que las embarcaciones menores se inserten en el mar, no hay inversión ni estudios encontrándose paralizado el tema desde el terremoto y maremoto del año 1960	Resolver el problema de acceso al mar	Inversión por parte del estado y la voluntad de querer hacerlo

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Seguridad marítima	Respecto a los controles por pesca ilegal la comuna es conflictiva en términos de controles y supervisión Si bien existe protección en algunos sectores marítimos es necesario fortalecer las barreras de protección en la playa maule		Iniciativa y canalización a través de obras públicas y obras portuarias
Infraestructura	Si bien existen muelles en la zona faltan atracaderos y barcazas en Puerto Domínguez. No hay embarcaciones grandes para mayor desplazamiento y traslado de las personas		

Representante: Parroquia

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Sector rural	Deficiencia en accesibilidad, a pesar de haber mejorado, comunicación a la tecnología a la conectividad, además de la falta de caminos, falta de información, educación y capacitación existe una brecha entre niños de sectores rurales más acomodados que otros		
Sector urbano	El alcoholismo y la drogadicción son problemas en la comuna Los jóvenes están muy vulnerables sobre todo en estudiantes que no están asistiendo a clases, además, de adultos que trafican drogas		Hacer una investigación más profunda Crear oficina de alcohólicos anónimos. Fundación que trabaje y capte focos de drogadicción como SENDA Y CONACE Que haya proyectos comunales que invite a estudiantes universitarios en formación a participar.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Aspectos sociales	Se ha perdido un poco la comunicación entre la iglesia y los jóvenes		Buscar fundaciones que aporten en el desarrollo de los jóvenes Búsqueda de liderazgo juvenil Encausar el sacerdocio a través de acciones sociales
Adulto mayor		Una Casa de Acogida para Adultos Mayores en Puerto Domínguez y/o Puerto Saavedra	
Formación de oficios	No hay un trabajo específico con mujeres indígenas campesinas que favorezcan su desarrollo social y económico	Centro de capacitación para la mujer indígena	Realizar proyecto para formación técnica. Adquirir máquinas de coser Infraestructura para realizar talleres en un lugar neutro Entregar apoyo psicológico para mujeres que sufren VIF
Turismo	Se beneficiarían solo particulares y no las personas que habitan la zona		Realizar proyectos de emprendimiento Empoderar a las personas en cuanto a la cultura del trabajo

Representante: Mesa gastronómica de la comuna de Saavedra

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- Salud	- Mala fiscalización en la comuna; hace tres semanas que estamos en cuarentena, pero la gente se desplaza de la misma forma sin sus permisos. Así es difícil salir de los altos contagios que hoy hay en la comuna	-	- A diario se contaminan 12-14-18 personas por COVID)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- Economía	<ul style="list-style-type: none"> - Mala gestión de las autoridades para poder resolver el tema de la pandemia por el lado económico. - Los emprendedores han debido buscar apoyos en forma independiente porque no existe ese apoyo por parte de las autoridades. - Hoy estamos solos, abandonados. No hay expectativas mientras no haya autoridades que nos representen, que nos defiendan. Actualmente nos restringen con los permisos. El fin de semana estuvieron 10 vehículos fiscalizando pero durante la semana no lo hacen 	<ul style="list-style-type: none"> - Las autoridades debieran tomar medidas para apoyar a los emprendedores. La salud y la economía van de la mano 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer una cuarentena efectiva. - fiscalización y liderazgo, organización - Fortalecer el turismo regional /local para sobrevivir. - Hacer una mesa con las organizaciones, los empresarios gastronómicos, comercio, los empresarios de los supermercados, hacer un movimiento comunal fuerte liderado por la primera autoridad comunal. - Hacer un plan de trabajo para resolver los actuales problemas sanitarios y económicos para evitar problemas: maltrato, VIF, drogas, alcoholismo, delincuencia. Hacer un trabajo coordinado con artesanos, mesa gastronómica, comercio, junta de vecinos, etc.

Representante: Turismo

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- Agua y alcantarillado	<ul style="list-style-type: none"> - Boca Budi no tiene agua ni alcantarillado, pese a las múltiples gestiones que se han realizado desde hace 26 años. Situación de abandono 	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con servicios básicos en viviendas y en el hotel 	<ul style="list-style-type: none"> - APR, se han hecho solicitudes a aguas Araucanía para instalar una copa de agua, una planta de aguas servidas en la "cuenca del Budi" que abarca la junta de vecinos e incluye el hotel. -

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Se han logrado avances, se logró iluminación y alcantarillado en la ciudad, el año pasado se terminó la pavimentación del sector. - 	-	-
- Transporte	<ul style="list-style-type: none"> - Hay una línea urbana de propiedad de la entrevistada. - Es fundamental, una ayuda social, hay subvención en tarifas de adulto mayor y tarifa escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recorrido de transporte con pavimentación para evitar gastos en mantención de los buses. - 	<ul style="list-style-type: none"> - Poner paraderos - Secretaria de trasportes y municipalidad son ejes necesarios
- Desarrollo turístico en la comuna	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo nivel de desarrollo turístico en la comuna. - El complejo turístico contrata personas de la comuna (33personas). - Se ha capacitado al personal y han obtenido sus títulos profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Este es el mar de la Araucanía - Desarrollo turístico ligado al mar, contar con un muelle, pesca, deportes náuticos, salida directa al mar. - Somos zona de rezago y podemos postular zona ZOIT 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoras en playas de Boca Budi (poner arena) - Hacer costanera - Defensas- enrocado: hacer un muelle - Potenciar el turismo en la comuna con recursos de la zona de rezago. - Potenciar el lago Budi como sector turístico - Activar la industria pesquera para el desarrollo turístico. - Potenciar las redes de turismo con turismo mapuche - Generar una cámara de turismo independiente de la cámara de comercio - Mejorar el profesionalismo de los funcionarios municipales

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de viviendas no regularizadas, sin alcantarillado. - Se construyen muy juntas, una encima de la otra. - Generan derrumbes y se tapan las napas de agua, y luego se derrumba el cerro. 	- Viviendas regularizadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de regulación de la comuna - Fiscalización
- Seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> - Poca planta de carabineros - Carabineros está muchos años en la comuna. Solo plan estrella trabaja en el verano. - Hay un solo carro de carabineros - Capitanía de puerto que se ocupe de la seguridad de las personas, no avisan a tiempo de situaciones de riesgo. 	Seguridad en el sector / comuna	- Ampliación y rotación de carabineros.

Concejo de Lonkos. Representante 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Cultura	Se hace nguillatun al año o año por medio en el sector Tragua Tragua, participan varias comunidades y hay problemas de caminos y puentes en mal estado que ponen en riesgo la vida de las personas	Contar con buenos caminos y puentes en la comuna para realizar las actividades con mayor seguridad	Se ha hecho la demanda de mejoramiento de caminos y puentes en forma reiterada , pero la Municipalidad, Obras públicas y Vialidad no dan respuesta , se necesita cumplimiento con esta demanda
Reconocimiento autoridades tradicionales de la comuna	La institucionalidad pública incluyendo la CONADI no toma en cuenta a los líderes tradicionales (lonkos)	Reconocimiento de las autoridades tradicionales por parte de las instituciones públicas y religiosas	Reuniones del Concejo de lonkos en búsqueda de estrategias para validación y reconocimiento del Concejo y de sus autoridades tradicionales
	Alcalde de la comuna muy preocupada se han logrado avances, hay compromiso y respeto a las autoridades tradicionales	Apoyo y reconocimiento a autoridades tradicionales y al desarrollo de actividades propias como el We tripantu	Concientización a las comunidades para reconocimiento y apoyo a sus autoridades tradicionales

Concejo de Lonkos. Representante 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Cultura	<p>Hay temas burocráticos en cuanto a la obtención de documentación para la compra de un territorio sagrado en el sector, el terreno está actualmente en comodato por una persona perteneciente a la comunidad, pero por un tema de litigio familiar no puede ser traspasado a la comunidad.</p> <p>Sería importante también que se realizaran capacitaciones para el rescate y fortalecimiento de la cultura sobre todo en niños y jóvenes por considerarse que los niños no manejan bien temas culturales, de participación y la lengua originaria</p>	Que en la comuna predomine el idioma de los pueblos originarios y el rescate de la cultura ancestral y el cuidado del medio ambiente	<p>Realizar proyectos para la obtención del territorio ceremonial</p> <p>Realizar capacitaciones para monitores que enseñen el idioma</p>
Infraestructura	<p>Falta alcantarillas para evitar las inundaciones en vegas por aguas que caen desde el cerro en el sector de Calof</p> <p>También hay un proyecto APR interrumpido por falta de recursos de empresa externa son 400 las familias afectadas por la falta de agua, el municipio se hace presente con camiones aljibes una vez por semana pero esto no es suficiente ya que también necesitan destinar agua para siembras, animales, lavado de ropa ,lo que no pueden realizar con normalidad ya que el recurso es limitado</p>		Instalación de alcantarillas
Infraestructura	Actualmente hay un estancamiento en un proyecto de asfalto de 1500 metros de camino en el sector de Calof, está adjudicado pero que aún no se ejecuta		Reactivar proyecto de asfalto de camino vecinal

Concejo de Lonkos: Representante 3

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Cultura	Se realizan frecuentemente rituales y participan en temas culturales pero por lo de la pandemia se ha pospuesto un poco, participarían mayormente adultos mayores, los jóvenes no participan mucho ya que deben emigrar por razones de trabajo a otras ciudades	Más desarrollo para la comunidad	Difusión
Seguridad	Se han presentado algunos robos en el sector y se hace necesario implementar luminarias y cámaras de vigilancia en los sectores más conflictivos, manifiestan además que la seguridad por parte de carabineros es escasa sobre todo con rondas nocturnas		Implementar cámaras de seguridad Implementar luminarias solares
Medio ambiente	Hay presencia de basura en algunos puntos del sector por parte de personas que no son habitantes de la comunidad y que sin embargo trasladan su basura hacia esos puntos no permitidos, problema que causa la acumulación de basura que se va esparciendo ya que el camión pasa por dos puntos que no quedan precisamente donde se acostumbra a tirar los desechos.		Fiscalizar y poner letreros que indiquen que no está permitido botar basuras

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Implementación	Realizar más proyectos para la comunidad que incentiven la baja participación sobre todo en los más jóvenes, se presenta también un fenómeno considerado poco apropiado que tiene que ver con que el Estado entrega subsidios de tierras a personas que son de otros sectores, sin la posibilidad de optar a colegios, centros de salud por encontrarse los terrenos adjudicados en zonas muy alejadas de la ciudad	Participación activa en proyectos	Fomentar la participación Inyectar más recursos para Proyectos que postulen a subsidio de tierras Reformular los proyectos de subsidios de tierras con objetivos e interés reales para los beneficiarios
Vial	Mejoramiento de caminos vecinales para el sector Lleco Mahuida y el Alma Curileufu	Buenas vías	Apoyo municipio e instituciones públicas
Área Comunitaria	El cementerio del sector el Alma esta desprotegido en cuanto a cierre perimetral, se señala que está cerrado solo con alambradas y postes lo que genera que ingresen personas al cementerio a causar algunos daños		Cerrar con muros de concreto

Concejo de Lonkos: Representante 4

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Organizacional tradicional	Existe un Concejo de lonkos, pero no tiene legitimidad en las comunidades ni en la comuna.	Concejo de lonkos con autoridad en la toma de decisiones de la comuna	Organización interna del Concejo de lonkos Realización de Trawun para definir funciones socio-políticas y programar acciones. Establecer roles entre lonko político y lonko tradicional. Revitalización de la lengua y la cultura mapuche. Estrategias de respeto a las autoridades tradicionales.
Cultura: roles tradicionales	Lago Budi es diferenciada de la zona norte en cuanto a organización tradicional En zona Budi no existía machi, solo lonko y ngenpin, en cambio en la zona norte hubo siempre machi y lonko. Hubo discontinuidad en la asunción de roles de machi por al menos una generación, actualmente se está retomando	Respeto y cumplimiento del rol tradicional de lonko (no sólo para la realización de ceremonias tradicionales)	Concientización a las comunidades y a las instituciones vigentes en los territorios (religión, partidos políticos) de la importancia de la mantención de sus autoridades tradicionales.
Productivo	Deterioro del medio ambiente (deforestación, excesiva plantación de plantas exóticas- pino y eucaliptus, contaminación del lago contaminación por residuos sólidos)	Rescate de la Madre Tierra, de la Madre naturaleza	Respeto por la propiedad de privada – comunitaria generaciones en rescate de medio ambiente. Campañas de limpieza para recuperación de especies Uso de abono orgánico. Planes de trabajo para recuperación de árboles y plantas nativas, espacios de biodiversidad Buscar soluciones a la intervención de las forestales en el territorio Formación de las nuevas
Socio-político-cultural	Alcalde de la comuna muy preocupada se han logrado avances, hay compromiso y respeto a las autoridades tradicionales	Apoyo y reconocimiento a autoridades tradicionales y al desarrollo de actividades propias como el We tripantu	Concientización a las comunidades para reconocimiento y apoyo a sus autoridades tradicionales

Representante: Iglesia evangélica (1)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Desarrollo Económico	Alta vulnerabilidad Desarrollo económico vinculado a la subsistencia: actividades de turismo, pesca y agricultura. Escasez de recursos en personas más vulnerables	Mejoramiento de las condiciones actuales	Cuando fue dirigente se hizo avances importantes en Puerto Domínguez (terrenos para el Consultorio, para viviendas y otros), debemos continuar con la elaboración de proyectos para las comunidades en el ámbito agropecuario (invernaderos empastados para los animales) para apoyo a la subsistencia.
Social	Familias con deterioro psicológico por alcoholismo especialmente en el sector rural. Alcoholismo afecta a diferentes grupos etarios (hombres, mujeres, niños) y a su situación económica – familiar. También durante el último tiempo a aparecido la droga.	Disminuir el alcoholismo en la comuna, la iglesia evangélica ha contribuido en apoyo emocional y a que las personas salgan de este problema social, la iglesia es una forma vida, es una filosofía.	Coordinación de acciones entre Municipalidad- Senda y la Iglesia Evangélica Apoyo a los pastores en capacitación sobre alcoholismo, causas, consecuencias, apoyo emocional y psicológicos, reconocimiento propio u otros aspectos que afectan desde el punto de vista biológico y psicológico a las personas. Debe haber acompañamiento para evitar recaídas en el alcohol. Apoyar la capacitación a la comunidad con entrega de aportes desde el municipio en alimentación (onces) o pequeños regalos para incentivar la participación
Cultural	Existen diferencias en religiosidad entre lo tradicional mapuche y la religiosidad de las personas de las iglesias evangélicas, pero hay límites ya que existen diferencias.	Fluidez en la comunicación entre personas mapuche y personas evangélicas	Fortalecer el respeto entre las personas de acuerdo a sus propias visiones.

Representante: Iglesia evangélica (2)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Infraestructura	Escasa conectividad – y caminos en mal estado de la parte rural	Comuna ornamentada y ordenada	Programas de mejoramiento en espacios públicos
Aspecto social	Alcoholismo, Droga Mucha Violencia Intrafamiliar Pobreza	Disminuir problemas sociales	A través del Concejo hemos invitado a las personas a ingresar libremente a la iglesia Pero además hemos hecho intervención a través de consejería, operativos sociales, apoyo a familias jóvenes y estas son acciones importantes; pero para trabajar con la Municipalidad requeriríamos hacer un acuerdo como Concejo de Iglesias. Educación en "cultura" para evitar que se deje basura en las calles, educar a la población con apoyo espiritual, apoyar a las personas desde un punto de vista integral (religioso, social-económico).
Sector Urbano	Ornamentación y el ordenamiento de la ciudad en la parte urbana. Crecimiento explosivo de la población, se constituyen nuevas familias que comienzan de cero. Por otro lado, el crecimiento de la población es rápido y con una falta de ordenamiento en calles y ciudad Acumulación de residuos sólidos en espacios públicos, calles, plaza, costanera y playa.	Comuna con orden y orientación de manera correcta	Plan de Ordenamiento territorial y Ordenanza municipal Desde la Municipalidad crear una brigada de limpieza de la ciudad que opere diariamente en la madrugada barriendo y limpiando la ciudad
Turismo eventos	– Eventos estivales se realizan en la plaza o en espacios centrales, acumulación de basura y falta de orden en la distribución del espacio Eventos en calles centrales o aledañas que son vías de evacuación en casos de sismos o tsunami	Contar con espacios ordenados para exposiciones y eventos	Gestionar recursos para compra de terreno que permita hacer eventos y recibir a los visitantes en la celebración religiosa de San Sebastián en el mes de enero. Educación a las personas para que se ocupen de mantener espacios limpios.

Representante: Iglesia evangélica (3)

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Infraestructura	Falta un Mercado donde las personas vendan sus productos, actualmente ellos/ellas las venden en forma itinerante	Contar con Mercado Municipal que acoja a las personas del sector rural	Gestión municipal a través de proyectos
Aspecto social	Los jóvenes vulnerables no tienen la posibilidad de salir a estudiar a otros lugares por falta de recursos. Muchos se quedan trabajando los campos. Consumo de alcohol y drogas	Jóvenes especializados con capacidades técnicas Dignificar a las personas	Hacer un Estudio de Mercado y en base a este la Municipal gestionar la integración de carreras técnicas como: Gestión en Informática- Técnicos en electrónica. Gestionar con Instituto Técnico ej. INACAP la apertura de una pequeña sede orientada a la difusión de carreras técnicas Fiscalización y control en entrega de patentes municipales.
Socio-productivo	Cultivos tradicionales de la papa poca demanda y pago de precios bajos	Fortalecimiento de capacidades de la comuna En el turismo Innovación productiva, incorporar árboles y arbustos frutales	Gestionar Proyectos de apoyo al campesino

Representante: Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Equipamiento	Ley 21.040 crea el nuevo sistema de educación y transfiere los establecimientos educacionales a servicios locales Es la primera de la región y se inicia el 1 de junio de 2018 .	Funcionamiento óptimo y eficiente de las escuelas y establecimientos educacionales al servicio de la comunidad	Servicios Locales y Municipalidad podrían establecer apoyo mutuo en conectividad para buen desempeño de la educación en la comuna de Saavedra y lo mismo con apoyo a la implementación de equipamiento para los y las estudiantes (computadores)
Infraestructura	Liceo Reino de Suecia sufrió un incendio que afectó al sector de la carrera de Técnico en Alimentos	Mejoramiento de infraestructura	Apoyo mutuo en la renovación de infraestructura del establecimiento y de las escuelas que lo ameriten
Medio Ambiente	Falta de apoyo, información y capacitación en manejo de residuos	Tener Sello medio ambiental en todas las escuelas	Convenio Municipalidad y Servicios Locales para retiro de residuos en escuelas rurales
Disposición de Servicios generales para trabajar con el Municipio en Convenios específicos que impliquen apoyo mutuo, por ejemplo para la construcción de establecimientos con presentación de proyectos a SUBDERE			



INFORME N° 3

“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE SAAVEDRA 2021-2025”

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 3612-16-LE20



MÁS UNIVERSIDAD

INSTITUTO IBEROAMERICANO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IIDS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS	3
Desarrollo social	3
Desarrollo económico	7
Desarrollo institucional.....	9
Medio Ambiente	11
Infraestructura.....	13
IMAGEN OBJETIVO	15
LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	16
Desarrollo social	16
Desarrollo económico	19
Desarrollo institucional.....	20
Medio ambiente	21
Infraestructura.....	22

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al tercer informe de avance de la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Saavedra, para el período 2021-2025, contiene los resultados de la Etapa 3: Definición de la Imagen-Objetivo de la comuna y elaboración de objetivos estratégicos, de acuerdo con términos técnicos de referencia de la licitación pública N° 3612-16-LE20.

Se visualizan las potencialidades y la vocación comunal proyectada hacia el futuro. La visión compartida de las posibilidades de desarrollo de la comuna, atendiendo a las particulares percepciones de autoridades y funcionarios de la municipalidad; así como también, de representantes de la comunidad y sus diversas organizaciones territoriales existentes. Se buscó conocer las expectativas respecto al desarrollo de la comuna, junto con sus voluntades y compromisos, para asumir los desafíos que implica el desarrollo.

El objetivo de la etapa fue determinar la imagen-objetivo representativa del sentir de los diferentes agentes de la comuna, respecto a los atributos y rasgos que ésta debiese tener, además de elaborar los lineamientos y objetivos estratégicos.

El informe hace referencia al resumen de las principales problemáticas identificadas en el diagnóstico comunal, vinculándose los resultados del diagnóstico participativo, es decir, entrevistas, talleres participativos y cuestionario a la comunidad, con los resultados del análisis de datos secundarios cuantitativos. Para lograr la imagen objetivo del PLADECO, se analizó la información obtenida desde los diagnósticos cuantitativo y cualitativo identificando los principales problemas existentes en la comuna y los distintos ámbitos de acción. A partir de las posibilidades y potencialidades de desarrollo se propone la imagen objetivo comunal, así como los correspondientes lineamientos y objetivos estratégicos, para el periodo 2021-2025.

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

Para el diagnóstico comunal se recolectó información de las problemáticas que afectan a la comuna y sus habitantes, este proceso se realizó mediante la aplicación de un cuestionario abierto a la comunidad, talleres participativos, entrevistas a actores clave, y la recolección de información estadística desde diversas fuentes. Esta fue triangulada, contrastando y complementando las opiniones de la ciudadanía, funcionarios, autoridades y expertos, con lo observado en los datos cuantitativos.

A partir de este cruce de información se organizaron los resultados en cinco áreas:

- Desarrollo social
- Desarrollo económico
- Desarrollo institucional
- Medio ambiente
- Infraestructura

A continuación, se presentan las problemáticas identificadas para cada área.

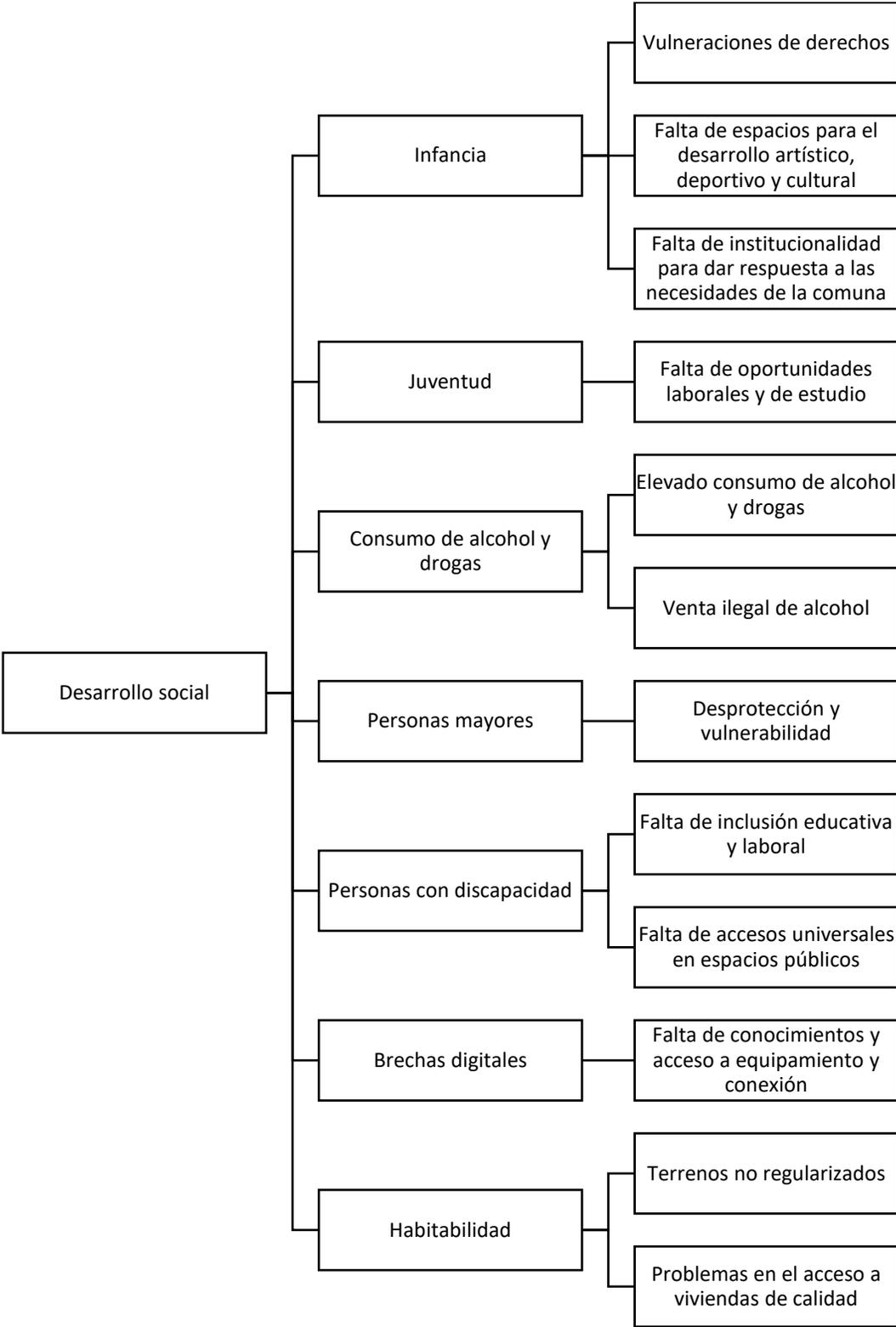
Desarrollo social

En el área de desarrollo social, se agruparon las problemáticas identificadas relacionadas con la infancia, juventud y personas mayores, donde, en términos generales se evidencia una falta de oportunidades para el desarrollo integral de estos grupos, de acuerdo con las necesidades específicas de cada ciclo vital que representan. Por otro lado, se observa una alta tasa de violencia de género y problemas en relación a la inclusión y el desarrollo laboral de las mujeres.

Uno de los principales problemas señalados por la ciudadanía y muy frecuente en términos estadísticos, fue el alto consumo de alcohol en la población, así como también el consumo y venta de drogas. En temáticas relacionadas con las personas con discapacidad, los problemas más reiterativos son la falta de acceso universal a espacios públicos y la necesidad de favorecer el desarrollo, promoviendo la inclusión educativa y laboral.

Otro tema reiterado en varias instancias está relacionado con las brechas digitales que se observan con la actual situación de pandemia, en la cual las tecnologías y conocimientos relacionados con las telecomunicaciones cobran mayor validez y relevancia y las desventajas que ciertos grupos de la población evidenciaron entre los que se destacan los adultos mayores, los niños, niñas y jóvenes estudiantes. Finalmente, otros temas mencionados por la comunidad, fueron los relacionados con la habitabilidad, altos niveles de hacinamiento, deficiente calidad de las

viviendas, falta de acceso a éstas y a los subsidios habitacionales, así como los loteos en situación irregular.



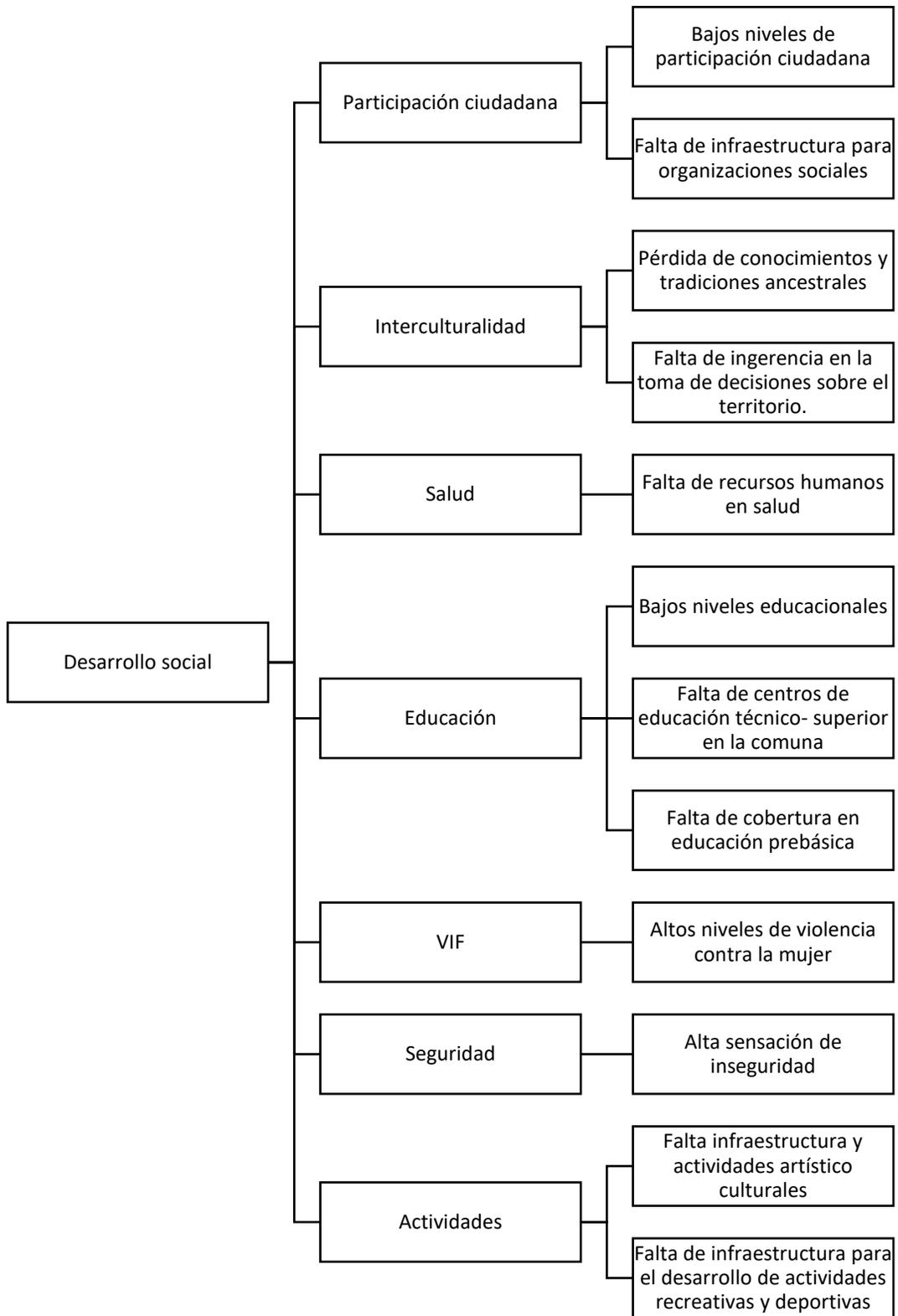
Continuando con el área de desarrollo social, la participación ciudadana se caracteriza por bajos niveles de involucramiento de la población, además de no contar con las condiciones de infraestructura necesaria, para el desarrollo de sus actividades. En relación al pueblo Mapuche, existe una reiterada preocupación por la falta reconocimiento de las autoridades ancestrales, por la pérdida de tradiciones, conocimientos y el bajo dominio de la lengua; mientras que institucionalmente falta la inclusión de las comunidades y agrupaciones Mapuche en la gestión municipal y en los procesos de planificación comunal.

En salud se observa una necesidad de mayor cantidad de profesionales, para la atención de los usuarios, así como el aumento de los horarios de atención.

En educación se identifica un bajo nivel educativo en la comuna, baja cobertura de la educación preescolar y la necesidad de oferta educativa a nivel superior y, particularmente la falta de un centro de formación técnica.

En el área de seguridad ciudadana, se manifiesta una alta sensación de inseguridad, por el aumento de delitos, la falta de iluminación en los espacios públicos y la baja dotación de carabineros.

Finalmente, se identifica en la comuna la falta de espacios e infraestructura orientados al desarrollo de las artes, la cultura, el deporte y la recreación en general.



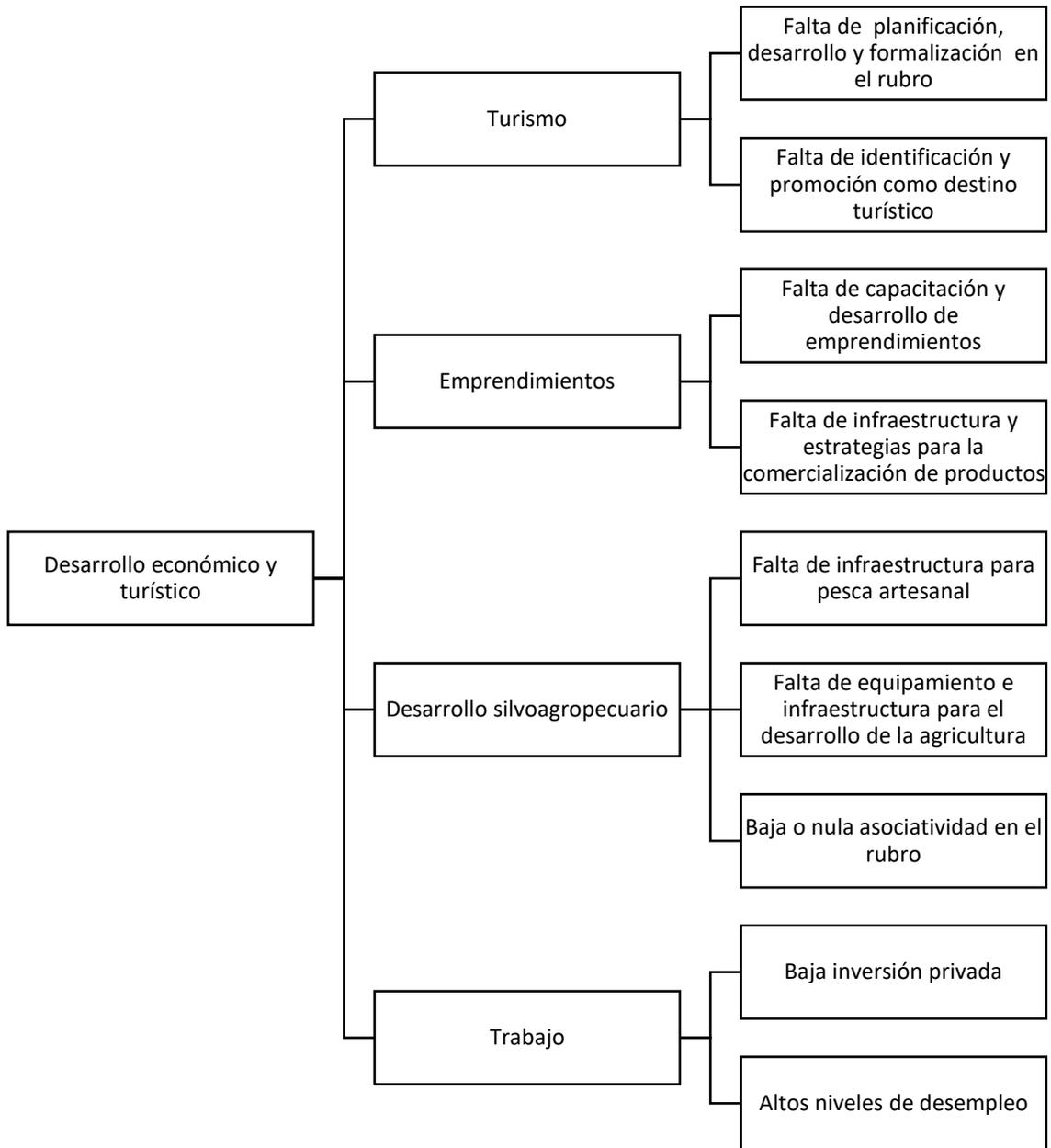
Desarrollo económico

En relación al desarrollo económico, se identifica la necesidad de generar una planificación y promoción del rubro turístico con identidad, con rescate y respeto al medio ambiente y su biodiversidad, desarrollando las potencialidades de la comuna y apoyando la formalización y mejora de la calidad de los emprendimientos del área. Además del rubro turístico, se requiere capacitar y apoyar el desarrollo de los emprendimientos locales, mejorar la calidad de los productos y servicios; y otorgar asistencia en temas relacionados con la venta, infraestructura y estrategias de comercialización de los productos.

En relación al sector silvoagropecuario, particularmente relacionado a la pesca, se menciona que es necesario el aumento de la infraestructura, así como la realización de capacitaciones y adquisición de equipamiento.

En cuanto a la agricultura, se requiere promover la asociatividad entre los productores, además, de incorporar nuevos procesos productivos con buenas prácticas ambientales para otorgar valor agregado a los productos, uniendo a esto infraestructura, equipamiento y nuevas tecnologías.

Finalmente, y como uno de los temas más reiterados en todos los sectores de la comuna, se presenta el bajo nivel de inversión privada, aspecto que aumentaría la disponibilidad de puestos de trabajo estables, para los habitantes de Saavedra.



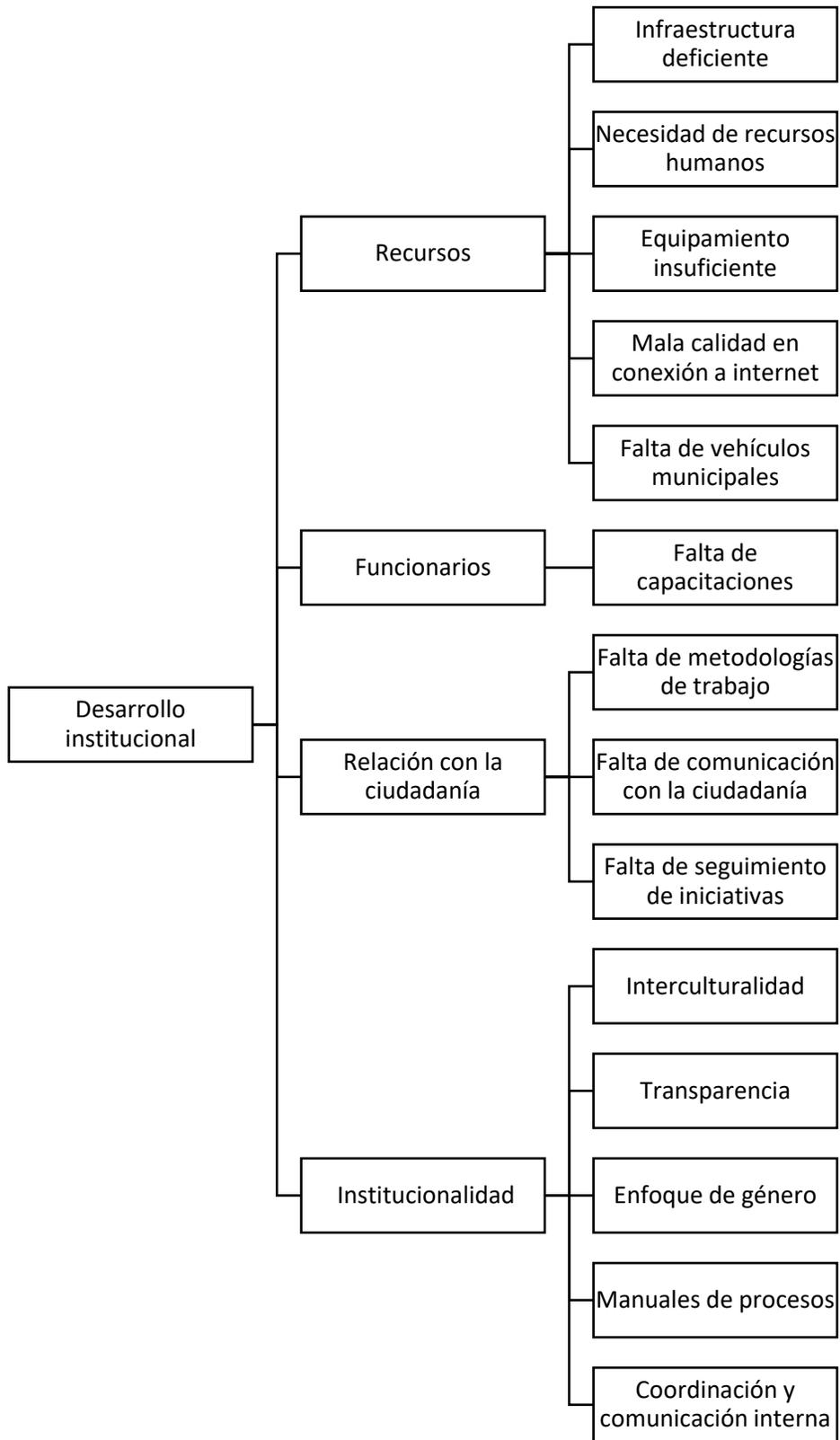
Desarrollo institucional

En el área de desarrollo institucional, se identifican diversas necesidades que pueden ser gestionadas por diferentes medios, tales como: infraestructura, equipamiento, recursos humanos, transporte, servicios, conexión a internet. Por otra parte, se destaca la necesidad de capacitaciones, para mejorar el cumplimiento de las funciones relacionadas con los cargos que ejercen.

Otro de los aspectos fue la necesidad de información y comunicación, así como el seguimiento de las acciones que realiza el municipio, ejemplificándolo con el PLADECO, donde las personas participan, pero luego no se informan o son informados respecto a los avances asociados a este instrumento.

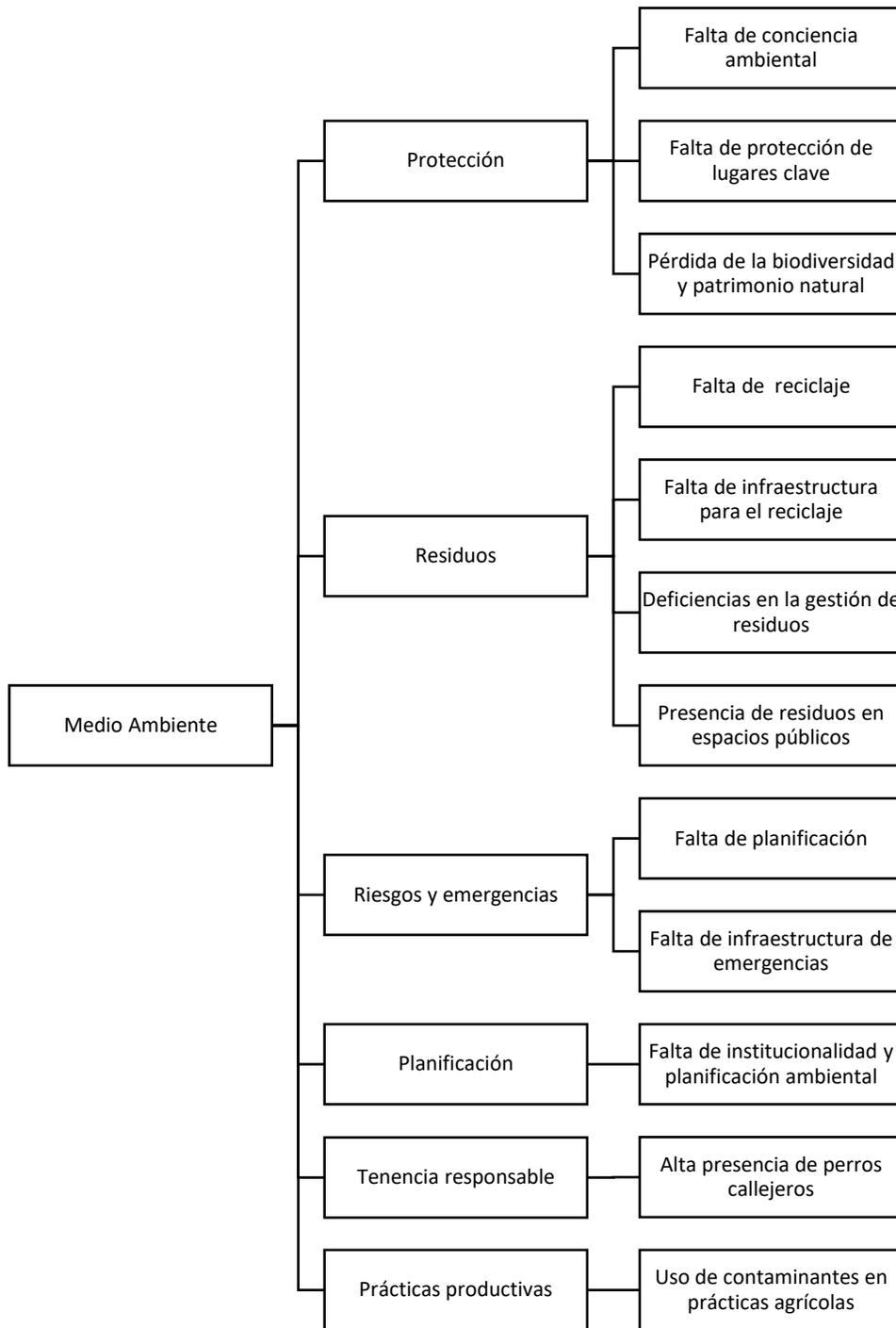
Los funcionarios señalan no contar con metodologías suficientes para el trabajo con los usuarios en los diferentes programas que implementa la municipalidad, buscando una estandarización de estos procesos.

Finalmente, otro aspecto importante es la necesidad de modernización del accionar municipal, incorporando criterios de transparencia, perspectiva de género e interculturalidad; además de diseñar y elaborar manuales de procesos, mejoramiento de la comunicación y coordinación interna.



Medio Ambiente

En esta área se distinguen seis problemáticas; la primera de ellas se relaciona con la protección de ciertos territorios, la baja conciencia ambiental a nivel comunal y la pérdida de la biodiversidad. La segunda, se relaciona con la gestión de los residuos sólidos, la falta de infraestructura para reciclaje y la gestión integral de los residuos comunales. La tercera, se vincula al ámbito de riesgos y emergencias en la cual se hace necesaria una planificación a nivel comunal, así como la infraestructura necesaria, para la protección de la población. La cuarta problemática se refiere a la falta de institucionalidad y planificación ambiental articulada. En otro aspecto, se señala la necesidad de educar para la tenencia responsable de mascotas ya que existe alta presencia de perros callejeros. Finalmente, se menciona la necesidad de prácticas agrícolas sin contaminantes en el territorio.



Infraestructura

En cuanto a la infraestructura comunal, se señalan cuatro temas principales que se reiteran en la mayoría de los sectores, relacionados los servicios básicos, el acceso a tecnologías digitales, los caminos y los espacios públicos.

En primer lugar, el acceso a servicios básicos, tales como: el agua y el alcantarillado, además de mejorar la calidad y cobertura del suministro eléctrico. El segundo tema es la conectividad, por una parte, digital, con la necesidad de contar con mejor señal de telefonía e internet, principalmente en los sectores rurales y por otra, contar con infraestructura vial, la que se identifica con la falta de caminos, puentes y señalética de calidad.

Se menciona la necesidad de un ordenamiento del espacio urbano, finalizando o implementando obras públicas, para el desarrollo de la comuna y el bienestar de sus habitantes, tales como: la ejecución de la costanera, la reposición de algunas plazas, la disponibilidad de baños públicos, especialmente, para las personas del sector rural que acuden al sector urbano. La disponibilidad de áreas verdes y la mantención de los espacios públicos son otros de los temas reiterados, así como el estado de calles y veredas, incorporando en todas las intervenciones criterio de accesibilidad universal.

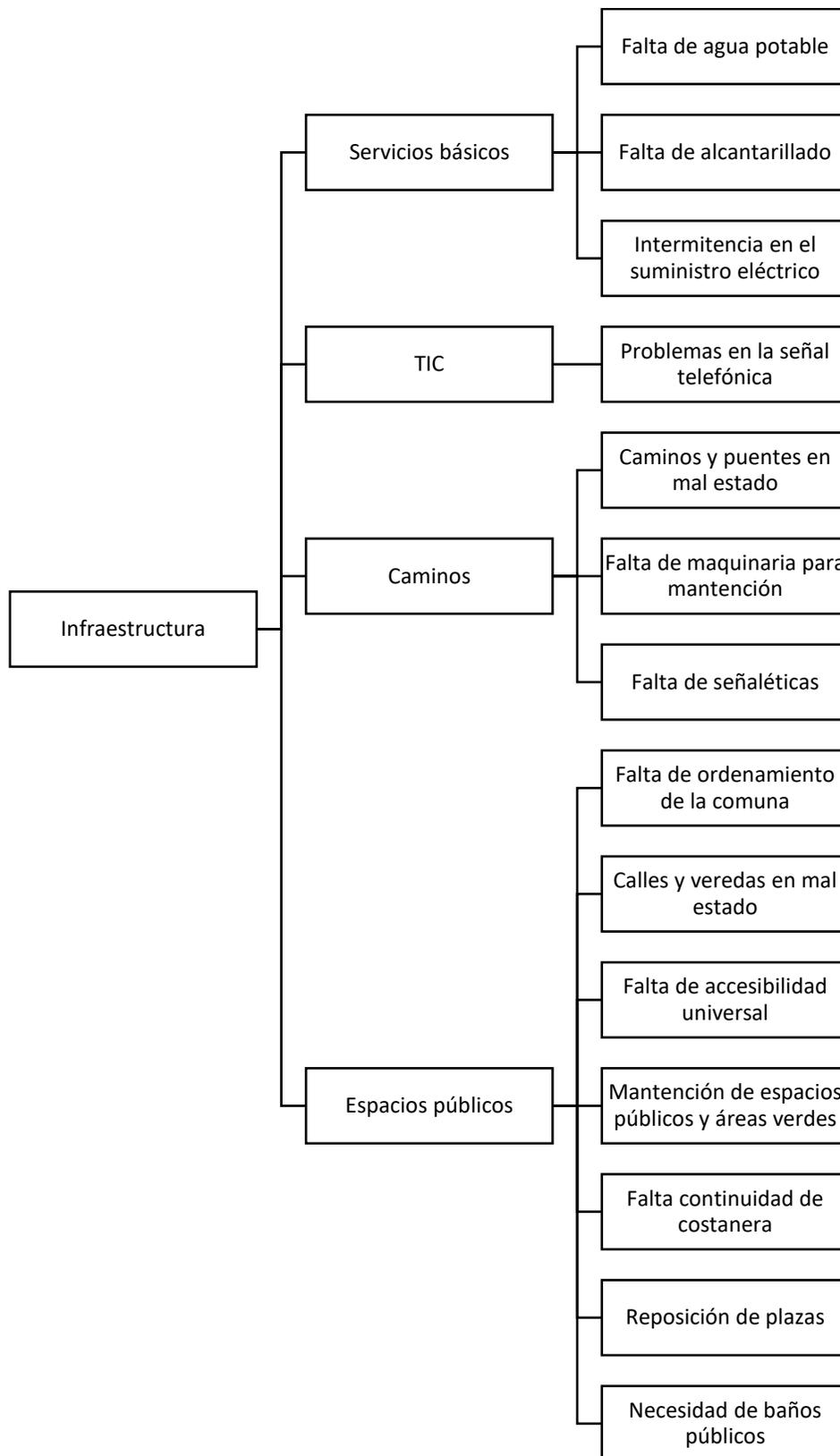


IMAGEN OBJETIVO

En base a los resultados obtenidos del diagnóstico cuantitativo y cualitativo elaborado de manera participativa y los análisis realizados por el equipo investigador, se presenta la siguiente imagen objetivo:

Saavedra comuna intercultural, segura e inclusiva, que respeta y fortalece la cultura Mapuche; el acceso a la salud y educación de calidad, con énfasis en el desarrollo integral de jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad. Generando oportunidades laborales, artísticas, culturales, deportivas y recreativas con infraestructura pertinente. Asimismo, promueve un desarrollo sustentable con identidad, prioriza la gestión de los territorios, el desarrollo de la economía local, el emprendimiento, los servicios, el área silvoagropecuaria, la pesca y el turismo, con especial atención a la conservación y el cuidado del medio ambiente.

Un municipio que promueve una participación ciudadana activa, la gestión eficiente e innovadora mediante la articulación público privado, la incorporación de tecnologías y una mayor conectividad.

LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para lograr la imagen objetivo comunal, se proponen lineamientos y objetivos estratégicos para cada una de las áreas clave identificadas, los que se detallan a continuación.

Desarrollo social

Lineamientos	Objetivos estratégicos
Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna	Apoyar el saneamiento de los títulos irregulares de la comuna
	Apoyar e informar a las familias en cuanto a la adquisición de beneficios relacionados a la vivienda
Implementar estrategias de reconocimiento, rescate y promoción de la cultura Mapuche-Lafkenche	Generar estrategias de revitalización de los conocimientos y prácticas ancestrales
	Promover la enseñanza de mapudungun en diferentes grupos etarios
	Incorporar la interculturalidad y el reconocimiento de autoridades tradicionales en la institucionalidad municipal
Disminuir la percepción de inseguridad en los habitantes de la comuna	Generar proyectos de recuperación de espacios públicos
	Promover el desarrollo de acciones que aumenten la percepción de seguridad de los vecinos de la comuna
	Gestionar el aumento de la dotación y recursos de Carabineros de Chile en la comuna
Promover el bienestar de las familias de Saavedra	Promover el resguardo de los derechos de niños, niñas y jóvenes de la comuna
	Realizar planes de capacitación e inclusión laboral dirigidos a jóvenes de la comuna
	Implementar estrategias para la prevención y rehabilitación del consumo de alcohol problemático y drogas
	Disminuir los niveles de violencia de género existentes en la comuna

	Promover la protección y el desarrollo integral de las personas mayores de la comuna
	Implementar el desarrollo programas artístico-culturales- deportivos
	Generar un programa anual de actividades culturales, deportivas y recreativas para la comunidad
Fortalecer el acceso a salud y educación de calidad	Mejorar el acceso a salud en la comuna
	Promover el acceso a educación a la primera infancia
	Generar acciones para el cuidado de la salud mental de las comunidades educativas
	Implementación de programas de alfabetización y nivelación de estudios
	Instalación de centro de formación técnica en la comuna
Generar estrategias para mejorar la inclusión de personas con discapacidad	Generar estrategias para la inclusión laboral y educativa de personas con discapacidad
	Implementar proyectos de accesibilidad universal en espacios públicos de la comuna
	Generar información comunal sobre el estado de las personas con discapacidad
Reducir las brechas digitales existentes en los territorios	Facilitar el acceso a equipamiento tecnológico a niños, niñas y jóvenes de la comuna
	Generar programas de capacitación y alfabetización digital
Fortalecer la participación y el empoderamiento de la ciudadanía	Implementar proyectos de infraestructura para las organizaciones sociales de la comuna
	Generar planes de capacitación para dirigentes sociales
	Fomentar la participación ciudadana por medio de la postulación a fondos concursables

Desarrollo económico

Lineamientos	Objetivos estratégicos
Promover el desarrollo del sector silvoagropecuario	Potenciar el desarrollo de la pesca artesanal
	Apoyar el desarrollo de la agricultura y el procesamiento de productos
Potenciar y promover a Saavedra como un destino turístico sostenible con identidad Mapuche-Lafkenche	Generar las condiciones para el desarrollo del sector turístico y los emprendimientos del rubro
	Promover la comuna como un destino turístico a nivel nacional e internacional con identidad propia
Fortalecer el desarrollo de emprendimientos, la asociatividad y estrategias de comercialización	Facilitar la formalización de emprendimientos
	Establecer planes de capacitación para la mejora en la gestión y calidad de productos y servicios locales
	Promover la asociatividad de emprendedores locales
	Generar estrategias para apoyar la comercialización de productos locales
Promover la articulación público-privada, para la atracción de inversión a la comuna y la creación de fuentes de empleo estables	Gestionar la atracción de capitales privados para la generación de empleos y el desarrollo de la comuna

Desarrollo institucional

Lineamientos	Objetivos estratégicos
Disponer de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos para dar respuesta a las necesidades presentes en la comuna	Incorporar recursos humanos para el funcionamiento de la municipalidad
	Mantener programas de capacitación permanente para los funcionarios municipales
	Mejorar la infraestructura municipal
	Aumentar la dotación de vehículos municipales para el trabajo en terreno de los funcionarios
	Aumentar recaudación de ingresos propios municipales
Modernizar la gestión municipal incorporando los enfoques de género, interculturalidad, participación y transparencia	Mejorar los protocolos de transparencia y fiscalización de la municipalidad
	Incorporar enfoque intercultural en la gestión municipal
	Establecer mecanismos de información, comunicación y seguimiento de las iniciativas municipales de parte de la comunidad
	Implementar el uso de manuales de procedimientos en unidades municipales
Generar instancias de coordinación y comunicación interna como externa	Establecer mecanismos para el traspaso de información y coordinaciones permanentes entre diferentes departamentos municipales
	Acercar el trabajo de la municipalidad a todos los territorios de la comuna
	Generar la mesa de coordinación del medio ambiente
	Establecer la mesa de trabajo en temáticas de inclusión de PcD

Medio ambiente

Lineamientos	Objetivos estratégicos
Promover el cuidado y la protección del medio ambiente	Promover la generación de conciencia ambiental y del cuidado de la naturaleza
	Proponer la creación de áreas de protección
	Fomentar la normativa vigente para el uso racional de los recursos hídricos comunales
Generar una planificación comunal necesaria para asegurar el cuidado del medio ambiente	Generar una planificación comunal para el cuidado del medio ambiente
Promover el desarrollo de prácticas productivas sustentables	Reducir el uso de contaminantes en las prácticas productivas de la comuna
	Promover la instalación de emprendimientos innovadores y empresas con prácticas sustentables
Implementar un plan de gestión integral de residuos sólidos	Construir participativamente el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) a nivel comunal
	Facilitar la instalación de infraestructura y gestores de residuos y recicladores de base
	Ampliar el servicio de reciclaje, separación, reutilización y recolección de residuos a sectores rurales de la comuna
	Generación de la infraestructura necesaria que de soporte al PGIRS
Establecer estrategias para la mitigación de riesgos y emergencias	Generar un plan de acción de emergencias y desastres naturales
	Instalar la infraestructura requerida para casos de emergencias y desastres naturales
Promocionar la tenencia responsable de mascotas	Educar a la ciudadanía en el cuidado de mascotas
	Brindar servicio de atención veterinaria municipal

Fomentar la implementación de proyectos de energías renovables no convencionales	Generación de proyectos con ERNC para zonas aisladas y creación de comunidades energéticas
	Apoyo a la postulación a proyectos de ERNC

Infraestructura

Lineamientos	Objetivos estratégicos
Generar espacios públicos seguros, inclusivos y ordenados	Mejorar el sistema de iluminación pública de la comuna
	Realizar obras públicas claves para el desarrollo de la comuna
	Mantener las áreas verdes y espacios públicos de la comuna en condiciones óptimas
	Iniciar un plan de pavimentación y mantenimiento de calles y veredas
	Dotar de infraestructura necesaria para la promoción de actividades artístico-culturales
	Implementar infraestructura y equipamiento deportivo y recreativo
Promover la accesibilidad a servicios básicos en las viviendas de la comuna	Generar proyectos de agua potable y alcantarillado en los sectores que no cuenten con el recurso
	Realizar las gestiones correspondientes para la mejora de los servicios y cobertura de suministro eléctrico
Mejorar la conectividad vial y digital de la comuna	Establecer un plan de mejoras y mantenimiento de caminos y puentes
	Instalar proyectos y recambio de señaléticas en puntos clave para la comuna y el turismo
	Realizar gestiones para la mejora de la señal telefónica e internet en la comuna
	Mejorar el sistema de transporte público para los sectores urbano y rurales de Saavedra



INFORME N° 4

“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE SAAVEDRA 2021-2025”

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 3612-16-LE20



MÁS UNIVERSIDAD

INSTITUTO IBEROAMERICANO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IIDS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLAN DE ACCIONES	3
Desarrollo social	3
Desarrollo económico	12
Desarrollo institucional.....	17
Medio ambiente	21
Infraestructura.....	25
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	30
Desarrollo social	30
Desarrollo económico	37
Desarrollo institucional.....	42
Medio ambiente	45
Infraestructura.....	49

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al cuarto informe de avance de la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Saavedra, para el período 2021-2025, contiene los resultados de la Etapa 4: Desarrollo de un Plan de Acción y de Inversiones Para el Período y; Etapa 5: Estrategia de Evaluación y Seguimiento del PLADECO, de acuerdo con términos técnicos de referencia de la licitación pública N° 3612-16-LE20.

Por cada uno de los lineamientos y objetivos estratégicos propuestos en la etapa anterior se presentan iniciativas para lograr las metas expresadas. Las acciones corresponden a planes, programas o proyectos en específico y se indica el nombre, una breve descripción y las fuentes posibles, para el financiamiento de las tareas propuestas. La estrategia de evaluación y seguimiento busca establecer las bases para garantizar la puesta en marcha de las indicaciones y estrategias que serán incorporadas en dicha herramienta de planificación. Esta etapa adquiere relevancia, puesto que a partir de las acciones implementadas en ella se podrá monitorear la ejecución del PLADECO y la consecución de sus objetivos, en esta estrategia se indican los responsables de la realización cada una de las iniciativas, los indicadores, metas y plazos.

PLAN DE ACCIONES

Con el fin de lograr la imagen objetivo comunal, así como los lineamientos y objetivos estratégicos para cada una de las áreas clave identificadas, se presenta el plan de acciones del PLADECO de la comuna de Saavedra del periodo 2021-2025.

Desarrollo social

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna	Apoyar el saneamiento de títulos irregulares de la comuna	Programa de regularización de títulos	Contratación de profesional(es) con dedicación exclusiva para la regularización y saneamiento de terrenos.	Municipal SUBDERE
	Apoyar e informar a las familias en cuanto a la adquisición de beneficios relacionados a la vivienda	Plan de apoyo a la postulación a beneficios estatales de vivienda	Asesoría y seguimiento en la postulación a la oferta del Estado en materia de adquisición y mejoramiento de la vivienda.	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Implementar estrategias de reconocimiento, rescate y promoción de la cultura Mapuche-Lafkenche	Generar estrategias de revitalización de los conocimientos y prácticas ancestrales	Programa anual de actividades de rescate, creación y difusión del arte y la cultura Mapuche Lafkenche	Actividades destinadas a la recuperación y promoción del arte y la cultura Mapuche-Lafkenche.	CONADI Ministerio de Desarrollo Social
		Recuperación de espacios de significancia cultural	Identificación y resguardo de sitios patrimoniales en conjunto con las autoridades tradicionales y la comunidad.	CONADI Municipal
		Consulta ciudadana	Consulta ciudadana para evaluar la co-oficialización de Mapudungun y el cambio de nombre de la comuna	Municipal

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Trawun de autoridades tradicionales y políticas	Encuentro de autoridades tradicionales y políticas (dirigentes de comunidades y organizaciones sociales) de la comuna para revitalización de conocimientos y prácticas ancestrales ante la comunidad.	CONADI Municipal
	Promover la enseñanza de mapudungun en diferentes grupos etarios	Programa de mapudungun	Programa anual de enseñanza del mapudungun adecuado a diferentes grupos etarios y contextos de la comuna.	CONADI MINEDUC
	Incorporar la interculturalidad y el reconocimiento de autoridades tradicionales en la institucionalidad municipal	Plan estratégico de reconocimiento de las autoridades tradicionales	Programa anual de jornadas de reflexión y análisis autónomos de estrategias de validación de las autoridades tradicionales, para luego realizar encuentros en conjunto con autoridades comunales.	Municipal
Disminuir la percepción de inseguridad en los habitantes de la comuna	Generar proyectos de recuperación de espacios públicos	Proyectos de recuperación de espacios públicos	Generación de proyectos desde la municipalidad para la recuperación de espacios públicos identificados como conflictivos e inseguros.	FNSP SUBDERE GORE Municipal
		Programa de apoyo a organizaciones sociales para la generación de proyectos	Apoyar la postulación y realización de proyectos desde las organizaciones sociales de la comuna, para la recuperación de espacios.	Municipal FNDR 6%
	Promover el desarrollo de acciones que aumenten la percepción de seguridad	Fono denuncias	Teléfono municipal destinado a la realización de denuncias anónimas de parte de la ciudadanía en materia de seguridad.	Municipal

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	de los vecinos de la comuna	Programa de instalación de cámaras de vigilancia	Instalación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos de la comuna, así como la asesoría a organizaciones sociales en la postulación a sus proyectos de televigilancia.	Municipal GORE PMU
	Gestionar el aumento de la dotación y recursos de Carabineros de Chile en la comuna	Gestiones con Carabineros de Chile	Realización de gestiones con Carabineros de Chile para el aumento de la dotación comunal.	Municipal
		Postulación a recursos a Gobierno Regional	Postulación desde la municipalidad a recursos destinados a Carabineros destinados a la comuna.	GORE
Promover el bienestar de las familias de Saavedra	Promover el resguardo de los derechos de niños, niñas y jóvenes de la comuna	Programas red de protección de la infancia	Aumento de la oferta de programas orientados a la protección de la infancia con presencia en la comuna.	SENAME
		Programa de reinserción escolar y nivelación de estudios	Implementación de programa municipal destinado a la reinserción escolar y a la nivelación de estudios de niños, niñas y jóvenes.	Municipal MINEDUC FNSP
	Realizar planes de capacitación e inclusión laboral dirigidos a jóvenes de la comuna	Programa de empleabilidad para jóvenes	Programa destinado a entregar herramientas a jóvenes de la comuna, para aumentar sus opciones de empleabilidad, así como generar contactos con entidades privadas para encontrar trabajo.	SENCE Municipal
	Implementar estrategias para la prevención y rehabilitación del consumo	Plan de prevención del consumo de alcohol y drogas	Desarrollo de actividades preventivas e informativas sobre el consumo de alcohol problemático y drogas.	Municipal SENDA

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	de alcohol problemático y drogas	Trabajo preventivo con organizaciones sociales y ONG presentes en el territorio	Trabajo mancomunado con organizaciones sociales y ONG que tengan interés en realización de actividades preventivas en los territorios.	Municipal SENDA
		Plan de fiscalización a la venta clandestina de alcohol	Aumentar la coordinación con Carabineros de Chile, así como las fiscalizaciones realizadas por los equipos municipales, mediante el desarrollo de un plan de acción anual.	Municipal SENDA
		Mesa de trabajo intersectorial en alcohol y drogas	Trabajo intersectorial entre diversas instituciones, autoridades y organizaciones presentes en la comuna para reducir el consumo de alcohol problemático y drogas en la comuna.	Municipal SENDA
		Centro de rehabilitación del consumo de alcohol y drogas	Implementación de un centro de rehabilitación a nivel comunal.	Municipal GORE
	Disminuir los niveles de violencia de género existentes en la comuna	Actividades y talleres preventivos e informativos	Realización de actividades preventivas e informativas, que presenten la temática como uno de los principales problemas a nivel comunal, además de entregar herramientas para prevenir situaciones de violencia de género.	SERNAMEG Municipal
		Centro de la mujer	Implementación de centro destinado a brindar apoyo psicológico, social y legal a mujeres víctimas de violencia de género.	SERNAMEG

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Promover la protección y el desarrollo integral de las personas mayores de la comuna	Catastro y programa de apoyo social para las personas mayores	Programa destinado a identificar y resguardar las posibles necesidades y vulnerabilidades de las personas mayores residentes de la comuna. Apoyando la inserción laboral de las personas mayores que lo requieran.	Municipal SENAMA
		Atención directa en salud	Equipo multidisciplinario de salud, orientado a las demandas de las personas mayores de la comuna en situación de vulnerabilidad.	MINSAL Municipal
		Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	Establecimiento destinado a residencia permanente o temporal para personas mayores que se encuentren en situación de vulnerabilidad.	SENAMA
		Centro Diurno Comunitario	Postulación de parte de la municipalidad para la implementación de un centro diurno comunitario en Puerto Domínguez, mediante la promoción de la autonomía e independencia en las personas mayores y que permita contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.	SENAMA
	Implementar el desarrollo programas artístico-culturales- deportivos	Talleres de desarrollo artístico-cultural	Desarrollo de talleres formativos en aspectos artístico-culturales.	Municipal Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Programa deportivo formativo y competitivo	Implementación de actividades destinadas a formar deportistas en la comuna.	Municipal Ministerio del Deporte
		Desarrollo de organizaciones artístico-culturales	Apoyo a la formación, desarrollo y autonomía de organizaciones artístico-culturales.	Municipal Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
		Desarrollo de organizaciones y clubes deportivos	Apoyo a la formación, desarrollo y autonomía de organizaciones y clubes deportivos de la comuna.	Municipal Ministerio del Deporte
	Generar un programa anual de actividades culturales, deportivas y recreativas para la comunidad	Plan anual de actividades deportivas comunitarias	Realización de un calendario anual de actividades deportivo-recreativas, destinadas a la comunidad en general, en los diferentes territorios de la comuna, tanto urbanos como rurales.	Municipal Ministerio del Deporte
		Plan anual de actividades culturales y recreativas	Conjunto de actividades culturales y recreativas calendarizadas anualmente en sectores urbanos y rurales, para recreación comunitaria, ferias y eventos.	Municipal Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
		Plan de incorporación de RRHH a salud	Incorporación de profesionales de la salud, por medio de la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento.	Municipal Sectoriales
Fortalecer el acceso a salud y educación de calidad	Mejorar el acceso a salud en la comuna	Servicio de urgencia en Centro de Salud Rural de Puerto Domínguez	Implementación de servicio de urgencia	MINSAL Municipal
		Clínica dental móvil	Proyecto de adquisición de clínica dental móvil para la comuna	GORE SUBDERE

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Diagnóstico de Salud Comunal	Diagnóstico para identificar los principales factores de riesgo, las necesidades de atención médica y determinar prioridades en la distribución de servicios de salud	Municipal
		Centro de Diálisis	Implementación de centro de diálisis para la comuna	Municipal MINSAL
		Programa de salud comunitaria intercultural	Implementación de programa que promueva los estilos de vida saludables, así como la capacitación en medicinas alternativas.	Municipal MINSAL
		Plan de adquisición de vehículos para DSM	Generación de proyectos para la búsqueda de financiamiento para la adquisición de vehículos para el traslado de pacientes y funcionarios.	Municipal GORE SUBDERE
		Proyectos de mejoras de postas de salud rural	Implementación de proyectos de mejora de infraestructura y agua potable en las PSR de la comuna, para facilitar la acreditación de los establecimientos.	GORE
	Promover el acceso a educación a la primera infancia	Plan de aumento de cobertura de educación preescolar	Identificar la demanda y la brecha de educación preescolar existente en la comuna para cada territorio y gestionar con quienes corresponda un plan que dé respuesta a la demanda existente.	JUNJI INTEGRA CECI Ministerio de Desarrollo Social
	Generar acciones para el cuidado de la salud mental de las comunidades educativas	Programa Habilidades para la Vida	Detección y prevención del riesgo psicosocial, promoviendo estrategias de autocuidado y desarrollando habilidades para la convivencia en las comunidades educativas.	JUNAEB Programa habilidades para la vida

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Implementación de programas de alfabetización y nivelación de estudios	Programa de nivelación de estudios	Programa municipal, destinado a aumentar los niveles de escolaridad existentes en la comuna.	Municipal MINEDUC
	Instalación de centro de formación técnica en la comuna	Centro de Formación Técnica Estatal	Instalación de centro de formación técnica estatal en la comuna, con pertenencia intercultural.	MINEDUC GORE
Generar estrategias para mejorar la inclusión de personas con discapacidad	Generar información comunal sobre el estado de las personas con discapacidad	Catastro de personas con discapacidad	Generación de catastro territorial con características sociodemográficas.	Municipal
	Implementar proyectos de accesibilidad universal en espacios públicos de la comuna	Plan de accesibilidad universal de espacios públicos	Identificación y plan de mejoras de espacios públicos que presenten deficiencias en cuanto a la accesibilidad universal.	Municipal GORE SUBDERE
	Generar estrategias para la inclusión laboral y educativa de personas con discapacidad	Programa de capacitación e inclusión laboral para personas con discapacidad	Realización de capacitaciones certificadas y generación de redes con privados y empleadores para la captación laboral de personas con discapacidad.	Municipal
		Programa de capacitación a funcionarios municipales en temáticas de discapacidad	Sensibilización y educación a funcionarios municipales en lenguaje inclusivo y temáticas relacionadas.	Municipal SUBDERE SENADIS
Reducir las brechas digitales existentes en los territorios	Facilitar el acceso a equipamiento tecnológico a niños, niñas y jóvenes de la comuna	Programa de acceso a TIC	Elaboración de proyectos para la adquisición de equipamiento tecnológico para la comunidad.	MINEDUC GORE

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Generar programas de capacitación y alfabetización digital	Programa de alfabetización digital	Programa destinado a diversos grupos etarios de la comuna, destinado al desarrollo de habilidades TIC de acuerdo con las necesidades propias de cada grupo.	Municipal
Fortalecer la participación y el empoderamiento de la ciudadanía	Implementar proyectos de infraestructura para las organizaciones sociales de la comuna	Programa de infraestructura para organizaciones sociales	Catastro, priorización y plan de acción, para dar respuesta a las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales y comunidades Mapuche de la comuna.	Municipal GORE
	Generar planes de capacitación para dirigentes sociales	Plan de formación de dirigentes sociales	Actividades de capacitación en conjunto con centros de formación para el desarrollo de habilidades en dirigentes sociales de la comuna, con especial énfasis en el desarrollo de nuevos liderazgos.	Municipal Universidades
	Fomentar la participación ciudadana por medio de la postulación a fondos concursables	Apoyo a la postulación de proyectos a fondos estatales y privados	Apoyo técnico en la postulación de proyectos surgidos desde las organizaciones sociales, así como la constante entrega de información sobre los fondos concursables disponibles para organizaciones.	Ministerio de Desarrollo Social Municipal

Desarrollo económico

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
Promover el desarrollo del sector silvoagropecuario	Potenciar el desarrollo de la pesca artesanal	Sala de venta para pescadores	Proyectos de construcción de salas de venta en las localidades de Puerto Saavedra y Puerto Domínguez.	INDESPA SUBDERE GORE
		Centro gastronómico para pescadores	Proyecto de construcción de centro gastronómico destinado a pescadores y otras agrupaciones de la comuna.	INDESPA SUBDERE GORE
		Plan de capacitaciones para pescadores	Desarrollo de capacitaciones para el oficio de pesca, seguridad, buceo y marisquería.	INDESPA SUBDERE SENCE
		Proyectos de adquisición de equipamiento para pescadores	Generación de convenios y proyectos para la adquisición de equipamiento para el desarrollo de las labores pesqueras.	INDESPA GORE
		Proyecto mejoramiento acceso salida al mar	Proyecto para la disminución de la energía de la rompiente, con la finalidad aumentar la protección de los pescadores, para el desarrollo de sus labores.	GORE DOP-MOP
	Apoyar el desarrollo de la agricultura y el procesamiento de productos	Proyectos de riego	Identificación, priorización y apoyo en la postulación de proyectos de riego.	CNR INDAP CONADI
		Talleres de elaboración de productos	Programas de capacitación orientados a la generación de productos elaborados en base a las materias primas locales.	INDAP CONADI Municipal

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Sala de procesos municipal	Construcción de sala de procesos para la elaboración y venta de productos elaborados con materias primas locales.	INDAP SUBDERE GORE CORFO
		Proyectos para adquisición de maquinaria agrícola	Apoyo en la postulación para adquisición y mejoramiento de maquinaria para el desarrollo de la actividad agrícola, con énfasis en cosechadoras.	INDAP CORFO CONADI Agencia de Desarrollo
Potenciar y promover a Saavedra como un destino turístico sostenible con identidad Mapuche-Lafkenche	Generar las condiciones para el desarrollo del sector turístico y los emprendimientos del rubro	Programa de fortalecimiento del capital humano turístico	Generación y desarrollo de capital humano especializado en el rubro turístico, ofreciendo productos y servicios de calidad.	SENCE CORFO CONADI Municipal
		Plan de inversiones turístico	Conjunto de proyectos de inversión en infraestructura y equipamiento que fortalezca el desarrollo turístico de la comuna.	SUBDERE GORE-FRIL MOP MINVU Subsecretaría de Turismo
		Mejoramiento Balneario Los Pinos	Proyecto de mejoramiento del sector Balneario Los Pinos de la comuna de Saavedra.	GORE SUBDERE CONAF DOP
	Promover la comuna como un destino turístico a nivel nacional e internacional con identidad propia	Plan promoción y marketing comunal	Promover a la comuna de Saavedra como un destino turístico a nivel regional, nacional e internacional, con identidad Mapuche-Lafkenche.	Municipal SERNATUR AMRA AMCAM GORE CORFO

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Rescate histórico-cultural	Rescate y puesta en valor de la memoria de la comuna y de los sitios de relevancia histórica, natural y cultural.	Municipal CONADI Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
		Programa de Turismo con identidad Mapuche Lafkenche	Fortalecimiento y desarrollo de un turismo con identidad Mapuche-Lafkenche, valorizando la cosmovisión y resguardando el respeto por la cultura, la comunidad y el medio ambiente.	Municipal SERNATUR CONADI Agencia de Desarrollo GORE CORFO
		Sistema estadístico y de planificación	Desarrollo de sistemas para la generación y gestión de información turística local.	Municipal Universidades SERNATUR
Fortalecer el desarrollo de emprendimientos, la asociatividad y estrategias de comercialización	Facilitar la formalización de emprendimientos	Programa de apoyo a la formalización de emprendimientos	Gestiones, capacitaciones y apoyo para emprendedores que busquen formalizar sus emprendimientos, así como la promoción de las ventajas que conlleva este proceso.	Municipal FOSIS SERCOTEC Agencia de Desarrollo CORFO CONADI
		Plan de regularización de carpetas sanitarias	Facilitar el cumplimiento de los requerimientos mínimos de autorización sanitaria para instalaciones que producen, elaboran, preservan, envasan, almacenan, distribuyen y/o expenden alimentos o aditivos alimentarios.	Municipal INDAP SERCOTEC CONADI CORFO Agencia de Desarrollo

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Establecer planes de capacitación para la mejora en la gestión y calidad de productos y servicios locales	Plan anual de capacitación para emprendedores	Planes anuales de capacitación orientados a la mejora de productos y servicios ofrecidos por emprendedores y emprendedoras de la comuna.	Municipal SENCE INDAP CORFO FOSIS
	Promover la asociatividad de emprendedores locales	Asociatividad productiva y de negocios	Conjunto de acciones orientadas a la promoción de la asociatividad entre los emprendedores locales de diversos rubros, así como el apoyo en la formalización de las agrupaciones.	Municipal INDAP SERCOTEC FOSIS SERNAMEG CORFO
		Plan de capacitación en marketing para emprendedores	Plan anual de capacitación destinado a que los y las emprendedoras de la comuna puedan desarrollar habilidades para mejorar la comercialización y venta de sus productos.	SENCE SERCOTEC FOSIS INDAP CORFO
	Generar estrategias para apoyar la comercialización de productos locales	Ferias campesinas	Realización de ferias periódicas donde se oferten los productos locales. Incluyendo la infraestructura, marketing, dinamización comercial y formalización de los participantes.	Municipal INDAP SERCOTEC GORE SUBDERE
		Feria intercultural	Proyecto de construcción de feria intercultural para la venta de productos locales.	GORE SUBDERE
		Mercado digital	Puesta en marcha de plataforma virtual que agrupe a los emprendedores de la comuna, donde puedan ofrecer los productos locales.	SERCOTEC CORFO Municipal

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Mercado Municipal	Construcción de mercado municipal para facilitar la venta de los productores locales.	GORE SUBDERE MINVU
Promover la articulación público-privada, para la atracción de inversión a la comuna y la creación de fuentes de empleo estables	Gestionar la atracción de capitales privados para la generación de empleos y el desarrollo de la comuna	Plan de atracción de inversiones	Desarrollo de articulación público-privada para la atracción de inversión, generando empleo y promoviendo el desarrollo sostenible de la comuna.	Municipal

Desarrollo institucional

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
Disponer de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos para dar respuesta a las necesidades presentes en la comuna	Incorporar recursos humanos para el funcionamiento de la municipalidad	Plan de incorporación de RRHH municipales	Identificación de las brechas existentes en cuanto a la necesidad de RRHH municipales y la contratación por medio de recursos municipales o sectoriales.	Municipal
	Mantener programas de capacitación permanente para los funcionarios municipales	Plan anual de capacitación de funcionarios	Identificación de las necesidades de capacitación, además de un plan anual de capacitación destinado a funcionarios municipales.	Municipal SUBDERE
	Mejorar la infraestructura municipal	Edificio consistorial municipal	Proyecto de reposición del edificio municipal principal.	Fondo de construcción de edificio consistorial
		Reposición Delegación de Puerto Domínguez	Proyecto de reposición de la infraestructura y el equipamiento de la delegación municipal de Puerto Domínguez.	GORE SUBDERE
		Galpón municipal	Proyecto de construcción de galpón municipal.	GORE
	Aumentar la dotación de vehículos municipales para el trabajo en terreno de los funcionarios	Proyectos para adquisición de vehículos	Postulación a proyectos de financiamiento para la adquisición de vehículos municipales.	GORE
	Aumentar recaudación de ingresos propios municipales	Plan de aumento de los ingresos municipales	Conjunto de acciones orientadas al aumento de los ingresos propios municipales, relacionados a los permisos de circulación, estacionamientos y regulación de los permisos de edificación.	Municipal

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
Modernizar la gestión municipal incorporando los enfoques de género, interculturalidad, participación y transparencia	Mejorar los protocolos de transparencia, género y fiscalización de la municipalidad	Norma de Igualdad de Género	Ratificación a nivel municipal de la NCH 3262 de igualdad de género, conciliación de la vida laboral, familiar y personal.	SERNAMEG Municipal
		Jardín para funcionarios	Proyecto de implementación de jardín infantil destinado a hijos e hijas de funcionarias y funcionarios de la municipalidad.	Municipal JUNJI
		Plan de mejoramiento de la transparencia municipal	Mejorar los procesos de transparencia activa municipal, incorporando todos los criterios propuestos por el Consejo Para la Transparencia.	Municipal CONADI MMA
	Incorporar enfoque intercultural en la gestión municipal	Ordenanza municipal de consulta indígena	Instauración de ordenanza municipal para la implementación de la consulta indígena en la institucionalidad municipal para la participación de las comunidades Mapuche-Lafkenche involucradas en las intervenciones en el territorio, además de la implementación de metodologías y protocolos pertinentes, en el marco de la implementación del convenio 169 de la OIT.	Municipal

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Plan de formación intercultural	Conjunto de actividades y capacitaciones, orientadas a entregar conocimientos a funcionarios municipales en temáticas de interculturalidad, además del reglamento municipal de trabajo intercultural.	Municipal CONADI
	Establecer mecanismos de información, comunicación y seguimiento de las iniciativas municipales de parte de la comunidad	Página web municipal	Entrega de información constante sobre el desarrollo de iniciativas municipales, además de proyectos concursables en que puedan participar las organizaciones sociales.	Municipal
		Buzón de requerimientos ciudadanos	Mecanismo de recepción de solicitudes de parte de la comunidad organizada y no organizada, estableciendo plazos de respuesta	Municipal
		Manuales de procesos	Implementación de manuales de procesos clave para la gestión municipal.	SUBDERE
Generar instancias de coordinación y comunicación interna como externa	Establecer mecanismos para el traspaso de información y coordinaciones permanentes entre diferentes departamentos municipales	Reuniones de coordinación municipales	Reuniones mensuales donde participen los directivos o un subrogante de cada departamento municipal, para informar y establecer coordinaciones para acciones actuales y futuras en el territorio.	Municipal

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Acercar el trabajo de la municipalidad a todos los territorios de la comuna	Operativos municipalidad en tu territorio	Realización de operativos periódicos en cada uno de los territorios definidos, donde se incluyan programas sociales, de salud, productivos, culturales y los que se consideren necesarios, con la finalidad de dar respuesta directa a las soluciones de los usuarios de la municipalidad y acercar el trabajo a todos los territorios.	Municipal
	Generar la mesa de coordinación del medio ambiente	Mesa de coordinación medioambiental	Reuniones de trabajo intersectorial y con participación comunitaria, para la conservación e implementación de medidas de cuidado del medio ambiente.	Municipal
	Establecer la mesa de trabajo en temáticas de inclusión de PcD	Mesa de discapacidad	Trabajo intersectorial e interdisciplinario y con participación de la ciudadanía y organizaciones de discapacidad, para la inclusión y desarrollo integral de las personas con discapacidad de la comuna.	Municipal

Medio ambiente

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
Promover el cuidado y la protección del medio ambiente	Promover la generación de conciencia ambiental y del cuidado de la naturaleza	Diagnóstico de percepción medio ambiental	Diagnóstico para identificar la percepción que tiene la ciudadanía sobre aspectos y conciencia medioambiental.	Municipal Universidades SUBDERE GORE
		Plan de concientización ambiental y cuidado de la naturaleza	Plan preventivo y educativo para la generación de conciencia medioambiental y acciones que puede realizar la ciudadanía en el día a día, para mejorar la situación actual de la comuna. En conjunto con instituciones educativas y otras instituciones presentes en la comuna.	Municipal CONAF MMA Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio SLEP Costa Araucanía
	Proponer la creación de áreas de protección	Plan de reforestación de quebradas y laderas	Catastro de necesidades de reforestación en quebradas y laderas, con su correspondiente plan de acción.	Municipal CONAF MMA
		Plan de restauración de la cuenca del Lago Budi	Conjunto de acciones orientadas a la prevención y reducción de la contaminación del Lago Budi, así como de la protección de la biodiversidad.	MMA CONAF CONICYT
		Plan de resguardo de áreas de protección integrada bajo Ley Marco de Cambio Climático	Elaboración de estrategia que determine las áreas de protección comunal, con su correspondiente plan de acciones.	Municipal CONAF MMA

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Fomentar la normativa vigente para el uso racional de los recursos hídricos comunales	Programa preventivo de la contaminación de los recursos hídricos. Estudio del curso del río imperial	Diagnóstico y conjunto de acciones para la prevención, disminución y protección de la contaminación de los cursos de aguas. Realización de estudio del caudal del río Imperial y del curso subterráneo de las aguas.	Municipal MMA DGA CONAF DGA CNR AMCAM
Generar una planificación para asegurar el cuidado del medio ambiente	Generar una planificación comunal para el cuidado del medio ambiente	Planificación Ecológica	Instrumento de gestión ambiental, que expresa las políticas, estrategias y programas relativos a preservar, recuperar y usar de manera sustentable la biodiversidad.	MMA INDAP CONAF Municipal Universidades
Promover el desarrollo de prácticas productivas sustentables	Reducir el uso de contaminantes en las prácticas productivas de la comuna Promover la instalación de emprendimientos y empresas con prácticas sustentables	Plan de capacitación e innovación productiva en el marco del desarrollo sostenible Programa de emprendimientos verdes	Conjunto de acciones orientadas a la disminución de productos agroquímicos contaminantes en las prácticas agropecuarias y la promoción de estrategias sostenibles. Programa orientado al apoyo, generación y desarrollo de emprendimientos con sustentabilidad medioambiental.	INDAP CONAF MMA INIA GORE Ministerio de Energía CORFO MMA Municipal
Implementar un plan de gestión integral de residuos sólidos	Construir participativamente el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) a nivel comunal	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Plan comunal construido participativamente, orientado a la reducción, reciclaje y reutilización de residuos sólidos domiciliarios de la comuna, así como la gestión integral de estos.	SUBDERE GORE Municipal MMA

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Facilitar la instalación de infraestructura y gestores de residuos y recicladores de base	Programa de instalación de gestores de reciclaje	Acciones de formación y apoyo a la instalación y formalización de gestores de reciclaje en la comuna.	SUBDERE GORE Municipal MMA
	Ampliar el servicio de reciclaje, separación, reutilización y recolección de residuos a sectores rurales de la comuna	Programa de recolección y segregación de residuos sólidos domiciliarios en zonas rurales	Mejorar la infraestructura y equipamiento del sistema de segregación de residuos domiciliarios de la comuna, incorporando sectores que a la fecha no cuentan con el servicio.	SUBDERE GORE Municipal SUBDERE
	Generación de la infraestructura necesaria que de soporte al PGIRS	Centro de reciclaje	Instalación de centro para el tratamiento local de los residuos reciclables.	SUBDERE GORE MMA
Puntos verdes		Instalación de centros de acopio de residuos reciclables en puntos estratégicos de la comuna, tanto urbanos como rurales.	SUBDERE GORE MMA	
Establecer estrategias para la mitigación de riesgos y emergencias	Generar un plan de acción de emergencias y desastres naturales	Plan de emergencias y desastres naturales	Planificación con la finalidad de reducir de las posibles consecuencias humanas y económicas que pudieran derivarse de una situación de emergencia.	Municipal ONEMI SUBDERE
		Programa de capacitación sobre plan de emergencias y desastres naturales	Conjunto de capacitaciones y actividades de difusión orientados a la población en general sobre el accionar en casos de emergencias o desastres naturales.	Municipal ONEMI

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Instalar la infraestructura requerida para casos de emergencias y desastres naturales	Vías de escape de emergencia	Instalación de señalética y la infraestructura necesaria para facilitar las vías de evacuación en casos de emergencias o desastres naturales.	Municipal ONEMI
		Recuperación de casco fundacional para protección de tsunamis	Conformación de conjuntos residenciales de dos pisos quedando el primero para propósitos comerciales y el segundo para viviendas.	SUBDERE MINVU
		Refugios de emergencia	Construcción o adaptación de infraestructuras y adquisición de implementos para refugio de personas afectadas por situaciones de emergencias o desastres naturales.	Municipal ONEMI
Promocionar la tenencia responsable de mascotas	Educar a la ciudadanía en el cuidado de mascotas	Plan de concientización de tenencia responsable de mascotas	Acciones orientadas a la educación y concientización de la población sobre la tenencia responsable de mascotas.	SUBDERE GORE MMA Municipal
	Brindar servicio de atención veterinaria municipal	Centro veterinario municipal	Habilitación de centro veterinario para la realización de diferentes servicios para las mascotas de la comuna.	SUBDERE GORE Municipal
		Plan anual de esterilización de mascotas	Realización de operativos en los diferentes territorios de la comuna.	SUBDERE GORE Municipal
Fomentar la implementación de proyectos de energías	Generación de proyectos con ERNC para zonas aisladas y creación de comunidades energéticas	Plan de Energías Renovables no Convencionales	Instalación de sistemas energéticos con utilización de energías renovables no convencionales.	SUBDERE MMA Municipal

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
renovables no convencionales	Apoyo a la postulación a proyectos de ERNC	Programa de apoyo a proyectos de ERNC	Apoyo en la postulación individual y/o comunitaria de proyectos de energías alternativas con fuentes de financiamiento estatales o de privados.	SUBDERE MMA Privados Municipal

Infraestructura

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
Generar espacios públicos seguros, inclusivos y ordenados	Mejorar el sistema de iluminación pública de la comuna	Plan de mejoramiento de alumbrado público	Identificación, priorización e instalación de sistemas de alumbrado público en sectores clave urbanos y rurales de la comuna.	FNDR Ministerio de Energía (AChEE) SUBDERE
		Mejoramiento de luminarias de emergencia	Proyecto de mejoramiento de luminarias peatonales de emergencia en Saavedra.	SUBDERE
		Alumbrado refugios peatonales	Proyectos para la instalación de iluminación fotovoltaica en refugios peatonales.	SUBDERE
	Realizar obras públicas claves para el desarrollo de la comuna	Finalización Parque Costanera	Finalización de etapas pendientes de Parque Costanera de Puerto Saavedra.	GORE SUBDERE DOP
		Helipuerto para Saavedra	Construcción de helipuerto en sector Huinul.	DGAC
		Borde costero	Plan de administración y ampliación del sistema de defensas costeras en Puerto Saavedra y sector Boca Budi.	DOP CONADI MMA SUBPESCA

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
		Cementerio General de Puerto Saavedra	Construcción de nuevo cementerio municipal en camino ruta Lafkenche.	GORE
		Cementerio General de Puerto Domínguez	Construcción de cementerio en localidad de Puerto Domínguez.	GORE
		Estadio Puerto Domínguez	Proyecto de construcción de estadio municipal en Puerto Domínguez.	GORE
		Construcción de baños públicos	Construcción de baños públicos en un lugar central de Puerto Saavedra.	GORE Municipal
		Mejoramiento Plaza Maule	Proyecto de mejoramiento de la Plaza Maule.	GORE
		Reconstrucción de Plaza Arturo Prat	Proyecto de reposición de la plaza Arturo Prat.	GORE SUBDERE
	Mantener las áreas verdes y espacios públicos de la comuna en condiciones óptimas	Programa de mantención de espacios públicos	Identificación, mejoramiento y mantención de espacios públicos y áreas verdes de la comuna.	Municipal
	Iniciar un plan de pavimentación y mantenimiento de calles y veredas	Plan de mejoramiento y pavimentación de calles y veredas	Catastro y plan de mejora de calles y veredas en mal estado.	Municipal
		Pavimentación participativa	Promoción y apoyo para la presentación de proyectos de pavimentación participativa.	MINVU
	Dotar de infraestructura necesaria para la promoción de actividades artístico-culturales	Centro cultural	Construcción de centro cultural para la comuna.	GORE Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
		Polideportivo	Construcción de polideportivo.	GORE

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Implementar infraestructura y equipamiento deportivo y recreativo	Multicanchas	Proyectos para la construcción de multicanchas en diversos sectores de la comuna.	SUBDERE
		Programa de infraestructura deportiva en espacios rurales	Implementación y mejora de infraestructura y equipamiento deportivo para sectores rurales de la comuna.	Ministerio del Deporte Municipal FNDR
Promover el acceso a servicios básicos en las viviendas de la comuna	Generar proyectos de agua potable y alcantarillado en los sectores que no cuenten con el recurso	Proyecto APR Oñico	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Oñico.	Sectorial
		Proyecto APR Ranco	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Ranco.	GORE
		Proyecto APR Piedra Alta	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Piedra Alta.	GORE
		Proyecto APR Puerto Domínguez	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Puerto Domínguez.	Sectorial
		Proyecto APR Pullallán	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Pullallán.	Sectorial
		Proyecto APR Catirrehue	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Catirrehue.	GORE
		Proyecto APR Romopulli	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Romopulli.	GORE
		Proyecto APR La Sierra	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector La Sierra.	GORE
		Proyecto APR Isla Huapi	Generación de proyecto de agua potable rural en el sector Isla Huapi.	Sectorial

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento	
		Solución agua del buen vivir	Proyectos de soluciones de agua potable en diversos sectores de la comuna.	SUBDERE	
		Proyectos de infraestructura sanitaria	Proyectos para la instalación de infraestructura sanitaria en diversos sectores de la comuna.	GORE	
		Mejoramiento urbano de Saavedra en agua y alcantarillado	Proyecto de mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en Puerto Saavedra.	GORE	
		Alcantarillado de Puerto Domínguez	Generación de proyecto para dotar de alcantarillado a la localidad de Puerto Domínguez.	GORE SUBDERE	
	Realizar las gestiones correspondientes para la mejora de los servicios y cobertura de suministro eléctrico	Mantenimiento del tendido eléctrico	Identificación y gestión para la mantención de las líneas de tendido eléctrico, eliminando los factores de riesgo de cortes de suministro.	Empresas de distribución de energía eléctrica Municipal	
		Proyectos de electrificación rural	Generación de proyectos de electrificación rural en sectores priorizados	SUBDERE	
	Mejorar la conectividad vial y digital de la comuna	Establecer un plan de mejoras y mantenimiento de caminos	Plan de mejoramiento vial	Identificación, mejoramiento y mantención de los caminos vecinales de la comuna.	Municipal GORE
			Proyecto de adquisición de maquinarias municipales	Proyecto para financiar la adquisición de maquinaria para la mantención y mejoramiento de los caminos vecinales.	GORE SUBDERE
Instalar proyectos y recambio de señaléticas en puntos clave para la comuna y el turismo		Plan de instalación de señaléticas	Identificación puntos estratégicos para la comuna y el desarrollo del turismo e instalar las señaléticas correspondientes.	MOP Municipal	

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Descripción	Posible financiamiento
	Realizar gestiones para la mejora de la señal telefónica e internet en la comuna	Coordinación con empresas telefónicas	Realización de gestiones para la ampliación y mejoramiento de las señales telefónicas y de internet existentes en la comuna.	Municipal Empresas telefónicas
		Ampliación de los servicios de transporte público	Gestiones con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones para la ampliación y aumento de la frecuencia de los servicios de transporte público rural.	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
	Mejorar el sistema de transporte público para los sectores urbano y rurales de Saavedra	Rodoviario Saavedra	Proyecto de construcción de terminal de buses para la comuna de Saavedra.	GORE SUBDERE
		Estudio de tránsito urbano en Puerto Saavedra	Estudio para analizar la movilidad vehicular de la zona urbana de Puerto Saavedra, contemplando de los diferentes elementos que la componen y proyectando la interacción de los nuevos proyectos viales con la red proyectada o existente.	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Desarrollo social

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna	Apoyar el saneamiento de títulos irregulares de la comuna	Programa de regularización de títulos	OBRAS SECPLAN Jurídico	Cantidad de beneficiarios	150	2023
	Apoyar e informar a las familias en cuanto a la adquisición de beneficios relacionados a la vivienda	Plan de apoyo a la postulación a beneficios estatales de vivienda	SECPLAN	Cantidad de familias beneficiadas	50	Anual
Implementar estrategias de reconocimiento, rescate y promoción de la cultura Mapuche-Lafkenche		Programa anual de actividades de rescate, creación y difusión del arte mapuche lafkenche	Depto. Intercultural	Cantidad de actividades por territorio	2	Anual
	Generar estrategias de revitalización de los conocimientos y prácticas ancestrales	Recuperación de espacios de significancia cultural	Depto. Intercultural	Catastro realizado y porcentaje de avance	100%	2025
		Consulta ciudadana	Alcalde y Concejo Municipal	Consulta realizada	1	2023
		Trawun de autoridades tradicionales y políticas	Depto. Intercultural	Cantidad de encuentros	2	Anual
	Promover la enseñanza de mapudungun en diferentes grupos etarios	Programa de mapudungun	Depto. Intercultural	Cantidad de cursos implementados	2	Anual
	Incorporar el reconocimiento de autoridades tradicionales en la institucionalidad municipal	Plan estratégico de reconocimiento de las autoridades tradicionales	Depto. Intercultural	Cantidad de jornadas realizadas	4	Anual

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	
Disminuir la percepción de inseguridad en los habitantes de la comuna	Generar proyectos de recuperación de espacios públicos	Proyectos de recuperación de espacios públicos	Depto. Seguridad Pública SECPLAN	Cantidad de proyectos postulados	3	2025	
		Programa de apoyo a organizaciones sociales a generación de proyectos	Depto. Seguridad Pública DIDECO	Cantidad de proyectos postulados	4	Anual	
	Promover el desarrollo de acciones que aumenten la sensación de seguridad de los vecinos de la comuna	Fono denuncias	Depto. Seguridad Pública	Proyecto en ejecución	1	2023	
		Programa de instalación de cámaras de vigilancia	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual	
	Gestionar el aumento de la dotación y recursos de Carabineros de Chile en la comuna	Gestiones con Carabineros de Chile	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	
		Postulación a recursos a Gobierno Regional	SECPLAN Depto. Seguridad Pública	Cantidad de proyectos postulados	2	2024	
	Promover el bienestar de las familias de Saavedra	Promover el resguardo de los derechos de niños, niñas y jóvenes de la comuna	Programas red de protección de la infancia	Alcalde y Concejo Municipal Depto. Seguridad Pública	Cantidad de programas incorporados	1	2024
			Programa de reinserción escolar y nivelación de estudios	DIDECO	Programa en ejecución	1	2023

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Realizar planes de capacitación e inclusión laboral dirigidos a jóvenes de la comuna	Programa de empleabilidad para jóvenes	DIDEPRO OMIL	Cantidad de convenios realizados	3	Anual
		Plan de prevención del consumo de alcohol y drogas	DSM Depto. Seguridad Pública	Plan elaborado y ejecutado	1	Anual
		Trabajo preventivo con organizaciones sociales y ONG presentes en el territorio	DSM / DIDECO	Cantidad de talleres realizados	4	Anual
	Implementar estrategias para la prevención y rehabilitación del consumo de alcohol problemático y drogas	Plan de fiscalización a la venta clandestina de alcohol	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de operativos de fiscalización realizados	2	Anual
		Mesa de trabajo intersectorial en alcohol y drogas	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de reuniones	1	Trimestral
		Centro de rehabilitación del consumo de alcohol y drogas	DSM Depto. Seguridad Pública	Centro en funcionamiento	1	2025
	Disminuir los niveles de violencia de género existentes en la comuna	Actividades y talleres preventivos e informativos	Depto. Seguridad Pública	Cantidad de actividades realizadas	8	Anual
		Centro de la mujer	Depto. Seguridad Pública	Centro en funcionamiento	1	2024
	Promover la protección y el desarrollo integral de las		Depto. Intercultural	Catastro realizado	1	2022

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	personas mayores de la comuna	Catastro y programa de apoyo social para las personas mayores		Programa en ejecución	1	2023
		Atención directa en salud	DSM Programa del Adulto Mayor	Cantidad de operativos realizados por territorio	2	Anual (desde 2023)
		Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	SECPLAN Programa del Adulto Mayor	Recepción de obra	1	2025
		Centro Diurno Comunitario	SECPLAN Programa del Adulto Mayor	Centro en funcionamiento	1	2024
	Implementar el desarrollo programas artístico-culturales-deportivos	Talleres de desarrollo artístico-cultural	Depto. Intercultural	Cantidad de talleres realizados	4	Anual
		Programa deportivo formativo y competitivo	DIDECO Unidad de Deportes	Cantidad de talleres realizados	6	Anual
		Desarrollo de organizaciones artístico-culturales	Depto. Intercultural	Cantidad de dirigentes capacitados	10	Anual
		Desarrollo de organizaciones y clubes deportivos	DIDECO Unidad de Deportes	Cantidad de dirigentes capacitados	10	Anual
	Generar un programa anual de actividades deportivas y recreativas para la comunidad	Plan anual de actividades deportivas comunitarias	DIDECO Unidad de Deportes	Cantidad de actividades realizadas por territorio	1	Anual

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Plan anual de actividades culturales y recreativas	Depto. Intercultural	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual
Fortalecer el acceso a salud y educación de calidad	Mejorar el acceso a salud en la comuna	Plan de incorporación de RRHH a salud	DSM	Cantidad de profesionales incorporados	4	2025
		Servicio de urgencia en Centro de Salud Rural de Puerto Domínguez	DSM	Servicio en funcionamiento	1	2024
		Clínica dental móvil	DSM	Proyecto adjudicado	1	2024
		Diagnóstico de Salud Comunal	DSM	Diagnóstico elaborado	1	2023
		Centro de Diálisis	DSM	Centro en funcionamiento	1	2025
		Programa de salud comunitaria intercultural	DSM	Cantidad de talleres realizados	3	Anual
		Plan de adquisición de vehículos para DSM	SECPLAN	Cantidad de vehículos adquiridos	2	2024
		Proyectos de mejora de postas de salud rural	SECPLAN	Porcentaje de postas con infraestructura adecuada y servicios	100%	2024
		Promover el acceso a educación a la primera infancia	Plan de aumento de cobertura de educación preescolar	Alcalde y Concejo Municipal SECPLAN	Iniciativas por territorio (8)	1

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Generar acciones para el cuidado de la salud mental de las comunidades educativas	Programa Habilidades para la Vida	Depto. Intercultural Programa habilidades para la vida	Programa en ejecución	1	Anual
	Implementación de programas de alfabetización y nivelación de estudios	Programa de nivelación de estudios	DIDECO	Programa en ejecución	1	2024
	Instalación de centro de formación técnica en la comuna	Centro de Formación Técnica Estatal	Alcalde y Concejo Municipal	Centro en funcionamiento	1	2025
Generar estrategias para mejorar la inclusión de personas con discapacidad	Generar información comunal sobre el estado de las personas con discapacidad	Catastro de personas con discapacidad	DSM	Catastro realizado	1	2022
	Implementar proyectos de accesibilidad universal en espacios públicos de la comuna	Plan de accesibilidad universal de espacios públicos	SECPLAN	Catastro realizado	1	2022
				Plan ejecutado	1	2025
	Generar estrategias para la inclusión laboral y educativa de personas con discapacidad	Programa de capacitación e inclusión laboral para personas con discapacidad	DSM	Cantidad de vínculos laborales realizados	4	Anual
Programa de capacitación a funcionarios municipales en temáticas de discapacidad		DSM	Cantidad de talleres realizados	1	Anual	
Reducir las brechas digitales	Facilitar el acceso a equipamiento tecnológico a niños, niñas y jóvenes de la comuna	Programa de acceso a TIC	DIDECO	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual

Lineamiento	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
existentes en los territorios	Generar programas de capacitación y alfabetización digital	Programa de alfabetización digital	DIDECO Biblioteca Depto. Intercultural	Cantidad de cursos realizados	4	Anual
Fortalecer la participación y el empoderamiento de la ciudadanía	Implementar proyectos de infraestructura para las organizaciones sociales de la comuna	Programa de infraestructura para organizaciones sociales	DIDECO Depto. Intercultural	Catastro realizado	1	2022
	Generar planes de capacitación para dirigentes sociales	Plan de formación de dirigentes sociales	DIDECO Depto. Intercultural	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual (desde 2023)
	Fomentar la participación ciudadana por medio de la postulación a fondos concursables	Apoyo a la postulación de proyectos a fondos estatales y privados	DIDECO SECPLAN Depto. Intercultural DIDEPRO Depto. Seguridad Pública	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual
				Cantidad de proyectos postulados	4	Anual

Desarrollo económico

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Promover el desarrollo del sector silvoagropecuario	Potenciar el desarrollo de la pesca artesanal	Sala de venta para pescadores	DIDEPRO	Obra recepcionada	1	2023
			Oficina de Pesca	Puerto Saavedra		
		Centro gastronómico para pescadores	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024
			DOM	Puerto Domínguez		
		Plan de capacitaciones para pescadores	DIDEPRO	Infraestructura construida	1	2025
			Oficina de Pesca			
		Proyectos de adquisición de equipamiento para pescadores	SECPLAN	Cantidad de capacitaciones realizados	4	Anual
			DOM			
Proyecto mejoramiento acceso salida al mar	DIDEPRO	Cantidad de proyectos presentados	4	2022-2025		
	Oficina de Pesca					
Proyectos de riego	SECPLAN	Proyecto en etapa de factibilidad	1	2022		
	DOM					
		Proyecto en etapa diseño	1	2025		
		Diagnóstico realizado	1	2022		

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
				Porcentaje de avance	25%	Anual (desde 2023)
	Apoyar el desarrollo de la agricultura y el procesamiento de productos	Talleres de elaboración de productos	DIDEPRO PDTI	Cantidad de talleres realizados	4	Anual
		Sala de procesos municipal	DIDEPRO PDTI Microempresa Turismo rural SECPLAN	Infraestructura construida	1	2023
		Proyectos para adquisición de maquinaria agrícola	DIDEPRO PDTI	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual
		Programa de fortalecimiento del capital humano turístico	DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Cantidad de capacitaciones realizadas	3	Anual
Potenciar y promover a Saavedra como un destino turístico sostenible con identidad Mapuche-Lafkenche	Generar las condiciones para el desarrollo del sector turístico y los emprendimientos del rubro	Plan de inversiones turístico	SECPLAN DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Plan diseñado	1	2022
		Mejoramiento Balneario Los Pinos	DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural Caminos	Proyecto ejecutado	1	2024
			DIDEPRO	Plan elaborado	1	2023

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Plan promoción y marketing comunal	Oficina de Turismo Urbano / Rural	Ejecución del plan	1	2024-2025
	Promover la comuna como un destino turístico a nivel nacional e internacional con identidad propia	Rescate histórico-cultural	Depto. Intercultural DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Realización de estudio	1	2023
			Cantidad de sitios con puesta en valor	3	2025	
		Programa de turismo con identidad Mapuche Lafkenche	Depto. Intercultural DIDEPRO Oficina de Turismo Urbano / Rural	Elaboración de plan	1	2022
		Sistema estadístico y de planificación	DIDEPRO Oficina de turismo urbano – rural	Sistema en ejecución	1	2023
		Programa de apoyo a la formalización de emprendimientos	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural	Cantidad de empresas formalizadas	10	Anual
Fortalecer el desarrollo de emprendimientos, la asociatividad y estrategias de comercialización	Facilitar la formalización de emprendimientos	Plan de regularización de carpetas sanitarias	SECPLAN DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural	Cantidad de emprendimientos regularizados	5	Anual

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Establecer planes de capacitación para la mejora en la gestión y calidad de productos y servicios locales	Plan anual de capacitación para emprendedores	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual
	Promover la asociatividad de emprendedores locales	Asociatividad productiva y de negocios	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar	Cantidad de asociaciones constituidas	3	2025
	Generar estrategias para apoyar la comercialización de productos locales	Plan de capacitación en marketing para emprendedores	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar	Cantidad de emprendedores capacitados	15	Anual
		Ferias campesinas	DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Programa Jefas de Hogar Pesca	Cantidad de ferias realizadas	1	Anual

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Feria intercultural	SECPLAN Depto. Intercultural	Proyecto ejecutado	1	2024
		Mercado digital	DIDEPRO DIDEPRO Negocios, Microempresas, Turismo Urbano / Rural Informática	Plataforma en funcionamiento	1	2023
		Mercado Municipal	DIDEPRO SECPLAN DOM	Proyecto en etapa de diseño	1	2025
Promover la articulación público-privada, para la atracción de inversión a la comuna y la creación de fuentes de empleo estables	Gestionar la atracción de capitales privados para la generación de empleos y el desarrollo de la comuna	Plan de atracción de inversiones	DIDEPRO Alcalde y Concejo Municipal	Plan elaborado	1	2024

Desarrollo institucional

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Disponer de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos para dar respuesta a las necesidades presentes en la comuna	Incorporar los recursos humanos necesarios para el correcto trabajo de la municipalidad	Plan de incorporación de RRHH municipales	Administración municipal RRHH	Estudio realizado	1	2022
				Contratación de funcionarios necesarios	100%	2024
	Mantener programas de capacitación permanente para los funcionarios municipales	Plan anual de capacitación de funcionarios	Recursos Humanos	Cantidad de funcionarios capacitados	50	Anual
	Mejorar la infraestructura municipal	Reposición delegación de Puerto Domínguez	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024
		Edificio consistorial municipal	SECPLAN	Proyecto en etapa de diseño	1	2025
		Galpón municipal	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2023
	Aumentar la dotación de vehículos municipales para el trabajo en terreno de los funcionarios	Proyectos para adquisición de vehículos	SECPLAN	Cantidad de vehículos adquiridos	4	2025
	Aumentar recaudación de ingresos propios municipales	Plan de aumento de los ingresos municipales	Finanzas, rentas y patentes	Porcentaje de permisos de circulación aumentados	10%	2024
				Cantidad de estacionamientos municipales implementados	50	2024

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
			DOM	Cantidad de permisos de edificación solicitados	50	2024
Modernizar la gestión municipal incorporando los enfoques de género, interculturalidad, participación y transparencia	Mejorar los protocolos de transparencia, género y fiscalización de la municipalidad	Norma de Igualdad de Género	Administración Municipal	Norma ratificada	1	2022
		Jardín para funcionarios	Administración Municipal	Jardín en funcionamiento	1	2024
		Plan de mejoramiento de la transparencia municipal	Secretaría municipal	Porcentaje de cumplimiento	90%	Anual
	Incorporar enfoque intercultural en la gestión municipal	Ordenanza municipal de consulta indígena	Administración Municipal Depto. Intercultural	Ordenanza implementada	1	2023
		Plan de formación intercultural	Depto. Intercultural	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual
		Establecer mecanismos de información, comunicación y seguimiento de las iniciativas municipales de parte de la comunidad	Página web municipal	Comunicaciones Gabinete	Página web implementada	1
	Implementar el uso de manuales de procedimientos en unidades municipales	Buzón de requerimientos ciudadanos	Comunicaciones Gabinete	Buzón implementado	1	2022
		Manuales de procesos	Administración y finanzas Control	Cantidad de manuales implementados	4	2024
Generar instancias de coordinación y comunicación	Establecer mecanismos para el traspaso de información y coordinaciones permanentes entre diferentes departamentos municipales	Reuniones de coordinación municipales	Administración Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	12	Anual

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
interna como externa	Acercar el trabajo de la municipalidad a todos los territorios de la comuna	Operativos la municipalidad en tu territorio	Alcalde y concejo municipal	Cantidad de operativos anuales	16	Anual (desde 2022)
	Generar la mesa de coordinación del medio ambiente	Mesa de coordinación medioambiental	DIDEPRO	Cantidad de reuniones realizadas	6	2023
	Establecer la mesa de trabajo en temáticas de inclusión de PcD	Mesa de discapacidad	DSM	Cantidad de reuniones realizadas	4	2023

Medio ambiente

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Promover el cuidado y la protección del medio ambiente	Promover la generación de conciencia ambiental y del cuidado de la naturaleza	Diagnóstico de percepción medio ambiental	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Diagnóstico elaborado	1	2022
		Plan de concientización ambiental y cuidado de la naturaleza	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1	2024
	Proponer la creación de áreas de protección	Plan de reforestación de quebradas y laderas	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Catastro realizado	1	2023
			DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Plan ejecutado	1	2025
		Plan de restauración de la cuenca del Lago Budi	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1	2025
			DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1	2025

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Plan de resguardo de áreas de protección integrada bajo Ley Marco de Cambio Climático	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo SECPLAN DOM	Plan elaborado y ejecutado	1	2024
	Fomentar la normativa vigente para el uso racional de los recursos hídricos comunales	Programa preventivo de la contaminación de los recursos hídricos	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Turismo	Diagnóstico elaborado	1	2023
		Estudio del curso del río Imperial	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente Forestal Pesca	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual
				Estudio realizado	1	2024
Generar una planificación comunal necesaria para asegurar el cuidado del medio ambiente	Planificación comunal para el cuidado del medio ambiente	Planificación Ecológica	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente PDTI Forestal	Plan elaborado	1	2025

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Promover el desarrollo de prácticas productivas sustentables	Reducir el uso de contaminantes en las prácticas productivas de la comuna	Plan de capacitación e innovación productiva en el marco del desarrollo sostenible	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente PDTI Forestal	Cantidad de actividades realizadas	8	Anual
	Promover la instalación de emprendimientos y empresas con prácticas sustentables	Programa de emprendimientos verdes	DIDEPRO Negocios Microempresas Turismo SECPLAN	Cantidad de emprendimientos formalizados	4	Anual
Implementar un plan de gestión integral de residuos sólidos	Construir participativamente el plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) a nivel comunal	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	DOM	Diseño de plan	1	2023
			DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Plan en ejecución	1	2025
	Facilitar la instalación de infraestructura y gestores de residuos y recicladores de base	Programa de instalación de gestores de reciclaje	DOM DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente SECPLAN	Cantidad de gestores formalizados	10	2024
	Ampliar el servicio de reciclaje, separación, reutilización y recolección de residuos a sectores rurales de la comuna	Programa de recolección y segregación de residuos sólidos domiciliarios en zonas rurales	DOM DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Cobertura comunal	70%	2025
	Generación de la infraestructura necesaria que de soporte al PGIRS	Centro de reciclaje	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Centro en funcionamiento	1	2024

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Puntos verdes	DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Cantidad de puntos verdes instalados	10	2023
Establecer estrategias para la mitigación de riesgos y emergencias	Generar un plan de acción de emergencias y desastres naturales	Plan de emergencias y desastres naturales	DIDECO	Plan elaborado	1	2023
		Programa de capacitación sobre plan de emergencias y desastres naturales	DIDECO	Programa de capacitación elaborado y ejecutado	1	2024
	Instalar la infraestructura requerida para casos de emergencias y desastres naturales	Vías de escape de emergencia	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Recuperación de casco fundacional para protección de tsunamis	OBRAS SECPLAN	Programa piloto	1	2024
		Refugios de emergencia	SECPLAN	Cantidad de refugios implementados	2	2025
Promocionar la tenencia responsable de mascotas	Educar a la ciudadanía en el cuidado de mascotas	Plan de concientización de tenencia responsable de mascotas	DIDEPRO Tenencia responsable de mascotas	Cantidad de talleres realizados	2	Anual
		Centro veterinario municipal	DIDEPRO Tenencia responsable de mascotas	Centro en funcionamiento	1	2024
	Brindar servicio de atención veterinaria municipal	Plan anual de esterilización de mascotas	DIDEPRO Tenencia responsable de mascotas	Cantidad de operativos realizados	3	Anual

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Fomentar la implementación de proyectos de energías renovables no convencionales	Generación de proyectos con ERNC para zonas aisladas y creación de comunidades energéticas	Plan de Energías Renovables no Convencionales	SECPLAN	Cantidad de proyectos postulados	5	2025
	Apoyo a la postulación a proyectos de ERNC	Programa de apoyo a proyectos de ERNC	SECPLAN DIDEPRO Oficina de Medio Ambiente	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual

Infraestructura

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
Generar espacios públicos seguros, inclusivos y ordenados	Mejorar el sistema de iluminación pública de la comuna	Plan de mejoramiento de alumbrado público	DOM SECPLAN	Plan ejecutado	1	2024
		Mejoramiento de luminarias de emergencia	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2022
		Alumbrado de refugios peatonales	SECPLAN	Proyecto ejecutado	2	2022
	Realizar obras públicas claves para el desarrollo de la comuna	Finalización Parque Costanera	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
		Helipuerto para Saavedra	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Borde costero	SECPLAN Depto. Intercultural	Proyecto ejecutado	1	2025
		Cementerio general de Puerto Saavedra	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
		Cementerio general de Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Estadio Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Construcción de baños públicos	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Mejoramiento Plaza Maule	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Reconstrucción de Plaza Arturo Prat	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
	Mantener las áreas verdes y espacios públicos de la comuna en condiciones óptimas	Programa de mantención de espacios públicos	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
	Iniciar un plan de pavimentación y mantenimiento de calles y veredas	Plan de mejoramiento y pavimentación de calles y veredas	OBRAS	Catastro priorizado	1	2022
				Porcentaje de avance de las obras	100%	2025
		Pavimentación participativa	SECPLAN	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual
	Dotar de la infraestructura necesaria para la promoción de actividades artístico-culturales	Centro cultural	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024
	Implementar infraestructura y equipamiento deportivo y recreativo	Polideportivo	SECPLAN	Diseño en etapa de ejecución	1	2025
		Multicanchas	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
		Programa de infraestructura deportiva en espacios rurales	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
Promover el acceso a servicios básicos en las viviendas de la comuna	Generar proyectos de agua potable y alcantarillado en los sectores que no cuenten con el recurso	Proyecto APR Oñico	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Ranco	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Piedra Alta	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Pullallán	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Proyecto APR Catrirrehue	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023
		Proyecto APR Romopulli	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Proyecto APR La Sierra	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Proyecto APR Isla Huapi	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2024
		Solución agua del buen vivir	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	2	Anual
Proyectos de infraestructura sanitaria			SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	1	2021
					4	2022
					3	2023

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
				que cuenten con APR recepcionado y sistema autorizado por salud	3	2024
		Mejoramiento urbano de Saavedra en agua y alcantarillado	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
		Alcantarillado de Puerto Domínguez	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2025
	Realizar las gestiones correspondientes para la mejora de los servicios de suministro eléctrico	Mantenición del tendido eléctrico	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual
		Proyectos de electrificación rural	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	1	Anual
Mejorar la conectividad vial y digital de la comuna	Establecer un plan de mejoras y mantenimiento de caminos	Plan de mejoramiento vial	Administración Unidad de Caminos	Plan en ejecución	1	2023
		Proyecto de adquisición de maquinarias municipales	SECPLAN	Proyectos aprobados	3	2025
	Instalar proyectos y recambio de señaléticas en puntos clave para la comuna y el turismo	Plan de instalación de señaléticas	DOM DIDEPRO	Señaléticas instaladas	100%	2025
	Realizar gestiones para la mejora de la señal telefónica e internet en la comuna	Coordinación con empresas telefónicas	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual

Lineamientos	Objetivos estratégicos	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo
	Mejorar el sistema de transporte público para los sectores urbanos y rurales de Saavedra	Ampliación de los servicios	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual
		Rodoviario Saavedra	SECPLAN	Proyecto en etapa de ejecución	1	2025
		Estudio de tránsito urbano en Puerto Saavedra	DOM SECPLAN	Estudio realizado	1	2024



Ilustre Municipalidad de Saavedra
Secretaría Comunal de Planificación

DECRETO ALCALDICIO EXENTO N° 1431,

PUERTO SAAVEDRA, 24 SET. 2021

LA ALCALDIA DECRETO HOY LO QUE SIGUE:

VISTOS Y TENIENDO PRESENTE:

1. - EL Art.º6 de La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, N°18.695. que establece que uno de los instrumentos de gestión Municipal es el plan de desarrollo comunal que establece el plan de desarrollo Comunal.
2. El decreto Alcaldicio N°1360 de fecha 15 de Diciembre del 2020 que acepta la propuesta y adjudica la elaboración del Plan de Desarrollo Comunal al **INSTITUTO DE ESTUDIOS ICHEM DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE N°71.633.300-0 para la "ELABORACION DE ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE PUERTO SAAVEDRA AÑO 2021-2025"**
- 3.- La sesión Extraordinaria N° 2 del H. Concejo Municipal, con fecha 30 de agosto del año 2021, donde el INSTITUTO DE ESTUDIO ICHEM DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE, expone al H.concejo Municipal la Actualización del Plan de desarrollo comunal de la comuna de Saavedra año 2021-2025.
- 4.- El certificado N° 46 de fecha 30 de Agosto del año 2021 de la secretaria Municipal y del Honorable Concejo Municipal, que aprueba la "**ACTUALIZACION DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL AÑO 2021- 2025**". de la comuna de Saavedra.
- 5.- La resolución N 520/1996 de la Contraloría General de la República que fija las normas sobre exención de toma de razón.
- 6.- La circular N°32.148/1997 de la Contraloría General de la República que imparte instrucción sobre Decretos afectos al trámite de registro en Contraloría.
- 7.- La Ley N°20.285/2008 sobre acceso a la información Pública.
- 8.- La facultades que me confiere la Ley N°18.695 según el texto refundido fijado por el DFL.N°1-19.704 AÑO 2002.

DECRETO:

- 1.- APRUEBASE EL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE SAAVEDRA DESDE 30 DE AGOSTO DEL AÑO 2021 AL 30 DE AGOSTO DEL AÑO 2025.

ANOTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



[Signature]
NIDIA ULLOA PALMA
SECRETARÍA MUNICIPAL



[Signature]
JUAN DE DIOS PAILLAFIL CALFULEN
ALCALDE

GBR/LRP/mvv.-

DISTRIBUCION:

- Indicado
- Ley 20.285
- Secplan.
- Archivo Of.Partes.
- Dirección de Control.